

1 Rekisterin- pitäjä	<p>Nimi Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo</p> <hr/> <p>Osoite Revontulentie 7, 02100 Espoo</p> <hr/> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) Puhelin 020 703 50</p>
2 Yhteyshen- kilö rekiste- riä koske- vissa asioissa	<p>Nimi Jouni Seppänen</p> <hr/> <p>Osoite Revontulentie 7, 02100 Espoo</p> <hr/> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana) Puhelin 020 703 50</p>
3 Rekisterin nimi	Eläkeprosessien rekisterit
4 Henkilötieto- jen käsitte- lyn tarkoitus ja oikeuspe- ruste	<p>Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on työeläkelakien mukaiseen korvaustoimintaan liittyvien tehtävien ja palveluiden hoito ja kehittäminen, rekisteröityjen yksilöiminen ja tunnistaminen, yhteystietojen hallinta sekä lakiin perustuvien ja viranomaisten sekä Eläketurvakeskuksen määräysten ja ohjeiden mukaisten säilytys-, raportointi- ja kyselyvelvoitteiden hoitaminen sekä näihin liittyvä asiakaspalvelu. Lisäksi henkilötietoja käytetään Elostä TyEL-vakuutuksen ottaneen työnantajan vakuutusasian hoitamiseksi ja työnantajan palvelemiseksi.</p> <p>Lisäksi henkilötietoja käsitellään Elossa tietojärjestelmien häiriöhallinnassa, järjestelmäkehityksessä testaamiseen, laadun varmistamiseen sekä toiminnan ja palvelun suunnitteluun liittyvissä analytiikkatehtävissä, jotka voivat sisältää profilointia.</p> <p>Työkyvyttömyyseläkepäästösten ratkaisun tukena saatetaan käyttää profilointia päätösten laadun varmistamiseksi. Profilointi perustuu käsiteltävänä olevan asian tietoihin sekä ratkaisutilastoihin, joissa käytettävät tiedot on lueteltu selosteen kohdassa 5 ja jotka on saatu selosteen 6 kohdassa mainituista tietolähteistä. Automaattisia päätöksiä profiloinnin perusteella ei tehdä.</p> <p>Eläkeprosessien tarpeeseen kerättyjen henkilötietojen keräämisen oikeusperuste on rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen suorittaminen. Henkilötietoryhmät, joissa henkilötietojen kerääminen perustuu Elon lakisääteiseen tehtävään, on merkitty 'Lakisääteinen velvoite' kohdassa 5 lueteltuihin henkilötietoryhmiin.</p> <p>Eläkeprosessissa käsitellään myös tietosuojasetuksen mukaisia erityisiä henkilötietoja, kun käsitellään henkilön terveyttä koskevia henkilötietoja. Tietosuojalain mukaan vakuutuslaitoksella on oikeus käsitellä vakuutetun terveyttä koskevia henkilötietoja vakuutustoiminnassaan.</p> <p>Toisena eläkeprosessissa käytettävien henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on Elon oikeutettu etu. Nämä henkilötietoryhmät on merkitty kohdassa 5 'Oikeutettu etu'.</p>

	<p>Henkilötietoja käytetään automaattisesti tapahtuvaan päätöksentekoon vanhuus- tai osittaisen vanhuuseläkehakemusten käsittelyssä, jos rekistereistä on saatavilla hakemuksen ratkaisemiseksi ja eläkkeen määrän laskemiseksi tarvittavat tiedot eläkkeen myöntämiseksi haetusta ajankohdasta. Rekisteröidyllä on päätökseen muutoksenhakuoikeus ja oikeus vaatia asiansa käsittelemistä manuaalisesti.</p> <p>Rekisteröidyn eläkeasian käsittelemiseksi on välttämätöntä antaa asian käsittelemiseksi pyydetty tiedot. Mikäli pyydettyjä henkilötietoja ei anneta, eläkeasiaa ei voida käsitellä ja esim. eläkepäättöstä ei voida antaa.</p>
5 Rekisterin tietosisältö	<p>Eläkeprosessin osalta henkilötietoja kerätään seuraavien henkilötietoryhmien osalta</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eläke- tai kuntoutusasian käsittelyyn liittyvä muu henkilö (lakisääteinen velvoite) - Eläkkeen- ja kuntoutusetuuden hakija (lakisääteinen velvoite) - Eläkkeen- ja kuntoutusetuuden saaja (lakisääteinen velvoite) - Maksupalvelusopimuksen perusteella etuutta saavat henkilöt (oikeutettu etu) - Maksupalvelusopimukseen liittyvät työnantajan yhteyshenkilöt (oikeutettu etu) - Neuvontaa saanut henkilö (lakisääteinen velvoite) <p>Riippuen henkilötietoryhmästä eläkeprosessien tarpeisiin kerätään seuraavia henkilötietoja</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arvioitu eläkkeen määrä - Chat-keskustelu - Edunvalvontatieto - Eläkejärjestelmän yhteisten järjestelmien ja Kelan sekä muiden eläkelaitosten käsittelyyn liittyvät tiedot - Eläkepäättötiedot - Eläkkeen määrä - Henkilötunnus - IP -osoite - Koulutus- ja ammattitieto - Muu maksettu etuus - Nimi - Oppilaitos - Osoite - Palkattomien etuuksien tiedot - Puhelinnumero - Puhelintallenne - Siviilisääty ja perhesuhteet - Sähköpostiosoite - Terveystietotiedot - Tilinumero - Työhistoria ja ansiotiedot - Ulosottotiedot - Valtakirja - Veroprosentti <p>Rekisteröidystä voidaan kerätä useaan henkilötietoryhmään kuuluvia henkilötietoja.</p>
6 Henkilötieto- jen tietoläh- teet	<p>Käytettävät tietolähteet</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eläkehakemus tai siihen liittyvä lisätieto - Eläkepäättös tai siihen liittyvä lisätieto

	<ul style="list-style-type: none"> -Veroviranomaisen toimittama tieto -Sopimus maksupalvelueläkkeestä tai muuhun siihen liittyvä lisätieto -Työeläkealan yhteiset rekisterit -Ulosottoviranomaisen toimittama tieto tai siihen liittyvä lisätieto -Rekisteröidyn oma tai hänen edustajansa ilmoitus -Työnantaja -Eläkelaitokset -Lääkärit, sairaalat ja terveyskeskukset -Työttömyyskassat ja työvoimatoimistot -Työvoimaviranomaiset -Väestörekisterikeskus -Sosiaaliviranomaiset -Kansaneläkelaitos -Vakuutusyhtiöt -Potilasvakuutuskeskus -Raideliikennevakuutusta hoitava taho -Työeläkeasioiden muutoksenhakulautakunta -Vakuutusosoikeus -Pankit -Tilitoimistot -Yhteystietoja välittävä palveluntuottaja -Suomen Asiakastietojärjestelmä -Kaupparekisteri -EU:n sosiaaliturva-asetuksessa tai sosiaaliturvasopimuksessa määritetyt yhteyslaitokset Eläketurvakeskuksen välittämän tiedon kautta
7 Henkilötietojen vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät	<p>Elo luovuttaa henkilötietoja vain rekisteröidyn suostumuksella tai silloin, kun vastaanottajalla on lakiin perustuva oikeus saada tietoja.</p> <p>Elo voi luovuttaa tietoja lakiin perustuen seuraaville tahoille</p> <ul style="list-style-type: none"> - Edunvalvoja - Työnantaja - Työeläkealan yhteiset rekisterit (Arek Oy) - Eläkelaitokset - Verottaja - Työttömyyskassat ja työvoimatoimistot - Työvoimaviranomaiset - Sosiaaliviranomaiset - Ulosottoviranomaiset - Kansaneläkelaitos - Vakuutusyhtiöt, jotka hoitavat liikenne- ja työtapaturmavakuutuksia - Henkivakuutusyhtiöt - Potilasvakuutuskeskus - Raideliikennevakuutusta hoitava taho - Työeläkeasioiden muutoksenhakulautakunta - Vakuutusosoikeus - Pankit - Kuntoutusasiaa Elon toimeksiannosta käsittelevät palveluntuottajat - EU:n sosiaaliturva-asetuksessa tai sosiaaliturvasopimuksessa määritetyt yhteyslaitokset Eläketurvakeskuksen välittämän tiedon kautta

	<p>Elo käyttää ICT-tehtävissä sovelluskehityksessä sekä käsittelyjärjestelmän, verkkopalvelun ja eläkkeidenmaksujärjestelmän ylläpitäjänä ulkopuolisia palveluntarjoajia, joille henkilötietoja luovutetaan. Nimettyjä sopimuskumppaneita ei voida liiketoiminnallisista salassapitovelvoitteista johtuen ilmaista. Palveluntarjoajien toimipaikat sijaitsevat Suomessa ja Intiassa.</p>
8 Henkilötietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	<p>Henkilötietoja luovutetaan pseudonymisoituna Intiaan Elon eläkeprosessien tietojärjestelmätoimittajille järjestelmien häiriöhallintaan ja kehittämiseen liittyvien tehtävien hoitamiseksi.</p> <p>Siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle tehdään Euroopan komission vahvistamalla mallisopimuslausekkeilla, joilla varmistetaan tietosuojan riittävä taso.</p>
9 Henkilötietojen suojauksen periaatteet	<p>A Manuaalinen aineisto</p> <p>Manuaaliset aineistot on suojattu vartiointi, lukitus- ja kulunvalvontamenettelyin.</p> <p>B ATK:illa käsiteltävät tiedot</p> <ol style="list-style-type: none"> Käyttäjä tunnustetaan henkilökohtaisilla tunnuksilla ennen kuin hän pääsee käyttämään palvelua ja rekisterissä olevia tietoja. Käyttäjän käyttövaltuudet on rajattu rekisterissä oleviin omiin tietoihin tai tietoihin, joihin käyttäjällä on omistajan valtuutus. Elon henkilöllä on käyttövaltuudet rekisterin tietoihin, jos henkilön työtehtäviin kuuluu rekisterissä olevien tietojen käsittely. Elon henkilöitä koskee lakisääteinen salassapitovelvollisuus ja he ovat allekirjoittaneet kirjallisen salassapitosopimuksen. Elo voi käyttää palvelujen suorittamiseksi ulkopuolisia palveluiden tarjoajia, jotka on kuvattu tässä tietosuojaselosteessa. Heitä koskevat samat salassapitosäännökset ja vaitiolositoumukset kuin Elon henkilökuntaa. Tietojen siirto julkisessa verkossa suojataan salauksella. Palvelun ja rekisterin tietojen käytettävyyden on varmistettu ja valvottu tietojen, laitteiden ja laitteiden osalta. Pääsy laitteisiin on rajoitettu henkilöihin, joiden työtehtäviin kuuluu laitteisiin tai laitteisiin liittyvät tehtävät. Palvelussa käytettävien ohjelmistojen oikeellisuutta valvotaan. Palvelun käyttö kirjataan lokitietoihin, jotta voidaan kehittää palvelua sekä selvittää mahdollisia virheitä ja väärinkäytöksiä. Tietojenkäsittelytehtäviä hoitavien palveluyritysten osalta noudatetaan tietojen suojauksessa seuraavia periaatteita: <ul style="list-style-type: none"> Tietojen käsittely perustuu sopimukseen ja Elon myöntämiin ja valvomiin käyttöoikeuksiin. Käyttäjät tunnustetaan ja valtuutetaan käyttäen käyttövaltuushallinta järjestelmää. Tietoliikenneyhteydet ovat sivullisilta suojattuja; julkisissa verkoissa tiedot salataan. Elon tietoja sisältävät laitteet ovat palveluyrityksen tai käyttöpalvelutoimittajan ylläpidossa ja suojauksessa.
10 Henkilötietojen säilytysaika	<p>Edellä kirjattujen lakisääteisen veloitteen täyttämistä varten kerättyjen henkilötietoryhmien henkilötietoja säilytetään työeläkelain mukaisen säilytysajan eli viisi (5) vuotta rekisteröidyn kuolemasta (TyEL 218 §).</p> <p>Elon oikeutetun edun perusteella kerättäviä henkilötietoja säilytetään kirjanpitolain mukaisen säilytysajan kuusi (6) vuotta sopimuksen päättymisestä (kirjanpitolaki 2 luku 10 §).</p> <p>Henkilötietoja säilytetään edellä mainitusti, jollei muualla lainsäädännössä säädetä pidemmästä säilytysajasta.</p>

11 Oikeus henkilötietojen tarkistamiseen	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä. Jos tietoja käsitellään, rekisteröidyllä on oikeus saada jäljennös käsiteltävistä tiedoista sekä käsittelyyn liittyvät tarpeelliset tiedot.</p> <p>Jos tietoja siirretään kolmanteen maahan, rekisteröidyllä on oikeus saada ilmoitus tehdyistä suojaustoimista.</p> <p>Tarkastuspyyntö on esitettävä kirjallisesti tai käymällä Elossa henkilökohtaisesti. Tarkastuspyyntö osoitetaan tämän selosteen yhteyshenkilölle.</p>
12 Oikeus henkilötietojen oikaisemiseen	<p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia epätarkkojen ja virheellisten tietojen oikaisemista tai täydentämistä.</p> <p>Oikaisupyyntö on esitettävä kirjallisesti, joko sähköisesti tai manuaalisesti. Pyyntö osoitetaan tämän selosteen yhteyshenkilölle.</p>
13 Oikeus henkilötietojen poistamiseen	<p>Oikeutta tietojen poistamiseen ei ole, kun tietoja käsitellään lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjää poistamaan tiedot, kun tietoja käsitellään Elon oikeudellisen edun perusteella, jos</p> <ul style="list-style-type: none"> - henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin; - rekisteröity vastustaa käsittelyä tietosuojasetuksen 21 artiklan 1 kohdan nojalla (henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseen liittyvällä perusteella) eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä; - henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti; - henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai jäsenvaltion lainsäädäntöön perustuvan rekisterinpitäjään sovellettavan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi. <p>Pyyntö tietojen poistamisesta on esitettävä kirjallisesti, joko sähköisesti tai manuaalisesti. Pyyntö osoitetaan tämän selosteen yhteyshenkilölle.</p>
14 Oikeus henkilötietojen käsittelyn rajoittamiseen	<p>Rekisteröidyllä on oikeus käsittelyn rajoittamiseen Elon hoitaessa lakisääteistä velvoitetta vain, jos rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus saada Elo rajoittamaan tietojen käsittelyä Elon oikeutetun edun perusteella käsiteltäviä tietojen osalta, jos,</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden; - Käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista; - Rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi; - Rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä 21 artiklan 1 kohdan nojalla (henkilökohtainen erityinen tilanne) odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudet perusteet rekisteröidyn perusteet.

	<p>Pyyntö käsittelyn rajoittamiseen on esitettävä kirjallisesti, joko sähköisesti tai manuaalisesti. Pyyntö osoitetaan tämän selosteen yhteyshenkilölle.</p>
15 Oikeus siirtää henkilötiedot toiseen järjestelmään	<p>Rekisteröidyllä ei ole oikeutta vaatia henkilötietojen siirtämistä toiseen järjestelmään silloin kun tietoja käsitellään lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi tai Elon oikeutetun edun toteuttamiseksi.</p>
16 Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä	<p>Rekisteröidyllä ei ole oikeutta vastustaa käsittelyä rekisterinpitäjän hoitaessa lakisääteistä veloitetta.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella vastustaa henkilötietojen käsittelyä, jos käsittely perustuu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun. Rekisterinpitäjä ei saa käsitellä tietoja tämän jälkeen, ellei käsittelyyn ole olemassa osoitettavissa olevaa huomattavan tärkeää ja perusteltua syytä, joka syrjäyttää rekisteröidyn edut, oikeudet ja vapaudet.</p> <p>Tieto vastustamisesta on esitettävä kirjallisesti, joko sähköisesti tai manuaalisesti. Pyyntö osoitetaan tämän selosteen yhteyshenkilölle.</p>
17 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	<p>Rekisteröidyllä on aina oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että rekisteröidyn henkilötietoja on käsitelty tietosuoja-asetuksen vastaisesti.</p> <p>Rekisteröidyn pyyntöjen perusteella annettavat tiedot ja toimenpiteet ovat ensisijaisesti maksuttomia, elleivät pyynnöt ole ilmeisen perusteettomia, kohtuuttomia tai toistuvia. Rekisterinpitäjä voi tällä perusteella myös kieltäytyä pyynnön suorittamisesta, josta rekisterinpitäjän on annettava perusteltu päätös.</p> <p>Rekisteröidyn pyynnöt oikeuksiensa toteuttamiseksi on osoitettava rekisterin yhteyshenkilölle. Pynnön voi tehdä suojatun sähköpostin kautta tai toimittamalla kirjallisen kirjeen Eloon. Pynnöissä tulee olla yksilöity rekisteröidyn henkilöllisyys, mitä pyyntö koskee ja mitä pyynnöllä vaaditaan tehtäväksi.</p>