

## Hur man överklagar ett beslut

### Vem ska besvären riktas till?

Om du är missnöjd med detta beslut, kan du skriftligen söka ändring i det inom 30 dagar hos besvärsnämnden för arbetspensionsärenden (nedan besvärsnämnden), som är en besvärinstans oberoende av pensionsanstalterna och Pensionsskyddscentralen. Rikta besvären till besvärsnämnden, men skicka emellertid besvärsskriften till arbetspensionsbolaget Elo. Vi rättar beslutet, om vi godkänner alla de anspråk som du framlägger.

Bolag: Ömsesidiga Arbetspensionsförsäkringsbolaget Elo  
Postadress 00041 ELO  
Fax 020 703 5497

E-postadress dit du kan skicka besvärsskriften är [muutoksenhaku@elo.fi](mailto:muutoksenhaku@elo.fi). Om du skickar en besvärsskrift som innehåller konfidentiella personuppgifter per e-post, gör du det på eget ansvar på grund av eventuell dataskyddsrisik. Du kan skicka oss meddelanden, filer och bilagor via den skyddade förbindelsen [www.elo.fi/sahkoposti](http://www.elo.fi/sahkoposti).

### Så här lämnar du in besvär

Besvären ska lämnas in skriftligen. Uppge i besvärsskriften

- att det är ämnat som besvär till besvärsnämnden
- beslutet, i vilket du söker ändring
- till vilka delar du söker ändring i beslutet
- vilka ändringar du kräver att ska göras i beslutet
- grunderna, på vilka du söker ändring
- ditt namn, din personbeteckning, din adress och ditt telefonnummer
- förmånslåtarens namn och personbeteckning, om besvären gäller familjepension.

Bifoga det överklagade beslutet eller en kopia av det och de utredningar som du hänvisar till. Tilläggsutredningar kan även inlämnas senare.

### Hur besvärsskriften undertecknas

Besvärsskriften ska egenhändigt undertecknas av dig eller den som upprättat besvärsskriften. Om du inte själv undertecknar den, ska du foga en fullmakt. Om besvärsskriften har upprättats av någon annan för din räkning, ska utöver upprättarens namn även hans eller hennes yrke och adress uppges.

### Tid inom vilken besvären ska vara framme

Besvären ska vara hos arbetspensionsbolaget Elo inom trettio (30) dagar från det att du fick kännedom om beslutet. Du anses ha fått kännedom om beslutet inom sju (7) dagar från det att beslutet postades, om inte annat kan påvisas i samband med ändringssökandet.

### Hur besvärsskriften inlämnas?

Besvären kan inlämnas personligen, genom att använda bud eller genom att skicka dem på eget ansvar per post eller e-post. Försändelsen ska vara framme innan den ovan nämnda fristen löper ut.

### Besvärsskriften överförs till besvärsnämnden

Om vi inte kan rätta det överklagade beslutet i enlighet med dina anspråk genom ett nytt beslut, överför vi besvären till besvärsnämnden för behandling. Vi meddelar dig om att besvärsskriften har överförts till besvärsnämnden.

Besvärsnämnden för arbetspensionsärenden  
PB 28  
00521 Helsingfors  
Tfn 029 4117 200  
Fax (09) 8764 566  
E-post: [kirjaamo@telk.fi](mailto:kirjaamo@telk.fi)

### Adressändring

Meddela om en adressändring förutom till arbetspensionsbolaget Elo även till besvärsnämnden för arbetspensionsärenden, om dina besvär har överförts till nämnden.