

1 Registeransvarig	Namn Ömsesidiga Arbetspensionsförsäkringsbolaget Elo
	Adress Norrskensvägen 7, 02100 Esbo
	Övriga kontaktuppgifter (t.ex. telefon under tjänstetid, e-postadress) Telefon 020 703 50
2 Dataskyddsombud i frågor som gäller registret	Namn Jari Torppa
	Adress Norrskensvägen 7, 02100 Esbo
	Övriga kontaktuppgifter (t.ex. telefon under tjänstetid) Telefon 020 703 50
3 Registrets namn	Register för Elos telefontjänst
4 Ändamål med behandlingen av personuppgifter och rättslig grund	<p>Ändamålet med behandlingen av personuppgifter är att sköta och utveckla uppgifter och tjänster som ansluter sig till Elos telefon- och chattjänst (nedan telefontjänst), individualisering och identifiering av de registrerade samt administration av kontaktinformationen.</p> <p>Personuppgifter behandlas dessutom för hantering av störningar i det datasystem som används i Elos telefontjänst samt för testning och kvalitetssäkring inom systemutvecklingen.</p> <p>Den rättsliga grunden för insamling av personuppgifter för telefontjänstens behov är den personuppgiftsansvarigas berättigade intresse.</p>
5 Registrets informationsinnehåll	<p>Inom Elos telefontjänst insamlas personuppgifter i fråga om följande kategorier av personuppgifter</p> <ul style="list-style-type: none"> - Personuppgifter som ansluter sig till telefontjänsten <p>I kategorin av personuppgifter insamlas för telefontjänstens behov följande personuppgifter</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bandande samtal - Telefonnummer - E-postadress - Upptagning av samtal - Chattsamtal <p>Uppgifter som hör till flera kategorier av kunduppgifter kan samlas in om den registrerade.</p>
6 Personuppgifternas	<p>Tillgängliga uppgiftskällor</p> <ul style="list-style-type: none"> - Telefon- eller chattsamtal - E-postmeddelande

<p>uppgiftskäl- lor</p>	
<p>7 Mottagare och katego- rier av mot- tagare av personupp- gifter</p>	<p>Elo lämnar ut personuppgifter endast med den registrerades samtycke eller endast då mottagaren har lagenlig rätt att få uppgifter.</p> <p>Elo använder utomstående tjänsteleverantörer i ICT-uppgifter inom tillämpningsutveckling samt som systemansvariga för telefonsystemet och lämnar ut personuppgifter till dem. De namngivna avtalssamarbetspartnerna kan inte anges på grund av affärsmässiga sekretesskyldigheter. Tjänsteleverantörerna har sitt säte i Finland</p>
<p>8 Översän- dande av personupp- gifter utan- för EU eller EES</p>	<p>Personuppgifter översänds inte utanför EU eller EES.</p>
<p>9 Principerna för skydd av personupp- gifterna</p>	<p>A Manuell dokumentation</p> <p>Ingen manuell dokumentation.</p> <p>B Uppgifter som behandlas elektroniskt</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Användaren identifieras med personliga koder innan han eller hon kan använda tjänsten och de uppgifter som finns i registret. 2. Användarens användarbehörighet har begränsats att gälla uppgifterna om användaren själv i registret eller uppgifter som användaren har ägarens fullmakt till. 3. Användaren har användarbehörighet till registeruppgifterna, om det hör till personens arbetsuppgifter att behandla uppgifterna i registret. 4. Elos anställda omfattas av lagstadgad sekretesskyldighet och de har undertecknat ett skriftligt sekretessavtal. 5. Elo kan använda utomstående tjänsteleverantörer för att producera tjänsterna. De omfattas av motsvarande sekretessbestämmelser och tystnadsplikt som Elos personal. 6. Dataöverföringen och dataförbindelserna är skyddade för utomstående. 7. Tillgängligheten till tjänster och registeruppgifter säkerställs och övervakas i fråga om uppgifter, utrustning och de lokaler där utrustningen finns. 8. Tillträde till de lokaler där utrustningen finns och till utrustningen har begränsats till de personer, vilkas arbetsuppgifter ansluter sig till lokalerna där utrustningen finns eller till utrustningen. 9. Elo sörjer för riktigheten av de program och system som används i tjänsten och att de fungerar. Användningen av tjänsten följs upp med hjälp av logguppgifter. 10. I fråga om de serviceproducenter som sköter databehandlingsuppgifter iaktas följande data-skyddsprinciper: <ul style="list-style-type: none"> - Databehandlingen grundar sig på avtal och den användarbehörighet som Elo beviljar och övervakar. - Utrustning som innehåller personuppgifter upprätthålls och skyddas av tjänsteproducenterna eller leverantören av användartjänsterna.
<p>10 Personupp- gifternas för- varingstid</p>	<p>Personuppgifter som insamlas utifrån Elos berättigade intresse förvaras ett (1) år efter servicehändelsen.</p>

	<p>Personuppgifter förvaras på ovan nämnt sätt, om det inte på annat ställe i lagstiftningen föreskrivs om en längre förvaringstid.</p>
11 Rätt att granska personuppgifterna	<p>Den registrerade har rätt att få bekräftelse på huruvida personuppgifter som rör honom eller henne håller på att behandlas eller på att de inte behandlas. Om uppgifterna behandlas, har den registrerade rätt att få en kopia av de uppgifter som behandlas samt nödvändiga uppgifter om behandlingen.</p> <p>Om uppgifter överförs till ett tredjeland, har den registrerade rätt att få information om vidtagna skyddsåtgärder.</p> <p>Begäran om granskning ska göras skriftligen eller genom att besöka Elo personligen. Begäran om granskning ska riktas till kontaktpersonen för denna beskrivning.</p>
12 Rätt att få personuppgifterna rättade	<p>Den registrerade har rätt att kräva att ofullständiga och felaktiga uppgifter rättas eller kompletteras.</p> <p>Begäran om rättelse ska göras skriftligen, antingen elektroniskt eller manuellt. Begäran ska riktas till kontaktpersonen för denna beskrivning.</p>
13 Rätt att få personuppgifterna raderade	<p>Den registrerade har rätt att av den personuppgiftsansvarige få sina uppgifter raderade då uppgifterna behandlas utifrån Elos berättigade intresse, om</p> <ul style="list-style-type: none"> - personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller på annat sätt behandlats - den registrerade invänder mot behandlingen i enlighet med artikel 21.1 (på en grund som ansluter sig till hans eller hennes specifika situation) och det saknas berättigade skäl för behandlingen - personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt - personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse i unionsrätten eller i medlemsstaternas nationella rätt som den personuppgiftsansvarige omfattas av. <p>Begäran om att uppgifterna raderas ska göras skriftligen, antingen elektroniskt eller manuellt. Begäran ska riktas till kontaktpersonen för denna beskrivning.</p>
14 Rätt att begränsa behandlingen av personuppgifterna	<p>Den registrerade har rätt att kräva att Elo begränsar behandlingen av uppgifter som sker utifrån ett berättigat skäl, om</p> <ul style="list-style-type: none"> - den registrerade bestrider personuppgifternas korrekthet, under en tid som ger den personuppgiftsansvarige möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta - behandlingen är olaglig och den registrerade motsätter sig att personuppgifterna raderas och i stället begär en begränsning av deras användning - den personuppgiftsansvarige behöver inte längre personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men den registrerade behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk - den registrerade har invänt mot behandling i enlighet med artikel 21.1 (på en grund som ansluter sig till hans eller hennes specifika situation) i väntan på kontroll av huruvida den personuppgiftsansvariges berättigade skäl väger tyngre än den registrerades berättigade skäl <p>Begäran att begränsa behandlingen ska göras skriftligen, antingen elektroniskt eller manuellt. Begäran ska riktas till kontaktpersonen för denna beskrivning.</p>

15 Rätt till dataportabilitet	Den registrerade har inte rätt att kräva dataportabilitet då uppgifterna behandlas för att verkställa Elos berättigade intresse.
16 Rätt att göra invändningar	<p>Den registrerade har rätt, att av skäl som hänför sig till hans eller hennes specifika situation, göra invändningar mot behandling av personuppgifter, om behandlingen grundar sig på den personuppgiftsansvariges rättliga intresse.</p> <p>Den personuppgiftsansvarige får inte längre behandla personuppgifterna såvida denne inte kan påvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än den registrerades intressen, rättigheter och friheter.</p> <p>Invändningen ska göras skriftligen, antingen elektroniskt eller manuellt. Begäran ska riktas till kontaktpersonen för denna beskrivning.</p>
17 Andra rättigheter i anslutning till behandlingen av personuppgifter	<p>Den registrerade har alltid rätt att lämna ett klagomål hos tillsynsmyndigheten, om den registrerade anser att de egna personuppgifterna har behandlats i strid med dataskyddsförordningen.</p> <p>Uppgifter som ska ges och åtgärder som ska vidtas med stöd av den registrerades begäran är i regel avgiftsfria, såvida inte begäran är uppenbart ogrundad eller orimlig eller görs upprepade gånger. Den personuppgiftsansvariga kan också vägra att tillmötesgå begäran på denna grund och ska då ge ett motiverat beslut till detta.</p> <p>Den registrerades begäran för att genomföra sina rättigheter ska riktas till registrets dataskyddsbud. Begäran kan skickas via skyddad e-post eller per brev till Elo. Begäran ska innehålla den registrerades identitet, vad begäran gäller och vilken åtgärd som krävs genom begäran.</p>