

Liiketoimintaan liittyvien riskien hallinta

Operatiivisilla riskeillä tarkoitetaan tappionvaaraa, joka aiheutuu riittämättömistä tai epäonnistuneista sisäisistä prosesseista, henkilöstöstä, järjestelmistä tai ulkoisista tekijöistä. Oikeudelliset riskit sisältyvät operatiivisiin riskeihin. Operatiivisen riskin aiheuttama tappio ei ole kaikissa tapauksissa mitattavissa. Riski voi myös toteutua viiveellä ja ilmetä välillisesti esimerkiksi valvottavan maineen ja arvostuksen heikkenemisenä.

Kunkin liiketoiminta-alueen johto vastaa oman liiketoiminta-alueensa riskienhallinnasta. Osana riskienhallintaprosessia tunnistetaan ja arvioidaan liiketoimintaa uhkaavat riskit ja merkittävimpien riskien osalta laaditaan riskienhallintasuunnitelma. Riskienhallintatoimenpiteiden edistymistä seurataan säännönmukaisesti vuoden aikana ja suunnitelmien toteutumisesta raportoidaan yhtiön riippumattomaan riskienvalvontaan ja yhteenvetona hallitukseen.

Liiketoiminnan riskien arviointi ja riskienhallintasuunnitelmien laadinta kytkeytyy liiketoiminnan suunnitteluun ja tukee siten liiketoimintaa tavoitteiden saavuttamisessa. Yhtiön pääprosessien ja muiden toimintayksiköiden riskikartoitukset toteutetaan keskitetyn riippumattoman riskienvalvonnan tuella samanaikaisesti strategia- ja vuosisuunnittelun kanssa. Operatiivisista riskeistä arvioidaan toteutumisen todennäköisyys ja vaikutus sekä merkittävimpien riskien osalta määritetään toimenpiteet riskin hallitsemiseksi.

Operatiivisia riskejä hallitaan erilaisin johtamisen ja esimiestyön työvälinein. Operatiivisen riskin tapahtumat (toteutuneet riskit tai läheltä piti -tilanteet) rekisteröidään ja tapauksien syyt ja niistä saatavat opit analysoidaan juoksevilla palaverissa yhtiön liiketoimintakulttuurin osana. Toimintoja ja toimenkuvia eriytetään siten, että vaarallisten työyhdistelmien syntyminen ehkäistään. Henkilöriskien hallitsemiseksi on mahdollisuuksien mukaan kehitetty toimiva varamiesjärjestelmä. Prosessiriskejä hallinnoidaan muun muassa ylläpitämällä työohjeita ja prosessikuvauksia ja pitämällä säännöllisiä palaveria prosessiin osallistuvien kesken.

Juridisia riskejä hallitaan osana yhtiön compliance-toimintamallia. Compliance-toimintamallin mukaisesti yhtiön liiketoimintaprosesseihin ja tukiyksiköihin on nimetty compliance-vastuuhenkilöt.

Osia yhtiön tehtävistä hoidetaan ulkoisten palvelutuottajien toimesta. Näiden palveluiden toimittajat valitaan toimittajan toimitusvarmuutta ja luotettavuutta painottaen ja ulkoistuksiin liittyvät sopimukset laaditaan parhaita nykykäytäntöjä noudattaen, sisältäen muun muassa sanktioituiden laatutasosopimukset.

Tietojärjestelmien toimivuuteen, tietoturvan tasoon, toiminnan jatkuvuuden varmentamiseen sekä kokonaisturvallisuuden kehittämiseen kiinnitetään jatkuvasti huomiota. Nykyisten tieto- ja puhelinjärjestelmien toimivuus on yhtiön toiminnan kriittinen tekijä ja niiden toimivuus varmistetaan tiiviillä yhteistyöllä kumppaneiden kanssa.

Liiketoiminnan jatkuvuussuunnittelu ja varautuminen poikkeusoloihin ovat osa operatiivisten riskien hallintaa.