

Miten tästä päätöksestä voi valittaa

Minne valitetaan

Jos olet tyytymätön tähän päätökseen, voit hakea siihen kirjallisesti muutosta 30 päivän kuluessa työeläkeasioiden muutoksenhakulautakunnalta (jäljempänä muutoksenhakulautakunta). Muutoksenhakulautakunta on eläkelaitoksista ja Eläketurvakeskuksesta riippumaton muutoksenhakuelin. Osoita valituksesi muutoksenhakulautakunnalle, mutta toimita se kuitenkin Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Eloon.

Voit tehdä valituksen verkkopalvelumme muutoksenhakulomakkeella osoitteessa www.elo.fi/elakepalvelu. Verkkopalvelumme kautta voit toimittaa myöhemmin myös liitteitä ja lisäselvityksiä muutoksenhakuasiaasi.

Sähköpostilla valituksen voi toimittaa osoitteeseen elakeasiakirjat@elo.fi. Luottamuksellisia henkilötietoja sisältävän valituksen lähettäminen tapahtuu omalla vastuullasi mahdollisen tietoturvariskin vuoksi. Voit lähettää meille viestejä ja liitteitä suojatulla yhteydellä osoitteessa www.elo.fi/sahkoposti.

Voit toimittaa valituksen myös postitse osoitteella:
Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo, Eläkepalvelut, 00041 ELO.

Miten valitus tehdään

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Ilmoita valituksessa

- että se on tarkoitettu valitukseksi muutoksenhakulautakunnalle
- päätös, johon haet muutosta
- miltä kohdin haet päätökseen muutosta
- mitä muutoksia vaadit siihen tehtäväksi
- perusteet, joilla vaadit muutosta
- nimesi, henkilötunnuksesi, osoitteesi, puhelinnumerosi ja sähköpostiosoitteesi
- edunjättäjän nimi ja henkilötunnus, jos valitus koskee perhe-eläkettä.

Liitä mukaan valituksenalainen päätös tai jäljennös siitä sekä uudet selvitykset, joihin vetoat.

Miten valitus allekirjoitetaan

Sinun tai muun laatijan on omakätisesti allekirjoitettava valitus. Jos et itse allekirjoita sitä, on mukaan liitettävä antamasi valtakirja. Jos valituksen on laatinut puolestasi joku muu, on laatijan nimen lisäksi ilmoitettava myös hänen ammattinsa ja osoitteensa.

Missä ajassa valituksen on oltava perillä

Valituksen on oltava Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elossa kolmantenakymmenentenä (30) päivänä siitä, kun sait päätöksestä tiedon.

Jos muutoksenhaun yhteydessä ei muuta näytetä, sinun katsotaan saaneen tiedon:

- postitse toimitettavasta päätöksestä seitsemäntenä (7) päivänä päätöksen postituspäivän jälkeen.
- sähköisestä päätöksestä kolmantena (3) päivänä sen jälkeen, kun päätös on ollut tarkistettavissa Elon verkkopalvelussa.

Miten valitus toimitetaan perille

Valituksen voi toimittaa henkilökohtaisesti, lähettiä käyttäen tai lähettämällä se omalla vastuulla postitse tai sähköisesti. Lähetyksen on oltava perillä ennen edellä mainitun määräajan päättymistä.

Valituksen siirtyminen muutoksenhakulautakunnalle

Oikaisemme päätöksemme, jos voimme suostua kaikkiin esittämiisi vaatimuksiisi. Jos emme voi oikaista valituksen kohteena olevaa päätöstä vaatimuksesi mukaisesti uudella päätöksellä, toimitamme valituksesi muutoksenhakulautakunnalle käsiteltäväksi. Ilmoitamme sinulle siirrosta.

Yhteystietojen muutos

Ilmoita yhteystietojesi muuttumisesta yhtiöllemme ja lisäksi työeläkeasioiden muutoksenhakulautakunnalle, jos valituksesi on siirretty sinne.