

1 Rekisterinpitäjä	Nimi Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo
	Osoite Revontulentie 7, 02100 Espoo
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) Puhelin 020 703 50
2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi Jouni Seppänen
	Osoite Revontulentie 7, 02100 Espoo
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) Puhelin 020 703 50
3 Rekisterin nimi	Työeläkevakuuttamisen ja asiakkuuden hoidon prosessien rekisterit
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste	<p>Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on työeläkelakien mukaiseen työeläkevakuutustoimintaan liittyvien tehtävien ja palveluiden hoito ja kehittäminen, rekisteröityjen yksilöiminen ja tunnistaminen, yhteystietojen hallinta sekä lakiin perustuvien ja viranomaisten sekä Eläketurvakeskuksen määräysten ja ohjeiden mukaisten säilytys-, raportointi- ja kyselyveloitteiden hoitaminen ja näihin liittyvä asiakaspalvelu sekä asiakkuuden hallintaa palveleva toiminta, vakuutusten markkinointi ja tähän liittyvän asiakaspalvelun hoito. Lisäksi henkilötietoja käytetään suoramarkkinointiin tai muuhun siihen rinnastettavaan yhteydenottamiseen potentiaalisiiin asiakkaisiin sekä tietojärjestelmäkehityksessä testaamiseen. Henkilötietoja käytetään myös tietojärjestelmien häiriöhallinnassa ja järjestelmäkehityksessä testaamiseen.</p> <p>Työeläkevakuuttamisen ja asiakkuuden hoidon prosessien tarpeeseen kerättyjen henkilötietojen keräämisen oikeusperuste on rekisterinpitäjän lakisääteisen veloitteen suorittaminen. Henkilötietoryhmät, joissa henkilötietojen kerääminen perustuu Elon lakisääteiseen tehtävään, on merkitty 'lakisääteinen veloitte' kohdassa 5 lueteltuihin henkilötietoryhmiin. Prosessissa käsitellään myös tietosuoja-asetuksen mukaisia erityisiä henkilötietoja, joihin sovelletaan tietosuoja-asetuksen 9 §:n poikkeusperusteita.</p> <p>Toisena työeläkevakuuttamisen ja asiakkuuden hoidon prosesseissa käytettävien henkilötietojen keräämisperusteena on sopimuksen täytäntöönpano. Nämä henkilötietoryhmät on merkitty kohdassa 5 'Sopimuksen perusteella'.</p> <p>Kolmantena työeläkevakuuttamisen ja asiakkuuden hoidon prosesseissa käytettävien henkilötietojen keräämisperusteena on Elon oikeutettu etu. Nämä henkilötietoryhmät on merkitty kohdassa 5 'Oikeutettu etu'.</p> <p>Henkilötietoja käytetään automaattisesti tapahtuvaan päätöksentekoon yrittäjäläkevakuutushakemuksen käsittelyssä, jos kyseessä on rekisteröidyn hakeman yrittäjäläkevakuutuksen voimaansaattaminen, työtulon muuttaminen tai vakuutuksen päättyminen ja automaattiselle päätöksen tekemiselle asetetut ehdot, kuten hakemuksen tietojen perusteella todettu vakuuttamisvelvollisuuden olemassaolo ja työtulon suuruus, täyttyvät. Rekisteröidyllä on päätökseen muutoksenhakuoikeus ja oikeus vaatia asiansa käsittelemistä manuaalisesti.</p>

	<p>Rekisteröidyn työeläkevakuuttamisasian käsittelemiseksi on välttämätöntä antaa asian käsittelemiseksi pyydetty tiedot. Mikäli pyydettyjä henkilötietoja ei anneta, työeläkevakuuttamisasiaa ei voida käsitellä ja esim. päätöstä työeläkevakuutuksesta ei voida antaa.</p>
5 Rekisterin tietosisältö	<p>Työeläkevakuuttamisen ja asiakkuuden hoidon prosessien osalta henkilötietoja kerätään seuraavien henkilötietoryhmien osalta</p> <ul style="list-style-type: none"> - TyEL- ja YEL-vakuutusnottajat (lakisääteinen velvoite) - TyEL vakuutetut (lakisääteinen velvoite) - Vakuutusperintään liittyvät henkilötiedot (lakisääteinen velvoite) - Vakuuttamisasian käsittelyyn liittyvät henkilötiedot (sopimuksen perusteella) - Työsuhteselvittelyyn liittyvät henkilötiedot (lakisääteinen velvoite) - Asiakkuuden hoitaja kumppaniorganisaatiossa (oikeutettu etu) - Asiakkuuden yhteyshenkilö (oikeutettu etu) <p>Rekisteröitäviä koskevat tietotyypit ovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nimi - Puhelinnumero - Sähköpostiosoite - Osoite - Sijaintitieto - Henkilötunnus - Kansalaisuus - Asiakasnumero - Vakuutusnumero - Y-tunnus - Ansiotiedot - Työtulo - Tunnistetiedot - Asiakkaan tunnistamista ja yhteydenpitoa varten tarvittavat tiedot - Hoitajatunnus - Tiedot yhteyksistä muihin asiakkaisiin - Vakuutus sopimustiedot - Vakuutusmaksutiedot - Vakuutusmaksun perintään liittyvät tiedot ja tähän liittyvät mahdolliset tuomiot esitutkintamateriaaleineen - Asiakassuhteen hoitamiseen liittyvät tiedot - Vakuutusnottajaa koskevat annetut päätökset <p>Rekisteröidystä voidaan kerätä useaan henkilötietoryhmään kuuluvia tietoja.</p>
6 Henkilötieto- jen tietoläh- teet	<p>Käytettävät tietolähteet</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rekisteröidyn oma tai hänen edustajansa ilmoitus - Työnantaja - Eläketurvakeskuksen ja Arekin rekisterit (Tulotietojärjestelmä)

	<ul style="list-style-type: none"> - Eläkelaitokset - Verohallinto - Ulosottoviranomaiset - Vakuutusyhtiöt - Työeläkeasioiden muutoksenhakulautakunta - Vakuutusosoikeus - Tuomioistuimet ja poliisi - Pankit - Tilitoimistot - Suomen Asiakastieto Oy - Fonecta - Posti - Väestörekisterikeskus - Elon kumppanit - Henkilöä koskevia tietoja kertyy myös Elon oman toiminnan yhteydessä
7 Henkilötieto- jen vastaan- ottajat ja vastaanotta- jaryhmät	<p>Elo luovuttaa henkilötietoja muille rekisterinpitäjille vain rekisteröidyn suostumuksella tai silloin, kun luovutuksensaajalla on lakiin perustuva oikeus saada tietoja.</p> <p>Elo voi luottaa tietoja lakiin perustuen seuraaville tahoille</p> <ul style="list-style-type: none"> - Työeläkealan yhteiset rekisterit - Eläketurvakeskus - Eläkelaitokset - Poliisi <p>Elo käyttää ICT-tehtävissä sovelluskehityksessä sekä työeläkevakuuttamisen ja asiakkuuden hoidon järjestelmissä ja verkkopalvelun ylläpitäjänä ulkopuolisia palveluntarjoajia, joille henkilötietoja luovutetaan. Nimettyjä sopimusosapuolia ei voida liiketoiminnallisista salassapitovelvoitteista johtuen ilmaista. Palveluntarjoajien toimipaikat sijaitsevat Suomessa.</p>
8 Henkilötieto- jen siirto EU:n tai ETA:n ulko- puolella	<p>Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.</p>
9 Henkilötie- tojen suo- jauksen peri- aatteet	<p><i>A Manuaalinen aineisto</i></p> <p><i>Manuaaliset aineistot on suojattu vartiointi, lukitus- ja kulunvalvontamenettelyin.</i></p> <p><i>B ATK:lla käsiteltävät tiedot</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Käyttäjä tunnustetaan henkilökohtaisilla tunnuksilla ennen kuin hän pääsee käyttämään palvelua ja rekisterissä olevia tietoja. 2. Käyttäjän käyttövaltuudet on rajattu rekisterissä oleviin omiin tietoihin tai tietoihin, joihin käyttäjällä on omistajan valtuutus. 3. Elon henkilöllä on käyttövaltuudet rekisterin tietoihin, jos henkilön työtehtäviin kuuluu rekisterissä olevien tietojen käsittely. 4. Elon henkilöitä koskee lakisäätöinen salassapitovelvollisuus ja he ovat allekirjoittaneet kirjallisen salassapitosopimuksen.

	<p>5. Elo voi käyttää palvelujen suorittamiseksi ulkopuolisia palveluiden tarjoajia, jotka on kuvattu tässä tietosuojaselosteessa. Heitä koskevat samat salassapitosäännökset ja vaitiolositoumukset kuin Elon henkilökuntaa.</p> <p>6. Tietojen siirto julkisessa verkossa suojataan salauksella.</p> <p>7. Palvelun ja rekisterin tietojen käytettävyys on varmistettu ja valvottu tietojen, laitteiden ja laitteiden osalta.</p> <p>8. Pääsy laitetiloihin ja laitteisiin on rajoitettu henkilöihin, joiden työtehtäviin kuuluu laitetiloihin tai laitteisiin liittyvät tehtävät.</p> <p>9. Palvelussa käytettävien ohjelmistojen oikeellisuutta valvotaan.</p> <p>10. Palvelun käyttö kirjataan lokitietoihin, jotta voidaan kehittää palvelua sekä selvittää mahdollisia virheitä ja väärinkäytöksiä.</p> <p>11. Tietojenkäsittelytehtäviä hoitavien palveluyritysten osalta noudatetaan tietojen suojauksessa seuraavia periaatteita:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tietojen käsittely perustuu sopimukseen ja Elon myöntämiin ja valvomiin käyttöoikeuksiin. - Käyttäjät tunnistetaan ja valtuutetaan käyttäen käyttövaltuushallinta järjestelmää. - Tietoliikenneyhteydet ovat sivullisilta suojattuja; julkisissa verkoissa tiedot salataan. - Elon tietoja sisältävät laitteet ovat palveluyrityksen tai käyttöpalvelutoimittajan ylläpidossa ja suojauksessa.
10 Henkilötietojen säilytysaika	<p>Edellä kirjattujen lakisääteisen veloitteen täyttämistä varten kerättyjen henkilötietoryhmien henkilötietoja säilytetään työeläkelain mukainen vakuutusasian säilytysaika 10 vuotta sopimuksen päättymisestä tai eläkeasian säilytysaika viisi (5) vuotta rekisteröidyn kuolemasta (TyEL 218 §).</p> <p>Elon oikeutetun edun perusteella kerättäviä henkilötietoja säilytetään kirjanpitolain mukaisen säilytysajan kuusi (6) vuotta sopimuksen päättymisestä (kirjanpitolaki 2 luku 10 §).</p> <p>Henkilötietoja säilytetään edellä mainitusti, jollei muualla lainsäädännössä säädetä pidemmästä säilytysajasta.</p>
11 Oikeus henkilötietojen tarkistamiseen	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä. Jos tietoja käsitellään, rekisteröidyllä on oikeus saada jäljennös käsiteltävistä tiedoista sekä käsittelyyn liittyvät tarpeelliset tiedot. (artikla 15)</p> <p>Tarkastuspyyntö on esitettävä kirjallisesti tai käymällä Elossa henkilökohtaisesti. Tarkastuspyyntö osoitetaan tämän selosteen yhteyshenkilölle.</p>
12 Oikeus henkilötietojen oikaisemiseen	<p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia epätarkkojen ja virheellisten tietojen oikaisemista tai täydentämistä.</p> <p>Oikaisupyyntö on esitettävä kirjallisesti, joko sähköisesti tai manuaalisesti. Pyyntö osoitetaan tämän selosteen yhteyshenkilölle.</p>
13 Oikeus henkilötietojen poistamiseen	<p>Oikeutta tietojen poistamiseen ei ole, kun tietoja käsitellään lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi tai sopimuksen täytäntöön panemiseksi.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjää poistamaan tiedot, kun tietoja käsitellään Elon oikeutetun edun perusteella, jos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin - Rekisteröity vastustaa käsittelyä tietosuoja-asetuksen 21 artiklan 1 kohdan nojalla (henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseen liittyvällä perusteella) eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä - Henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti

	<p>- Henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai jäsenvaltion lainsäädäntöön perustuvan rekisterinpitäjään sovellettavan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.</p> <p>Pyyntö tietojen poistamisesta on esitettävä kirjallisesti, joko sähköisesti tai manuaalisesti. Pyyntö osoitetaan tämän selosteen yhteyshenkilölle.</p>
14 Oikeus henkilötietojen käsittelyn rajoittamiseen	<p>Rekisteröidyllä on oikeus käsittelyn rajoittamiseen Elon hoitaessa lakisääteistä velvoitetta vain, jos rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus saada Elo rajoittamaan tietojen käsittelyä Elon oikeutetun edun perusteella käsiteltäviä tietojaan, jos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden - Käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista - Rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi - Rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä 21 artiklan 1 kohdan nojalla (henkilökohtainen erityinen tilanne) odotettaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeutetut perusteet rekisteröidyn perusteet. <p>Pyyntö käsittelyn rajoittamiseen on esitettävä kirjallisesti, joko sähköisesti tai manuaalisesti. Pyyntö osoitetaan tämän selosteen yhteyshenkilölle.</p>
15 Oikeus siirtää henkilötiedot toiseen järjestelmään	<p>Rekisteröidyllä ei ole oikeutta vaatia henkilötietojen siirtämistä toiseen järjestelmään silloin kun tietoja käsitellään lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi tai Elon oikeutetun edun toteuttamiseksi.</p>
16 Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä	<p>Rekisteröidyllä ei ole oikeutta vastustaa käsittelyä rekisterinpitäjän hoitaessa lakisääteistä velvoitetta tai sopimuksen täytäntöönpanoa.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella vastustaa henkilötietojen käsittelyä, jos käsittely perustuu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun. Rekisterinpitäjä ei saa käsitellä tietoja tämän jälkeen, ellei käsittelyyn ole olemassa osoitettavissa olevaa huomattavan tärkeää ja perusteltua syytä, joka syrjäyttää rekisteröidyn edut, oikeudet ja vapaudet.</p> <p>Tieto vastustamisesta on esitettävä kirjallisesti, joko sähköisesti tai manuaalisesti. Pyyntö osoitetaan tämän selosteen yhteyshenkilölle.</p>
17 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	<p>Rekisteröidyllä on aina oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että rekisteröidyn henkilötietoja on käsitelty tietosuojasetuksen vastaisesti.</p> <p>Rekisteröidyn pyyntöjen perusteella annettavat tiedot ja toimenpiteet ovat ensisijaisesti maksuttomia, elleivät pyynnöt ole ilmeisen perusteettomia, kohtuuttomia tai toistuvia. Rekisterinpitäjä voi tällä perusteella myös kieltäytyä pyynnön suorittamisesta, josta rekisterinpitäjän on annettava perusteltu päätös.</p>



Tietosuojaseloste

Viimeksi päivitetty

5.11.2019

6 (6)

	<p>Rekisteröidyn pyynnöt oikeuksiensa toteuttamiseksi on osoitettava rekisterin yhteyshenkilölle. Pynnön voi tehdä suojatun sähköpostin kautta tai toimittamalla kirjallisen kirjeen Eloon. Pynnöissä tulee olla yksilöity rekisteröidyn henkilöllisyys, mitä pyyntö koskee ja mitä pyynnöllä vaaditaan tehtäväksi.</p>
--	---