

Hur man överklagar ett beslut

Vem ska besvären riktas till

Om du är missnöjd med beslutet, kan du skriftligen söka ändring i det inom 30 dagar hos besvärsnämnden för arbetspensionsärenden (nedan besvärsnämnden). Besvärsnämnden är en besvärsinstans som är oberoende av pensionsanstalterna och Pensionsskyddscentralen. Rikta besvären till besvärsnämnden, men skicka emellertid besvärsskriften till Ömsesidiga Arbetspensionsförsäkringsbolaget Elo.

Så här lämnar du in besvär

Du kan lämna besvär på blanketten för ansökan om ändring i vår webbtjänst www.elo.fi/webbtjanst. Via vår webbtjänst kan du senare också lämna in bilagor och tilläggsutredningar till din ansökan om ändring.

Du kan också skicka din besvärsskrift per post till:

Ömsesidiga Arbetspensionsförsäkringsbolaget Elo, Försäkringstjänster, 00041 ELO

Besvärsskriften ska innehålla följande uppgifter

Besvären ska lämnas in skriftligen. Uppge i besvärsskriften:

- att det är ämnat som besvär till besvärsnämnden
- beslutet, i vilket du söker ändring
- till vilka delar du söker ändring i beslutet
- vilka ändringar du kräver att ska göras i beslutet
- grunderna, på vilka du söker ändring
- ditt namn, din personbeteckning, din adress, ditt telefonnummer och din e-postadress

Bifoga det överklagade beslutet eller en kopia av det samt nya utredningar som du hänvisar till.

Hur besvärsskriften undertecknas

Besvärsskriften ska undertecknas av dig eller den som upprättat besvärsskriften. Om du inte själv undertecknar besvärsskriften, ska du bifoga en fullmakt. Om besvärsskriften har upprättats av någon annan för din räkning, ska utöver upprättarens namn även hans eller hennes yrke och adress uppges. Vid behov kan vi begära att en besvärsskrift som inlämnats på elektronisk väg undertecknas.

Tid inom vilken besvären ska vara framme

Besvären ska vara hos Ömsesidiga Arbetspensionsförsäkringsbolaget Elo inom trettio (30) dagar från det att du fick kännedom om beslutet. Om inte annat påvisas i samband med ändringssökandet, anses du ha fått del av:

- ett beslut som skickas per post den sjunde (7) dagen efter den dag då beslutet postades
- ett elektroniskt beslut den tredje (3) dagen efter att beslutet har funnits för granskning i Elos webbtjänst

Hur besvärsskriften inlämnas

Besvären kan inlämnas till Elo personligen, genom att använda bud eller genom att skicka dem på eget ansvar per post eller e-post. Försändelsen ska vara framme innan den ovan nämnda fristen löper ut.

Besvärsskriften överförs till besvärsnämnden

Vi rättar beslutet, om vi godkänner alla de anspråk som du framlägger. Om vi inte kan rätta det beslut som är föremål för ansökan om ändring på det sätt som du yrkar, överför vi din besvärsskrift till besvärsnämnden för arbetspensionsärenden för behandling. Vi meddelar dig skriftligen om överföringen av ärendet.

Ändring i kontaktuppgifterna

Meddela om en adressändring till Elo och därtill även till besvärsnämnden, om dina besvär har överförts till nämnden.