



1 Rekisterinpitäjä	Nimi Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo
	Osoite Revontulentie 7, 02100 Espoo
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) Puhelin 020 703 50
2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi Jari Torppa
	Osoite Revontulentie 7, 02100 Espoo
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana) Puhelin 020 703 50
3 Rekisterin nimi	Elon puhelinpalvelun rekisteri
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste	<p>Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on Elon puhelin- ja chat-palveluun (jatkossa puhelinpalvelu) liittyvien tehtävien ja palveluiden hoito ja kehittäminen, rekisteröityjen yksilöiminen ja tunnistaminen sekä yhteystietojen hallinta.</p> <p>Lisäksi henkilötietoja käsitellään Elossa puhelinpalvelussa käytettävän tietojärjestelmän häiriöhallinnassa, järjestelmäkehityksessä testaamiseen ja laadun varmistamiseen.</p> <p>Elon puhelinpalvelun tarpeeseen kerättyjen henkilötietojen keräämisen oikeusperuste on rekisterinpitäjän oikeutettu etu.</p>
5 Rekisterin tietosisältö	<p>Elon puhelinpalvelun osalta henkilötietoja kerätään seuraavien henkilötietoryhmien osalta</p> <ul style="list-style-type: none">- Puhelinpalveluun liittyvät henkilötiedot <p>Henkilötietoryhmästä Elon puhelinpalvelun tarpeisiin kerätään seuraavia henkilötietoja</p> <ul style="list-style-type: none">- Puhelintallenne- Puhelinnumero- Sähköpostiosoite- Tallenne puhelusta- Chat-keskustelu <p>Rekisteröidystä voidaan kerätä useaan henkilötietoryhmään kuuluvia henkilötietoja.</p>
6 Henkilötietojen tietolähteet	<p>Käytettävät tietolähteet</p> <ul style="list-style-type: none">- Puhelu tai chat-keskustelu- Sähköpostiviesti



7 Henkilötietojen vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät	<p>Elo luovuttaa henkilötietoja vain rekisteröidyn suostumuksella tai silloin, kun vastaanottajalla on lakiin perustuva oikeus saada tietoja.</p> <p>Elo käyttää ICT-tehtävissä sovelluskehityksessä sekä puhelinjärjestelmän ylläpitäjänä ulkopuolista palveluntarjoajaa, joille henkilötietoja luovutetaan. Nimettyjä sopimuskumppaneita ei voida liiketoiminnallisista salassapitovelvoitteista johtuen ilmaista. Palveluntarjoajien toimipaikat sijaitsevat Suomessa.</p>
8 Henkilötietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	<p>Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.</p>
9 Henkilötietojen suojausten periaatteet	<p>A Manuaalinen aineisto</p> <p>Ei manuaalista aineistoa.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot</p> <ol style="list-style-type: none">1. Käyttäjä tunnustetaan henkilökohtaisilla tunnuksilla ennen kuin hän pääsee käyttämään palvelua ja rekisterissä olevia tietoja.2. Käyttäjän käyttövaltuudet on rajattu rekisterissä oleviin omiin tietoihin tai tietoihin, joihin käyttäjällä on omistajan valtuutus.3. Elon henkilöllä on käyttövaltuudet rekisterin tietoihin, jos henkilön työtehtäviin kuuluu rekisterissä olevien tietojen käsittely.4. Elon henkilöitä koskee lakisääteinen salassapitovelvollisuus ja he ovat allekirjoittaneet kirjallisen salassapitosopimuksen.5. Elo voi käyttää palvelujen suorittamiseksi ulkopuolisia palveluiden tarjoajia, jotka on kuvattu tässä tietosuojaselosteessa. Heitä koskevat samat salassapitosäännökset ja vaitiolositoumukset kuin Elon henkilökuntaa.6. Tietojen siirto julkisessa verkossa suojataan salauksella.7. Palvelun ja rekisterin tietojen käytettävyys on varmistettu ja valvottu tietojen, laitteiden ja laitteiden osalta.8. Pääsy laitetiloihin ja laitteisiin on rajoitettu henkilöihin, joiden työtehtäviin kuuluu laitetiloihin tai laitteisiin liittyvät tehtävät.9. Palvelussa käytettävien ohjelmistojen oikeellisuutta valvotaan.10. Palvelun käyttö kirjataan lokitietoihin, jotta voidaan kehittää palvelua sekä selvittää mahdollisia virheitä ja väärinkäytöksiä.11. Tietojenkäsittelytehtäviä hoitavien palveluyritysten osalta noudatetaan tietojen suojauksessa seuraavia periaatteita:<ul style="list-style-type: none">- Tietojen käsittely perustuu sopimukseen ja Elon myöntämiin ja valvomiin käyttöoikeuksiin.- Käyttäjät tunnustetaan ja valtuutetaan käyttäen käyttövaltuushallinta järjestelmää.- Tietoliikenneyhteydet ovat sivullisilta suojattuja; julkisissa verkoissa tiedot salataan.- Elon tietoja sisältävät laitteet ovat palveluyrityksen tai käyttöpalvelutoimittajan ylläpidossa ja suojauksessa.
10	<p>Elon oikeutetun edun perusteella kerättäviä henkilötietoja säilytetään yksi (1) vuosi palvelutapahtumasta.</p>

Henkilötietojen säilytysaika	<p>Henkilötietoja säilytetään edellä mainitusti, jollei muualla lainsäädännössä säädetä pidemmästä säilytysajasta.</p>
11 Oikeus henkilötietojen tarkistamiseen	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä. Jos tietoja käsitellään, rekisteröidyllä on oikeus saada jäljennös käsiteltävistä tiedoista sekä käsittelyyn liittyvät tarpeelliset tiedot.</p> <p>Jos tietoja siirretään kolmanteen maahan, rekisteröidyllä on oikeus saada ilmoitus tehdyistä suojaustoimista.</p> <p>Tarkastuspyyntö on esitettävä kirjallisesti tai käymällä Elossa henkilökohtaisesti. Tarkastuspyyntö osoitetaan tämän selosteen yhteyshenkilölle.</p>
12 Oikeus henkilötietojen oikaisemiseen	<p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia epätarkkojen ja virheellisten tietojen oikaisemista tai täydentämistä.</p> <p>Oikaisupyyntö on esitettävä kirjallisesti, joko sähköisesti tai manuaalisesti. Pyyntö osoitetaan tämän selosteen yhteyshenkilölle.</p>
13 Oikeus henkilötietojen poistamiseen	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjää poistamaan tiedot, kun tietoja käsitellään Elon oikeudellisen edun perusteella, jos</p> <ul style="list-style-type: none"> - henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin; - rekisteröity vastustaa käsittelyä tietosuojasetuksen 21 artiklan 1 kohdan nojalla (henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseen liittyvällä perusteella) eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä; - henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti; - henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai jäsenvaltion lainsäädäntöön perustuvan rekisterinpitäjään sovellettavan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi. <p>Pyyntö tietojen poistamisesta on esitettävä kirjallisesti, joko sähköisesti tai manuaalisesti. Pyyntö osoitetaan tämän selosteen yhteyshenkilölle.</p>
14 Oikeus henkilötietojen käsittelyn rajoittamiseen	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada Elo rajoittamaan tietojen käsittelyä Elon oikeutetun edun perusteella käsiteltäviä tietojaan jos,</p> <ul style="list-style-type: none"> - rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden; - käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista; - rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi; - rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä 21 artiklan 1 kohdan nojalla (henkilökohtainen erityinen tilanne) odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudet perusteet rekisteröidyn perusteet. <p>Pyyntö käsittelyn rajoittamiseen on esitettävä kirjallisesti, joko sähköisesti tai manuaalisesti. Pyyntö osoitetaan tämän selosteen yhteyshenkilölle.</p>

15 Oikeus siirtää henkilötiedot toiseen järjestelmään	<p>Rekisteröidyllä ei ole oikeutta vaatia henkilötietojen siirtämistä toiseen järjestelmään silloin kun tietoja käsitellään Elon oikeutetun edun toteuttamiseksi.</p>
16 Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä	<p>Rekisteröidyllä on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella vastustaa henkilötietojen käsittelyä, jos käsittely perustuu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun. Rekisterinpitäjä ei saa käsitellä tietoja tämän jälkeen, ellei käsittelyyn ole olemassa osoitettavissa olevaa huomattavan tärkeää ja perusteltua syytä, joka syrjäyttää rekisteröidyn edut, oikeudet ja vapaudet.</p> <p>Tieto vastustamisesta on esitettävä kirjallisesti, joko sähköisesti tai manuaalisesti. Pyyntö osoitetaan tämän selosteen yhteyshenkilölle.</p>
17 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	<p>Rekisteröidyllä on aina oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että rekisteröidyn henkilötietoja on käsitelty tietosuoja-asetuksen vastaisesti.</p> <p>Rekisteröidyn pyyntöjen perusteella annettavat tiedot ja toimenpiteet ovat ensisijaisesti maksuttomia, elleivät pyynnöt ole ilmeisen perusteettomia, kohtuuttomia tai toistuvia. Rekisterinpitäjä voi tällä perusteella myös kieltäytyä pyynnön suorittamisesta, josta rekisterinpitäjän on annettava perusteltu päätös.</p> <p>Rekisteröidyn pyynnöt oikeuksiensa toteuttamiseksi on osoitettava rekisterin yhteyshenkilölle. Pynnön voi tehdä suojatun sähköpostin kautta tai toimittamalla kirjallisen kirjeen Eloon. Pynnöissä tulee olla yksilöity rekisteröidyn henkilöllisyys, mitä pyyntö koskee ja mitä pyynnöllä vaaditaan tehtäväksi.</p>