

## Hur man överklagar ett beslut

### Vem ska besvären riktas till?

Om du är missnöjd med beslutet, kan du skriftligen söka ändring i det inom 30 dagar hos besvärsnämnden för arbetspensionsärenden (nedan besvärsnämnden). Besvärsnämnden är en besvärsinstans som är oberoende av pensionsanstalterna och Pensionsskyddscentralen. Rikta besvären till besvärsnämnden, men skicka emellertid besvärsskriften till Ömsesidiga Arbetspensionsförsäkringsbolaget Elo.

E-postadressen dit du kan skicka besvärsskriften är **muutoksenhaku@elo.fi**. Om du skickar en besvärsskrift som innehåller konfidentiella personuppgifter per e-post, gör du det på eget ansvar på grund av eventuell dataskyddsrisik. Du kan skicka oss meddelanden och bilagor via skyddad förbindelse [www.elo.fi/sahkoposti](http://www.elo.fi/sahkoposti).

Du kan också skicka besvärsskriften per post:

**Ömsesidiga Arbetspensionsförsäkringsbolaget Elo, Pensionstjänster, 00041 ELO.**

### Så här lämnar du in besvär

Besvären ska lämnas in skriftligen. Uppge i besvärsskriften:

- att det är ämnat som besvär till besvärsnämnden
- beslutet, i vilket du söker ändring
- till vilka delar du söker ändring i beslutet
- vilka ändringar du kräver att ska göras i beslutet
- grunderna, på vilka du söker ändring
- ditt namn, din adress, ditt telefonnummer och din e-postadress
- förmånsåtagarens namn och personbeteckning, om besvären gäller familjepension.

Bifoga det överklagade beslutet eller en kopia av det samt nya utredningar som du hänvisar till. Tilläggsutredningar kan även inlämnas senare.

### Hur besvärsskriften undertecknas

Besvärsskriften ska egenhändigt undertecknas av dig eller den som upprättat besvärsskriften. Om du inte själv undertecknar besvärsskriften, ska du bifoga en fullmakt. Om besvärsskriften har upprättats av någon annan för din räkning, ska utöver upprättarens namn även hans eller hennes yrke och adress uppges.

### Tid inom vilken besvären ska vara framme

Besvären ska vara hos Ömsesidiga Arbetspensionsförsäkringsbolaget Elo inom trettio (30) dagar från det att du fick kännedom om beslutet.

Om inte annat påvisas i samband med ändringssökandet, anses du ha fått del av:

- Ett beslut som skickas per post den sjunde (7) dagen efter den dag då beslutet postades.
- Ett elektroniskt beslut den tredje (3) dagen efter att beslutet har funnits för granskning i Elos webbtjänst.

### Hur besvärsskriften inlämnas?

Besvären kan inlämnas personligen, genom att använda bud eller genom att skicka dem på eget ansvar per post eller e-post. Försändelsen ska vara framme innan den ovan nämnda fristen löper ut.

### Besvärsskriften överförs till besvärsnämnden

Vi rättar beslutet, om vi godkänner alla de anspråk som du framlägger. Om vi inte kan rätta det överklagade beslutet i enlighet med dina anspråk genom ett nytt beslut, överför vi besvären till besvärsnämnden för behandling. Vi meddelar dig om att besvärsskriften har överförts till besvärsnämnden.

### Ändring i kontaktuppgifterna

Meddela om en adressändring till vårt bolag och därtill även till besvärsnämnden för arbetspensionsärenden, om dina besvär har överförts till nämnden.