

# Eläkevakuutusasiakkaiden, yhteistyökumppaneiden ja palveluntarjoajien tietosuojaseloste

Tarkempi kuvaus käsittelytarkoituksista, käsiteltävistä tiedoista ja käsittelyn oikeusperusteista.

## Lakisääteinen velvoite

### Eläkevakuutusasiakkaan yhteys- ja vastuuhenkilö

Käsittelyn tarkoitus	Käsiteltävät tiedot
Lakisääteisen eläketurvan hoitaminen, yhteydenpito ja neuvonta (TyEL vakuutusasiakas)	Nimi Asema Yhteystiedot Suostumukset ja kiellot Yrityksen tai yhteisön perustiedot
Lakisääteisen eläketurvan hoitaminen, yhteydenpito ja neuvonta (YEL-vakuutuksenottaja)	Nimi Asema Henkilötunnus Yhteystiedot Kansalaisuus Suostumukset ja kiellot Yrityksen tai yhteisön perustiedot Vakuutus- ja asiakasnumero Vakuutusmaksu- ja laskutustiedot Vakuutuksen voimassaoloaika Tiedot liiketoiminnasta YEL-työtulotiedot Verotustiedot Yrityssidokset Tieto liiketoimintakiellosta Mahdolliset lisäeläkkeen tiedot ja ulkomaantyön vakuuttamisen tiedot
Lakisääteisen eläketurvan hoitaminen, yhteydenpito ja neuvonta (työeläkevakuutuksen tehnyt yksityishenkilö)	Nimi Henkilötunnus Yhteystiedot Suostumukset ja kiellot Tilinumero Vakuutus- ja asiakasnumero Vakuutusmaksu- ja laskutustiedot
Lakisääteinen vakuutussaatavien perintä	Nimi Asema Yhteystiedot Ulosotto- ja velkajärjestelytiedot (yrittäjä- ja yksityishenkilöasiakkaat)

**Eläkevakuutusasiakkaan vastuuhenkilö tai tosiasiallinen edunsaaja**

<b>Käsittelyn tarkoitus</b>	<b>Käsiteltävät tiedot</b>
Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estäminen, paljastaminen ja selvittäminen.	Nimi Asema Yhteystiedot Yrityksen tai yhteisön perustiedot  Perustietojen lisäksi - sukupuoli - henkilötunnus - syntymäaika - kotipaikka - kansalaisuus - tieto mahdollisesta poliittisesta vaikutusvallasta - mahdolliset sanktiolistatiedot

**Sopimus****Eläkevakuutusasiakkaan vastuuhenkilö**

<b>Käsittelyn tarkoitus</b>	<b>Käsiteltävät tiedot</b>
Asiakasyrityksen tai yhteisön vastuuhenkilöiden henkilöllisyyden todentaminen edustusoikeuden tai nimenkirjoitusoikeuden tarkistamiseksi	Henkilön perustietojen lisäksi - henkilötunnus - kansalaisuus

**Palveluntarjoajan yhteys- ja avainhenkilö**

<b>Käsittelyn tarkoitus</b>	<b>Käsiteltävät tiedot</b>
Palveluiden toteuttaminen	Nimi Asema Yhteystiedot Yrityksen tai yhteisön perustiedot
Liiketoimintakumppanin tunnistaminen: Yrityksen avainhenkilöiden tunnistaminen ja henkilöllisyyden todentaminen tarvittaessa	Perustietojen lisäksi - sukupuoli - henkilötunnus - syntymäaika - kotipaikka - kansalaisuus - tieto mahdollisesta poliittisesta vaikutusvallasta - mahdolliset sanktiolistatiedot

## Verkkopalvelun käyttäjä

Käsittelyn tarkoitus	Käsiteltävät tiedot
Henkilöllisyyden todentaminen käyttöoikeuksien varmistamiseksi ja palvelun personoimiseksi	Nimi Henkilötunnus Asema Yhteystiedot Käyttöoikeus- ja käyttövaltuustiedot Verkkopalvelun käytöstä kerättäviä eväste- ja sijaintitietoja

## Sidosryhmät

Käsittelyn tarkoitus	Käsiteltävät tiedot
Tapahtumat yms.	Nimi Yhteystiedot (Salassapitositoumus)

## Oikeutettu etu

### Eläkevakuutusasiakkaan yhteyshenkilö

Käsittelyn tarkoitus	Käsiteltävät tiedot
Asiakaspalvelun laadun varmistaminen	Nimi Asema Yhteystiedot Puhelutallenne Chat-keskustelun tallenne Annetut palautteet ja vastaukset Kielitieto
Markkinointi, uutiskirjeet ja asiakaspalvelu	Nimi Asema Yhteystiedot Suostumukset ja kiellot
Tapahtumat ja kutsut, arvonnat ja asiakastytyväisyyskyselyt	Nimi Yhteystiedot Tieto tapahtumaan tai arvontaan osallistumisesta tai annetut palautteet tai vastaukset Mahdollinen ruokatoivietieto (tapahtumat)

### Potentiaalisen eläkevakuutusasiakkaan yhteyshenkilö

Käsittelyn tarkoitus	Käsiteltävät tiedot
Vakuutustarjousten tekeminen ja käsittely (TyEL)	Nimi Yhteystiedot Vakuutusmaksujen määräytymiseen liittyvät tiedot

Vakuustarjousten tekeminen ja käsittely (YEL)	Nimi Yhteystiedot Vakuutusmaksujen määräytymiseen liittyvät tiedot Henkilötunnus Työtulotiedot Tieto oikeudesta aloittavan yrittäjän alennukseen
Myynti ja markkinointi	Nimi Asema Yhteystiedot Yrityksen tai yhteisön perustiedot ja kiellot

### Kumppaniorganisaation asiakkuuden hoitaja

Käsittelyn tarkoitus	Käsiteltävät tiedot
Myynti ja markkinointi	Nimi Yhteystiedot Myyjätunnustiedot Yrityksen tai yhteisön perustiedot

### Sidosryhmät

Käsittelyn tarkoitus	Käsiteltävät tiedot
Tapahtumat yms.	Nimi Henkilötunnus (käyttöoikeuksia varten) Yhteystiedot Yrityksen tai yhteisön perustiedot Ruokavaliotiedot Palautteet
Viestintä ja yhteiskunnalliseen vaikuttaminen	Nimi Yhteystiedot Yrityksen tai yhteisön perustiedot

### Suostumus

#### Verkkopalvelun käyttäjä

Käsittelyn tarkoitus	Käsiteltävät tiedot
Verkkopalvelun analytiikka	Verkkopalvelun käytöstä kerättäviä eväste- ja sijaintitietoja

#### Eläkevakuutusasiakkaan yhteys- ja vastuuhenkilö tai muu uutiskirjeen tilaaja

Käsittelyn tarkoitus	Käsiteltävät tiedot
Uutiskirjeiden lähettäminen, markkinointi	Nimi Asema Yhteystiedot Suostumukset ja kiellot