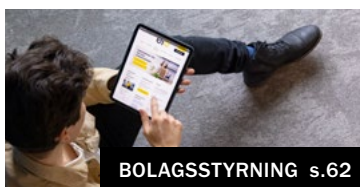
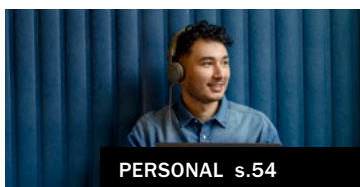
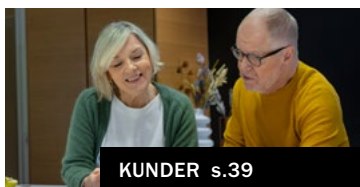
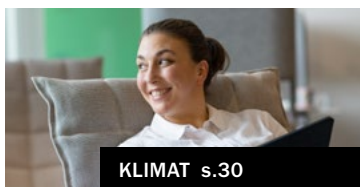
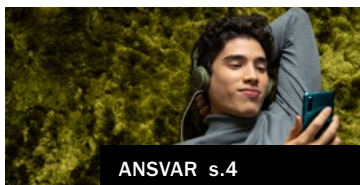




ARBETSPENSIONSBOLAGET ELO

Årsberättelse och ansvars- rapport 2021





Vi skapar ett hållbart samhälle, arbetsliv och en hållbar miljö för kommande generationer



I den här rapporten redogör vi för Elos verksamhet och hållbarhetsarbete år 2021. Vi publicerar styrelsens verksamhetsberättelse och bokslut samt en redogörelse för bolagsstyrningssystemet som separata rapporter.

[Elos resultatinformation och årsberättelser 2021](#)

Innehåll

Ansvarsfullhet i Elo	4
Verkställande direktörens översikt 2021	5
År 2021 i siffror	7
Ansvarsfullhet i Elo	9
Elo och samhället	15
Elos skatteavtryck	17
Ansvarsfulla placeringar	19
Hållbara lösningar genom praktiska åtgärder och samarbete	20
Vi utvecklade fastigheternas energieffektivitet och samarbetet med intressegrupperna	27
Klimat	30
Klimatrelaterade risker och möjligheter enligt TCFD	31
Nyckeltal för ansvarsfulla placeringar	35
Ansvar för kunderna	39
Arbetspensionsförsäkringen skapar trygghet i vardagen	40
Under coronatiden kontaktade vi de kundföretag som vi finansierar	44
Ledningen av arbetsförmågan är en viktig del av företagets ansvarsfullhet	45
Tillbaka till arbetslivet med hjälp av rehabilitering	48
Smidigt i pension	51
Ansvar för personalen	54
Ansvar för personalen	55
Ansvarsfulla förfaranden	62
Regelefterlevnadsfunktionen	63
Informationssäkerhet och dataskydd	65
Miljöaspekterna i vår verksamhet	67
Elos GRI-index 2021	71

ANSVARSFULLHET I ELO

**Vi sköter om att
kunderna får den
pension de tjänat in
nu och i framtiden**



Verkställande direktörens översikt 2021



År 2021 var globalt ett mycket exceptionellt år. Coronapandemin som pågått redan i snart två år och olika restriktioner på grund av den har varit en utmaning såväl för samhälls-ekonomierna, företagen som för var och en av oss. Anpassningen till den föränderliga verksamhetsmiljön var emellertid stark och ekonomin återhämtade sig överraskande bra trots pandemin. Återhämtningen syntes både i den goda utvecklingen av Elos placeringsintäkter och i kundföretagens lönesummor.

Den ekonomiska utvecklingen var år 2021 kraftigare än på flera årtionden i hela världen. Elos placeringar gav en avkastning på 14 procent under året, vilket är den bästa årsavkastningen i Elos historia.

Enligt vårt ansvarsfullhetsprogram skapar vi tillsammans ett hållbart samhälle, arbetsliv och en hållbar miljö för kommande generationer. Vår ansvarsfulla placeringsverksamhet tryggar pensionerna och skapar en grund för en hållbar framtid över generationer. I Elo styrs ansvarsfulla placeringar av strategin och placeringsplanen, principerna för ansvarsfulla placeringar och ägarstyrning samt av Elos klimatstrategi.

Vi analyserar hur ansvarsfullt våra placeringsobjekt agerar med beaktande av miljöansvar, socialt ansvar och ett gott förvaltningssätt. I september 2021 undertecknade Elo förbindelsen Net Zero Asset Owner Commitment med vilken vi strävar efter nettonollutsläpp i vår placeringsportfölj i enlighet med Paris klimatavtal.

Vi har förbundit oss att minska koldioxidavtrycket av vår portfölj, att utöka andelen placeringar i klimatrelaterade lösningar, att ställa upp etappmål och att påverka i enlighet med målen.

Påverkningsstrategin inom Elos placeringsverksamhet uppdaterades 2021. Med påverkning avses den dialog som förs med placeringsobjekten och andra intressegrupper i syfte att bidra till en mer hållbar praxis. Vi strävar efter att påverka våra placeringsobjekt antingen ensamma eller tillsammans med andra investerare och intressegrupper. Då vi samarbetar med andra investerare kan vi påverka placeringsobjekten mer effektivt.

De medel som inflyter i det finländska pensionssystemet täcker för närvarande endast ungefär en fjärdedel av de lovade pensionsansvaren. För att vi ska kunna infria vårt löfte till framtida pensionstagare, behöver vi i framtiden antingen högre pensionsavgifter eller högre avkastning på placeringarna. En höjning av pensionsavgifterna skulle sannolikt belasta den ekonomiska tillväxten och på lång sikt försvaga de framtida betalarnas engagemang för det gemensamma pensionssystemet. Av den orsaken är det viktigt att vi får till stånd en ändring av regleringen som möjliggör en högre risknivå och högre placeringsavkastningar på pensionsbolagens placeringsportföljer än för närvarande. Jag anser att ändringen är ett viktigt led i byggandet av ett ansvarsfullt pensionsskydd.

Med tanke på de framtida pensionstagarnas utkomst är det viktigt att se till arbetstagarnas arbetsförmåga och att yrkesbanorna kan fortsätta utan avbrott. Ett sätt är yrkesinriktad rehabilitering, med vilken vi skapar förutsättningar att delta i arbetslivet för dem som har nedsatt arbetsförmåga. En rehabiliteringsplan som sätts i verket i rätt tid och som motsvarar kundens behov samt till vilken rehabiliteringsklienten är motiverad att förbinda sig är avgörande för att rehabiliteringen ska lyckas. Under 2021 utvecklade vi metoder för att mäta rehabiliteringens effektfullhet. En mätare av effektfullheten är bland annat hur stor andel av rehabiliteringsklienterna som står till arbetsmarknadens förfogande efter slutförd rehabilitering.

Coronatiden verkar ha fått människorna att flytta fram sina pensioneringar. Antalet personer som gick i ålderspension minskade och allt färre gick också i invalidpension. Yrkesbanorna har förlängts till och med snabbare än vad som eftersträvades i arbetspensionsreformen 2017. Målet var att man senast 2025 tar ut ålderspension i genomsnitt vid 62,4 års ålder, men nivån uppnåddes redan 2021. Med tiden får vi se om det är fråga om en mer bestående förändring som beror på pensionsreformen eller om den exceptionella coronatiden haft en betydande inverkan.

Coronatiden medförde också goda nyheter om en ökning i nativiteten, vilken har stor betydelse för befolkningsutvecklingen och pensionssystemets hållbarhet. I Statistikcentralens befolkningsprognos väntas nativiteten vara 1,45, då den i den föregående prognosen antogs vara 1,35.

Elos bolagsstyrningssystem reviderades och strömlinjeformades i omfattande grad under året. Finansinspektionen bad i juni Elos styrelse om en plan för att förtydliga Elos bolagsstyrningssystem och för att säkerställa den interna kontrollens verksamhetsmöjligheter. Planen upprättades inom given tidtabell och Finansinspektionen gav positiv respons på de planerade åtgärderna, av vilka största delen redan har genomförts. Samarbetet med Finansinspektionens ombud har fungerat bra och fortsätter tills vidare tills Finansinspektionen bedömer att de nya förfarandena har tillägnats och visat sig vara effektiva.

Vid ingången av 2022 inledde vi ett omfattande strategarbete i syfte att säkerställa ständig utveckling, utmärkt service och ett störningsfritt pensionsskydd för alla våra kunder. Vi känner ansvaret för vår viktigaste uppgift: att verkställa arbetspensionsskyddet.

Jag vill varmt tacka alla våra kunder, samarbetspartner och de anställda för samarbetet under det gångna året.

Carl Pettersson

Verkställande direktör

Carl Pettersson tillträdde som Elos verkställande direktör den 7 oktober 2021. Satu Huber var verkställande direktör för Elo fram till den 16 mars 2021 och Hanna Hiidenpalo fungerade som tillfällig verkställande direktör under tiden 16.3–6.10.2021.

Vid ingången av 2022 inledde vi ett omfattande strategarbete i syfte att säkerställa ständig utveckling, utmärkt service och ett störningsfritt pensionsskydd för alla våra kunder.

År 2021 i siffror

Elos penningflöden

Vi försäkrar arbetstagarna och företagarna i de kundföretag som tecknat en arbetspensionsförsäkring i Elo.

Vi tryggar utbetalningen av framtida pensioner genom att placera pensions-tillgångarna lönsamt och betryggande.

Arbetspensionen tryggar försörjningen när en arbetstagare eller företagare går i pension. Vi betalar ut pension till pensionstagarna till rätt belopp och i rätt tid.



Avkastning på placeringsverksamheten 3 621 mn €
Används för att stärka solvensen 1 516 mn €
Avsätts i fonder för framtida pensioner 1 921 mn €
Elos verksamhetskostnader 89 mn €
Kundåterbäringar 100 mn €

Elo 2021

SAMMANDRAG AV NYCKELTAL

31.12.2021

31.12.2020

BOLAGETS STORLEK	Premieinkomst, mn euro	4 035,9	3 615,6
	Utbetalda pensioner och övriga ersättningar, mn euro ¹⁾	4 030,2	3 891,9
	Ansvarsskuld, mn euro	23 750,4	22 381,4
	Pensionstillgångar, mn euro ²⁾	29 982,5	26 419,6
	ArPL-lönesumma, mn euro	14 873,9	14 106,8
	FöPL-arbetsinkomstsumma, mn euro	1 770,5	1 757,7
	ArPL-försäkringstagare	51 200	48 300
	ArPL-försäkrade	415 500	393 100
	FöPL-försäkringstagare	84 500	83 600
	Pensionstagare	246 100	243 600
	Antal anställda (den genomsnittliga arbetsinsatsen)	490	490
RESULTAT	Omkostnadsrörelsens resultat, mn euro	34,0	33,2
	Driftskostnader av omkostnadsinkomsten, %	72,4 %	72,0 %
	Överföring till kundåterbäringar, mn euro	100,5	27,7
	Överföring till kundåterbäringar (%) av ArPL-lönesumman	0,68 %	0,20 %
	Solvenskapital, mn euro	6 573,4	5 055,4
	i förhållande till solvensgränsen	1,6	1,6
	Pensionstillgångar, % av ansvarsskulden	128,1 %	123,7 %
	Nettointäkter av placeringsverksamheten enligt verkligt värde, mn euro	3 621,3	900,9
	Nettointäkter av placeringsverksamheten på det sysselsatta kapitalet, %	14,0 %	3,6 %

¹⁾ Utbetalda ersättningar i resultaträkningen utan kostnader för handläggning av ersättningar och verksamheten för upprätthållande av arbetsförmågan

²⁾ Ansvarsskuld + solvenskapital



14,0 %

totalavkastningen på
placeringarna

29,4

placeringstillgångarna,
mrd €

4 030

utbetalda pensioner och
övriga ersättningar, mn €

Ansvarsfullhet i Elo

Ansvarsfullhet är del av Elos grundläggande uppgift. Vi sköter om att kunderna får den pension de tjänat in nu och i framtiden.

I Elos strategi, som fastställts fram till år 2022, är vår verksamhetsidé att fungera ansvarsfullt för kundernas bästa och vår vision att vara smidigast och trovärdigast – engagerade i din vardag. I ett decentraliserat arbetspensionssystem berättigas vår existens av att vi hela tiden utvecklar vår solvens, effektivitet och kundtillfredsställelsen. Våra värderingar, dvs. hörnstenarna i vår företagskultur är att "Elos sak är min sak", "förtroende och öppenhet" samt "kunder och samarbetspartner står i fokus". Arbetet med att förnya Elos strategi inleds i början av 2022.

Förändring i verksamhetsmiljön

Arbetsliv i omvandling
Samhällets digitalisering
Utmanande ekonomisk miljö
Kundbehoven
Klimatförändringen
Konkurrensfaktorer

Strategiska teman

Solvent och
ansvarsfullt samt

Kundförståelse och
serviceupplevelser

ELOS VISION
Smidigast och
trovärdigast –
engagerat med i
din vardag

VERKSAMHETSMÅL

Ansvarsfull hantering av kundens pensionsärenden

Kompetent

Solvent

Effektiv

VÄRDERINGARNA

dvs. hörnstenarna i
företagskulturen

Elos sak är
min sak

Förtroende och
öppenhet

Kunder och samarbets-
partner står i fokus



Elos ansvarsfullhetsprogram

Elos uppdaterade sitt ansvarsfullhetsprogram år 2020. Programmet grundar sig på en väsentlighetsanalys, i vilken Elos intressegrupper och personal gjordes delaktiga med hjälp av en enkät och intervjuer. Ansvarsfullhetsprogrammet är starkt bundet till vår grundläggande uppgift samt till gällande och kommande hållbarhetslagstiftning. I väsentlighetsanalysen granskades hurdana och hur betydande Elos ekonomiska, sociala och miljömässiga konsekvenser är och vad våra intressegrupper förväntar sig av oss. Elos styrelse godkände hållbarhetsprogrammets riktlinjer i december 2020.

Elos ansvarsfullhetsprogram består av tre teman:

1. Ett hållbart samhälle – avsnittet handlar om ekonomiskt ansvar och ett omsorgsfullt verkställande av bolagets grundläggande uppgift.
2. Ett hållbart arbetsliv – avsnittet handlar om socialt ansvar inom kundaffärsverksamheten, placeringsverksamheten och i den egna verksamheten.
3. En hållbar miljö – avsnittet handlar om åtgärder för stävandet av klimatförändringen samt miljö- och resurseffektivitetssynvinklar (GRI 103-1)

De mål som kompletterar ansvarsfullhetsprogrammet och de viktigaste KPI-indikatorerna (key performance indicators) sågs över på våren och sommaren 2021. Indikatorerna godkändes i Elos styrelse på hösten 2021. I egenskap av arbetspensionsförsäkringsbolag är ansvarsfullheten starkt närvarande i vår grundläggande affärsverksamhet. Således fungerar en del av KPI-indikatorerna i vårt ansvarsfullhetsprogram som mätare av vår grundläggande affärsverksamhet. Indikatorerna kompletteras av GRI-standarder som berättar om hållbar utveckling. Utöver de ovan nämnda har Elo även kompletterande mål för en hållbar utveckling, vilkas utveckling följs upp och för vilka det redogörs i årsberättelsen och ansvarsrapporten.

Ansvarsfullhet är ett område som kräver kontinuerlig utveckling och indikatorerna utvecklas i takt med att Elos verksamhet, mål och mätningsskicklighet utvecklas. I takt med att ansvarsfullheten utvecklas, kommer även en del av indikatorerna att frångås och bytas ut.



Tillsammans skapar vi ett hållbart samhälle, arbetsliv och en hållbar miljö för kommande generationer.

Vi arbetar för ett hållbart samhälle och en hållbar miljö tillsammans med personalen, kunderna och en global investerarsammanslutning.

I ett hållbart arbetsliv skapas det förutsättningar för partiellt arbetsförmögna, unga och äldre personer samt för olika minoriteter att delta i arbetslivet. Jämställdhet och mångfald beaktas både i beslutsfattandet och i leveranskedjan.

I ett hållbart samhälle svarar arbetspensionsskyddet och vår service på de förändrade kundbehoven. Arbetspensionsbolagets grundläggande uppgift utgör kärnan i vårt hållbarhetsarbete.

Vi skapar en hållbar miljö genom att beakta klimat- och miljöaspekterna i beslutsfattandet och verksamheten.

Elos hållbarhetsteman

Elos hållbarhetsteman	Målet i Elos verksamhet	Indikator	Utfall 2021	Mål
Ett hållbart samhälle I ett hållbart samhälle motsvarar arbetspensionsskyddet och våra tjänster kundernas förändrade behov. Arbetspensionsbolagets grundläggande uppgift utgör kärnan i vårt hållbarhetsarbete.	Elo är ett solvent bolag.	Solvensnivå Solvensställning	128,1 % 1,6	Solvensnivån är på en betryggande och god nivå Solvensställningen säkerställs i alla förhållanden
	Intäkterna av vår placeringsverksamhet är goda, hållbara och tillräckliga på lång sikt.	Utvecklingen av placeringsintäkterna: den genomsnittliga reella avkastningen för 10 år	5,7 %	Avkastningen överstiger det kalkylmässiga avkastningsantagandet i PSC beräkningar
	Vår effektivitet förbättras.	Driftskostnader som finansieras med omkostnadsdelen Kundåterbärningar i förhållande till den försäkrade lönesumman	89,3 milj. e 0,68 %	De driftskostnader som täcks med omkostnadsdelen minskar på lång sikt
	Vår förvaltning är god och transparent.	Elo har genomfört förvaltningsutvecklingsåtgärder, genomförandegrad	Framskrider som planerat	Har genomförts i sin helhet
		Andelen kritiska realiserade compliance-risker och hanteringen av dem	Noll antal risker och en smidig riskhantering.	Noll antal risker och en smidig riskhantering
		Avläggande av webbkursen Code of conduct	ledningen 100 %, övriga 99,4 %	Procent som avlagt webbkursen: ledningen 100 %, övriga 95 %
		Anmälningar till datakyddsombudet (st.)	7	Strävan är att det inte finns något att anmäla till datakyddsombudet
	Verkställandet av arbetspensionsskyddet är smidigt i alla situationer.	Kundservicens NPS1 (webb- och telefontjänsten)	59	På god nivå
		Utkomsten avbryts inte när pensionen börjar Pensionsbeslutens handläggningstider	Bättre än geomsnittet inom branschen	Minst genomsnittet inom branschen
	Vi beaktar miljösynvinklarna i vår verksamhet och strävar efter att minska konsekvenserna.	Elos koldioxidavtryck (exkl. placeringsverksamheten)	7 674 tCO ₂ e	Att minska utsläppen av den egna verksamheten och att utarbeta upphandlingsanvisningar
En hållbar miljö Vi skapar en hållbar miljö genom att beakta klimat- och miljöaspekter i beslutsfattandet och verksamheten.	Vi minskar koldioxidrisken i vår placeringsportfölj.	Den viktade genomsnittliga koldioxidintensiteten för aktie- och företagslåneplaceringarna tCO ₂ e/mn USD i omsättning (scope 1+2)	aktier 138,7 och företagslån 142,9 tCO ₂ e/mn USD i omsättning	En minskning på 25 procent för noterade aktier och företagslån från år 2019 till år 2025
	Vi strävar efter energieffektiva fastigheter.	Fastighetsplaceringarnas energiförbrukning effektiveras	minskning av uppvärmningen med 6,9 % för affärsfastigheter och 3,8 % för bostäder och en minskning i elförbrukningen med 10,7 % för affärsfastigheter och 9,5 % för bostäder (kWh/m ³ /a)	En minskning med 10 % för fjärrvärme och 5 % för el från år 2019 fram till 2025
	Vår service är jämlik, av hög kvalitet och smidig.	Besvärinstanserna låter våra beslut vara oförändrade	90 %, bättre än i genomsnitt inom branschen (89 %)	Vi har en större andel kunder som väljer att stanna i bolaget än i branschen i genomsnitt
Ett hållbart arbetsliv I ett hållbart arbetsliv skapas förutsättningar för partiellt arbetsföra, unga och äldre personer samt för olika minoriteter att delta i arbetslivet. Jämställdhet och mångfald beaktas både i beslutsfattandet och leveranskedjan.	Vi skapar förutsättningar för våra kunder att fortsätta i arbetslivet.	Rehabiliterings effektivitet, procentandel som står till arbetsmarknadens förfogande	75 %	Målnivå 70 %
	Jämställdhet och mångfald beaktas i vår verksamhet och våra leveranskedjor.	Procentandel av affärsverksamheten, där det gjorts en riskbedömning med hänsyn till de mänskliga rättigheterna	100 %	En riskbedömning med hänsyn till de mänskliga rättigheterna har gjorts i alla affärsfunktioner
	I Elo är jämställdhet en förutsättning för mångfald.	Diskrimineringsfall och korrigering åtgärder	Inte ett enda fall	Inte ett enda fall
	De anställas yrkesbanor är långa.	Ålderspensionsåldern i genomsnitt räknat för 3 år	63,6	65 år fram till 2030
	Elo föregår som ett gott exempel då det gäller att skapa förutsättningar för ett hållbart arbetsliv.	PeoplePower-indexet (samlevnadsindexet)	70,9 (normen bland sakkunniga 71,5)	Bättre än i de finländska sakkunnigföretagen i genomsnitt

Programmet bygger på en väsentlighetsanalys

Elo senaste intressegruppsundersökning i anslutning till väsentlighetsanalysen genomfördes med en enkätblankett på hösten 2020 samt med telefonintervjuer. Totalt svarade 662 personer på enkäten. Våra intressegrupper bedömde att Elos grundläggande uppgift utgör den allra viktigaste delen av ansvarsfullheten. Även ett gott förvaltningssätt, öppenhet och transparens lyftes högt upp i viktighetsordningen av dem som svarade på enkäten. Som näst viktigast bedömde våra intressegrupper bolagets sociala ansvar, vilket inkluderar

teman för ett hållbart arbetsliv och likabehandling, klimatförändringen och miljöändringen. (GRI 103-1)

I fastställandet av väsentligheten beaktades förutom responsen från intressegrupperna även förändringsfaktorer i omvärlden, t.ex. klimatförändringen, omvälvningen i arbetslivet, de förändrade kundbehoven och samhällets digitalisering, samt gällande och kommande reglering, där bland annat klimatförändringen och de mänskliga rättigheterna framhävs. Väsentlighetsanalysen är också en fortlöpande process, i vilken vi följer upp intressegruppernas återkopplingar och förändringarna i verksamhetsmiljön.

Väsentlighetsanalysen är också en fortlöpande process, i vilken vi följer upp intressegruppernas återkopplingar och förändringarna i verksamhetsmiljön.

Ansvarsfullhetens betydelse enligt respons från intressegrupperna

Perspektiv	Hur viktiga anser du att följande delområden är i Elos verksamhet som arbetspensionsbolag?	Beslutsfattare i företagen (n=363)	Intressegrupper (n=107)	Personalen (n=192)
Perspektiv på bolagets grundläggande uppgift	Tryggheten av solvensen	4,5	4,8	4,9
	Smidiga pensionsbeslut	4,4	4,7	4,7
	Beaktandet av kundens behov i olika skeden av kundrelationen	4,6	4,4	4,7
	En lönsam placeringsverksamhet	4,2	4,5	4,8
	Goda serviceupplevelser och tjänsternas tillgänglighet via olika kanaler	4,4	4,4	4,7
	Ett gott förvaltningssätt	4,3	4,6	4,5
Perspektiv på ett hållbart arbetsliv och socialt ansvar	Personalens välbefinnande och kompetens	4,2	4,4	4,7
	Byggandet av förutsättningar för ett hållbart arbetsliv	4,2	4,1	4,6
	Socialt ansvar i placeringsverksamheten	4,1	4,4	4,5
	Öppen växelverkan och en aktiv kommunikation	4,0	4,1	4,6
	Främjandet av jämställdhet och mångfald i arbetslivet	3,9	4,1	4,3
Perspektiv på klimat- och miljöaspekterna	Beaktande av klimat- och miljöeffekterna i placeringsverksamheten	3,7	4,0	4,3
	Beaktande av miljö- och klimateffekterna i Elos övriga verksamhet	3,7	4,0	4,2
	Medeltal:	4,2	4,3	4,6

Frågorna har besvarats så att 1 = inte alls viktigt och 5 = mycket viktigt

Organiseringen av en ansvarsfull verksamhet i Elo

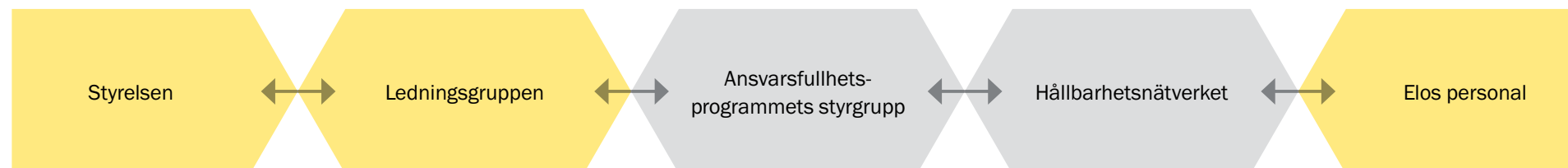
I Elo är företagsansvaret en del av den dagliga verksamheten. För att stöda Elos ansvarsfullhetsarbete har bolagets ansvarsfullhetsprogram en styrgrupp som består av representanter för ledningen från de viktigaste affärsfunktionerna. I Elo finns även ett hållbarhetsnätverk som består av experter från Elos olika affärsområden och vars medlemmar deltar i utvecklingen av affärsverksamheten och företagskulturen samt i företagsansvarsrapporteringen. Elos miljöarbete utvecklas via WWF:s Green Office.

Företagsansvarsrapporteringen koordineras av kommunikationen och den finansiella rapporteringen. Elos styrelse godkänner de viktigaste hållbarhetsprinciperna.

Styrgruppen för ansvarsfulla placeringar utvecklar en ansvarsfull placeringsverksamhet och rapportering, delar information mellan olika tillgångsklasser och säkerställer enhetliga förfaranden inom placeringsorganisationen. Alla anställda inom placeringsorganisationen ansvarar för att tillämpa principerna och praxisen för ansvarsfulla placeringar i sitt dagliga arbete. För ledningen av ansvarsfulla placeringar redogörs närmare på sidan 23 i rapporten.



Ledning av ansvarsfullhet



Så skapar vi värde

Elo är ett finskt arbetspensionsbolag. Vi ser till att våra kunder får de pensioner som de intjänat. Vi hjälper kundföretagen att nå framgång och att svara på de förändrade utmaningarna i arbetslivet. Vi sköter våra kunders pensionstillgångar inkomstbringande, betryggande och ansvarsfullt.





Elo och samhället

I egenskap av arbetspensionsförsäkringsbolag har Elo en ansvarsfull roll i samhället. Som försäkrare av det lagstadgade pensionsskyddet sköter vi ett förtroendeuppdrag.

Pensionsskyddet har stor inverkan både på individer och hela samhället. Vi har ett stort ansvar då det gäller att sköta pensionstillgångarna och att försäkra arbetstagare och företagare. Samtidigt stöder vi våra kunder och främjar den ekonomiska tillväxten, sysselsättningen och välfärden i Finland.

De anställdas kompetens utnyttjas och utvecklas kontinuerligt i nära samarbete med våra intressegrupper. Viktiga intressegrupper är

- kunderna
- arbetsmarknadsparterna
- företag- och branschorganisationerna
- myndigheterna
- samarbets- och intressebevakningsorganisationerna inom arbetspensionsbranschen
- medierna.

Teman som framhävdes inom arbetspensionsbranschen 2021 var arbetspensionssystemets hållbarhet och de framtida utmaningarna. Under året färdigställdes en internationell bedömning som framhävde de goda sidorna i Finlands arbetspensionssystem och uppmanade oss att bereda oss för framtiden. Diskussionen om företagarnas pensionsförsäkring var också livlig. Elo deltog i diskussionen bland annat på sina bloggar.

För oss är det viktigt att lyssna till intressegrupperna. Verksamheten stöds till exempel av delegationerna för företagare, arbetstagare och de försäkrade samt för pensionsärenden.

Delegationernas viktigaste uppgift är att hjälpa oss att utvecklas genom att ge återkoppling. Den gemensamma diskussionen om aktuella teman är också viktig.

Vår expertis behövs i olika arbetsgrupper inom branschen, t.ex. inom förvaltningen och i arbetsgrupper hos Arbetspensionsförsäkrarna Tela, Finans Finland (FA) och Pensionsskyddscentralen (PSC). Vissa av arbetsgrupperna inom arbetspensionsbranschen är bestående, medan andra tillsätts för en viss tid. Vi ger också utlåtanden i ärenden som är under beredning för myndigheterna.

Intressegrupper är även våra samarbetspartner samt skolor, läroinrättningar och medier. Medietjänst och en klar kommunikation är en del av vårt arbete.

För oss är det viktigt att lyssna till intressegrupperna. Verksamheten stöds till exempel av delegationerna för företagare, arbetstagare och de försäkrade samt för pensionsärenden.

Tillsammans för samhällets bästa

Elo samarbetar bland annat med allmännyttiga aktörer som en del av vår samhällsroll. Vi främjar exempelvis företagsamhet, sysselsättning och mångfald samt förebygger utslagning i Finland.

År 2021 deltog vi bland annat i tävlingen för tillväxtföretagare Entrepreneur of the Year samt i Ung Företagsamhet rf:s program Våga vara företagsam. I EOY-tillväxtföretagartävlingen var vi med och belönade årets tillväxtföretagare, familjeföretagare och startup-företagare och delade ut ett hedersomnämmande för årets hållbarhetsinsats.

I finalen i Ung Företagsamhet rf:s program Våga vara företagsam delade vi ut ett specialpris till studerande i A.I.M. Tracking NY vid den finskspråkiga yrkeshögskolan i Åbo och Åbo universitet. Under Job Shadow-dagen, som ordnas av Ung Företagsamhet rf, följde tre unga med hur arbetsdagen ser ut för Elos direktörer. Under dagen får direktörer inom olika områden en ung person som arbetspar under en arbetsdag. De unga kommer från olika delar av Finland och har alla deltagit i Ung Företagsamhet rf:s program för företagarlostran som en del av skolarbetet. ✎

Vi deltog även i tävlingen Årets inflyttade företagare som ordnas av Företagarna i Finland och Elo och som lyfter fram inflyttade företagare och deras betydelse på det finländska företagarfältet.

Elo deltog för andra gången i kampanjen om företagandets mångfald. Målet med kampanjen I Started This är bland annat att bryta stereotyper i anslutning till företagsamheten och att sporra alla till företagsamhet oberoende av utgångspunkt eller bakgrund.

Vi donerade medel för sammanlagt 15 000 euro som reserverats för allmännyttiga ändamål till stiftelsen SOS Barnbyar, Rädda Barnen rf, Helsingfors Diakonissanstalt, Stiftelsen för psykiatrisk forskning och Försvarsfrämjandet rf. De anställda hade dessutom möjlighet att styra sin andel av personalens julgåva till förmån för Röda Korset, Icehearts ry eller Hope ry.

INTRESSEGRUPPER	FÖRVÄNTNINGAR	VÄXELVERKAN
Kundföretag och företagare	En god servicehelhet, sakkunskap och en smidig skötsel av ärendena Stöd i arbetspensionsärenden och hanteringen av arbetsförmågan	Kontakter och kundmöten Mångsidig kommunikation
Försäkrade och pensionstagare	Enkel, smidig ärendeskötsel Sakkunnig betjäning	Kundservice och rådgivning Mångsidiga kanaler för skötsel av ärenden
Samarbetspartner	Expertis och nära samarbete	Fortlöpande kontakthållning, utbildning och kommunikation
Arbetsmarknadsorganisationer och beslutsfattare	Samarbete och sakkunskap för utvecklandet av branschen	Kontakthållande och möten
Myndigheter	Sakkunskap, ansvarsfullhet och växelverkan	Rapportering, kontakthållning och möten t.ex. i arbetsgrupper
Organisationer inom arbetspensions- och finansbranschen	Samarbete och ställandet av Elos sakkunskap till förfogande för utvecklandet av branschen	Kontakthållning och möten med organ och arbetsgrupper inom branschen.
Medier	Öppen, snabb och sakkunnig kommunikation	Kommunikation i olika kanaler, meddelanden, evenemang och möten
Företagar- och branschorganisationer	Information och sakkunskap om bl.a. pensionsförsäkring, ledning av arbetsförmågan och företagsverksamhet	Gemensamma evenemang, utbildning och kommunikation Regelbunden kontakthållning
Utbildningsorganisationer, forskningsinstitut	Information om bl.a. branschen och en karriär inom finansbranschen, praktikplatser och lärdomsprov Elos sakkunskap	Besök och arbetsgivarpresentationer, praktikplatser, lärdomsprov och sommarjobb Forskningsprojekt
Placeringssamarbetspartner och placeringsobjekt	Sakkunnig, ansvarsfull, långsiktig och systematisk placeringsverksamhet Öppen kommunikation	Besök och diskussioner, kommunikation om principerna för ägarstyrning och ansvarsfulla placeringar

BLOGG

Inom pensionspolitiken riktas blicken på hållbara verksamheter

 [LÄS MER \(PÅ FINSKA\) ►](#)

Elos skatteavtryck

Elos grundläggande uppgift är att verkställa det lagstadgade arbetspensionsskyddet och att placera pensionstillgångarna inkomstbringande, betryggande och ansvarsfullt. Vårt skatteavtryck berättar om de skatter som vi betalar för våra olika funktioner och beskriver på så sätt de ekonomiska effekterna av vår verksamhet för samhället.

Företagen kan rapportera om skatteavtrycket frivilligt och fritt formulerat och det finns ingen etablerad modell för att beräkna och redovisa skatteavtrycket. Rapporteringen av Elos skatteavtryck grundar sig på bolagets bokslutsuppgifter.

Elos skatteavtryck utgörs av den skatt som vi betalar för vår verksamhet, dvs. för försäkrings och placeringsverksamheten samt även av skattebetalningen i våra placeringsobjekt. Utgångspunkten för inkomstbeskattningen av arbetspensionssystemet inom den privata sektorn i Finland är att undvika mångdubbel beskattning av arbetspensionstillgångarna, så att framtidens pensioner så bra som möjligt kan tryggas genom att utöka pensionsfonderna. Detta minskar också trycket på att höja arbetspensionsförsäkringsavgif-

Elo får skattepliktiga inkomster i form av de arbetspensionsförsäkringsavgifter som kunderna betalar och från sin placeringsverksamhet.

terna. Arbetspensionstillgångarna ska därtill enligt lagen placeras inkomstbringande och betryggande.

Arbetspensionsbolagen är inkomstskatteskyldiga och den skattepliktiga inkomsten av näringsverksamheten räknas i enlighet med lagen om beskattning av inkomst av näringsverksamhet. Elo får skattepliktiga inkomster i form av de arbetspensionsförsäkringsavgifter som kunderna betalar och från sin placeringsverksamhet. Största delen av inkomsterna går till löpande arbetspensioner och resten fonderas för framtida pensioner. Enligt skattelagstiftningen kan ett arbetspensionsbolag göra avsättningar för framtida pensionsansvar i bolagets beskattning. I praktiken innebär denna skattereglering att arbetspensionsförsäkringsbolagen i regel inte betalar inkomstskatt i Finland, och således undviker man även att arbetspensionstillgångarna beskattas flerdubbelt.

Pensionsförsäkringsavgifterna är enligt lagen avdragbara i arbetsgivarnas, löntagarnas och företagarnas inkomstbeskattning. På motsvarande sätt är pensionsförmånerna skattepliktig inkomst när de i sinom tid utbetalas till pensionstagarna.

Vår viktigaste uppgift är att trygga pensionerna och pensionsutbetalningen. Vi betalade sammanlagt 3 645,6 miljoner euro i skattepliktiga pensioner och förmåner under



2021, av vilka sammanlagt 755,1 miljoner euro redovisades i förskottsinnehållning av pensionstagarnas skatt.

Vi är en också betydande sysselsättare. Arbetsgivarprestationerna för utbetalda löner och arvoden utgör en del av Elos skatteavtryck. År 2021 gjordes en förskottsinnehållning på 11,8 miljoner euro på lönerna till Elos anställda.

Försäkringsverksamhet är icke-mervärdesskattepliktig service och således är arbetspensionsförsäkringsbolagen inte mervärdesskatteskyldiga. Det innebär att Elo inte kan göra avdrag för den mervärdesskatt som ingår i bolagets driftskostnader och upphandlingar. År 2021 betalade vi 6,4 miljoner euro i mervärdesskatt på våra upphandlingar.

Placeringsverksamheten omfattas även av internationell beskattning

Elo är i Finland allmänt skattskyldig för alla inkomster oberoende av om de genereras från Finland eller från utlandet. Inkomster från utländska placeringar kan även beskattas i det land där placeringen är gjord. Målet inom vår placerings-

verksamhet är att det inte ska uppstå onödig skattebörda på de pensionstillgångar som Elo förvaltar, dock med iakttagande av skattelagarna och -bestämmelserna både i Finland och andra länder i all vår verksamhet.

Vi godkänner inte en aggressiv skatteplanering i Elos placeringar, men vi strävar efter att undvika internationell dubbelbeskattning, vilket också är en grundprincip inom den internationella skatteregleringen och en utgångspunkt för de internationella skatteavtal som Finland ingår. Även med tanke på en hållbar finansiering av arbetspensionssystemet och tryggheten av ett tillräckligt pensionsskydd är det viktigt att de placeringsintäkter som fås från utlandet till ett så fullt belopp som möjligt kan användas för att utöka de lagstadgade pensionstillgångarna i Finland.

Vi bedriver en ansvarsfull skattepolitik i vår placeringsverksamhet.

Vi bedriver en ansvarsfull skattepolitik i vår placeringsverksamhet. Vi kräver att våra placeringsobjekt följer lokal skattelagstiftning och internationella skatteavtal samt annan internationell skattereglering och bestämmelserna om informationsutbyte. Dessutom framhäver vi en transparent och öppen ägarstyrning och sporrar företagen att rapportera om sin skattepolitik och sitt skatteavtryck. I analysen och bedömningen av placeringsobjekten utreder vi skattepåföljderna noggrant som en del av en ansvarsfull skattebetalning. Detta är också viktigt för att kunna förutse nettoavkastningen på placeringarna.

De skatter som vi betalar för vår placeringsverksamhet består bland annat av källskatt som uppbärs av hemstaten för den som utbetalar placeringsavkastningen. Vi betalar källskatt utomlands för exempelvis mottagen utdelning enligt bestämmelserna i EU-rätten och skatteavtalen. Skatt för placeringsverksamheten är också fastighetsskatter och icke-avdragbara indirekta skatter för kostnader i anslutning till fastighetsinnehaven och placeringsverksamhetens driftskostnader.

Beskattningen av placeringsverksamheten

mn euro	Nettoavkastning före skatter	Betalda skatter	Erhållna återbärningar	Nettoavkastning efter skatter	Skatter sammanlagt
Ränteintäkter	106,2			106,2	
Utdelningsintäkter	711,6	-12,0	6,7	706,2	-5,3
Fastighetsintäkter och -kostnader	67,7	-1,2		66,4	-1,2
Övriga intäkter och kostnader av placeringsverksamheten	-618,5	-2,1		-620,6	-2,1
Värdeförändringar i bokföringen	1 173,0			1 173,0	
Förändring av värderingsdifferenser	2 189,9			2 189,9	
Placeringsintäkter sammanlagt	3 629,9	-15,3	6,7	3 621,3 ⁴⁾	-8,6

⁴⁾ Nettointäkter av placeringsverksamheten till verkligt värde

Beskattning av annan rörelse

mn euro	Skattegrund	Betalda skatter
Löner till personalen	35,2	11,8
Övriga driftskostnader	67,9	6,4
Utbetalda pensioner	3 645,6	755,1



ANSVARSFULLA PLACERINGAR

Ansvaret för pensionerna sträcker sig årtionden framåt i tiden

Hållbara lösningar genom praktiska åtgärder och samarbete

Ansvar för pensionerna sträcker sig årtionden framåt i tiden. Elos ansvarsfulla placeringar grundar sig på uppfattningen om att företagen endast med en hållbar affärsverksamhet på lång sikt kan uppnå ett hållbart resultat och ansvarsfulla placerare hållbara avkastningar.

KPI-MÅLEN

Vårt mål är att vår solvens är på en betryggande och god nivå och att vi uppnår en god, hållbar och tillräcklig avkastning på vår placeringsverksamhet på lång sikt. Vi mäter vår framgång med solvensnyckeltal och med den reella avkastningen för 10 år. Vårt mål är att minska koldioxidrisken i vår placeringsportfölj. Vi mäter framgången med aktie- och företagslåneplaceringarnas koldioxidintensitet.



Som en långsiktig pensionsplacerare är vi övertygade om att en placeringsprocess med ett starkt integrerat hållbarhetstänkande är väsentligt i hanteringen av placeringsriskerna och för att uppnå goda och hållbara placeringsavkastningar.

Vår placeringsstrategi är att sträva efter att uppnå en god, hållbar och tillräcklig placeringsavkastning med vald strategisk allokering och att lyckas i valet av placeringar inom tillgångsslagen. Placeringsverksamheten genomförs kostnadseffektivt och transparent inom de olika tillgångsslagen genom hela placeringsprocessen.

Med en ansvarsfull placeringsverksamhet avses att det i placeringsbesluten förutom avkastning även fästs uppmärksamhet vid ESG-synpunkterna, dvs. miljöansvar (E), socialt ansvar (S) och en god förvaltning (G). (GRI 103-1)

Vi bedömer placeringsobjektets förmåga att hantera och minska väsentliga ESG-risker och även deras möjligheter att utnyttja teman för en hållbar utveckling i sin affärsverksam-

het. De olika sätten att betrakta ansvarsfulla placeringar har integrerats i placeringsprocessen med beaktande av de olika tillgångsslagens särskilda egenskaper. (GRI 103-1)

Vår ansvarsfulla placeringsverksamhet styrs av Elos strategi och placeringsplan samt av principerna för ansvarsfulla placeringar och ägarstyrning, vilka godkänns av Elos styrelse. Våra principer för ansvarsfulla placeringar kompletteras av en klimatstrategi, påverkningsstrategi och anvisningar för de olika tillgångsslagen. Elos principer för ansvarsfulla placeringar och ägarstyrning samt klimatstrategin kan läsas på Elos webbplats.

Den genomsnittliga nominella avkastningen på placeringarna för fem år var 7,2 procent och den reella avkastningen 5,8 procent. Den genomsnittliga nominella avkastningen för tio år var 6,9 procent och den reella avkastningen 5,7 procent. För placeringsåret och riskhantering redogörs närmare i styrelsens verksamhetsberättelse. [Läs mer >](#)

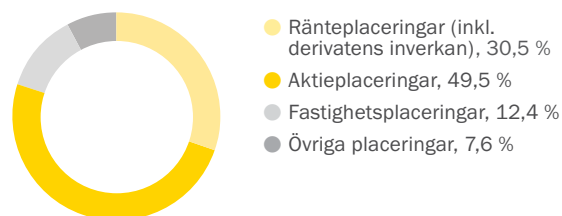
Klimatförändringen medför även ekonomiska konsekvenser

Ansvarsfullhetens betydelse har ökat under de senaste åren då verksamhetsmiljön förändrats. Miljötemana, särskilt klimatförändringen, var aktuella också 2021. Klimatförändringen är en betydande systemrisk för världsekonomin och placeringsmiljön. Konsekvenserna av den syns förutom i miljön även ekonomiskt och socialt. Inom energisektorn övergår man till renare energi samtidigt som elektronifieringen ökar energiförbrukningen och behovet att lagra energi. Aktörernas beredskap för omvälvningen inom energisektorn varierar, vilket utgör en utmaning för en behärskad och förutsedd omställning. För att miljömålen ska uppnås krävs en förändring i företagets sätt att verka och samarbeta med olika samhällsaktörer.

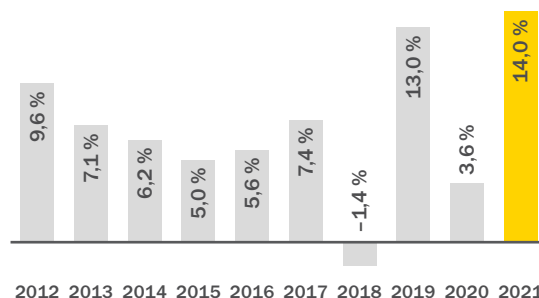
FN:s klimattoppmöte COP26 arrangerades i Glasgow i Storbritannien i oktober–november 2021 med målet att påskynda ländernas klimatåtgärder. Alla 197 länder i FN undertecknade ett avtal och förband sig att stävja den globala upphettningen. Bland framstegen på mötet i Glasgow var bland annat att Parisavtalets regelbok finslipades med bestämmelser som gäller internationella marknadsmekanismer, en global förbindelse om att minska metanutsläppen, överenskommelser om finansiering, årlig översyn och en transparent rapportering.

Utöver klimatförändringen är naturens mångfald ett centralt miljötema. Fungerande ekosystem inverkar på den globala ekonomiska tillväxten och en hållbar utveckling. I oktober 2021 ordnade FN ett möte om biodiversitet i Kunming i Kina, där man erkände förlusten av biologisk mångfald som en kris som hotar mänsklighetens existens. De 196 länder som deltog i deklarationen förbinder sig bland annat att förbättra naturskyddet och naturvärden, att stärka ett hållbart nyttjande av naturresurserna samt att säkerställa de mänskliga rättigheterna i verkställandet av deklarationen.

Placeringsallokering 31.12.2021

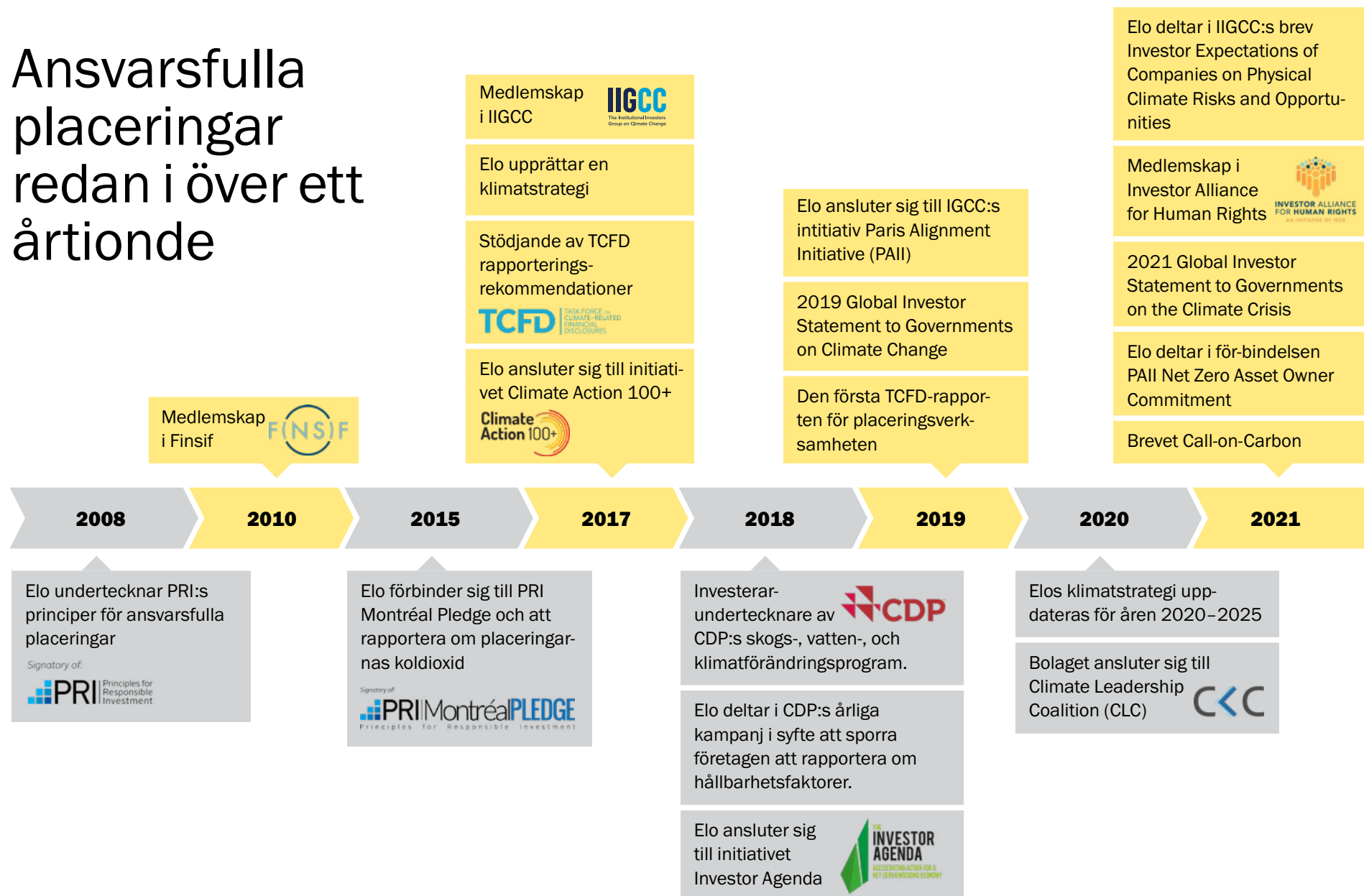


Utvecklingen av placeringsintäkterna under tio år



Pro forma-siffrorna från åren 2012–2013 är Pensions-Fennias och LokalTapiola Pensionsbolags sammanräknade siffror.

Ansvarsfulla placeringar redan i över ett årtionde



Ansvarsfulla interna förfaranden

Ansvarsfulla interna förfaranden är kopplat till en transparent och kostnadseffektiv placeringsprocess. En viktig del av de ansvarsfulla interna förfarandena är en klar förvaltningsmodell som garanterar en tydlig ansvarsfördelning och kommunikation mellan olika organisationsnivåer.

Vi placerar majoriteten av våra aktieplaceringar själva i direkta placeringar. Då andelen direkta aktieplaceringar växer har vi allt bättre möjligheter att också genomföra ägarstyrning och påverkning. Beträffande aktieplaceringarna har andelen systematiska placeringsstrategier utökats under de senaste åren. Vi har integrerat ESGfaktorerna i de systematiska placeringarna bland annat med hjälp av exkluderingslistor och genom att ställa upp mål om att minska koldioxidintensiteten i klimatstrategin.

Under 2021 tog sig Elos tradingfunktion an aktiehandeln och utvecklade en handelskostnadsanalys i syfte att ytterligare effektivisera funktionen. Tradingfunktionen deltar även i utvecklandet av handelsprocesserna för de övriga tillgångsslagen och fungerar som portföljförvaltarnas stöd.

Styrelsen styr ansvarsfulla placeringar

Elos styrelse har stärkt de principer som styr ansvarsfulla placeringar och styrelsen rapporteras regelbundet om ärenden i anslutning till bolagets ansvarsfulla placeringar. Dialogen med styrelsen om utvecklingen av ansvarsfulla placeringar är aktiv.

Elos ledning behandlar regelbundet ärenden som berör ansvarsfulla placeringar på sina möten. (GRI 103-2) Ledningen och placeringsverksamheten biträds av styrgrupper för ansvarsfulla placeringar och ägarstyrning samt av en funktion för ansvarsfulla placeringar.

Styrgruppen för ansvarsfulla placeringar har i uppgift att utveckla Elos ansvarsfulla placeringar, att dela information och

bästa praxis mellan olika tillgångsklasser och att säkerställa enhetliga förfaranden. Styrgruppen följer också upp hur de mål som ställs i principerna för ansvarsfulla placeringar och klimatstrategin uppnås. Styrgruppen för ansvarsfulla placeringar har en representant för varje tillgångsklass. Styrgruppen för ansvarsfulla placeringar sammanträdde nio gånger år 2021.

Vid behov ger styrgruppen för ägarstyrning riktlinjer i ärenden som gäller ägarstyrningen utifrån Elos ägarstyrningspolicy. Medlemmarna i styrgruppen för ägarstyrning representerar bolagets ledning, ledningen för placeringsverksamheten och experter. Styrgruppen för ägarstyrning sammanträdde tre gånger år 2021.

Funktionen för ansvarsfulla placeringar ansvarar för utvecklandet av ansvarsfulla placeringar i samarbete med portföljförvaltningen, ekonomi och andra avdelningar. Alla anställda inom placeringsorganisationen ansvarar för att tillämpa principerna för ansvarsfulla placeringar och ägarstyrning och klimatstrategin i praktiken i sitt dagliga arbete. (GRI-103-2)

Iktagande av internationella normer och uppföljning av att avtalen följs

Då vi fastställer hur ansvarsfullt placeringsobjekten agerar beaktar vi hur väl de följer internationella normer och överenskommelser, t.ex. FN:s företagsansvarsnorm Global Compact. Normen innehåller tio regler om miljö, korruption, de mänskliga rättigheterna och arbetskraft.

Vi följer upp normförelseer i de bolag som är föremål för våra direkta noterade aktie- och företagslåneplaceringar bland annat med hjälp av en extern tjänsteleverantör och andra analystjänster samt via offentliga informationskällor. Om förelseer uppdagas, reder vi ut hur allvarliga de är och vid behov även vad de innehåller, orsaker, följder och vilka korrigeringsåtgärder företagen avser att ta. Vid behov kon-



taktar vi företaget ensamt eller i samarbete med andra. Om företaget inte vidtar trovärdiga åtgärder för att korrigera sina brister, kan vi avstå från placeringen. Uppföljningen av förseelser, beslut om påverkning och nödvändiga åtgärder görs i samarbete mellan portföljförvaltningen och funktionen för ansvarsfulla placeringar. Under rapporteringsåret täckte den externa tjänsteproducentens uppföljning av eventuella förseelser 98 procent av aktieplaceringarna och 87 procent av företagslåneplaceringarna.

Uteslutning på etiska grunder och på grund av klimatförändringen

I våra principer för ansvarsfulla placeringar har vi fastställt de branscher, i vilka vi inte gör direkta placeringar. På etiska grunder utesluter vi sådana bolag ur våra direkta placeringar som verkar inom tobaksbranschen samt bolag som tillverkar kontroversiella vapen, t.ex. klusterbomber, landminor, biologiska och kemiska vapen, kärnvapen och utarmat uran.

För att stävja klimatförändringen har vi uteslutit bolag, i vilka över 25 procent av omsättningen hänför sig till produktion av stenkol eller till användningen av stenkol i energiproduktionen utan en klar strategi för att minska användningen av stenkol. I fortsättningen bedömer vi om vi behöver strama åt principen för uteslutning på grund av stenkol.

År 2021 uteslöt vi sammanlagt 177 bolag ur våra direkta placeringar i enlighet med våra villkor för uteslutande av placeringsobjekt.

Vi ser över statslåneplaceringarnas placeringsuniversum varje år och begränsar bort sådana länder som har svaga hållbarhetsnivåer och i vilka det inte finns utsikter om en förbättring.

Cannabisrelaterade bolag inom läkemedelsindustrin och andra branscher är föremål för kritisk uppföljning.

Ansvarsfullhet är en viktig del av vår ägarstyrning

Som en långsiktig ägare strävar vi efter att främja en ansvarsfull verksamhet i de bolag som är våra placeringsobjekt och att övervaka att de följer ett gott förvaltnings sätt. Vi för en aktiv ägarpolitik i huvudsak på tre sätt: genom att antingen själva eller via samarbetspartner delta på bolagens bolagsstämmor, genom att delta i bolagens nomineringsutskott samt

Deltagande på bolagsstämmor (% , st.)

	2021	2020
Direkta aktieplaceringar		
Deltagande på bolagsstämmor i Finland (st.)	77	77
Deltagande på bolagsstämmor utomlands (st.)	225	153
Intressebolag i anslutning till fastighetsinvesteringar		
Deltagande på bolagsstämmor (st.)	53	38
Deltagandeprocent (enligt antalet)	83 %	73 %
Onoterade placeringar		
Deltagandeprocent (av placeringstillgångarna)	99 %	98 %
Deltagandeprocent (enligt antalet)	83 %	57 %
Infrastrukturplaceringar		
Deltagandeprocent	100 %	100 %

Vi genomför ansvarsfulla placeringar via fem delområden

ESG-integrering

- Ansvarsfulla placeringar har integrerats i placeringsprocessen

Uteslutande

- Stenkol
- Tobak
- Kontroversiella vapen

Förbindelser och samarbete

- Medlemskap i olika organisationer
- Investerarinitiativ

Ägarstyrning och annan påverkning

- Bolagsstämmor
- Nomineringsutskott
- Företags- och managermöten

Rapportering

- PRI-rapport,
- TCFD-rapportering
- Årsberättelse och ansvarsrapport
- Rapport om icke-finansiell information

genom att regelbundet föra en dialog med bolagsledningen och vid behov med styrelsen. Vår verksamhet som en betydelsefull och aktiv aktieägare beskrivs närmare i principerna för Elos ägarstyrning. (GRI 103-3)

I Finland deltar vi normalt på bolagsstämman i alla de bolag som vi äger. Valet att delta på bolagsstämmor i andra geografiska områden grundar sig på en analys av ärenden som inkluderar eventuella förseelser mot Global Compact, beaktandet av klimatstrategin eller ett gott förvaltningsätt.

År 2021 ordnades bolagsstämmorna fortfarande i huvudsak på distans på grund av coronapandemin och röstningar genomfördes elektroniskt på förhand. Som en följd av ändringen av direktivet om aktieägarnas rättigheter (EU 2017/828) fanns det på bolagsstämmornas föredragningslistor år 2020 för första gången med en rådgivande omröstning om ersättningspolicyn avseende bolagets ledning, och år 2021 även en ersättningsrapport.

Vi röstade emot minst ett av förslagen på föredragningslistan på 133 bolagsstämmor år 2021. Antalet ärendepunkter som röstades emot var totalt 332 då även aktieägarnas

förslag inräknas. Största delen av dessa ärendepunkter anslöt sig till styrelsen eller ledningen, kapitalstrukturen eller ersättningen. År 2021 deltog vi i nomineringsutskottet i nio inhemska bolag. Hållbarhetsfrågorna och särskilt klimatförändringens ökade betydelse syns också konkret på bolagsstämmornas föredragningslistor, vilket vi anser att är viktigt.

Inom kapitalplaceringarna deltog vi i 84 placerarrådsmöten år 2021. På placerarrådsmötena är vår uppgift inte att delta i placeringsbesluten utan att exempelvis lösa eventuella intressekonflikter.

Påverkningssamarbete för att främja miljön och sociala faktorer

Påverkning och samarbete är viktiga metoder för att genomföra ansvarsfulla placeringar. Med påverkning avses den dialog som förs med placeringsobjekten och andra intressegrupper i syfte att bidra till en mer hållbar praxis.

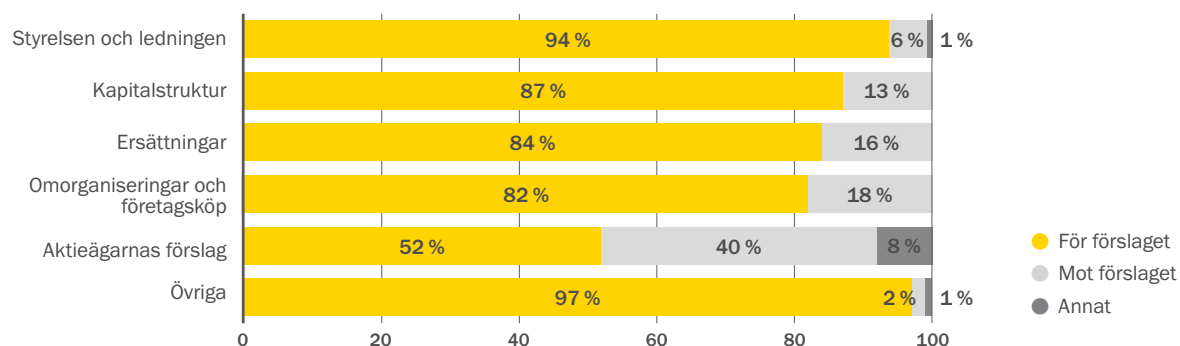
Påverkningsstrategin inom Elos placeringsverksamhet uppdaterades 2021. Påverkningsstrategin kompletterar Elos

principer för ansvarsfulla placeringar, ägarstyrningsprinciper och klimatstrategin. Påverkningsstrategin innehåller de viktigaste målen med Elos påverkningsarbete samt påverkningsarbetets teman, förvaltning och praxis. Påverkningsprocesserna som gäller enskilda tillgångsslag kommer ytterligare att preciseras och effektiviseras under 2022.

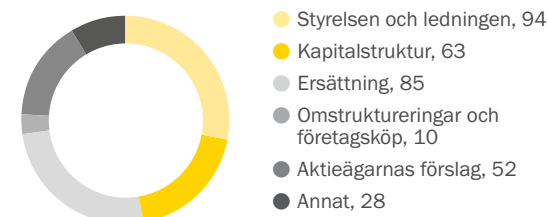
Vi strävar efter att påverka våra placeringsobjekt antingen ensamma eller tillsammans med andra investerare och intressegrupper. Vi föredrar påverkningsprocesser som involverar ett betydande antal andra investerare, eftersom påverkningsmöjligheterna då är effektivare. Offentliga utfästelser och resolutioner är ett synligt sätt att göra placeringsobjekten uppmärksamma på viktiga teman. Genom ett målinriktat samarbete kan man i betydande grad öka påverkningsarbetets betydelse och de praktiska möjligheterna att lyckas.

År 2021 hänförde sig placeringsverksamhetens påverkningsarbete framför allt till miljömässiga och sociala faktorer. Vi fortsatte att verka i de miljörelaterade samarbetsnätverken för investerare. Under året deltog vi i brevet The 2021 Global Investor Statement to Governments on the

Röstningsbeteendet på de noterade bolagens bolagsstämmor 2021



Röstning mot förslaget på föredragningslistan på de noterade bolagens bolagsstämmor 2021 (st.)



Påverkningsinitiativ och samarbetsprojekt

		Förbindelse	Samarbete	Rapportering	Påverkning
Allmänna	PRI	Ja	Ja	Ja	Ja
	Finsif	Ja	Ja	Nej	Nej
Miljö	CDP	Nej	Ja	Nej	Ja
Klimatet	TCFD	Ja	Nej	Ja	Nej
	IIGCC	Nej	Ja	Nej	Ja
	Climate Action 100+	Ja	Ja	Nej	Ja
	Montréal Pledge	Ja	Nej	Ja	Nej
	The Investor Agenda	Ja	Ja	Ja	Ja
	Climate Leadership Coalition	Nej	Ja	Nej	Ja
Social	Investor Alliance for Human Rights	Nej	Ja	Nej	Ja

Climate Crisis som riktar sig till beslutsfattare samt via Climate Leadership Coalition i initiativet Call-on-carbon. Via CDP sporrade vi även företagen att rapportera om riskerna förknippade med klimatförändringen, vattenreserver och skogsavverkningen och om hanteringen av dem i kampanjen Non-disclosure. Vi uppmanade dem även att delta i IIGCC:s gemensamma brev Investor Expectations – Physical Risk, som skickades till 50 företag med en uppmaning om att beakta och rapportera de fysiska riskerna förknippade med klimatförändringen.

Vi anslöt oss till investerarnätverket Investor Alliance for Human Rights som fokuserar på de mänskliga rättigheterna. Tillsammans med andra investerare undertecknade vi Investor Statement on Human rights and Business Activities in Myanmar, en vädjan om att beakta den förändrade situationen i Myanmar.

Ett av våra påverknings sätt är att föra en direkt dialog med företag och andra intressegrupper. Under året diskuterade vi i huvudsak ärenden i anslutning till miljön och sociala faktorer. Därtill effektiviserade vi påverkningsarbetet i företagen tillsammans med andra investerare.

Vi deltog i olika projekt och lärdomsprov för högskolestuderande. Teman var bland annat en rättsvis omställning till klimatneutralitet, hållbarhetsrapportering och exkludering av vissa objekt från placeringsuniversumet som ett sätt att uppnå ansvarsfulla placeringar. Vi deltog även i projekt eller lärdomsprov där man fokuserade på hållbara lösningar ur ett enskilt företags synvinkel. Vi undervisade också studerande om ansvarsfulla placeringar och om Elos tillvägagångssätt i detta ärende på kurser i ämnet.

Rapportering

I vår rapportering följer vi bestämmelserna för arbetspensionsbolag samt våra interna öppenhetsprinciper och andra förbindelser. Vi rapporterar varje år om hur målen för en ansvarsfull placeringsverksamhet uppnåtts på vår webbplats, i årsberättelsen och ansvarsrapporten samt i bilagan med ickefinansiell information till styrelsens verksamhetsberättelse.

Vi undertecknade FN:s principer för ansvarsfulla investeringar, dvs. PRI (Principles for Responsible Investment PRI) år 2008. PRI reviderade sin rapportering i omfattande grad, och således fick de som undertecknat principerna inte någon information om sitt resultat under 2021.

Vi har undertecknat PRI Montréal Pledge och stöder en rapportering enligt rapporteringsrekommendationen TCFD (Task Force on Climate-Related Financial Disclosure) om de klimatrelaterade riskernas och möjligheternas ekonomiska effekter. För ärenden relaterade till klimatet redogörs i Elos TCFD-rapport.

Uppföljningen av solvens och placeringarnas risknivå som en del av riskhanteringen

Elo använder en internt utvecklad styrmodell för solvenshanteringen som beskriver bolagets förfaranden i olika solvensställningar. Solvensen analyseras även med bolagsinterna modeller samt med hjälp av scenario- och stresstest. I styrmodellen fastställs risktagningsnivåer för placeringarna, vilka beaktar det gällande marknadsläget, placeringsutsikterna och solvensen.

Som en följd av den kraftiga återhämtningen på placeringsmarknaden förbättrades Elos solvens 2021 och den var i slutet av året redan på en klart högre nivå än före coronakrisen. Av samma orsak var också den totala risknivån enligt solvensgränsen på en något högre nivå i slutet av år 2021 än jämfört med föregående bokslut. (GRI 103-1)

Solvenskapitalet uppgick vid utgången av året till 6 573,4 miljoner euro (5 055,4 miljoner euro). Solvensnivån var 128,1 (123,7) procent. Solvenskapitalet var 1,6-faldigt (1,6) i förhållande till solvensgränsen* [Läs mer i styrelsens verksamhetsberättelse 2021](#) ►

Vi utvecklade fastigheternas energieffektivitet och samarbetet med intressegrupperna



Kärnan inom fastighetsaffärsverksamheten är en god kundtillfredsställelse.

Genom ansvarsfulla fastighetsplaceringar ser vi till att få bästa möjliga avkastning på fastighetsportföljen på lång sikt och säkerställer dess konkurrenskraft i alla marknadskonjunkturer.

Genom en långsiktig energi- och miljöledning minskar vi fastigheternas klimatbörda och förbättrar fastigheternas förhållanden och kundernas upplevelser. Kärnan inom fastighetsaffärsverksamheten är en god kundtillfredsställelse som bygger på en aktiv dialog med fastighetsanvändarna och mätning av hyresgästernas upplevelser.

År 2021 satsade vi på att förbättra energieffektiviteten och fastigheternas förhållanden. Vi ökade användningen av förnybar energi. Vi uppdaterade underhållets miljöanvisningar. Vi koncentrerade oss också på att leda och förbättra hyresgästernas upplevelser.

KPI-MÅL

Vi eftersträvar energieffektiva fastigheter. Som mätare fungerar förbättringen av energieffektiviteten inom våra fastighetsplaceringar.

Inom fastighetsplaceringar är ansvarsfullheten kopplad till alla delområden inom fastighetsaffärsverksamheten genom hela upphandlingskedjan. Utgångspunkten är att välja långsiktigt lönsamma och betryggande placeringsobjekt. Genom en aktiv uthyrning ser vi till att fastigheternas hyresintäkter är hållbara och att lokaliteternas nyttjandegrad är på hög nivå. Omsorgsfullt valda samarbetsparter som har förbundit sig till de gemensamma målen och verksamhetsprinciperna står i fokus för en ansvarsfull fastighetsförvaltning och ett ansvarsfullt fastighetsunderhåll.

En ansvarsfull fastighetsanvändning förutsätter ett nära samarbete med fastighetsanvändarna. Långtutvecklade system stöder upprätthållandet av goda boende- och arbetsförhållanden i fastigheterna. Till fastighetsplaceringsverksamhetens miljöansvar hör att förbättra energieffektiviteten, utöka användningen av förnybara energikällor, välja hållbara byggmaterial och att återvinna materialen. Miljökonsekvenserna beaktas även i all fastighets- och stadsutveckling.

År 2021 framhövde även coronapandemin hur viktig dialogen med hyresgästerna är. Pandemin samt rekommendationerna och restriktionerna för att stävja den inverkade fortsättningsvis särskilt på restaurang- och caféverksamheten, hyresgästerna i affärscentra och på hotellens affärsverksamhet. Med åtgärder som analyserades och löstes från fall till fall strävade vi efter att erbjuda hyresgästerna flexibilitet för att klara utmaningarna i affärsverksamheten på grund av

coronakrisen och att samtidigt bevara värdet på Elos fastighetsbestånd och det långfristiga kassaflödet.

Fastighetsportföljens nyttjandegrad var på en fortsatt god nivå. Portföljen är diversifierad på olika typer av lokaliteter, vilket möjliggör en stabil avkastning i alla marknadskonjunkturen. Elos fastighetsinnehav är koncentrerade till områden och objekt som har en efterfrågan även på lång sikt.

Energieffektivitet med god energi- och miljöledning

I bostadshusen färdigställdes projektet med att installera bostadsspecifika värme- och fuktsensorer i alla bostadshus. Samtidigt moderniserades byggautomationssystemen och objekten började omfattas av distansmonitorering som effektiviserar underhållet. Utnyttjandet av temperaturmätningar i värmeregleringen i byggnaden och utrustandet av systemet med en egenskap som stryker värmen när önskad toppeffekt överskrider förbättrar fastigheternas energieffektivitet ytterligare.

En väsentlig del av en effektiv energiledning är ett fungerande energihanteringssystem, som vi utvecklar hela tiden. Vi fortsatte att utveckla den kunskapsbaserade ledningen och 2021 tog vi i bruk ett analysverktyg som utnyttjar energiförbrukningsdata, med hjälp av vilket vi kunde identifiera flera betydande sparobjekt i fastigheterna.

Inhemsk vindkraft i fastigheterna

Produktionen av förnybar energi i enskilda objekt utökades genom att bygga två nya solkraftverk, av vilka det ena är beläget vid Elos huvudkontor i Tapiola i Esbo och det andra i Böle i Helsingfors. I bostadshusen i Esbo användes förnybar fjärrvärme. År 2021 gjordes därtill olika värmepumpsutredningar också i äldre höghus. I alla objekt används inhemsk vindkraft som produceras av Elos delvis ägda Exilion Tuuli Ky. I de objekt som ingår i Elos elportfölj används vindkraft till 100 procent.

Elo har anslutit sig till energieffektivitetsavtalen för affärsfastigheter och bostadsfastigheter, vilka har som mål att göra en inbesparing på 7,5 procent från nivån 2017 fram till 2025. Som ett tilläggs mål har vi även ställt upp att minska typförbrukningen med 10 procent för värme och med 5 procent för elektricitet. Utgångsåret är konsumtionsnivån år 2019. Vi har utnyttjat det strängare sparmålet även i målpuppställningen för mätarna av energieffektiviteten hos våra samarbetspartner inom fastighetsunderhållet. Energieffektiviteten har förbättrats tack vare de åtgärder som genomförts i objekten och den effektiviserade energihanteringen. Förbrukningen i affärsfastigheterna har även påverkats av det ökade distansarbetet bland hyresgästerna under coronapandemin.

Minskning av el- och värmeförbrukningen i de direkta inhemska fastighetsplaceringarna GRI 302-4 (delvis)

Affärslokaler	2019	2021	förändring	mål 2025
El kWh/m ³ /a	19,7	17,6	-10,7 %	18,7
Värme kWh/m ³ /a	24,5	22,8	-6,9 %	22,1

Bostäder	2019	2021	förändring	mål 2025
El kWh/m ³ /a	4,2	3,8	-9,5 %	4,0
Värme kWh/m ³ /a	36,4	35,0	-3,8 %	32,8

Miljöeffektivitet med hjälp av anvisningar

Under 2021 uppdaterades anvisningarna för tjänste-producenter i syfte att ytterligare förbättra hänsynen till miljöärenden i fastighetsunderhållet. I anvisningarna står fastigheternas energieffektivitet och upprätthållandet av den i fokus. Målet är också att hitta nya åtgärder för att förbättra energieffektiviteten bl.a. i samband med totalrenoveringar. Dessutom strävar vi efter att utveckla avfallshanteringen och att utöka återvinningen. Riktlinjerna om möjligheterna att ladda eldrivna bilar kommer att bedömas noggrannare. I samband med anvisningarna uppdaterades också beaktandet av miljöärenden vid nybyggnad.

Den strategiska utvecklingen av fastighetsplaceringarnas miljöansvar fortsätter under 2022.

En del av Elos inhemska fastighetsplaceringar innehas tillsammans med andra fastighetsinvestorer. Principerna för ansvarsfulla fastighetsplaceringar beaktas även i delägda objekt. Affärscentrumet Sello har till exempel EB LEED-miljöcertifikat på platinanivå, vilket det erhöll som det första affärscentret i Europa. All energi som används i Sello produceras med 100-procent förnybar energi. Affärscentret har en återvinningsgrad på 79 procent och avfallsåtervinningen är 100 procent.

Miljönyckeltalen för de direkta inhemska fastighetsplaceringarna (GRI 302-1)

	2021	2020
Energiförbrukningen i de direkta inhemska fastigheterna (värme + el), MWh	132 694	109 702
Fastigheternas koldioxidavtryck	14 073	13 128
Det normaliserade koldioxidavtrycket av fastighetsplaceringstillgångarna tCO ₂ e/Meur	7,1	7,0
Utsläppsintensitet, kgCO ₂ e/m ²	21,9	21,8
Fastigheterna vattenförbrukning, m ³	478 774	409 061
Avfallsmängden i affärslokalerna, ton	711	859
Återvinningsgrad, %	44	60

I affärscentret Jumbo genomfördes år 2021 en omfattande investering i energieffektiviteten. Med hjälp av det nya energi-återvinnningssystemet kan den spillvärme som uppstår av dagligvaruaffärernas kylanläggningar, fastighetens nedkylingsnät och frånluften tas tillvara och utnyttjas i uppvärmningen av Jumbo. Energibesparingen inom uppvärmningen motsvarar den årliga uppvärmningen av 300 egnahemshus.

Dialog med hyresgästerna

Goda serviceupplevelser och ökad kundtillfredsställelse skapar grunden för en framgångsrik fastighetsplaceringsverksamhet. År 2021 fortsatte vi att utveckla processerna och mätningen av kundtillfredsställelsen för affärsfastigheter och bostäder. Kundtillfredsställelsen följs upp med regelbundna enkäter. Vi sporrar kunderna att ge respons för utvecklandet av fastigheterna och tjänsterna. Totaltillfredsställelsen med affärsfastigheter, underhåll och skötseln av kundrelationen ökade förra året och var på en fortsatt berömlig nivå. Allt flera av våra hyresgäster rekommenderade Elo som hyresvärd av bostäder och som samarbetspart vid behovet av affärsfastigheter. Enkäten om kundtillfredsställelsen med affärsfast-

igheterna gav konkreta utvecklingsförslag om bland annat utvecklandet av cykelparkering och sociala utrymmen och för att förbättra kvaliteten på fastighetstjänsterna.

För att kunna använda och underhålla fastigheterna på ett hållbart sätt är det viktigt att samarbeta med de kunder som använder fastigheterna. Vi strävar efter att inverka på kundernas verksamhet genom att utveckla anvisningar och återvinningsmöjligheter samt genom att informera kunderna om fastigheternas miljönyckeltal. Under energisparveckan ordnades en kampanj, i vilken fastighetsanvändarna kunde vara delaktiga i syfte att göra dem uppmärksamma på lokaliteternas miljöansvar. År 2021 var temat återvinning.

Ett gott nätverkssamarbete förbättrar kundernas upplevelser

Ett fungerande samarbete med det samarbetsnät som förvaltar och underhåller fastigheterna har en direkt inverkan på kundernas upplevelser. Samarbetsnätets verksamhet följs upp förutom genom nära växelverkan även med kvalitetsmätare som används både i styrningen av manager- och underhållsverksamheten. Delområden som följs upp är t.ex. energieffektivitet, fastigheternas nyttjandegrad och kundtillfredsställelsen. Även den tid det tar att reagera på och slutföra en servicebegäran mäts.

För genomförandet av en ansvarsfull fastighetsaffärsverksamhet förbinder sig våra samarbetsparter att följa Elos affärssetiska uppförandekod. Måuppfyllelsen stöds bland annat med en webbkurs. År 2021 utökade vi managerresurserna och utvecklade samarbetspraxisen i syfte att förbättra kundserviceinivån. Vi utvecklade också kommunikationen till hyresgästerna i våra affärsfastigheter genom ett pilotprojekt. Det strategiska utvecklandet av ledningen av hyresgästernas upplevelser fortsätter även innevarande år.



KLIMAT

Mot en koldioxidneutral placeringsportfölj och koldioxid- neutral framtid

Klimatrelaterade risker och möjligheter enligt TCFD

Elo har förbundit sig att stöda TCFD-rapporteringsrekommendationerna (Task Force on Climate-related Financial Disclosures). Rekommendationerna har utarbetats för företag och investerare för analys och rapportering av klimatförändringens ekonomiska konsekvenser. Enligt rekommendationen ska bolaget beskriva på vilket sätt klimatfrågorna beaktas i dess förvaltning, strategi och riskhantering samt hurdana mål och mätare det tillämpar.



Förvaltning

Styrelsens övervakning och ledningens ställning

I Elo grundar sig en ansvarsfull placeringsverksamhet på strategin och placeringsplanen samt principerna för ansvarsfulla placeringar och ägarstyrning som bolagets styrelse godkänner. Elos styrelse godkänner Elos TCFD-rapport som en del av årsberättelsen och ansvarsrapporten. Styrelsen och ledningen behandlar och fastställer de principer som styr ansvarsfulla placeringar och uppdateringen av strategin. Klimatsynvinklarna rapporteras till styrelsen och ledningen regelbundet. Ledningen och placeringsverksamheten biträds av styrgrupper för ansvarsfulla placeringar och ägarstyrning samt av en funktion för ansvarsfulla placeringar. Styrgruppen för ansvarsfulla placeringar har i uppgift att utveckla och koordinera ansvarsfulla placeringar och ett arbete enligt klimatstrategin i de olika tillgångsslagen. Vid behov ger styrgruppen för ägarstyrning riktlinjer i ärenden som gäller ägarstyrningen utifrån Elos ägarstyrningspolicy. Förvaltningsmodellen för Elos ansvarsfulla placeringar beskrivs närmare i kapitlet om ansvarsfulla placeringar.

Strategi

Identifiering av klimatrelaterade risker och möjligheter med olika tidsintervall

Ansvarsfullhet är en av de tre tyngdpunkterna i Elos strategi. Elos viktigaste klimatrelaterade risker och möjligheter med de största effekterna ansluter sig till våra placeringstillgångar. Då det gäller vår egen verksamhet är effekterna mindre. Därtill uppstår det indirekta effekter via kundernas affärsverksamhet. Identifieringen av klimatrelaterade risker och möjligheter och beaktandet av dem i placeringsstrategin är ett av de viktigaste hållbarhetsmålen i placeringsverksamheten. Då det gäller stävandet av klimatförändringen styrs placeringsverksamheten av Elos klimatstrategi, i vilken vi förbinder oss till en placeringsportfölj i enlighet med klimatmålen i Parisavtalet. Målet i klimatstrategin är att säkerställa att placeringsintäkterna har en hållbar grund också med beaktande av de utmaningar som klimatförändringen medför för finansmarknaden och placeringsobjekten.

De klimatrelaterade riskernas och möjligheternas inverkan på affärsverksamheten, strategin och ekonomiplaneringen

Bedömningen av den totala risken som klimatförändringen medför för placeringsverksamheten och av hur snabb den politiska, lagstiftningsmässiga och teknologiska förändringen kommer att vara, liksom även dess inverkan på företagen, är ännu under utveckling. Särskilt de verktyg och metoder som används för bedömningen av klimatriskens ekonomiska konsekvenser samt av risk- och intäktsutvecklingen är ospecifika. Vi undersöker de befintliga verktygen hela tiden och utvecklar

metoder för att kunna modellera och fastställa de klimatrelaterade riskerna och möjligheterna noggrannare.

Som en del av vårt klimatmål har vi bland våra direkta placeringar uteslutit bolag i vilka över 25 procent av omsättningen hänför sig till produktionen av stenkol eller till användningen av stenkol inom energiproduktionen och som inte har en klar strategi för att minska användningen av stenkol. I vår klimatstrategi preciserar vi påverkningsarbetets mål vad gäller klimatfrågorna. Företagen och fondmanagerna rekommenderas rapportera om sina klimatrelaterade risker och möjligheter i enlighet med TCFD:s rapporteringsrekommendationer. Dessutom rekommenderar vi att placeringsobjekten ställer upp vetenskapsbaserade utsläppsminskingsmål och förbinder sig till initiativet Science Based Targets.

Klimatstrategins hållbarhet i olika scenarier

Vi använder scenarioanalyser i bedömningen av de klimatrelaterade riskerna och möjligheterna. Vi har gjort olika scenarioanalyser av våra noterade aktie- och företagslåneplaceringar för att reda ut vilka mål företagen har om att minska den globala uppvärmningen och för att bedöma olika scenariers ekonomiska konsekvenser. Med hjälp av scenarioanalyser får vi allt mer täckande analyser om riskerna och möjligheterna med klimatförändringen. Analyserna är tillsvidare kopplade med betydande osäkerhetsfaktorer. Scenarioanalyser av bättre kvalitet förutsätter en mer transparent rapportering i företagen om klimatriskerna och deras inverkan på affärsverksamheten.

Riskhantering

Processerna för identifiering, bedömning och hantering av klimatrisker samt införlivandet av dem i den allmänna riskhanteringen

Elos placeringsportfölj är i omfattande grad spridd på olika tillgångsklasser för att säkerställa den avkastning som pensionsbolagets grundläggande uppgift förutsätter och för att hantera riskerna på placeringsmarknaden. Med befintliga verktyg kan stora institutionella investerare inte räkna ut exakta resultat för hela placeringsportföljens klimatavtryck och andra mätare av klimatrisk. Vi koncentrerar oss på att identifiera och hantera de klimatrelaterade riskerna och möjligheterna på tillgångsklass- och portföljnivå, särskilt för noterade aktie- och företagslåneplaceringarna och fastigheterna. Vårt mål är att införliva de klimatrelaterade riskerna och möjligheterna i den strategiska allokeringen. Riskhanteringen och mätningen av de ekonomiska konsekvenserna underlättas i takt med att rapporteringen från företagen blir mer enhetlig och analysverktygen utvecklas. Förutom interna analyser använder vi även en extern tjänsteproducents data-bas i hanteringen av riskerna.

Mätare och mål

Indikatorer och växthusgasutsläpp

Koldioxidavtrycket är ett etablerat sätt att mäta placeringsportföljens klimatrelaterade risker och möjligheter. Mätaren är tillbakablickande och grundar sig på information som företagen rapporterat eller som tjänsteproducenterna analyserat. Utöver beräkningen av koldioxidavtrycket använder vi i bedömningen av klimatrelaterade risker och möjligheter även framåtblickande indikatorer, såsom scenarioanalyser samt bedömning av fysiska risker och omställningsrisker.

Elo har publicerat sitt koldioxidavtryck sedan år 2016. Indikatorerna har blivit mer precisa i takt med att metodologierna och beräkningssätten utvecklats. På grund av skillnaderna bör resultaten för närvarande granskas som bästa uppskattningar. Vi publicerar koldioxidavtrycket av våra noterade aktie- och ränteplaceringar och dessutom rapporterar vi omfattande om miljökonsekvenserna av våra fastighetsplaceringar. Som en del av bedömningen av koldioxidrisken beaktar vi även koldioxidsänkan som våra skogsplaceringar bildar.

Vi utvidgade beräkningen av koldioxidavtrycket av våra placeringar under 2021. I fortsättningen publicerar vi förutom koldioxidavtrycket som grundar sig på marknadsvärdet även indikatorer som grundar sig på företagets värde (EVIC) i enlighet med de nya TCFD-rekommendationerna. I fortsättningen rapporterar vi även utsläpp i scope 3 för företagens leveranskedja (s.k. upstream-utsläpp)

För noterade aktieplaceringar publicerar vi den viktade genomsnittliga koldioxidintensiteten (WACI, tCO₂e/mn USD i omsättning, scope 1, 2), koldioxidavtrycket som grundar sig på marknadsvärde (tCO₂e/placerade mn USD, scope 1+2), koldioxidintensiteten som grundar sig på marknadsvärdet

(tCO₂e/mn USD i omsättning, scope 1+2), samt utsläppen i absoluta tal (tCO₂e, marknadsvärde och EVIC, scope 1, 2 och 3). För noterade företagslån publiceras den viktade genomsnittliga koldioxidintensiteten (WACI, tCO₂e/mn USD i omsättning, scope 1, 2) samt utsläppen i absoluta tal (tCO₂e, EVIC, scope 1, 2 och 3). De företagsspecifika utsläpps-siffrorna grundar sig på de senast tillgängliga uppgifterna. Om offentligt bekräftad information inte finns att få, har en uppskattning enligt tjänsteproducentens modell använts i beräkningen.

Med de scope 1-växthusgasutsläpp som använts i beräkningen av nyckeltalen avses direkta utsläpp från källor som företaget äger eller kontrollerar, t.ex. egenproducerad energi. Till scope 2-utsläpp hör indirekta utsläpp från energi som företaget köper. Scope 3-utsläpp har beaktats i fråga om leveranskedjan. I beräkningen av utsläppen används koldioxidekvivalenter som beskriver den sammanräknade klimatuppvärmande effekten av olika växthusgasutsläpp. (GRI 103-3)

Olika indikatorer ger information om portföljens koldioxidavtryck ur olika synvinklar och de kan användas för olika användningsändamål. Koldioxidintensiteten är en mätare där koldioxidavtrycket ställs i proportion till företagets omsättning, vilket gör det lättare att jämföra olika stora bolag med varandra. De absoluta utsläppen har beräknats till marknadsvärdet och/eller till företagets värde (EVIC). Det är svårt att jämföra de absoluta utsläppen med tidigare år eller med andra aktörer, eftersom portföljallokeringarna och portföljerna storlek varierar.

Vår strävan är att portföljernas koldioxidintensitet ska visa en minskande trend, fastän det kan finnas variationer mellan

olika år. WACI-talet är beroende förutom av portföljförändringar och företagens koldioxidavtryck även av t.ex. ändringar i placeringsobjektens omsättning. Den marknadsbaserade koldioxidintensiteten är även beroende av t.ex. fluktuationer i aktiekurserna.

Vi publicerar även ett nyckeltal som grundar sig på omsättningen av hållbara lösningar för miljön och samhället i de direkta noterade aktie- och företagslåneplaceringarna. För första gången publicerar vi också en bedömning av hur stor andel av våra direkta aktieplaceringar som är förenliga med kraven i EU-taxonomin.

Mål

I september 2021 undertecknade vi förbindelsen Net Zero Asset Owner Commitment. Enligt initiativet förbinder sig investerarna att uppnå en klimatneutral placeringsportfölj senast fram till år 2050, att påverka i syfte att uppnå detta mål och att utöka sina placeringar i klimatrelaterade lösningar. Vi har förbundit oss till initiativets mål och strävar efter att uppnå en klimatneutral placeringsportfölj redan betydligt tidigare än så. Dessutom har vi förbundit oss att ställa upp etappmål och att tillämpa referensramen Net Zero

Investment som stöd när vi anpassar vår portfölj så att den motsvarar 1,5-gradersmålet och en klimatneutral framtid.

Referensramen är en fortsättning på IIGCC:s (Institutional Investors Group on Climate Change) initiativ Paris Aligned Investment Initiative, i vars arbetsgrupper vi deltagit och vars rekommendationer beaktades i uppdateringen av vår klimatstrategi 2020. Vår klimatstrategi grundar sig på en färdplan, där mål ställs upp stegvis först för tillgångsslagen och sedan på strategisk allokeringssnivå. En placeringsportfölj enligt Paris klimatavtal uppnås genom att minska klimatriskerna på så sätt att den viktade genomsnittliga koldioxidintensiteten i portföljen reduceras och andelen placeringar i lösningar som stävjar och strävar efter en anpassning till klimatförändringen utökas. Därtill beaktas de risker och möjligheter som klimatförändringen medför i tillgångsslagens placeringsstrategier och i den strategiska allokeringen. Aktiv påverkan ensamt eller i samarbete med andra aktörer har en viktig roll i genomförandet av klimatstrategin.

I enlighet med klimatfärdplanen ställde vi 2021 upp klimatmål för statslån och kapitalplaceringar. År 2021 utvecklade vi inom statslåneplaceringar på tillväxtmarknaden ett klimatriskverktyg, med vilket vi kartlägger de risker och möjligheter som klimatförändringen medför för tillväxtländerna. Då verktyget byggdes utnyttjades kvalitativa och kvantitativa analyser samt en bedömning av utvecklingsriktningen, och det kommer att utvecklas vidare under 2022.

År 2021 fortsatte vi arbetet enligt vårt tidigare fastställda mål att minska den viktade genomsnittliga koldioxidintensiteten (WACI) i våra noterade aktie- och företagslåneplaceringar med 25 procent under åren 2019–2025.

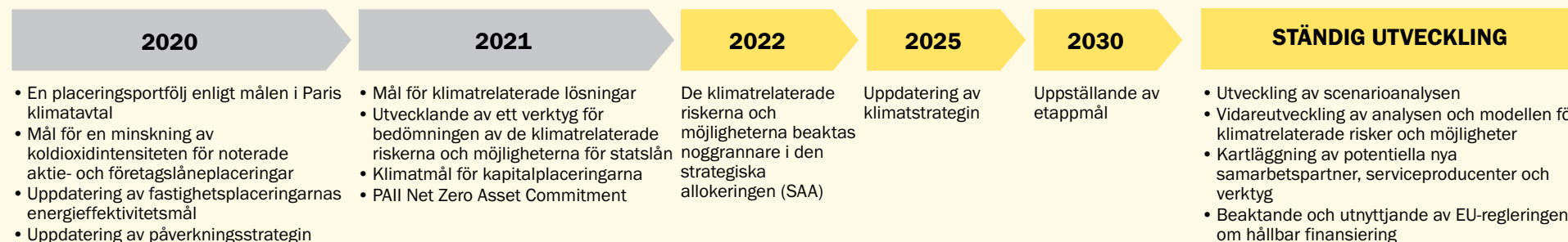
Klimatmålen för våra kapitalplaceringar består av tre delar: en uppdatering av due diligence-undersökningen, en årlig ESG-enkät till fondmanagerna och påverkning. Föremål för påverkning var fondmanagerna för de viktigaste placeringarna med tanke på klimatförändringen. I målpupställningen för kapitalplaceringar utnyttjade vi den omfattande interna analysen som gjordes under året av de fonder som vi placerar i och av de fondmanagers som förvaltar dem.

I enlighet med färdplanen preciserade vi även mätningen av klimatrelaterade lösningar och ställde upp ett mål om att öka placeringarna i hållbara lösningar bland aktie-, företagslåne- och infrastrukturplaceringarna. Vi kommer att precisera målen i enlighet med förändringarna i omvärlden och vi strävar efter att upprätta färdplaner även för andra tillgångsslag. Vi följer hur målen uppnås i vår årsberättelse och ansvarsrapport varje år.

Vi undersöker hela tiden nya sätt att bedöma riskerna i anslutning till klimatförändringen på ett allt djupare plan i olika tillgångsklasser, branscher och bolag. Vårt mål är att kunna bedöma på vilket sätt klimatriskerna har beaktats i värderingen av placeringsobjektet.

För fastighetsplaceringarna redogörs närmare i ett eget avsnitt.

Elos klimatstrategi enligt färdplanen



Nyckeltal för ansvarsfulla placeringar

Placeringarnas koldioxidavtryck och skogsplaceringarnas koldioxidsänka (GRI 305-4)

Noterade aktieplaceringar	2021	2020
Viktad koldioxidintensitet (WACI), scope 1+2 (tCO ₂ e/mn USD i omsättning)	139	181
Koldioxidavtryck (marknadsvärde), scope 1+2 (tCO ₂ e/placerade mn USD)	110	112
Koldioxidintensitet (marknadsvärde), scope 1+2 (tCO ₂ e/mn USD i omsättning)	205	193
Absoluta utsläpp (marknadsvärde), scope 1+2 (tCO ₂ e)	1 235 077	
Absoluta utsläpp (marknadsvärde, scope 3 leveranskedjan (tCO ₂ e)	1 764 296	
Absoluta utsläpp (EVIC), scope 1+2 (tCO ₂ e)	875 599	
Absoluta utsläpp (EVIC), scope 3 leveranskedjan (tCO ₂ e)	1 362 342	
Datans omfattning i beräkningen av koldioxidavtrycket	96 %	
Noterade företagslån	2021	2020
Viktad koldioxidintensitet (WACI), scope 1+2 (tCO ₂ e/mn USD i omsättning)	143	169
Absoluta utsläpp (EVIC), scope 1+2 (tCO ₂ e)	217 853	
Absoluta utsläpp (EVIC), scope 3 leveranskedjan (tCO ₂ e)	412 274	
Datans omfattning i beräkningen av koldioxidavtrycket	91 %	
Direkta fastighetsplaceringar	2021	2020
Koldioxidavtryck (tCO ₂ e)	14 073	13 128
Normaliserat koldioxidavtryck (tCO ₂ e/meur)	7	7
Datans omfattning i beräkningen av koldioxidavtrycket	76 %	78 %
Effekterna av skogsplaceringarnas koldioxidsänka	2021	2020
Skogsplaceringarnas koldioxidsänka (tCO ₂)	265 000	260 000
Skogsplaceringarnas koldioxidlager (tCO ₂)	6 750 000	6 650 000

Källa: Elo, MSCI

Certain information ©2021 MSCI ESG Research LLC. Reproduced by permission.

Portföljens koldioxidavtryck

Under åren 2016–2021 minskade vi de noterade aktieplaceringarnas viktade genomsnittliga koldioxidintensitet (WACI) med 50 procent och företagslånens koldioxidintensitet med 61 procent, då jämförelseindexets koldioxidintensitet minskade med 37 procent.

I slutet av år 2021 var den viktade genomsnittliga koldioxidintensiteten (WACI) för Elos noterade aktier 139 (tCO₂e/mn USD i omsättning, scope 1+2) och den minskade med 24 procent från året innan. Koldioxidavtrycket som grundar sig på marknadsvärdet på noterade aktieplaceringar år 2021 var 110 (tCO₂e/placerade mn USD, scope 1+2) och det minskade med två procent från året innan. Koldioxidintensiteten som grundar sig på marknadsvärdet på noterade aktieplaceringar var 205 (tCO₂e/mn USD i omsättning, scope 1+2) och den ökade med sex procent jämfört med 2020.

Den viktade genomsnittliga koldioxidintensiteten (WACI) för Elos noterade företagslån var 143 (tCO₂e/mn USD i omsättning, scope 1+2) och den minskade med 15 procent från året innan.

Vid utgången av 2021 uppgick de noterade aktieplaceringarnas absoluta utsläpp som grundar sig på marknadsvärde i scope 1 och 2 till 1 235 077 tCO₂e och för leveranskedjan i scope 3 till 1 764 296 tCO₂e. Motsvarande siffror som grundar sig på företags värde (EVIC) för noterade aktieplaceringar var 875 599 tCO₂e och 1 362 342 tCO₂e. De noterade företagslånens absoluta utsläpp som grundar sig på företags värde (EVIC) i scope 1 och 2 uppgick till 217 853 tCO₂e och för leveranskedjan i scope 3 till 412 274 tCO₂e.

Vid utgången av 2021 var 30 procent av Elos aktieplaceringar i de fyra branscherna som orsakar de största utsläppen (allmännyttiga tjänster, energi, materialindustri och industri). De producerar 87 procent av Elos viktade genomsnittliga koldioxidintensitet (WACI). För företagslån är motsvarande siffror 20 och 72 procent.

Hållbara lösningar för miljö och samhället

Som en ny mätare 2021 publicerade vi andelen direkta noterade aktie- och företagslåneplaceringar i hållbara lösningar för miljö och samhället. Till hållbara lösningar räknas

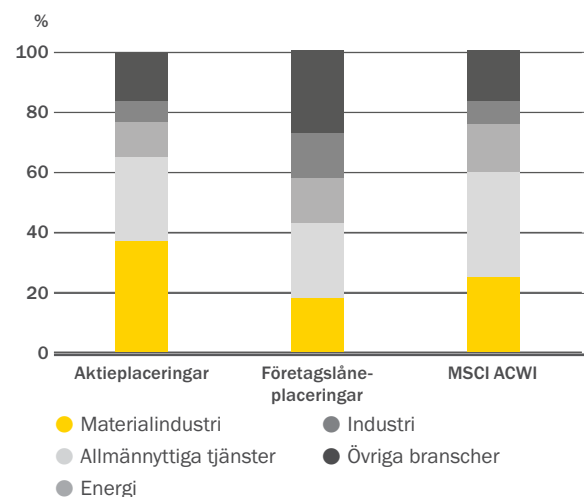
produkter och tjänster som tar fram lösningar på betydande utmaningar i miljön och de sociala faktorerna. Då det gäller miljömässiga lösningar beskriver siffran teknologiska lösningar som hänför sig till energieffektiviteten, alternativ energi, energieffektiva byggnader, minskad förorening och hållbara vattenlösningar.

De sociala lösningarna innehåller produkter och tjänster som ansluter sig till en hälsosam kost, boende till skäliga kostnader, hälsovård, avfallshantering och avloppssystem, finansieringen av små och medelstora företag samt digital tillgänglighet. Siffran är det viktade genomsnittet av andelen hållbara lösningar i förhållande till företagets omsättning.

Vad gäller företagslån har gröna masskuldebrevslån beaktas separat i beräkningen. Inom direkta aktieplaceringar är andelen hållbara lösningar av företagets omsättning 11,4 procent och inom direkta företagslån 11,7 procent.

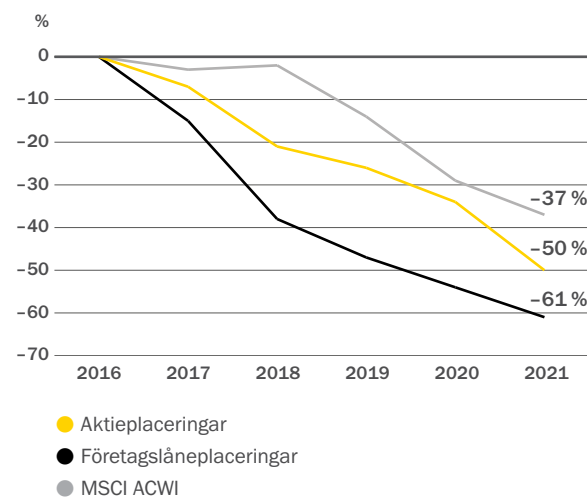
Andelen hållbara lösningar inom infrastrukturplaceringar har bedömts på fondnivå. Andelen hållbara lösningar har räknats genom att beakta hela fondens marknadsvärde om redan ett av de företag som fonden placerar i har hållbara lösningar. Företagets omsättning har inte beaktats i siffran. Andelen hållbara lösningar av marknadsvärdet på fonder som placerar i infrastruktur var 82 procent.

Branschernas kontribution till det viktade genomsnittet av koldioxidintensiteten i Elos aktie- och företagslåneplaceringar (WACI)



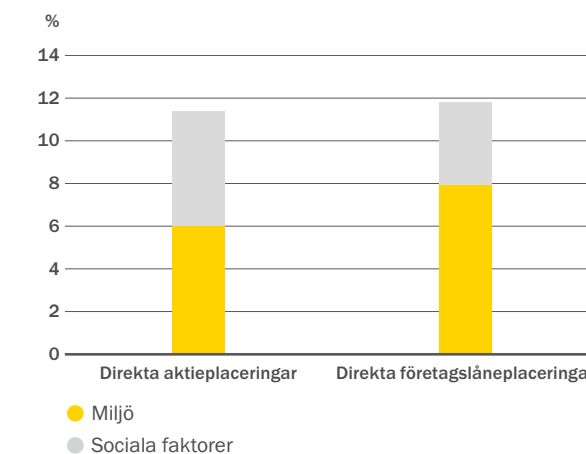
Källa: Elo, MSCI

Koldioxidintensiteten (WACI) av Elos noterade aktie- och företagslåneplaceringar har i betydande grad minskat



Källa: Elo, MSCI

Andelen hållbara lösningar av omsättningen från Elos direkta noterade aktie- och företagslåneplaceringar (%)



Källa: Elo, MSCI



EU-taxonomin

EU-taxonomin, dvs. klassificeringssystemet för miljömässigt hållbara ekonomiska verksamheter är en del av den handlingsplan med tio punkter som ingår i EU:s lagstiftningspaket för finansieringen av hållbar tillväxt. Syftet är att styra kapitalflöden i hållbara objekt, att ta in hållbarheten som en del av riskhanteringen och att öka jämförbarheten, transparensen och långsiktigheten inom finansbranschen. Taxonomin bygger på EU:s mål om klimatneutralitet fram till 2050.

Taxonomin beskriver miljömässigt hållbara ekonomiska verksamheter. För närvarande har det fastställts två miljömässiga mål: begränsning av klimatförändringen och anpassning till klimatförändringen. Senare kommer det att tas in fyra andra klimatmål som ansluter sig till naturens mångfald, en hållbar användning och skydd av vatten och marina resurser, omställning till en cirkulär ekonomi samt förebyggande och begränsning av föroreningar. Verksamhet enligt taxonomin kan direkt stöda dessa miljömål eller vara så kallade möjliggörande verksamheter.

Under en begränsad tid i början innehåller taxonomin även omställningsverksamhet i syfte att begränsa klimatförändringen. Samtidigt som verksamhet enligt taxonomin ska bidra till minst ett av miljömålen, får den inte orsaka betydande skada för något av de övriga miljömålen. Dessutom ska verksamhet enligt taxonomin uppfylla vissa sociala minimikrav. De verksamheter som för närvarande fastställts i taxonomin fokuserar på sådana sektorer, där man anser att de största möjligheterna för en begränsning av klimatförändringen eller en omställning till koldioxidsnåla lösningar finns.

Förenliga med klassificeringssystemet, dvs. taxonomiförenliga kallas de verksamheter som finns med i förordningen, medan en taxonomianpassning beskriver verksamhet enligt fastställda tekniska granskningskriterier. Förenlighet med taxonomin är ännu inte miljömässigt hållbart, utan först när

verksamheten har anpassats enligt de tekniska granskningskriterierna, dvs. gränsvärdena, kan den anses vara "grön".

Vi följer upp våra placeringars taxonomiförenlighet. Ungefär 40 procent av Elos direkta noterade aktieplaceringar är förenliga med taxonomin, vilket är i enlighet med en bred aktiemarknad. Siffrorna som anger förenligheten med taxonomikraven är inte jämförbara med motsvarande siffror hos andra aktörer. Jämförbarheten av de siffror som är förenliga med och anpassade till taxonomin fås då företagen börjar leverera rapporterade och bekräftade siffror. Utvecklingen av taxonomins granskningskriterier för olika miljömål är ännu under arbete. Vi kommer att publicera noggrannare siffror om våra placeringar i framtiden.

För den rapportering enligt taxonomin (EU 2021/2178) som är bindande för Elo redogörs under icke-finansiell information i Elos verksamhetsberättelse.

Paris klimatavtal och scenarioanalyser

Vi har förbundit oss till en placeringsportfölj enligt målen i Paris klimatavtal. För att uppnå målen är det viktigt att beräkna utsläppsminskningarna för våra placeringsobjekt och att granska utvecklingen av vår placeringsportfölj med hjälp av scenarioanalyser. År 2021 hade ungefär sju procent av placeringsobjekten för våra aktieplaceringar ställt upp ett starkt utsläppsminskningmål, t.ex. enligt målet i initiativet Science Based Targets. Av placeringsobjekten för våra aktieplaceringar hade 76 procent ställt upp något slags utsläppsminskningmål.

År 2021 låg huvudvikten i scenarioanalyserna på att granska riskerna och möjligheterna med klimatuppvärmningen. Med hjälp av metoden Climate Value at Risk har vi analyserat eventuella placeringsrisker och -möjligheter av klimatförändringen i vår portfölj i ett tvågradersscenario. Utifrån siffran kan vi uppskatta konsekvenserna av fysiska risker

och omställningsrisker på avkastningen. År 2021 utarbetade vi även en scenarioanalys för klimatriskerna i våra noterade aktie- och företagslåneplaceringar, enligt vilken våra placeringar inte är förknippade med någon klimatrisk som avviker från marknaden.

Fysiska risker och omställningsrisker

De risker som klimatförändringen medför kan indelas i fysiska risker och omställningsrisker. Inom den närmaste framtiden och på medellång sikt kommer riskerna i anslutning till omställningen till ett koldioxidsnålt samhälle att få framhävd betydelse. Med fysiska risker förknippade till klimatförändringen avses extrema väderleksförhållanden såsom översvämningar och stormar samt förändringar som utvecklas så småningom, t.ex. en stigande havsnivå. De fysiska riskernas betydelse ökar om vi misslyckas med att övergå till ett koldioxidsnålt samhälle. År 2021 bedömde vi de fysiska riskerna och omställningsriskerna med hjälp av ett tvågradersscenario. De fysiska riskerna beaktades i fråga om enskilda länder och sektorer, och omställningsriskerna via politiska förändringar, men även via de teknologiska möjligheterna. Av sektorerna hade energi och allmännyttiga tjänster en framhävd roll både i modelleringen av fysiska risker och omställningsrisker.

Fossila bränslen

Som en del av bedömningen av klimatriskerna analyserar vi i vilken grad noterade aktie- och ränteplaceringarna exponeras för fossila bränslen. Analysen fokuserade på fossila reserver och utsläppen från fossila källor. Elos noterade aktie- och företagslån har en mindre viktning än jämförelseindexen i bolag som har betydande fossila bränslereserver, t.ex. stenkol, gas eller olja.



Vi har förbundit oss till en placeringsportfölj enligt målen i Paris klimatavtal.

A photograph of an older woman with short blonde hair, wearing a green cardigan over a white top, and an older man with glasses wearing a yellow sweater. They are sitting at a table, looking at a tablet held by the woman. On the table, there is a small plate with orange slices. The background is a modern interior with wooden paneling and a vase of dried flowers.

ANSVAR FÖR KUNDERNA

Våra kunder spelar en central roll i utvecklandet av vår service

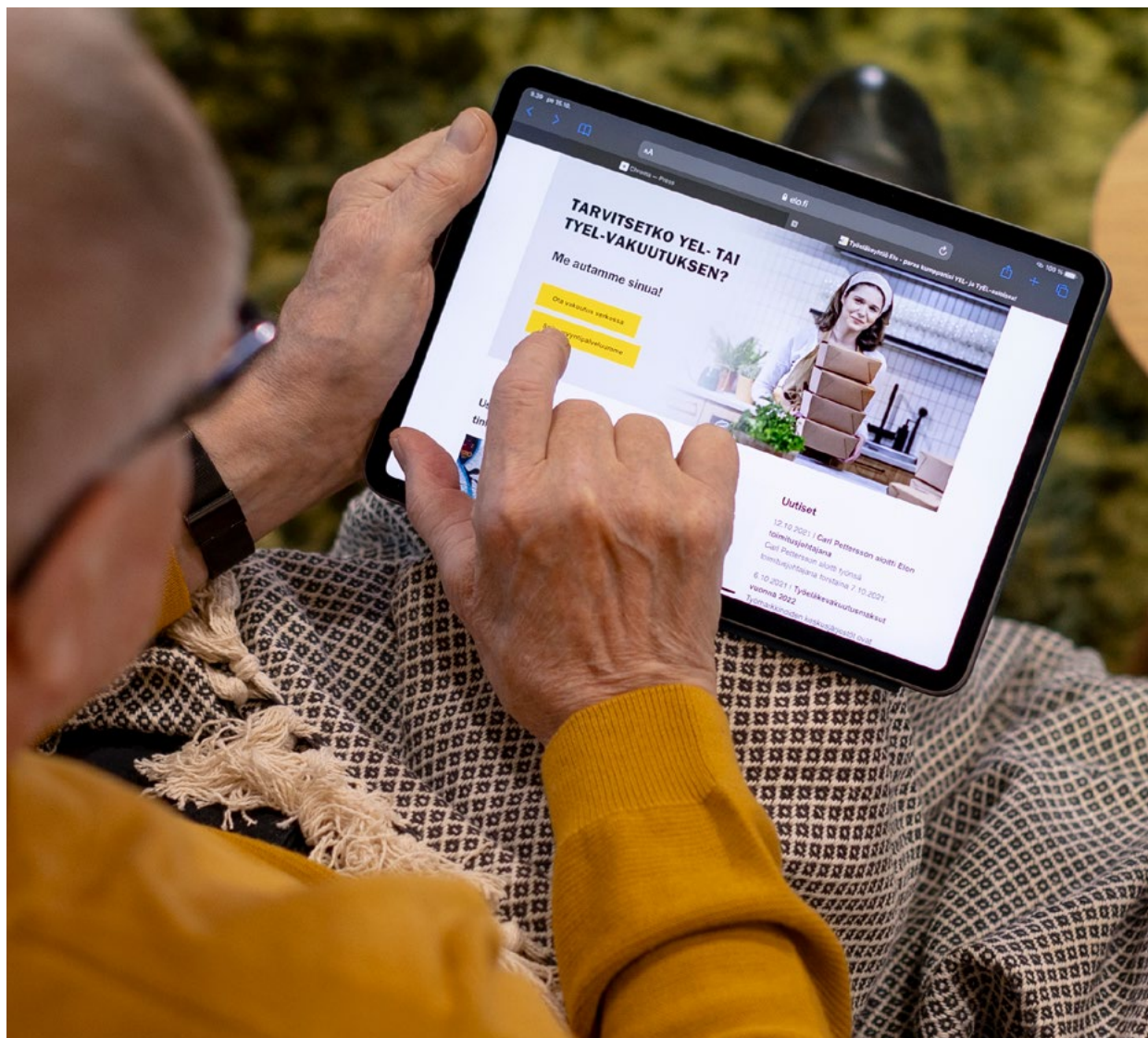
Arbetspensionsförsäkringen skapar trygghet i vardagen

Pensionsförsäkringen för arbetstägare (ArPL) tryggar de anställdas och pensionsförsäkringen för företagare (FöPL) företagarnas pensionsskydd.

Vi försäkrar de anställda hos de kundföretag som tecknar en arbetspensionsförsäkring i Elo och även företagare. Arbetsgivarna ansvarar för arbetstagarnas pensionsskydd genom att teckna en ArPL-försäkring. Arbetsgivarna och arbetstagarna betalar gemensamt de arbetspensionsförsäkringsavgifter som grundar sig på arbetstagarnas löner. Företagarna ansvarar däremot själva för sitt pensionsskydd genom att teckna en FöPL-försäkring. Arbetspensionsförsäkringsavgiften för företagare grundar sig på FöPL-arbetsinkomsten. Arbetsinkomsten

KPI-MÅL

Vårt mål är att förbättra effektiviteten och att verkställa arbetspensionsskyddet störningsfritt i alla situationer. Omkostnadseffektiviteten och kundtillfredsställelsen (NPS) visar hur bra vi lyckas.



ska motsvara en sådan skälig lön som skulle betalas om en annan person anställdes för att göra företagarens arbete. Både för anställda och för företagare tillväxer pensionen på basis av inkomsterna varje år och en intjäningsprocent som motsvarar åldern.

Mäkt enligt antalet försäkringar var Elo marknadsledare inom FöPL-försäkringar för företagare. Vart tredje arbetsgivarföretag är försäkrat i Elo. Vid utgången av 2021 skötte vi 84 454 (83 569) FöPL-försäkringar och 51 199 (48 327) ArPL-försäkringar tecknade av arbetsgivare. Det totala antalet försäkrade arbetstagare och företagare i Elo uppgick vid årets slut till 499 968 (476 698) personer.

Elos egen service kompletteras av ett långvarigt, nära och välfungerande samarbete med Fennia, LokalTapiola och Turva. Våra samarbetspartner har ett omfattande servicenätverk. Detta garanterar att våra kunder har tillgång till arbetspensionsförsäkringstjänster runt om i Finland. Elos försäkringar kan också tecknas direkt via Elos webbplats eller via våra andra samarbetspartner. Vi samarbetar med faktureringserviceföretaget Eezy Kevyrittäjät, webbutiken ilona.works och Odeal som erbjuder fakturerings tjänster och tjänster för egenanställda.

Coronapandemin som började på våren 2020 fortsatte år 2021, men den hade inte längre lika omfattande konsekvenser för våra kunder som tidigare. Inom flera branscher steg ArPL-lönesumman tillbaka till samma nivå som år 2019 eller var till och med större. Coronaläget inverkar emellertid ännu på hotell- och restaurangbranschen, inom vilken ArPL-lönesumman inte nådde upp till samma nivå som före coronaläget. ArPL-lönesumman var i sin helhet emellertid 5,4 procent större än under 2020.

FöPL-arbetsinkomsten i fokus

Företagarens sociala trygghet grundar sig på den fastställda arbetsinkomsten i FöPL-försäkringen. Förutom arbetspension ger den trygghet i många olika livssituationer, t.ex. vid sjukdom, familjetillökning och arbetslöshet. FöPL-systemet är inte oproblematiskt. Det är ofta svårt för företagaren att bedöma sin arbetsinkomst, dvs. att bilda sig en uppfattning om den egna arbetsinsatsens värde. Det är också viktigt att vara medveten om att det inte finns en stereotyp företagare. Företagsamheten har fått många olika former. Egenanställningar, företagare inom plattformsekonomin och olika former av företagande i form av bisyssla har kommit för att stanna.

I Elo sköter vi om att företagarnas arbetsinkomst fastställs enligt de rätta grunderna. Vi strävar också efter att handla företagarna och att under hela företagsamhetens livscykel upprätthålla diskussionen om varför det är särskilt viktigt med tanke på företagarnas sociala trygghet att hålla arbetsinkomsten på rätt nivå.

I Elo fäste vi särskild vikt vid att fastställa arbetsinkomsterna till rätt nivå, till verksamhetsmodellerna i anslutning till detta och till rapporteringen. I utbildningen av vår per-

sonal koncentrerade vi oss särskilt på den bedömning som görs i samband med att arbetsinkomsten fastställs. Därtill utbildade vi våra samarbetspartner för att stärka deras färdigheter att fastställa den rätta storleken på arbetsinkomsten. I kundkommunikationen var arbetsinkomsten ett viktigt tema. Vi använde till exempel riktad kommunikation för att nå de kunder som inte gjort ändringar i sin arbetsinkomst.

Telefonservicen på utmärkt nivå

Vi förlängde vår kundservice från och med ingången av september. Vår nya servicetid är kl. 8.00–17.00. Detta gör det möjligt för våra kunder att sköta sina ärenden ännu smidigare än tidigare.

Försäkringstjänsternas kundservice mottog ca 60 000 kundsamtal under året. Vår svarsprocent var mycket hög, ca 97 (98) procent. Den genomsnittliga kötiden var 34 (28) sekunder. Vårt långsiktiga arbete för att förbättra kundernas serviceupplevelser har redan länge synts i form av utmärkt kundrespons, och 2021 var inget undantag.

Vi mäter kundtillfredsställelsen med vår telefonservice med ett rekommendationsindex (NPS). År 2021 var NPS-resultatet åter utmärkt 91 (91). I samband med NPS-enkäten kan kunderna även ge oss fri respons på vår service. Den fria responsen var i huvudsak mycket positiv. Enligt responsen värdesätter våra kunder vår snabba telefonservice samt våra kundrådgivares kompetens, flexibilitet och vänlighet.

Vi vill göra det så enkelt och smidigt som möjligt för kunderna att sköta sina ärenden med oss. Därför är det viktigt att våra kunder kan sköta både sina ArPL- och FöPL-försäkringsärenden under ett och samma samtal. Ungefär 95 (94) procent av våra kunder fick sitt ärende skött under ett enda telefonsamtal. Vi satsar på att fortlöpande utbilda vår personal, att utveckla serviceprocesserna och datasystemen och

BLOGG

Företagarens FöPL-arbetsinkomst har stor betydelse för företagarens sociala trygghet – då arbetsinkomsten fastställs lönar det sig att lyssna till experterna i stället för till hörsägen (elo.fi)

 [LÄS MER PÅ FINSKA ►](#)

att utnyttja verktyg som grundar sig på kunddata i kundservice. Detta garanterar att kunderna också i fortsättningen kan sköta majoriteten av sina ärenden på en och samma gång.

Vår telefonservice är även bevisligen på en utmärkt nivå. Elos försäkringstjänster placerade sig på andra plats i Dun & Bradstreets (Bisnode) jämförelse Kundens Röst i serien för små och medelstora företag. Kundens Röst är ett index som grundar sig på direkt kundrespons och som korrelerar starkt med NPS-talet.

Under året fortsatte vi att proaktivt hålla kontakt med våra kunder. Vi tar t.ex. personligen kontakt med kunderna i vissa skeden av kundrelationen. Genom detta säkerställer vi att kunderna har aktuell information om försäkring, pension och våra tjänster. Dessutom diskuterar vi kundernas önskemål och behov då det gäller oss. Vi utvecklade också vår kontaktmodell. Vi använder till exempel analyser för att identifiera vilka saker som viktiga för våra kunder. På så sätt strävar vi efter att kunderna i allt högre grad ska uppleva att våra kontakttaganden är viktiga. Kunderna förhåller sig mycket positiva till våra kontakttaganden och vi kommer att fortsätta hålla kontakt även framöver.

Utvecklingen av de elektroniska tjänsterna fortsatte

Cirka 84 (83) procent av våra ArPL-kunder och ca 84 (80) procent av våra FöPL-kunder använder vår webbtjänst. Vi har fortsatt att utveckla vår webbtjänst på många sätt. Till webbtjänsten fogades en ny egenskap för företagare, vilken regelbundet påminner om att kontrollera FöPL-arbetsinkomsten. Syftet är att ytterligare stödja företagarna och att ge aktuell information för fastställandet av FöPL-arbetsinkomsten. En

Ansvarsfull kundservice

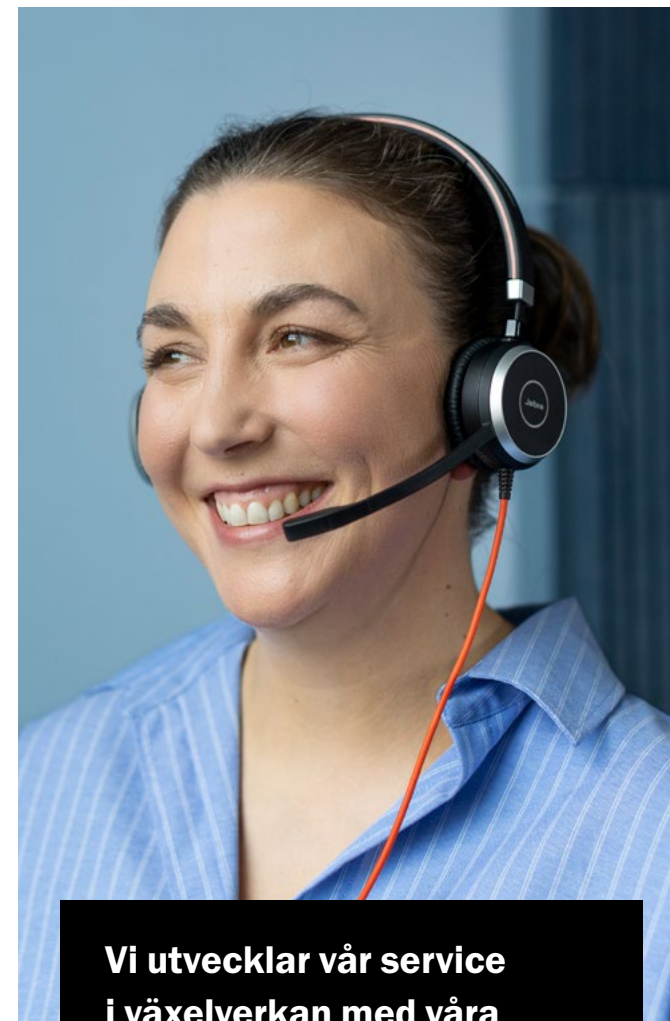
Ansvarsfullheten är en del av vårt vardagliga arbete. År 2021 aktiverades de som arbetar inom försäkrings- och pensionstjänsternas kundservice att begrunda på vilket sätt ansvarsfullheten konkret syns i kundarbetet eller i växelverkan med kunderna och vad som kunde göras bättre.

Viktiga teman som lyftes fram i diskussionerna var ett jämlikt bemötande av kunderna, bemötande av kunderna utifrån deras individuella utgångspunkter och tillhandahållande av lämpliga kanaler för skötseln av ärendena. Viktigt var också en tydlig och förståelig kommunikation. I kommunikationen önskades även service på olika språk. Målet är att kundens ärende utreds på ett eller annat sätt, fastän det inte skulle finnas ett gemensamt språk. Alla dessa teman kan utvecklas genom att bland annat använda analyser som stöd i kundservice och genom att utöka kundservicepersonalens kunskande.

BLOGG

På vilket sätt syns ansvarsfullheten i Elos kundservice? Elo.fi

↻ [LÄS MER PÅ FINSKA ►](#)



Vi utvecklar vår service i växelverkan med våra kunder.

företagare kan nu befullmäktiga en bokföringsbyrå eller en annan aktör att använda Elos webbtjänst med hjälp av en elektronisk fullmakt. I fortsättningen kan fullmakter också avslutas i webbtjänsten. Användarhanteringen förnyades och gjordes lättare att använda. Därtill har webbtjänsten nu en responsiv dvs. anpassningsbar design och uppfyller tillgänglighetsvillkoren för webbtjänster.

I webbtjänsten infördes även en chatt. EloBotti är en virtuell tjänst som på finska svarar på de vanligaste frågorna om arbetspensionsförsäkring. Under vardagar kan kunderna även samtala med Elos kundrådgivare via chatten. EloBotti utbildas hela tiden till att allt bättre svara på kundernas frågor. EloBotti stöder kundservicen inte bara i webbtjänsten utan även på webbplatsen elo.fi och i anslutning till den elektroniska försäkringsansökan.

Utvecklingen av webbtjänsten syns direkt i kundernas serviceupplevelser. NPS för webbtjänsten har stigit varje år. År 2021 var NPS-resultatet det bästa under hela måthistorien 56 (52).

Förutom webbtjänsten har vi också satsat på att utveckla vår webbplats elo.fi. Vi har förtydligat innehållet för arbetsgivare och företagare. Vi tog också fram en ny löneräknare

för kundernas bruk. Löneräknaren ger en uppskattning av ArPL-avgiftens storlek samt av andra obligatoriska lönebikostnader för arbetsgivare. Tjänsten är till hjälp i synnerhet då en kund ämnar avlöna sin första arbetstagare eller planerar löneförhöjningar.

Utvecklingssamarbete med kunderna

Våra kunder har en viktig roll då vi utvecklar våra tjänster. Vi utnyttjar all värdefull kundrespons mer systematiskt och effektivare än tidigare. Vi gör kunderna delaktiga i planeringen och testningen av ändringarna. Vi för dialog och är lyhörda då det gäller våra kunder. Kundernas återkoppling används som grund i förbättringsarbetet. I utvecklingsarbetet utnyttjar vi analyser och servicedesign.

E-fakturering är ett steg i minskningen av miljökonsekvenserna

Andelen försäkringskunder som valde elektronisk fakturering ökade betydligt år 2021. Av ArPL-kunderna har 57 (50) procent och av FöPL-kunderna 51 (39) procent valt elektronisk

faktureringsalternativ så mångsidigt som möjligt. Vi introducerade således ett nytt alternativ för dem som valt det elektroniska fakturerings sättet. Nu går det även att betala e-fakturer via webbtjänsten.

En effektiv verksamhet gynnar våra kunder

I ett arbetspensionsbolag inverkar både verksamhetens effektivitet och bolagets solvens på de kundåterbärningar som beviljas kunderna och som minskar arbetsgivarens slutliga försäkringsavgift.

Effektiviteten beskrivs med omkostnadseffektiviteten, dvs. hur stor andel av omkostnadsinkomsten som bolaget använder för driftskostnader. År 2021 var Elos driftskostnader 72,4 procent av försäkringsavgiftens omkostnadsinkomst. Elo överför 100,5 miljoner euro till kundåterbärningar för 2021, vilket motsvarar 0,68 procent av ArPL-lönesumman.

Kundernas rekommendationsindex (NPS) för våra tjänster på skalan -100 (sämst) och 100 (bäst). (GRI 103-3)

År	Telefon-service i försäkrings-ärenden	Webbtjänsten för företagskunder
2021	91	56
2020	91	52
2019	86	33
2018	84	29
2017	83	17

Med den nya försäkringsansökan har det blivit allt lättare att teckna försäkringsskydd

I slutet av november 2021 tog vi i bruk en ny elektronisk försäkringsansökan. Målet med revideringen var att ersätta den tidigare försäkringsansökan med en ny både tekniskt och funktionellt modernare och mer kundvänlig tjänst. I planeringen och genomförandet av den nya ansö-

kan framhävdes speciellt att den ska vara lätt att använda. I utvecklingen av försäkringsansökan användes tjänstedesign. Vi gjorde våra kunder och samarbetsparter delaktiga i processen.

Nu kan användarna teckna både en FöPL- och en ArPL-försäkring på samma gång. Uppgifterna hämtas i högre grad än tidigare automatiskt från Suomen Asiakastieto på basis av användarens FO-nummer eller personbeteckning. Det är också lättare än tidigare att fylla i ansökan via mobilutrustning.

Under coronatiden kontaktade vi de kundföretag som vi finansierar

Med hjälp av Elos mångsidiga finansieringsprodukter stöder vi lönsam tillväxt, sysselsättning och konkurrenskraft. Med hjälp av våra samarbetsparter, t.ex. banker, Finnvera och skadeförsäkringsbolag kan vi erbjuda företagen individuella finansieringskoncept.

Våra kundföretag kan ansöka om finansiering från Elo för investeringar, företagsköp, omstrukturering av innehav och anståndsåtgärder, internationalisering och för behovet av rörelsekapital. I våra finansieringsbeslut följer vi våra principer för ansvarsfulla placeringar. Våra produkter är återlån, tillväxtlån och lån för små och medelstora företag. I vårt finansieringsutbud ingår också mellanfinansiering och placeringar i onoterade lönsamma medelstora tillväxtföretag.

Under den pågående coronapandemin har det varit viktigt att kontakta våra kundföretag och att tillsammans med våra samarbetspartner ta fram lämpliga finansieringslösningar. Vårt mål är att erbjuda kundföretagen de bästa möjligheterna att klara utmaningarna under coronatiden, att förbättra företagens handlingsförmåga och på så sätt bevara arbetsplatserna samt att utveckla en hållbar affärsverksamhet på lång sikt.



**Vårt mål är att förbättra
företagens handlingsförmåga
och på så sätt bevara
arbetsplatserna.**

Ledningen av arbetsförmågan är en viktig del av företagets ansvarsfullhet

Då arbetslivet förändras och befolkningen blir allt äldre är det viktigare än någonsin att yrkesbanorna är så sammanhängande som möjligt. Vi stöder våra kunder att hantera risken för arbetsoförmåga och att leda arbetsförmågan.

Hantering av risken för arbetsoförmåga hjälper ledningen att förebygga att yrkesbanorna avbryts i förtid och att minska kostnaderna för invalidpensioner och sjukfrånvaro. Genom ett strategiskt, systematiskt och målinriktat arbete för att leda arbetsförmågan stöds personalens förmåga, kunskaper och motivation att bidra till att företagets mål uppnås.

Syftet med Elos tjänster för ledning av arbetsförmågan är att trygga att kunderna har kunskaper om hur arbetsförmågan kan ledas och genomföras på ett ansvarsfullt sätt. Principerna i våra tjänster för ledning av arbetsförmågan är:

- Rådgivningen om hantering av risken för arbetsoförmåga är avsedd för Elos alla kundföretag.
- Tjänsterna bygger på en utvärdering av riskerna för arbetsoförmåga.
- Tjänsterna och det ekonomiska stödet hänförs till konstaterade risker.
- Elo följer aktivt effekterna av vidtagna åtgärder i kundföretagen och bedömer deras effektivitet på lång sikt.

Vårt mål är att de projekt för ledning av arbetsförmågan som vi är med och finansierar är effektfulla, bidrar till att förlänga yrkesbanorna och till att på lång sikt minska risken för arbetsoförmåga i kundföretagen. Enligt Finansinspektionens anvisningar har vi utvecklat verktygen för riskkartläggning och uppföljning av åtgärdernas effektivitet.

Med hjälp av verktygen i webbtjänsten följer vi tillsammans med kunderna upp och bedömer vilka effekter genomförda projekt har haft och vilka erfarenheterna av dem är. Verktyget hjälper oss att begrunda vilka åtgärder som lyckades bra och vad som ännu behöver utvecklas.

I utvecklingen och utbudet av tjänster för ledningen av arbetsförmågan följer vi Finansinspektionens anvisningar för hantering av risken för arbetsoförmåga i arbetspensionsförsäkringsbolagen. Enligt anvisningarna kan kostnaderna för verksamhet som avser att hantera risken för arbetsoförmåga endast täckas med den andel som uppbärs för hanteringen av risken för arbetsoförmåga i ArPL-avgiften. Anvisningarna förutsätter också att kunderna deltar i kostnaderna för arbetshälsoprojekten med minst samma penningssumma som arbetspensionsbolaget.

Serviceutveckling och lokalt kunnande för kundernas behov

Vi erbjuder företag av olika storlek och i olika skeden av sin verksamhet verktyg som kartlägger personalriskerna och riskerna för arbetsoförmåga samt utbildning, expertstöd och mätare för att följa upp projektens effektivitet. Våra experter inom tjänsterna för ledning av arbetsoförmåga samarbetar med kundföretagens ledning för att identifiera, hantera och förebygga risker för arbetsoförmåga. Tack vare vårt omfattande nätverk når vi ut till våra kunder runt om i Finland. Våra lokala experter får utmärkt respons både av våra kunder och samarbetspartner.

Elos mål att ge råd till företag av alla storlekar om nyttan med att leda arbetsoförmågan. De små och medelstora företagen är betydande sysselsättare i Finland. Därför är det viktigt att allt fler små och medelstora företag känner till möjligheterna att leda arbetsoförmågan. Många av våra små och medelstora kundföretag har nu aktivare än tidigare tagit i bruk våra tjänster för ledning av arbetsoförmågan.

Vår webbtjänst om ledning av arbetsoförmågan innehåller information och verktyg om hur chefsarbetet och ledningen av arbetsoförmågan kan utvecklas i det dagliga arbetet, t.ex. handböcker om ledning av arbetsoförmågan och om hur man på arbetsplatsen kan stöda en arbetstagare som insjuknat i depression.

Genom att använda vår webbtjänst får våra kunder snabbt en helhetsbild av sin situation då det gäller att leda arbetsoförmågan. Företagen kan följa upp och bättre förutse kostnaderna för invalidpensioner. I sin helhet styr tjänsten mot en mer strategisk ledning av arbetsoförmågan och mot förebyggande arbete, vilket å sin sida förbättrar förutsebarheten och ger kostnadsbesparingar.

Åtgärdernas effektivitet för förebyggandet av arbetsoförmåga på arbetsplatserna har konstaterats i flera finländska och internationella undersökningar. Denna forskningsinforma-



Åtgärdernas effektivitet för förebyggandet av arbetsoförmåga på arbetsplatserna har konstaterats i flera finländska och internationella undersökningar.

tion har tillsammans med välbeprövad praxis sammanställts i den första kvalitetsstandarden för förebyggande av arbetsoförmåga (The CSA Work Disability Management System Standard), som publicerats av forskningscentret för hantering av arbetsoförmåga CSA i Kanada. Standardens huvudsakliga budskap till arbetsplatserna är att integrera ledningen av arbetsoförmågan som en del av ledningssystemet.

År 2021 förnyades Elos verktyg för kartläggningen av arbetshälsolösningens nuläge så att det kartlägger olika arbetshälsorisker och risker för arbetsoförmåga på ett allt djupare plan. Verktyget som riktar sig till Elos storkunder

grundar sig på CSA:s kvalitetsstandard för förebyggande av arbetsförmåga.

I mindre kundföretag använder Elo ett eget riskbedömningsverktyg, dvs. en riskmätare för ledning av arbetsförmågan.

Utbildning utvecklar våra kunders kunskaper om ledning av arbetsförmågan

Under coronapandemin har andelen distansarbete och digitala möten ökat snabbare än någonsin både i våra kundföretag och i vårt kundarbete. Vi överförde största delen av våra kundmöten och -utbildningar till nätet för att minska smittspridningen under epidemin.

År 2021 ordnade vi sammanlagt 22 öppna online-webbinarer om ledning av arbetsförmåga. I evenemangen deltog 2 907 representanter från våra kundföretag. Utbildningarnas

innehåll utgår från kundernas behov, identifierade risker för arbetsförmåga och utmaningarna inom ledningen av arbetsförmåga, vilka Elos experter och våra kunder har observerat att försvårar vardagen och bromsar framgången i våra kundföretag.

Utbildningarna ger hjälp och synvinklar bland annat för att identifiera risker för arbetsförmåga, för ledningen av arbetsförmågan som en del av chefsarbetet, för att stöda psykisk hälsa på arbetsplatsen, hjärnergonomi och hanteringen av förändringar på arbetsplatsen. Kunderna upplevde att utbildningarna var nyttiga och av hög kvalitet. De värdesatte framför allt de aktuella temana, de sakkunniga coacherna och de verktyg som de kan utnyttja i sitt arbete.

Under 2021 ordnade Elo två utbildningar för experter på ledningen av arbetsförmågan (Työkykyjohtamisen superosaaja), i vilka det deltog 50 personer med ansvar för ledningen av arbetsförmågan från 41 kundföretag. Utbildningen

räcker ungefär ett år och hjälper företagen att hantera riskerna och kostnaderna för arbetsförmåga. Målet är att deltagarna ska främja det systematiska arbetet med att leda arbetsförmågan i sin organisation med hjälp av samarbetspartner och Elos verktyg för ledning av arbetsförmågan.

Deltagarna har gett mycket positiv respons på utbildningen. Våra kunder har fått konkreta idéer och stöd av varandra för sitt arbete samt verktyg för den praktiska ledningen av arbetsförmågan i företaget.

Nätutbildningen "Työkykyjohtamisen taitaja" är en del av tjänsteutbudet för våra små och medelstora företagskunder. Målet med utbildningen är att små och medelstora företag ska få sådana kunskaper i arbetshälsöändamål som de utifrån sin bransch och företagets storlek kan tillämpa på riskerna för arbetsförmåga i företaget. Under 2021 startade två Taitaja-utbildningsgrupper som hade sammanlagt 59 deltagare.

Elos utbildningar och utbildningsprogram om riskerna för arbetsförmåga nådde en rekordstor publik år 2021 och på så sätt kunde vi erbjuda allt flera kundföretag stöd i förebyggandet av risker för arbetsförmåga.

Arbetsförmågan förändras under yrkesbanan

Arbetslivets omvälvning och den sakta stigande pensionsåldern medför utmaningar för arbetsförmågan och förlängningen av yrkesbanorna inom alla branscher runt om i Finland. Då verksamhetsmiljön förändras faller gamla arbetsuppgifter bort och ändras. Det uppstår nya arbetsbeskrivningar som förutsätter ny kompetens och ständig inläring under hela yrkesbanan. Arbetsgivarna, cheferna och arbetstagarna bär själva ett stort ansvar för att upprätthålla sin kompetens.

Vi stöder kundföretagen i ledningen av arbetsförmågan. På så sätt kan vi stöda arbetstagarnas arbetsförmåga

både i början av yrkesbanan, i samband med förändringar under yrkesbanan och säkerställa att de kan arbeta fram till pensionsåldern. Vi hjälper företagen att utveckla befintliga och nya processer för att stöda arbetsförmågan i olika skeden av yrkesbanan.

För att säkerställa sammanhängande yrkesbanor är det viktigt att de unga kommer in i arbetslivet så tidigt som möjligt och på ett hållbart sätt. Olika levnadssituationer under yrkesbanan inverkar på arbetsförmågan och kan t.ex. förutsätta flexibla arbetstider eller omskolning. I slutet av yrkesbanan är det särskilt viktigt att se till kompetensen så att arbetstagarna bevarar sin arbetsförmåga och motivation.

BLOGI

En klar riktning och tydliga mål skapar grunden för ett funktionsdugligt företag – det innebär modiga riktlinjer och ledning av den strategiska kompetensen (elo.fi)

 [LÄS MER PÅ FINSKA ►](#)

Tillbaka till arbetslivet med hjälp av rehabilitering

Ingen ska behöva avsluta sin yrkesbana i förtid, fastän arbetsförmågan är nedsatt. I ett hållbart arbetsliv skapas det förutsättningar för alla, även för partiellt arbetsföra att delta i arbetslivet. Yrkesinriktad rehabilitering spelar en stor roll i skapandet av dessa förutsättningar.

Målet med yrkesinriktad rehabilitering är att förebygga bestående arbetsoförmåga genom att hitta ett lämpligt arbete, i vilket yrkesbanan kan fortsätta oberoende av begränsningarna i arbetsförmågan och hälsotillståndet. Vi söker hållbara lösningar för att förlänga yrkesbanorna för enskilda kunder. På så sätt deltar vi i skapandet av ett hållbart arbetsliv även på samhällsnivå. För en rehabiliteringsklient ger möjligheten att stanna kvar i arbetet inte bara utkomst utan också innehåll och betydelse i livet. Arbetsgivaren och samhället gynnas å sin sida av de invalidpensionsutgifter som sparas och genom att kunna ha kvar sin yrkeskunniga arbetskraft.

KPI-MÅLEN

Vårt mål är en jämlik och smidig service av hög kvalitet. En jämlikhetsmätare är bl.a. hur stor andel av besluten som inte ändras hos besvärsnämnden. Vårt mål är att skapa förutsättningar för våra kunder att fortsätta i arbetslivet. Rehabiliteringens effektfullhet är ett mått på hur vi lyckas.

Vi är övertygade om att yrkesinriktad rehabilitering skapar långsiktiga effekter. Det viktigaste är att varje kund bemöts individuellt och att stöd erbjuds under hela den yrkesinriktade rehabiliteringen. Yrkesinriktad rehabilitering ger en möjlighet att fortsätta yrkesbanan t.ex. i omarbetade arbetsuppgifter eller genom utbildning för ett nytt yrke.

Elo stöder rehabiliteringen av nästan 4 000 personer

Yrkesinriktad rehabilitering kan beviljas i form av arbetsprövning, arbetsträning eller genom att stöda studier. Strävan är att i första hand rehabilitera arbetstagarna i anpassade uppgifter eller i helt nya uppgifter på deras arbetsplats. År 2021 deltog ca 3 660 (3 550) rehabiliteringsklienter i yrkesinriktad rehabilitering som stöddes av Elo.

Antalet rehabiliteringsansökningar minskade något år 2020 för första gången på flera år. År 2021 mottog vi 2,9 (3,6) procent färre ansökningar om rehabilitering än år 2020 och på ansökan utfärdade vi 1 990 (2 031) förhandsbeslut om rehabilitering. I ansökningarna avspeglas också arbetsgivarnas, företagshälsovårdens och individernas ökade kän-





ARTIKEL

Omskolning kan ge företagaren en ny chans


[LÄS MER PÅ FINSKA ►](#)

nedom om de yrkesinriktade rehabiliteringsmöjligheterna. Under de senaste åren har det gjorts ett systematiskt arbete för att öka denna kännedom och ansökningarna lämnas allt oftare redan i ett tidigt skede.

Rehabiliteringen stöder fortsatt arbete

I samband med invalidpensionsbeslut ges det många positiva förhandsbeslut om rehabilitering. Orsaken är att vi aktivt vill göra det möjligt för dem som ansöker om pension att återgå till arbetet, om vi anser att det finns ens små chanser till det. Vi strävar efter att få de kunder som ansöker om pension att se sina resurser och möjligheter. Då det finns förutsättningar, aktiverar vi dem att delta i yrkesinriktad rehabilitering. Vi ringer regelbundet upp våra rehabiliteringsklienter och dem som fått ett förhandsbeslut om yrkesinriktad rehabilitering. Vi erbjuder dem stöd i en svår levnadssituation och aktiverar yrkesinriktade rehabiliteringsåtgärder. År 2021 utfärdade vi ca 1 270 (1 250) förhandsbeslut i samband med ett beslut om invalidpension i de fall där förutsättningarna för rehabilitering uppfylldes.

Elos genomsnittliga handläggningstid för ansökningar om yrkesinriktad rehabilitering var 12 (16) dagar. Den vanligaste orsaken till att man ansökte om rätt till rehabilitering var sjukdomar i rörelseorganen med en andel om 44 (43) procent. Av ansökningarna om rätt till rehabilitering berodde 29 (28) procent på psykiska sjukdomar.

Det centrala målet med rehabiliteringen är effektivitet

Hur rehabiliteringen lyckas kan beskrivas med den andel av rehabiliteringsklienterna som står till arbetsmarknadens förfogade efter att rehabiliteringen slutförts. Av de personer

som omfattades av Elos yrkesinriktade rehabilitering år 2021 kunde 75 (70) procent återvända till arbetsmarknaden. En rehabiliteringsplan som sätts i verket i rätt tid, som motsvarar kundens behov och situationen på arbetsmarknaden samt en motiverad rehabiliteringsklient är avgörande för att rehabiliteringen ska lyckas.

Coronaviruset har tidvis inverkat på processerna för Elos rehabiliteringsklienter i samband med att restriktionerna i samhället utökats eller hävts. Rehabiliteringsplanerna har kunnat främjas, fastän det ibland till exempel tagit längre tid än normalt att hitta arbetsplatser för arbetsprövning eller att avlägga studierna. Det har endast utfärdats några få förhandsbeslut om rehabilitering på grund av corona.

Antalet nya invalidpensioner fortsatte att sjunka

Om de yrkesinriktade rehabiliteringsåtgärderna inte räcker till för att förbättra arbetsförmågan, kan delinvalidpension eller full invalidpension vara den rätta lösningen. År 2021 minskade antalet nya invalidpensioner som Elo beviljade med 7 procent från året innan. Elo beviljade sammanlagt 3 683 nya invalidpensioner. Antalet utfärdade invalidpensionsbeslut var totalt 11 887 (12 466) stycken. Antalet personer som gick i invalidpension förra året var färre än under tidigare år. Detta är det andra året i följd då antalet invalidpensioner minskar.

Invalidpension beror oftast på psykisk ohälsa eller en sjukdom i rörelseorganen. År 2021 var psykisk ohälsa redan för tredje året i följd den vanligaste orsaken till en ansökan om invalidpension. Psykisk ohälsa gick år 2019 förbi sjukdomar i rörelseorganen som vanligaste orsak. Skillnaden mellan de två största diagnosklasserna minskade emellertid 2021 då andelen sjukdomar i rörelseorganen ökade något och andelen

len invalidpensionsansökningar som orsakades av psykisk ohälsa började minska. Bland personer under 44 år beror över 60 procent av invalidpensionsansökningarna på psykisk ohälsa. På motsvarande sätt går särskilt personer över 60 år i invalidpension på grund av en sjukdom i rörelseorganen.

Tillsvidare har invalidpensionsfallen som beror på corona varit få. De senaste åren har emellertid varit mycket exceptionella på grund av coronapandemin, och därför går det ännu inte att dra några långtgående slutsatser om hur coronaviruset har inverkat på antalet invalidpensioner.

Besluten om invalidpension grundar sig på arbetspensionslagstiftningen. Därtill styrs invalidpensionsbesluten av en etablerad beslutspraxis samt av besluten i de olika besvärinstanserna. År 2021 avlog Elo 36,9 (36,1) procent av de nya ansökningarna om invalidpension. Invalidpension kan inte beviljas om förutsättningarna för beviljande inte uppfylls. Besvärnämnden för arbetspensionsärenden ändrade 9,6 procent av de invalidpensionsbeslut som Elos kunder hade överklagat. Motsvarande siffra för alla pensionsanstalter var 11,6 procent.

Procenten avslagna invalidpensioner steg inom hela arbetspensionsbranschen. Sammanlagt avlog arbetspensionsbolagen 38,2 (36,8) procent av de nya ansökningarna om invalidpension.

BLOGG

Alla behöver hjälp vid utmaningar i arbetsförmågan – men vem hjälper?



LÄS MER PÅ FINSKA ►

Samarbete för att stöda arbetsförmågan

Tidiga åtgärder vid utmaningar med arbetsförmågan och stöd som sätts in i rätt tid kan förhindra att en arbetstagare hamnar utanför arbetslivet. Elo undersöker i samband med varje invalidpensionsansökan vilka möjligheter den sökande har att få yrkesinriktad rehabilitering och att hitta ett lämpligt arbete. Ett tidigt reagerade vid utmaningar i arbetsförmågan och konkreta alternativa stödformer som sätts in i rätt tid kan, om de erbjuder en möjlighet till en ny yrkesbana, förhindra att en arbetstagare hamnar utanför arbetslivet. Detta förutsätter samarbete både inom Elo och även på arbetsplatserna och inom företagshälsovården. Genom samarbete kan alla potentiella metoder tas i bruk i rätt tid.

Som en del av samarbetsnätverket har Elo i egenskap av arbetspensionsbolag en viktig uppgift att se till att arbetsgivaren förstår hur viktigt det är att kartlägga riskerna för arbetsoförmåga och att förebygga dem samt att yrkesinriktade rehabiliteringsåtgärder kan användas i hanteringen av risken för arbetsoförmåga. Med hjälp av vår servicemodell strävar vi efter att säkerställa att våra kundföretag har uppdaterad information om de yrkesinriktade rehabiliteringsalternativen. Vi erbjuder expertstöd för företagets HR-personal.

Vi har utvecklat rapporteringen för att stöda identifiering av risker för arbetsoförmåga. Genom rapporteringen vill vi producera aktuell information om rehabilitering och invalidpensioner samt orsakerna till dem för våra kunder. Vi analyserar datauppgifterna och producerar information som stöd för ledningen av arbetsförmågan i våra kundföretag.

Vi utvecklar tjänster som är betydelsefulla för kunden

År 2021 utvecklade vi våra tjänster för yrkesinriktad rehabilitering och invalidpensioner och vår beslutsfunktion bland annat med hjälp av analyser och servicedesign. För att allt fler rehabiliteringar ska lyckas har vi tillsammans med våra samarbetspartner bland annat genomfört experiment bland rehabiliteringsklienter i behov av särskilt stöd i syfte att ta fram nya slags tjänster, verktyg och mätare.

Vi samlar aktivt in respons av våra rehabiliteringsklienter och deras rekommendationsindex (NPS) för att kunna rikta utvecklingsarbetet på sådana ärenden som är av betydelse för kunden. I enkäten om kundtillfredsställelsen har andelen som ger ett berömligt vitsord hela tiden stigit och över 90 procent gav ett berömligt vitsord. Kunderna värdesätter särskilt en god serviceattityd och närhet.

Information om rehabilitering i rätt tid stöder företagare att fortsätta sin yrkesbana

Företagare söker ofta hjälp för problem med arbetsförmågan för sent och de känner inte till de alternativ som arbetspensionsbolagen erbjuder. Vi har utvecklat vår kompetens och våra tjänster för företagare i samarbete över organisationsgränserna. Vi vill nå företagarna och öka deras kännedom om vad rehabilitering kan innebära för en företagare, så att de kan utnyttja sin rätt till yrkesinriktad rehabilitering.

Satsningarna syns och år 2021 kunde redan över 70 procent av de företagare som deltagit i Elos rehabilitering återgå till arbetslivet. Detta innebär en ökning av antalet lyckade rehabiliteringar med drygt 10 procent jämfört med Elos eller branschens siffror året innan. Vi har satsat på övergripande tjänster för företagare så att företagarna ska kunna sköta sina ärenden smidigt med Elo.

Smidigt i pension

Vi sköter pensionsskyddet för 246 100 nuvarande och nästan 500 000 framtida pensionstagare. Vi utbetalade pensioner för 3 655 miljoner euro år 2021.

Att gå i pension är ett stort steg i människans liv. Pensioneringen inverkar förutom på inkomsten, även på de sociala kontakterna, vardagen och livsrytmen.

I Elo stöder vi våra kunder i förhandsplaneringen av pensioneringen och informerar om de olika pensionsalternativen. Vi sköter om att ansökan om pension kan ske smidigt och att pensionsbesluten är korrekta. För oss är det ytterst viktigt att pensionerna alltid betalas i tid och att det inte uppstår avbrott i kundernas utkomst.

Snabba pensionsbeslut av hög kvalitet

För oss är det viktigt att våra kunder kan gå i pension så smidigt som möjligt. Genom ett systematiskt utvecklingsarbete har pensionshandläggningsprocessen gjorts smidig och snabb för våra kunder. Vi följer kontinuerligt upp pen-

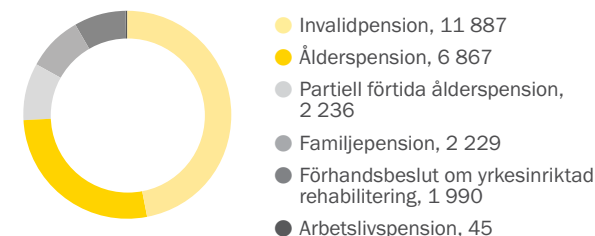
sionsbeslutens kvalitet för att säkerställa att våra kunder får korrekta pensionsbeslut i rätt tid. (GRI 103-2)

Vi utfärdade 6 867 (6 815) beslut om ålderspension. Våra kunder fick beslutet inom två dagar, då genomsnittet inom branschen var nio dagar. Vi utfärdade 2 236 (2 248) beslut om partiell förtida ålderspension. I bästa fall fick kunderna beslutet redan samma dag, oftast senast följande dag efter ansökan. Den genomsnittliga handläggningstiden inom branschen för partiell förtida ålderspension var tre dagar.

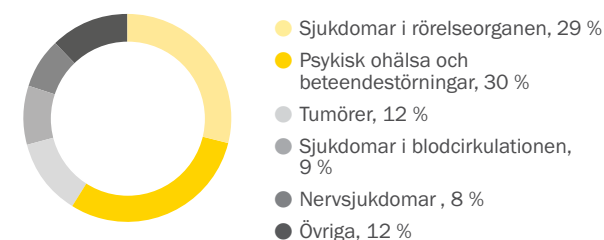
Pensionsbeslutsfunktionen var på samma sätt som under tidigare år snabb och av hög kvalitet. Elo utfärdade pensionsbesluten i genomsnitt inom cirka 7 (4) dagar, dvs. 32 (18) procent snabbare än i de andra arbetspensionsbolagen i genomsnitt. År 2021 var antalet pensionsbeslut som utfärdades på ansökan något lägre än året innan, dvs. totalt 25 254 (25 800) stycken.

Även i de andra pensionsslagen utfärdade vi besluten snabbare än inom branschen. Vi utfärdade 2 229 (2 221) beslut om familjepension och handlade besluten i genomsnitt en vecka snabbare än inom branschen i genomsnitt. Vi utfärdade 11 887 (12 466) invalidpensionsbeslut. Vi behandlade ansökningarna om invalidpension snabbare än i genomsnitt inom branschen och handläggningstiden var 27 dagar. Antalet utfärdade beslut om arbetslivspension var 45 (28). Vi utfärdade 1 990 (2 031) förhandsbeslut om yrkesin-

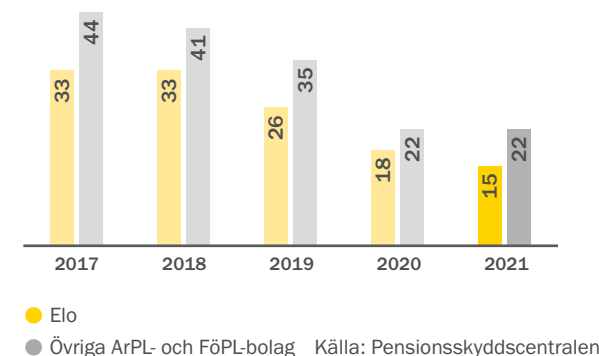
Antal pensionsbeslut per pensionsslag, st.



Medicinska orsaker till beviljade nya invalidpensioner, %



Pensionsansökningarnas handläggningstider, dygn



KPI-MÅL

Vårt mål är att arbetspensionsskyddet kan verkställas störningsfritt i alla situationer. En snabb handläggning och ett gott NPS för kundtillfredsställelsen är de mätare som visar hur vi lyckas.

riktad rehabilitering och handläggningen tog i genomsnitt 12 dagar, då genomsnittet inom branschen var 17 dagar.

År 2021 betalade vi pensioner till 246 141 (243 600) pensionstagare varje månad. Det årliga beloppet av utbetalda pensioner uppgick totalt till ca 3 655 miljoner euro. Ålders- och invalidpensionerna var de två största ersättningsposterna. Ålderspensioner betalades under året för 3 090,0 (2 998,7) miljoner euro och invalidpensioner för 273,1 (309,4) miljoner euro.

Kundservice av hög kvalitet

Vi utvecklar hela tiden våra pensions- och rehabiliteringstjänster för både privat- och arbetsgivarkunder genom att lyssna till kunderna. Webbtjänsterna används i allt större grad och våra kunder kan sköta sina pensions- och rehabiliteringsärenden från början till slut på nätet. Vid sidan av webbtjänsten har vi även utvecklat de andra servicekanalerna. Vi hjälper kunderna att sköta sina ärenden via flera olika kanaler och vi kan även nås per telefon, om kunden vill diskutera sitt pensionsärende.

Av de kunder som svarade på pensionstjänsternas enkät om kundtillfredsställelsen gav 94,1 (92,5) procent vår service ett berömligt vitsord. Kundsamtalen besvarades snabbt, i genomsnitt inom ca 20 (20) sekunder och svarsprocenten

var 98 (99). NPS för pensionstjänsternas telefonservice var 75 (73).

Vi utvecklade webbtjänsten för privatkunder i en allt kundvänligare riktning t.ex. med hjälp av kundprofilering och genom att ta i bruk en chattbot som hjälper kunderna. Utvecklingen avspeglades i en förbättrad kundtillfredsställelse. NPS för webbtjänsten var 69 (66).

Vi erbjuder kunderna lättanvändliga tjänster på nätet. Det faktum att allt flera av våra pensionstagare har valt de elektroniska tjänsterna under de senaste åren berättar också om att tjänsterna är behändiga att använda. De som valt att sköta sina ärenden på nätet skickas inte längre brev per post, utan kunderna får sina brev till webbtjänsten och ett sms, när det finns ett nytt brev att läsa. På så sätt sparar vi tillsammans också på miljön. År 2021 hade ca 28 000 av våra pensionstagare valt att sköta sina ärenden via webbtjänsten, medan motsvarande andel som valt webbtjänsten 2019 var 16 400.

Beredningen av familjepensionsreformen

Under år 2021 bereddes en revidering av familjepensionen. I början av året inleddes systemändringar i anslutning till revideringen både i Elos interna system och i de gemensamma systemen inom branschen. Projektet framskred enligt tidtabellen och systemändringarna genomfördes i god

NYHET

Ändringar i familjepensionerna vid årsskiftet – Efterlevande ställer oroliga frågor till arbetspensionsbolaget

 [LÄS MER PÅ FINSKA ►](#)

tid. På hösten informerade vi våra kunder om ändringarna och utbildade våra servicerådgivare att svara på kundernas frågor. I slutet av året utfärdade vi inledelsevis nästan 1 000 familjepensionsbeslut för våra kunder. Genom detta säkerställde vi att kunderna får information om ändringarna i god tid, bland annat om förlängningen av utbetalningen av barnpension.

Målet med familjepensionsreformen var att uppdatera lagstiftningen, att rikta förmånerna särskilt till barn och barnfamiljer och att trygga finansieringen av arbetspensionssystemet. I fortsättningen är rätten till efterlevandepension tidsbestämd, efterlevandepension betalas även till efterlevande sambo och pensionsutbetalningen till barn fortsätter längre än tidigare. Ändringarna träde i kraft den 1 januari 2022.

Beslut om ålderspension på två dagar.

Kundernas rekommendationsindex (NPS) för våra tjänster på skalan -100 (sämst) och 100 (bäst). (GRI 103-3)

	2021	2020	2019
Telefonservice i pensionsärenden, NPS	75	73	70
Webbtjänsten för försäkrade och pensionstagare, NPS	69	66	59
Enkäten om kundtillfredsställelsen efter ett pensions- och rehabiliteringsbeslut, andelen som gav ett berömligt betyg %	94 %	93 %	88 %



BLOGG

Information över gränserna – ett år fyllt av elektroniskt informationsutbyte mellan EU-länderna

De finländska pensionsanstalterna inledde den 7 december elektroniskt informationsutbyte mellan EU-länderna i pensionsärenden.

 [LÄS MER PÅ FINSKA ►](#)

Elektroniskt informationsutbyte mellan EU-länderna

I december 2020 anslöt vi oss tillsammans med de andra pensionsanstalterna till EESSI-systemet (Electronic Exchange of Social Security Information) och inledde elektroniskt informationsutbyte mellan EU-länderna i pensionsärenden. Både införandet och tillägnet av de nya verksamhetssätten gick smidigt i Elo. Vi har också gjort interna vidareutvecklingar i anslutning till EESSI.

Pensioner och förmåner anmäls till inkomstregistret

Inkomstregistret togs i bruk i början av 2019 och då inleddes anmälningen av löneuppgifter till inkomstregistret. Efter det har inkomstregistret utvidgats stegvis. Beträffande pensioner och förmåner togs inkomstregistret framgångsrikt i bruk i januari 2021. Vi anmäler alla pensioner som vi utbetalar till våra kunder samt återkrav av pensioner till inkomstregistret. År 2021 gjordes ca 3 000 000 anmälningar. Införande-projektet lyckades utmärkt och anmälningarna har en hög automationsgrad.

Tidsbokningstjänst och utvecklande av pensionsrådgivningstjänsten

I september började vi testa en ny tidsbokningstjänst inom pensionsrådgivningen. I praktiken innebär det att kunderna kan boka en telefonid till pensionsrådgivningen via vår webbplats. Genom att ringa direkt till Elo får våra kunder snabbare kontakt med våra experter, men i tidsbokningstjänsten kan kunderna boka tid 24/7 och vi ringer till kunden vid den på förhand bokade tidpunkten. På så sätt kan kunderna förbereda sig för samtalet på förhand. Tjänsten

NYHET

Om erfarenhet hade ett högre värde, skulle flera fortsätta i arbetslivet längre

Attityderna till åldrandet inverkar på yrkesbanornas längd. Av pensionstagarna anser 64 procent att flera skulle fortsätta i arbetslivet längre, om erfarenheten hade ett högre värde. Informationen framgår av en enkät som Elo lät genomföra i november–december och som besvarades av 4 800 av Elos ålderspensionstagare.

 [LÄS MER PÅ FINSKA ►](#)

kompletterar tjänsteutbudet inom pensionsrådgivningen och kunderna har varit mycket nöjda med den.

I Elo sköts pensionsrådgivningen med hjälp av personal från flera olika team. I början av 2021 tillsattes en arbetsgrupp för att utveckla pensionsrådgivningen. Gruppen samlar pensionsrådgivarna från pensionstjänsternas olika team. Målet är att pensionsrådgivningen ska vara så jämn och enhetlig som möjlig inom hela pensionstjänsten. Utifrån arbetsgruppens arbete har det bland annat ordnats skräddarsydd utbildning för olika team, vilket har förbättrat det goda rådgivningsarbetet ytterligare.

ANSVAR FÖR PERSONALEN

Vi i Elo upplever att vi gör ett viktigt arbete



De anställda har en gemensam vilja att förnya sin kompetens för kundernas bästa.

Ansvar för personalen

Som arbetspensionsbolag vill vi vara en vägvisare för ett hållbart arbetsliv. Vi sköter om personalens arbetsförmåga genom hela yrkesbanan.

I enlighet med vår personalvision strävar vi efter att vara en uppskattad och utvecklingsorienterad arbetsplats, där var och en har möjlighet att lära sig och att lyckas. I Elo arbetar det ungefär 530 experter på arbetspensionsförsäkring. De anställda har en bred kunskapsbas och förutom pensionsförsäkring har vi även kompetens särskilt om placeringar, riskhantering, utveckling av informationssystem och ledning av arbetsförmågan. Hos oss arbetar det yrkesutbildade personer som varit länge inom branschen och som har en gedigen erfarenhet av arbetspensionsbranschen, men även nyanställda som hämtar med sig ny kunskap till Elo.

KPI-MÅLEN

Vårt mål är att Elo föregår som gott exempel då det gäller att skapa förutsättningar för ett hållbart arbetsliv, att jämställdhet skapar förutsättningar för mångfald och att de anställdas yrkesbanor är långa. Vi mäter framgången med undersökningar av personaltillfredsställelsen, antalet fall av diskriminering och de anställdas ålder när de går i ålderspension.

Personalarbetet innebär samarbete

I Elo uppgörs varje år en personalplan i enlighet med principerna om samarbete i företag, vilken stöder bolagets strategi. Planen beaktar behoven av kompetensutveckling och förutser hur arbetet bör organiseras, vilka resurser som behövs och på vilket sätt personalens arbetsförmåga bör stödjas.

För målen och principerna för personalarbetet redogörs också i den jämställdhets- och likabehandlingsplan som uppgörs vartannat år samt i utbildningsplanen och arbetshälsoplanen som upprättas varje år.

Elos samarbetsforum, som motsvarar den delegation som avses i lagen om samarbete inom företag och i samarbetsavtalet, behandlar personalärenden som gäller hela eller en majoritet av personalen. Samarbetsforumet följer också upp genomförandet av ovan nämnda planer (GRI 403-1).

Samarbetsforumet sammanträdde fyra gånger år 2021. Elos personalledning och förtroendemän sammanträder regelbundet ungefär varje månad för att diskutera aktuella ärenden. Resultaten av personalarbetet följs upp regelbundet i ledningsgruppen och även i styrelsen varje år.

Utvecklingen av arbetarskyddet och arbetshälsan koordineras av en arbetarskyddskommitté, som sammanträdde fyra gånger under året. I arbetarskyddskommittén deltar förutom representanter för arbetsgivaren och personalen även experter på företagshälsovård. (GRI 403-1)

I arbetarskyddskommittén fastställs varje år de viktigaste delområdena inom arbetarskyddet, vilka bolaget särskilt fokuserar på inom arbetarskydds- och arbetshälsoarbetet. Med hjälp av insatsområden strävar vi efter att förutse eventuella arbetarskyddsmässiga problem och att förebygga dem. År 2021 fokuserade vi på att förebygga sjukdomar i rörelseorganen, på att minska de psykosociala belastningsfaktorerna och på att stöda cheferna i ledningen av arbetsförmågan.



Som en del av arbetarskyddet och samarbetet i Elo har det skapats en process för ingripande vid osakligt beteende och som kommunicerats till personalen. Arbetarskyddslagen förpliktar arbetsgivaren att vidta åtgärder då den fått kännedom om trakasserier eller osakligt beteende som medför olägenheter eller risker för en arbetstagares säkerhet och hälsa. Anvisningarna för utredning av mobbing beskrivs både ur den mobbade, den närmaste chefens och arbetarskyddsfullmäktiges synvinkel. (GRI 406-1)

I Elo uppgörs varje år en personalplan i enlighet med principerna om samarbete i företag, vilken stöder bolagets strategi.

Det krävande året syntes i resultaten av personalenkäten

I Elo genomförs varje år en personalenkät. År 2021 deltog 85 procent av de anställda i enkäten. Den positiva utvecklingstrenden som fortsatt i Elo alltsedan bolaget grundades år 2014 bröts. PeoplePower-indexet som mäter personalupplevelserna var 70,9, vilket var lägre än året innan. Trots nedgången var personalupplevelserna i Elo som helhet på en relativt god A+-nivå. Vi låg något efter normnivån bland sakkunniga i Finland, vilken var 71,5.

Även om totalresultatet sjönk, har vi fortfarande många styrkor. Arbetsmotivationen, kontrollen över arbetet och arbetsförutsättningarna var på en högre nivå än normen bland sakkunniga. I dessa delområden ingår bland annat att arbetsgivaren upplevs stöda yrkesutvecklingen, de sakkunniga får tillräckligt med återkoppling och arbetsbördan upplevs som skälig. Även beträffande det närmaste chefskapet uppvisar Elo högre värden än normen. Detta syns bland annat i en god introduktion och i att den närmaste chefen uppmärksammar goda arbetsprestationer.

De faktorer som personalen bedömde till en lägre nivå än normen bland sakkunniga var den senaste tidens utveckling i bolaget, framtidsutsikterna, förtroendet för ledningen och hörandet av personalen vid beslutsfattande.

Enheterna och funktionerna behandlar resultaten i sina närmaste arbetsgemenskaper och fattar tillsammans beslut om nästa års utvecklingsåtgärder. Målet är att insatserna och valda utvecklingsobjekt ska visa sig som positiva förändringar i resultaten följande år. Det syntes för flera av målen i den egna arbetsgemenskapen under året, men i bedömningarna av hela bolaget skedde ingen positiv utveckling under 2021.

God arbetsförmåga under hela yrkesbanan

Elo har som mål är att se till personalens arbetsförmåga på så sätt att arbetstagare i olika åldrar upplever att de gör ett meningsfullt arbete och kan bevara både en hög arbetsmotivation och sin funktionsförmåga under hela yrkesbanan.

I Elo har vi lanserat det finska ordet "Elonkaari" då vi åskådliggör hurdan personalpraxis vi erbjuder under olika skeden av yrkesbanan. Vi har delat in yrkesbanan i sex olika livscyklar. Cyklerna är förankring i arbetslivet, samordning av arbetet och det övriga livet, förändringar i arbetsförmågan, olika vägskäl under yrkesbanan, som erfaren inom arbetsgemenskapen och anställningen avslutas.

En stor del av praxisen gäller alla anställda, t.ex. introduktionen under förankringsskedet, eller finns jämnt till allas förfogande, t.ex. flexibla lösningar för att samordna arbetet och det övriga livet. Fastän alla cykler inte skulle förverkligas, anser vi att det är viktigt att olika praxis har beskrivits och att alla anställda och deras närmaste chefer känner till dem. Utredningen av behoven och förväntningarna i olika skeden av yrkesbanan är en del av Elos mål- och utvecklingssamtal.

Vi strävar efter att observera förändringar i arbetsförmågan i ett så tidigt skede som möjligt. För alla som löper risk att bli arbetsoförmögna och som är partiellt arbetsföra görs en individuell, multiprofessionell vårdplan och bedömning av de fortsatta möjligheterna. Vården koncentreras till en namn-given företagsläkare. I Elo arbetar det varje år i genomsnitt 10–15 partiellt arbetsföra personer.

En av våra hållbarhetsmätare är den ålder när de anställda går i ålderspension, vilket vi anser att bra beskriver hur vi lyckats med att stöda yrkesbanan. Ju meningsfullare arbetet är och ju bättre riskerna för arbetsoförmåga har kunnat förutses och åtgärdas, desto högre är pensioneringsåldern. År 2021 var Elos anställda i genomsnitt 63,8 år (63,1 år 2020) när de gick i ålderspension.



De anställda trivs länge i Elo och i genomsnitt räcker en anställning 13,6 år (fasta anställningar). Personalomsättningen var 5,6 procent år 2021. (GRI 401-1)

Elo uppfattas som en ansvarsfull arbetsgivare

Elo deltog för andra året i kampanjen En ansvarsfull arbetsgivare, som startade år 2020. I kampanjen undersöks varje år på vilket sätt de finländska arbetstagarna upplever att arbetsgivarna är ansvarsfulla. Av de anställda i Elo svarade 246 på enkäten. Sammanlagt svarade ungefär 6 000 personer på enkäten.

Elos hållbarhetsindex var 3,92 på skalan 1–5 och med detta placerade vi oss på andra plats i serien för storföretag. Elos index har förbättrats från året innan, då indexet var 3,79. Det genomsnittliga hållbarhetsindexet för all arbetsgivare som deltog i enkäten var 3,70.

Högst var vitsordet för upplevelserna i samband med rekryteringsprocessen. Frågan ställdes till anställda som arbetat i Elo en kortare tid än tre år. Det näst bästa vitsordet 4,29 gav de anställda för arbetets meningsfullhet och utvecklingen av det. De anställda i Elo upplever att de gör ett viktigt arbete och att de påverkar samhället på ett positivt sätt.

I resultaten framhövdes därefter arbetslivets balans och välbefinnandet (4,14) samt satsningarna på chefsarbetet

BLOGG

Varför juristi i stället för lakimies? Esihenkilö i stället för esimies? (elo.fi)



[LÄS MER PÅ FINSKA ►](#)

(4,11). För värdena icke-diskriminering (3,91), hållbar utveckling (3,80) och en lönesättning som motsvarar uppgifternas krav (3,04) var vitsorden lägre än en fyra. I de svagaste vitsorden hade det skett en positiv utveckling jämfört med föregående år. Våra experter skrev blogginlägg om varje delområde under året. Blogginläggen kan läsas på elo.fi.

Mångfald och likabehandling är en del av ett hållbart arbetsliv

I Elo är likabehandling en förutsättning för mångfald bland personalen och i vår förvaltning. För att vi genuint ska kunna utnyttja mångfald bör medlemmarna i arbetsgemenskapen först godkännas som likvärdiga, och olikhet bör ses som ett mervärde.

Elo har nolltolerans mot diskriminering. Alla eventuella fall av diskriminering styrs till HR för närmare utredning. Varje fall behandlas omsorgsfullt och vid behov vidtas korrigerande åtgärder. Under 2021 uppdagades inte ett enda fall av diskriminering som skulle ha behövt utredas. (GRI 406-1)

Principerna om jämlikhet och likabehandling på arbetsplatsen utgör en viktig del av vår personalpolitik och för att de ska uppnås krävs att alla förbinder sig till dem. Vartannat år görs en jämställdhets- och likabehandlingsplan, vars genomförande följs upp i samarbetsforumet. Statistik om köns-, löne-, utbildnings- och åldersfördelningen sammanställs varje år och resultaten för dessa kärnområden behandlas i samarbetsforumet. Resultaten publiceras också på Elos intranät.

År 2021 övergick Elo till att använda könsneutrala yrkestitlar. Några enstaka titlar på finska ändrades t.ex. lakimies till juristi och i fortsättningen används esihenkilö (chef). I Elo har det inte kommit fram några särskilda problem vad gäller hur kvinnor och män är placerade i olika uppgifter. Det arbetar både kvinnor och män på alla organisationsnivåer, i alla yrkesgrupper och team. Det finns likväl många saker som



ännu kan göras för att utveckla jämställdheten och här är könsneutrala titlar ett sätt bland andra.

Likvärdiga ersättningar till personalen

Elo har en ersättningspolitik som syftar till att främja uppnåendet av Elos strategiska mål samt rättvisa och likvärdiga ersättningar. Elo godkänner inte löneskillnader som beror på ålder, kön eller andra diskriminerande grunder. Lönesättningen grundar sig på alla organisationsnivåer på hur krävande arbetet är, på arbetstagarens kompetens och hur den anställda sköter sina arbetsuppgifter. Då det gäller Elos expert- och chefsuppgifter används ett bedömningssystem som grundar sig på hur krävande arbetet är (Hay) Hela Elos personal omfattas av samma lönesättningssystem.

I Elos ledning (med undantag för verkställande direktören) var kvinnornas genomsnittslön 102,7 procent av männens genomsnittslön 2021. För den övriga personalen var kvinnornas genomsnittslön 76,4 procent av männens genomsnittslön. (GRI 405-2)

Självstyrning och självstyrt teamarbete som stöd i arbetets omvälvning

Arbetslivets snabba förändring och digitalisering förändrar sakkunnigarbetet och kräver nya slags färdigheter och kunskaper av Elos anställda. Personalens kompetensutveckling har således en allt viktigare roll under de kommande åren.

I den nuvarande miljön bör kompetensen och verksamhets-sätten förnyas i en allt snabbare takt för att möta kundernas och verksamhetsmiljöns krav. Förnyelsebehovet kommer i fortsättningen att uppstå i sådan takt att det inte kan styras uppifrån, utan teamen bör själva identifiera förändringsbehoven och säkerställa att de har tillräcklig kompetens. Vi strävar efter att åtgärda detta med självstyrning och självstyrt teamarbete. Pilotprojektet för självstyrning och självstyrt teamarbete som genomfördes i slutet av 2019 och i början av 2020 utvidgades att omfatta hela Elo under 2021.

Största delen av de anställda arbetade i huvudsak på distans under året. I ljuset av resultaten har satsningarna på självstyrning och självstyrt teamarbete för egen del stött ett smidigt distansarbete. Under sommaren och hösten utarbetades principerna och praxisen för arbetet efter att rekommendationen om distansarbete upphör. I Elo är avsikten att ta i bruk en hybridmodell, som gör det möjligt för dem som så önskar att arbeta hälften av arbetstiden på distans och hälften av tiden på kontoret. Praxisen kunde inte prövas fullt ut under 2021 då rekommendationen om distansarbete återinfördes på hösten.

Fortlöpande kompetensutveckling

Varje anställd deltar årligen i ett mål- och utvecklingssamtal och som en del av det utvärderas individens kompetens i förhållande till målnivån och det upprättas en personlig utvecklingsplan. Utvecklingssamtalen omfattar hela Elos personal (GRI 404-3).

Programmet Elossa 2030, som inleddes för några år sedan, är fortfarande aktuellt. Programmet syftar i enlighet med tanken om självstyrning och självstyrt teamarbete till att väcka individer och funktioner att begrunda vilka förändringar arbetslivets omvälvning kommer att medföra för våra arbetsuppgifter och kompetenskrav samt hur vi kan bereda oss för dem. (GRI 404-2)

Som en del av programmet Elossa 2030 erbjuds ett karriärcoachingspaket för de anställda som behöver klarlägga sin framtida karriär med stöd av en utomstående coach. Hittills har 23 anställda deltagit i karriärcoachningen. Erfarenheterna av karriärcoachningen har varit goda och deltagarna har rekommenderat coachningen vidare åt andra anställda.

Kompetensbehoven ses även över på bolagsnivå. HR-tjänsterna behandlar personalplaneringen med chefer och ledningen varje år och som de viktigaste temana diskuteras personalens kompetensutveckling och behovet av personalresurser på lång sikt.

Distansarbetet styrde de anställda att delta i webbutbildningar och bolagets utbud av webbkurser utökades och uppdaterades. Alla anställda ska avlägga webbkurser om: Elos strategi, informationssäkerhet, säkerhet, kontinuitetshantering, skydd av personuppgifter, Elos etiska affärsprinciper, Hay-lönesättningssystemet, operativa risker, ansvarsfullhet, åtgärder som förhindrar mutor och korruption samt förhindrande av penningtvätt. Utöver webbutbildningar och webinarier deltog varje anställd i genomsnitt i en utbildningsdag år 2021. Rekommendationen om distansarbete som räckte nästan hela året återspeglas starkt i antalet utbildningsdagar.

Ansvarsfullt sommarjobb redan för sjunde gången

Utöver den ordinarie personalen var distansarbetet även en utmaning vid nyrekrytering och introduktion av sommararbetare. Elo avlönade 34 sommararbetare, vilka i huvudsak arbetade på distans. För varje sommararbetare utsågs en namngiven person som skötte introduktionen och stödde sommararbetaren. Den introduktionsansvariga förklarade arbetsuppgifterna, arbetsredskapen, teamets spelregler, arbetarskyddsärendena och gav och förmedlade respons under hela sommaren.

Återigen kunde vi notera att en god introduktion inte kräver att man är på samma ställe, utan att även introduktion som ges på distans kan ge goda resultat.

I enkäten Ansvarsfullt sommarjobb värderades erfarenheterna av sommarjobbet hos Elo med vitsordet 3,71 (på skalan 1–4). Med detta resultat placerade vi oss ovanför genomsnittet inom finansbranschen och i hela undersökningen i vår egen serie (storföretag). Tillfredsställelsen med Elo och sommarjobbet syntes också i viljan att rekommendera Elo för vänner (3,83) och att arbeta hos Elo även i framtiden (3,67). Särskilt glädjande var att vi åter kunder erbjuda uppgifter som sommararbetarna genuint upplevde att var meningsfulla och intressanta (genomsnittet för arbetsuppgifternas meningsfullhet i enkäten var 3,7).

BLOGG

Sommarjobb hemma – distansarbete ur den studerandes synvinkel? (elo.fi)

 [LÄS MER PÅ FINSKA ►](#)

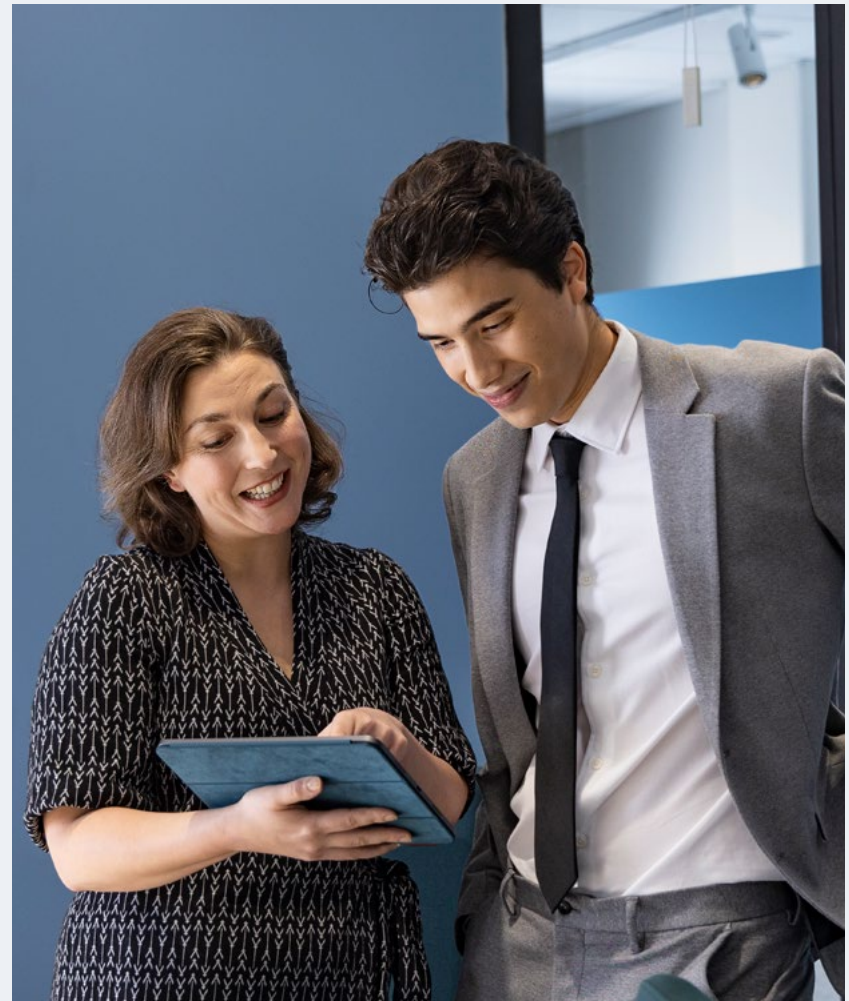
Ansvar för personalen i siffror

NYCKELTAL OM PERSONALEN

	2021	2020
Genomsnittlig arbetsinsats per person	489,7	490,4
Andelen kvinnor, %	64,8	64,8
Andelen män, %	35,2	35,2
Anställda på heltid av de fast anställda, %	91,3	90,3
Anställda på deltid av de fast anställda, %	8,7	9,7
Visstidsanställda, %	8,2	9,4
Avgångsomsättning bland de fast anställda, %	7,5	4,6
Sjukfrånvaro, dagar/person	3,8	4,9
Genomsnittlig pensioneringsålder	63,8	63,1

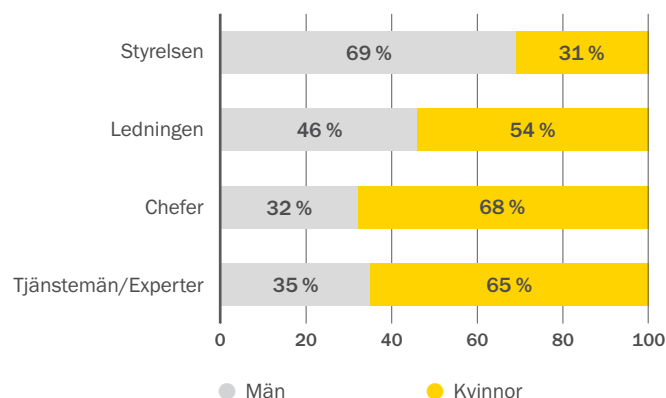
Personalen enligt anställning, arbetsavtal och kön (GRI 102-8)

	2021	2021 %	2020	2020 %
Fasta anställningar, sammanlagt	480	91,8 %	484	90,6 %
Fasta anställningar, kvinnor	309	64,4 %	315	65,1 %
Fasta anställningar, män	171	35,6 %	169	34,9 %
Fasta anställningar på heltid, sammanlagt	438	91,3 %	437	90,3 %
Fasta anställningar på heltid, kvinnor	273	62 %	277	63,4 %
Fasta anställningar på heltid, män	165	38 %	160	36,6 %
Fasta anställningar på deltid, sammanlagt	42	8,8 %	47	9,7 %
Fasta anställningar på deltid, kvinnor	36	86 %	38	80,9 %
Fasta anställningar på deltid, män	6	14 %	9	19,1 %
Tidsbunda anställningar, sammanlagt	43	8,2 %	50	9,4 %
Tidsbunda anställningar, kvinnor	30	69,8 %	31	62,0 %
Tidsbunda anställningar, män	13	30,2 %	19	38,0 %

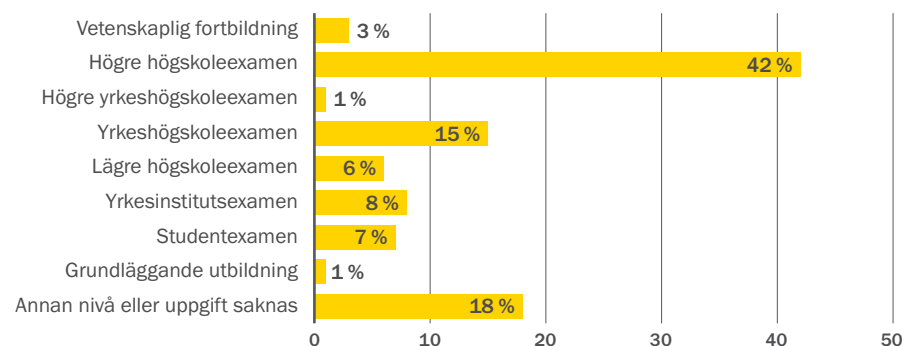


Ansvar för personalen i siffror

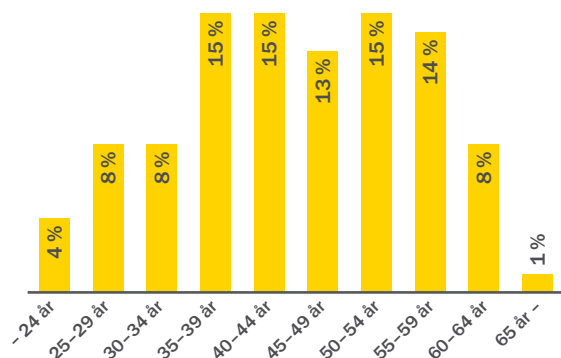
Könsfördelningen i olika uppgifter (GRI 405-1)



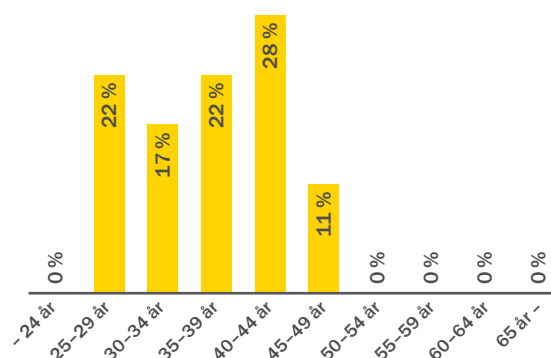
Utbildningsfördelning



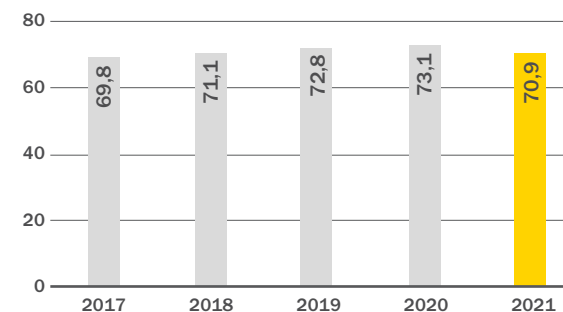
Åldersfördelningen bland hela personalen 2021



Åldersfördelningen bland nyrekryterade 2021



Arbetshälsa, Utvecklingen av PeoplePower-indexet, skala 1-100





ANSVARSFULLA FÖRFARANDEN

Etiska affärsprinciper styr vår verksamhet

Regelefterlevnadsfunktionen

Compliance innebär iakttagande av lagar, förordningar, myndighetsbestämmelser, praxisen inom branschen, god försäkringssed, interna riktlinjer och principer samt etiska handlingssätt. Den utgör en viktig del av en ansvarsfull företagskultur.

Compliancefunktionen utgör en del av Elos interna kontroll, och utgångspunkten för uppläggningsen av den är att följa myndighetsbestämmelser och den bästa allmänna praxisen för intern kontroll. Compliancefunktionen utgör också en del av Elos riskhantering, där målet är att stödja affärsverksamheten särskilt i identifieringen och hanteringen av juridiska risker och regelefterlevnadsrisker samt att övervaka och rapportera om dem till revisions- och riskutskottet och ledningen. (GRI 102-33)

KPI-MÅLEN

Vårt mål är att ha en god och transparent förvaltning. Vi mäter hur väl målet uppfylls bland annat med antalet kritiska compliancerisker och behandlingen av dem samt med den andel av de anställda i procent som avlagt webbkursen om Elos etiska uppförandekod, dvs. code of conduct.





Elos compliancefunktion hade 2021 ansvar för att leda complianceorganisationen. Complianceorganisationen bestod förutom av compliance officern även av regelefterlevnadsansvariga i Elos olika funktioner. Complianceverksamheten börjar från högsta ledningen, dvs. från verkställande direktören och styrelsen, vilka ansvarar för att bolagets verksamhet följer lagen. År 2021 stärktes compliancefunktionen som ett led i utvecklingen av Elos förvaltning och det utnämndes en compliancedirektör, som inledde sitt arbete vid ingången av 2022. Compliancedirektören är medlem i Elos ledningsgrupp och ansvarar även för riskhanteringen.

Elo har en fastställd process för behandlingen av observerade compliancerisker, där det beaktats hur allvarlig risken är. Compliance officern är i första hand ansvarig för behand-

lingen av risker och att rapportera om dem till styrelsen och verkställande direktören. Kritiska risker rapporteras omedelbart. (GRI 102-33) Elo har en compliance board (regelefterlevnadskommitté), som förutom verkställande direktören har tre andra medlemmar. Kommittén har i uppgift att behandla kritiska eller andra iakttagelser som är väsentliga med tanke på Elos verksamhet samt allvarliga fall av bristande regelefterlevnad och att fatta beslut angående dem. Det förekom inte några kritiska compliancerisker 2021. (GRI102-34)

Elo tillämpar en visselblåsarkanal (whistleblow), via vilken det är möjligt att anonymt anmäla om oro och brott mot de etiska affärsprinciperna. Anmälningarna behandlas av compliancefunktionen, som vid behov föredrar ärendet för regelefterlevnadskommittén för beslutsfattande. Under 2021 mottogs en anmälan via visselblåsarkanalerna. Compliancefunktionen fick direkta frågor och utredningsbegäran varje vecka samt ett totalt anmälningar i mindre ärenden.

Regler mot mutor och korruption samt insiderregler

Elos regler mot mutor och korruption har publicerats på Elos webbplats. Alla anställda avlägger en obligatorisk webbkurs om reglerna, och 2021 hade 98 procent av de anställda avlagt kursen. (GRI 205-2) I enlighet med reglerna använder Elo ett gåvoregister med information om mottagna och givna gåvor. Elo fick inte kännedom om några fall av mutor år 2021. (GRI 205-3) Risker i anslutning till korruption kom inte heller fram i riskkartläggningarna. (GRI 205-1)

Reglerna mot mutor och korruption innehåller egna anvisningar för sponsrings- och samarbetsprojekt. Elos

samarbetspartner och välgörenhetsobjekt 2021 har publicerats på Elos webbplats.

I Elo iaktas insiderregler enligt lagen om arbetspensionsförsäkringsbolag. Insiderreglerna tillämpas på Elos placeringsverksamhet samt på värdepapperstransaktioner som bolagets insider gör privat. En person hör antingen utifrån sin ställning eller sin uppgift till bolagets permanenta insiders. Insiderreglerna tillämpas också på tillfälliga insiders som kan få tillgång till projektspecifik insiderinformation.

Elos affärsetiska uppförandekod

Elos affärsetiska uppförandekod (Code of Conduct) fastställer hur Elo handlar i olika situationer. Den grundar sig på hörnstenarna i Elos företagskultur, dvs. på värderingarna och verksamhetsmodellerna. I den affärsetiska uppförandekoden tas bland annat ställning till en god förvaltning, dataskyddsärenden, åtgärder mot mutor samt till arbetslivet och de mänskliga rättigheterna. Alla anställda i Elo avlägger en obligatorisk webbkurs i den affärsetiska uppförandekoden, och år 2021 hade 100 procent av ledningen och 99,4 procent av bolagets övriga anställda avlagt kursen. (GRI 412-2) Varje anställd är ansvarig för att följa uppförandekoden och att anmäla misstanke om brott mot den.

I Elo har riskerna i anslutning till de mänskliga rättigheterna bedömts som en del av riskkartläggningen i alla funktioner. I samband med det utbildades även kartläggningsdeltagarna om principerna för de mänskliga rättigheterna och hur de beaktas i verksamheten. Det gjordes en sammanfattning om riskerna i anslutning till de mänskliga rättigheterna på bolagsnivå. (GRI 412-2) Elos affärsverksamhet och leveranskedjor är i huvudsak i Finland. I Elo har inga anmälningar gjorts om realiserade risker i anslutning till de mänskliga rättigheterna.

Informationssäkerhet och dataskydd

Vi sköter arbetspensionsskyddet för hundra tusentals försäkrade. För oss innebär dataskydd att vi tryggar både kundernas och personalens integritet, dvs. deras uppgifter är skyddade med sekretess och vi behandlar dem omsorgsfullt.

Som ett finländskt arbetspensionsförsäkringsbolag sköter vi en lagstadgad uppgift. För oss är det viktigt att skydda våra kunders, anställdas och våra andra intressegruppers uppgifter. Vår uppgift förutsätter att vi behandlar en stor mängd personuppgifter varje dag.

Datasäkerheten har en betydande roll i genomförandet av dataskyddet. Lagstiftningen och tillsynsmyndigheterna ställer förpliktelser som avser en god datasäkerhet, av vilka de viktigaste är dataskyddslagstiftningen, arbetspensionslagstiftningen och Finansinspektionens föreskrifter och anvisningar.

Vi utvecklar dataskyddet hela tiden

I Elos dataskydd ingår att bevara uppgifterna riktiga och intakta, att skydda dem från orättmätig användning och att garantera att uppgifterna är tillförlitliga.

De sekretessbelagda uppgifter som vi behandlar kan indelas i personuppgifter och affärshemligheter. Det finns bestämmelser om både skydd av personuppgifter och kundernas affärshemligheter i olika lagar och i myndigheternas föreskrifter och anvisningar. Grunden för dataskydd och skydd av personuppgifter utgörs av bestämmelsen om skydd för privatlivet i Finlands grundlag, enligt vilken vars och ens privatliv är skyddat. För skydd av personuppgifter föreskrivs närmare genom lag.

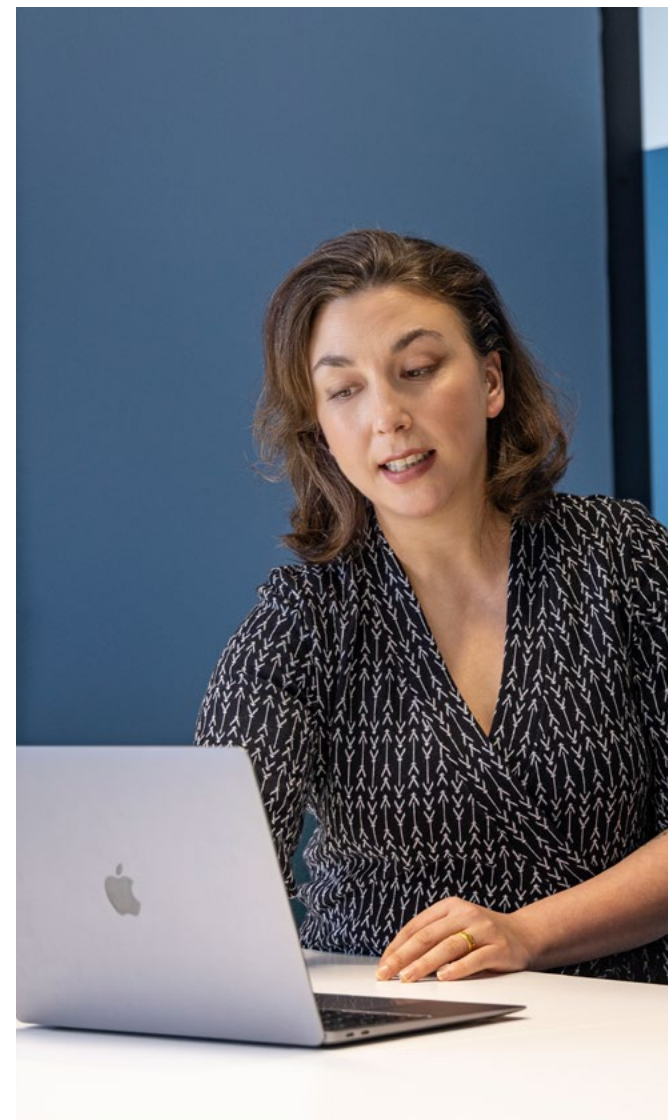
Vi utvecklar våra dataskyddsåtgärder hela tiden för att kunna bedöma dataskyddsriskerna på förhand och undvika dem. Hela Elos personal utbildas i dataskyddsärenden. Vi förutsätter också att våra tjänsteproducenter har en hög dataskydds nivå. Dataskyddet utgör en del av våra etablerade avtalsvillkor.

För att upprätthålla en helhetsbild av dataskyddet har Elos en dataskyddskommitté som leds av Elos dataskyddsbud. Dataskyddskommittén ansvarar för att bereda dataskyddsriktlinjerna, anvisningarna och praxisen på bolagsnivå och att behandla dataskyddsärenden inom de olika funktionerna. (GRI 103-2)

Under det föregående rapporteringsåret 2020 upprättade vi det första databokslutet för internt bruk. Verksamhetsmo-

KPI-MÅL

Vårt mål är att ha en god och transparent förvaltning. Vi mäter hur väl målet uppnås bland annat med antalet anmälningar till dataskyddsbudet. Målet är att minimera antalet anmälningar.



dellerna i anslutning till det är ännu under arbete med tanke på fortsättningen. Databokslutet och de insamlade uppgifterna fungerar som stöd för dataskyddsarbetet. Vi kommer att utveckla databokslutet för att mer omfattande kunna kommunicera om nivån på vårt dataskydd och vår informationssäkerhet till våra intressegrupper framöver.

År 2021 gjorde vi sju anmälningar om avvikelser i informationssäkerheten till Dataombudsmannens byrå. Händelsernas konsekvenser och allvarighet har bedömts och enligt vår bedömning orsakade de inte någon betydande skada för de registrerade. Vi har inte fått myndighetsanmärkningar i ärenden som gäller informationssäkerheten eller dataskyddet. (GRI 418-1)

Informationssäkerheten är på allas ansvar

Elos viktigaste dataskyddsprincip är en ansvarsfull verksamhet. Målet inom informationssäkerheten är att trygga tillförlitligheten och användbarheten av och tillgången till de uppgifter som vi behandlar samt att förhindra att konfidentiella uppgifter hamnar i fel händer.

En god hantering av informationssäkerheten förutsätter fortlöpande uppföljning av verksamheten, långsiktig planering och resursering, beredning för olika hotbilder, iakttagande av avtalade handlingssätt, instruktioner, utbildning och kommunikation. Informationssäkerheten utgör en viktig del av Elos verksamhet och tjänsternas kvalitet, den totala säkerheten och de uppgifter som de anställda dagligen behandlar.

Elos informationssäkerhet bygger på den informationssäkerhetspolicy som bolagets styrelse godkände år 2019. Den uppdaterade policyn ligger till grund för våra uppdaterade informationssäkerhetsprinciper och de anvisningar som härletts ur dem.



En dataskyddskommitté som består av representanter från olika funktioner och som rapporterar till ledningsgruppen spelar en central roll inom Elos hantering av informationssäkerheten. Dataskyddschefen koordinerar praktiska ärenden gällande informationssäkerheten.

Vi försäkrar oss om en hög informationssäkerhet genom fortlöpande utbildning och genom certifiering av olika system. Alla anställda avlägger varje år en webbkurs i informationssäkerhet. Vi erbjuder också skräddarsydd utbildning för olika funktioner enligt arbetsuppgifterna. (GRI 103-2)

Vi har ett nära samarbete med våra IT-tjänsteleverantörer och samarbetspartner i informationssäkerhetsfrågor. Vi är ett beredskapskritiskt bolag och på så sätt samarbetar vi även med olika myndigheter i informationssäkerhetsfrågor. År 2021 satsade vi särskilt på att modernisera och utveckla

dataskyddsdokumentationen samt på informationssäkra e-postlösningar. På grund av coronapandemin arbetade de anställda i huvudsak på distans. Information om en trygg praxis vid distansarbete lades under året ut på Elos intranät och förmedlades via de närmaste cheferna. I vissa funktioner ändrades processerna för att minska distansarbetets risker. Utifrån erfarenheterna från 2020 uppnåddes en god informationssäkerhet och ett gott dataskydd även under den andra coronaåret.

Miljöaspekterna i vår verksamhet

Ett av målen i vårt ansvarsfullhetsprogram är att skapa en hållbar miljö genom att beakta miljösynvinklarna i vår verksamhet.

Vi utvecklade vårt miljöarbete bland annat via WWF:s Green Office -system, i vilket vi varit medlem sedan ingången av 2020. Green Office handleder och stöder oss att fungera mer ansvarsfullt. Vi har inlett vårt Green Office-arbete först nyligen, men vi har beaktat miljösynvinklarna i vår kontorsmiljö redan innan vi anslöt oss som medlem.

Elo har en Green Office-grupp med representanter från Elos olika funktioner. Gruppen träffades på distans fyra gånger under året. Med hjälp av Green Office strävar vi efter att minska koldioxidavtrycket av vår kontorsfastighet och att använda naturresurserna resurssmart. Ett viktigt mål är att utöka medvetenheten om miljökonsekvenserna och målen. Under året inleddes bland annat en bloggserie för att öka personalens kännedom om Green Office och för att konkret förklara effekterna av vardagliga åtgärder. Under tiden med

KPI-MÅL

Vårt mål är att beakta miljösynvinklarna i vår verksamhet och att sträva efter att minimera de skadliga konsekvenserna. Som mätare fungerar de direkta och indirekta koldioxidutsläppen av vår verksamhet.



**Små steg mot en
hållbar miljö.**

distansarbete var kampanjen och kommunikationen i anslutning till energibesparingarna på kontoret emellertid inte så aktiv som planerat.

En resurssmart förändring av arbetsmiljön

År 2021 fortsatte det omfattande arbetsmiljöprojektet som avser att beakta cirkulär ekonomi och små koldioxidutsläpp. Rumslösningarna i kontorsmiljön planerades så att de lämpar sig för olika arbetssätt. Genom ändringen eftersträvas arbetsro, effektivitet och social gemenskap. I projektet utnyttjades befintliga element och strukturer så långt som möjligt, och användningen av återvinningsbara material och närproducerade produkter gynnades. I enlighet med våra mål tog vi i bruk energieffektiv belysning och belysningsstyrning. Välbefinnandet i lokalerna maximeras också via luftkonditioneringen.

Miljöhänsynen syns i kontorsmiljön även i de små konkreta valen i vardagen. Vi har avstått från pappersmuggar, vi använder certifierat kaffe och vi strävar efter ett pappersfritt kontor. Tjänsteproducenten i vår personalrestaurang har målmedvetna hållbarhetsmål, där man beaktar hela kedjan från valet av leverantörer till minskningen av matsvinn.

Koldioxidavtrycket räknades för första gången

Elos största miljökonsekvenser uppstår via placeringsverksamheten. I väsentlighetsanalysen som gjordes 2020 framhövdes även en mer målinriktad uppföljning och hantering av miljöaspekterna i den övriga verksamheten. Ett av målen i ansvarsfullhetsprogrammet 2021 var att reda ut koldioxidavtrycket av Elos verksamhet och att ställa upp mål för det.



Under 2021 räknade Elo för första gången ut de direkta och indirekta koldioxidutsläppen av sin verksamhet i enlighet med GHG-protokollet (Greenhouse Gas Protocol). Målet är att minska de koldioxidutsläpp som Elo kan inverka på genom sin verksamhet.

Elos totala koldioxidutsläpp år 2021 var 7 674 tCO₂e (exkl. placeringsverksamheten), av vilka utsläppen i scope 1 uppgick till 147 (GRI 305-1), i scope 2 till 323 (på marknadsvill-

kor) (GRI 305-2) och i scope 3 till 7 203 (GRI 305-3). Utsläppen indelas i tre klasser: utsläpp i scope 1 är direkta utsläpp från de resurser som bolaget äger eller själv kontrollerar, utsläpp i scope 2 är utsläpp från inköpt energi och utsläpp i scope 3 indirekta utsläpp från den egna verksamheten, t.ex. från upphandlingar och pendeltrafik.

De indirekta utsläppen i scope 3 är de största. Elo har möjlighet att minska utsläppen i scope 3 av sin verksamhet bland annat genom effektivitet och indirekt via sina verksamhetsprinciper t.ex. med de principer som styr verksamheten och genom att öka miljömedvetenheten. Principerna för beräkningen av koldioxidavtrycket finns på sidan 69. För koldioxidavtrycket av placeringarna redogörs på sidan 35 i rapporten.

Elo får sin elektricitet av vind- och solkraft

Elos kontorshus i Tapiola i Esbo är en totalrenoverad kontorsfastighet som är byggd 1975. I fastigheten används förnybar vindenergi, vilket huset började omfattas av år 2020. Målet då det gäller att minska utsläppen i scope 2 av Elos el- och energiförbrukning är kopplad till energieffektivitetsmålen inom fastighetsbranschen som en del av Elos direkta inhemska fastighetsplaceringar.

I Elos kontorshus genomfördes en omfattande energiutredning år 2019. Åtgärderna fortsatte under 2021. På huset byggdes bland annat ett solkraftverk under 2021. Satsningar på solkraftverk är en av åtgärderna för att främja Elos energieffektivitetsmål. Elo har förbundit sig till energieffektivitetsavtalen och ställt upp noggranna energisparmål i fastigheterna. Elförbrukningen kan också minskas exempelvis i anslutning till Green Office-praxisen och genom utbildning och detta arbete fortsätter.

Rapporteringsprinciper

Elos årsrapportering består av en årsberättelse och ansvarsrapport, verksamhetsberättelse och bokslut, en redogörelse för icke-finansiell information som en del av verksamhetsberättelsen och av en separat bolagsstyrningsrapport. Elos bokslut innehåller en riskhanteringsbilaga.

Årsberättelsen och ansvarsrapporten godkänns av Elos styrelse som en del av den övriga ekonomiska årsrapporteringen. Elo publicerar en årsberättelse och ansvarsrapport varje år. Den föregående rapporten publicerades i mars 2020. Redovisningsperioden är 1.1–30.12.2021. (GRI 102-32) Årsberättelsen och ansvarsrapporten upprättas i huvudsak ur moderbolaget Ömsesidiga Arbetspensionsförsäkringsbolaget Elos synvinkel.

De ekonomiska nyckeltalen grundar sig på Elos bokföring, ekonomiska rapportering och bokslut. Bokslutet upprättas i enlighet med bokföringslagen, aktiebolagslagen och lagen om försäkringsbolag samt enligt de lagar som getts om arbetspensionsförsäkringsbolag. I bokslutet iakttas social- och hälsovårdsministeriets förordning om försäkringsföretags bokslut och koncernbokslut, bokföringsförordningen, de beräkningsgrunder som fastställs av social- och hälsovårdsministeriet samt Finansinspektionens föreskrifter och anvisningar. Personalsiffrorna omfattar moderbola-

gets personal och nyckeltalen har räknats med hjälp av personaldatasystemen.

Elos årsberättelse och ansvarsrapport har upprättats riktgivande med iakttagande av Global Reporting Initiative (GRI)-standarderna. Utöver dessa rapporterar vi siffror i anslutning till Elos egna väsentliga hållbarhetsteman. Till sin omfattning motsvarar rapporten i huvudsak GRI-standardernas basnivå (Core). Elos årsberättelse och ansvarsrapport 2021 innehåller en utredning om de klimatrelaterade riskerna och möjligheterna inom placeringsverksamheten enligt TCFD. Rapporten innehåller en bedömning av på vilket sätt klimatfrågorna inom placeringsverksamheten beaktas i Elos förvaltning, strategi och riskhantering och redogör för bolagets klimatrelaterade mål och mätare.

Utsläppsberäkningen av Elos egen verksamhet (exkl. placeringsverksamheten)

Elos största miljökonsekvenser uppstår via placeringsverksamheten. I väsentlighetsanalysen som gjordes 2020 framhövdes även en mer målinriktad uppföljning och hantering av miljöaspekterna i den övriga verksamheten. Elo anmäler koldioxidutsläppen av sin egen verksamhet i form av koldioxidekvivalenter i enlighet med GHG-protokollet (Greenhouse Gas Protocol). Elos utsläppsberäkning omfattar utsläppen i scope 1, scope 2 och scope 3. Som beräkningens utsläppskoefficienter används de senast tillgängliga relevanta koefficienterna för olika kategorier. Beräkningen grundar sig på Elos beräkningsanvisning.

Ansvarsfulla placeringar

Med befintliga verktyg kan stora institutionella investerare inte räkna ut exakta resultat för hela placeringsportföljens klimatavtryck och andra mätare av klimatriskerna. Vi koncentrerar oss på att identifiera de klimatrelaterade riskerna och möjligheterna på tillgångsklass- och portföljnivå, särskilt för noterade aktie- och företagslåneplaceringar och fastigheter.

De noterade aktie- och företagslåneplaceringarnas viktade genomsnittliga koldioxidintensitet har räknats på basis av utsläppen i de företag som är placeringsobjekt i förhållande till företagets omsättning (WACI, $\text{tCO}_2\text{e}/\text{mn USD}$ i omsättning, scope 1, 2). Koldioxidavtrycket som grundar sig på marknadsvärde ($\text{tCO}_2\text{e}/\text{placerade mn USD}$, scope 1+2) har räknats i förhållande till placerade US dollar, och koldioxidintensiteten som grundar sig på marknadsvärde ($\text{tCO}_2\text{e}/\text{mn USD}$ i omsättning, scope 1+2) i förhållande till omsättningen. De absoluta utsläppen har räknats på basis av marknadsvärde och/eller företagets värde i form av koldioxidekvivalentton (tCO_2e , marknadsvärde eller EVIC, scope 1, 2 och 3).

I beräkningen av nyckeltalen har utsläppen i scope 1 och 2 för de noterade företag som är placeringsobjekt beaktats. Företagens utsläpp i scope 3 har beaktats i de absoluta utsläppen vad gäller leveranskedjan (s.k. upstream-utsläpp). Med de scope 1-växthusgasutsläpp som använts i beräkningen av nyckeltalen avses direkta utsläpp från källor som företaget äger eller kontrollerar, t.ex. egenproducerad energi. Till scope 2-utsläpp hör indirekta utsläpp från energi som företaget köper. I beräkningen av utsläppen används jämförbara koldioxidekvivalenter som beskriver

den sammanräknade klimatuppvärmande effekten av olika växthusgasutsläpp.

De noterade företagens utsläppssiffror grundar sig på de nyaste tillgängliga uppgifterna. Om offentligt bekräftad information inte funnits att tillgå, har en uppskattning enligt tjänsteproducentens modell använts i beräkningen. Elos placeringstillgångar har beräknats från årets sista dag.

De hållbara lösningarna i de direkta noterade aktie- och företagslåneplaceringarna har räknats som ett viktat medelvärde av andelen hållbara lösningar i förhållande till omsättningen i de företag som är placeringsobjekt. Beträffande företagslån i gröna masskuldebrevslån grundar sig andelen hållbar verksamhet inte på verksamheter i hållbara lösningar i placeringsobjekten, utan de har beaktats i beräkningen till fullo. Andelen hållbara lösningar inom infrastrukturplaceringar har bedömts på fondnivå. Andelen hållbara lösningar har räknats genom att beakta hela fondens marknadsvärde om redan ett av de företag som fonden placerar i har hållbara lösningar. Företagens omsättning har inte beaktats i siffran.

Förenligheten med EU-taxonomikraven har räknats som det viktade medelvärdet av de ekonomiska verksamheter som är förenliga med klassificeringssystemet i de företag som föremål för Elos direkta noterade aktieplaceringar i förhållande till Elos direkta noterade aktieplaceringar. Taxonomiförenligheten är uträknad på basis av omsättningen hos de företag som är föremål för Elos placeringar.

Beträffande de inhemska fastighetsplaceringarna rapporteras de marknadsbaserade utsläppen i scope 2 för direkta fastighetsinnehav. Som utsläppskoefficienter för fjärrvärme används uppgifter som fått från energibolagen. Rapporteringen täcker 89 procent av de direkta fastighetsplaceringarna. Viktningen görs i förhållande till den uthyrda våningsytan.

Elos GRI-index 2021

KOD	INNEHÅLL	RAPPORTERING, SIDNUMMER OCH NÄRMARE UPPLYSNINGAR
STANDARDINNEHÅLL		
Beskrivning av bakomliggande organisation		
102-1	Den rapporterade organisationens namn	Ömsesidiga Arbetspensionsförsäkringsbolaget Elo
102-2	Viktigaste funktioner, varumärken, produkter och tjänster	s. 7, 40, 45, 48, 51
102-3	Huvudkontorets lokalisering	Norrskensvägen 7, 02100 ESBO
102-4	Verksamhetens lokalisering	s. 15
102-5	Organisationens ägarstruktur och bolagsform	Elo är ett ömsesidigt försäkringsbolag.
102-6	Marknadsområden	s. 15
102-7	Organisaation koko	s. 7, 8
102-8	Information om anställda och andra arbetstagare	s. 60, 61
102-10	Väsentliga ändringar i organisationen och leveranskedjan	s. 6 Verksamhetsberättelse och bokslut
102-11	Tillämpning av försiktighetsprincipen	s. 26, 63 Verksamhetsberättelse och bokslut
102-12	Utomstående aktörers principer eller initiativ som organisationen godkänt eller främjat	s. 22, 24, 26, 28
102-13	Viktiga medlemskap i organisationer och intressebevakningsorganisationer med tanke på bolagets företagsansvar	s. 15, 16, 22
Strategi		
102-14	Verkställande direktörens översikt	s. 5, 6
Affärsetiska principer		
102-16	Värderingar och affärsprinciper	s. 9
102-17	Rådgivning om de affärsetiska principerna och anmälan om överträdelser	s. 64
Förvaltning		
102-18	Förvaltningsstrukturen	Bolagsstyrningsrapport
Delaktiggörande av intressegrupper		
102-40	Förteckning över organisationens intressegrupper	s. 15, 16
102-41	Kollektivavtal	Kollektivt framförhandlade avtal 92 % (31.12.2021).
102-42	Identifiering och val av intressenter	s. 15, 16
102-43	Tillvägagångssätt vid kommunikation med intressenter	s. 15, 16
102-44	Viktiga frågor och angelägenheter som tagits upp i dialogen med intressenter	s. 12, 41, 43, 50, 52

KOD	INNEHÅLL	RAPPORTERING, SIDNUMMER OCH NÄRMARE UPPLYSNINGAR
Rapporteringspraxis		
102-45	Enheter som ingår i koncernbokslutet	Verksamhetsberättelse och bokslut
102-46	Process för väsentlighetsanalys	s. 11, 14, 69
102-47	Väsentliga företagsansvarsteman	s. 11, 12
102-48	Ändringar i tidigare rapporterade uppgifter	Eventuella betydande ändringar anges i anslutning till texterna.
102-49	Ändringar i rapporteringen	I år har GRI-rapportering på nivå Core i huvudsak tagits i bruk.
102-50	Rapporteringsperiod	1.1.–31.12.2021
102-51	Den föregående rapportens datum	3/18/2021
102-52	Rapportens publiceringsintervall	Rapporten publiceras varje år
102-53	Kontaktuppgifter för närmare upplysningar	viestinta@elo.fi
102-54	Redovisning i enlighet med GRI-standarderna	Företagsansvaret rapporteras genom att tillämpa GRI-ramen som referens. Till sin omfattning är rapporten nu emellertid i huvudsak på standardnivå (Core).
102-55	GRI-innehållsindex	s. 71
102-56	Extern verifiering	Rapporten har inte verifierats
STYRINGSFÖRFARANDEN		
103-1	Väsentliga ämnen och beräkningsgränser	s. 10, 12, 21, 26
103-2	Beskrivning av styrningsförfarandet och dess delområden	s. 23, 51, 65, 66
103-3	Bedömning av styrningsförfarandets effektivitet	s. 11, 25, 33, 43, 52
FINANSIELLA EFFEKTER (HÅLLBART SAMHÄLLE)		
Finansiell verksamhet		
201-1	Skapat och levererat direkt ekonomiskt mervärde	Delvis s. 8, 18
201-2	Finansiella effekter av klimatförändringar samt andra risker och möjligheter	TCFD-rapport s. 31–34
203-2	Betydande indirekta finansiella effekter	s. 8, 14, 20–26, 47, 48, 49, 52
205-1	Affärsenheter som genomgått en riskbedömning i händelse av korruption	Delvis s. 64
205-2	Kommunikation och utbildning i policyer och rutiner avseende motverkan mot korruption	Delvis s. 64
205-3	Bekräftade fall av mutor och korruption och åtgärder som vidtagits på grund av dem	s. 64

KOD	INNEHÅLL	RAPPORTERING, SIDNUMMER OCH NÄRMARE UPPLYSNINGAR
MILJÖKONSEKVENSER (EN HÅLLBAR MILJÖ)		
Energi och vatten		
302-1	Organisationens egen energiförbrukning	Delvis, s. 29
302-4	Minskning av energiförbrukningen	Delvis, s. 28
Utsläpp		
305-1	Direkta växthusgasutsläpp	Delvis, s. 64
305-2	Indirekta växthusgasutsläpp av energi	Delvis, s. 35, 64
305-4	Utsläppsintensiteten för växthusgaser	s. 29, 35
SOCIALA KONSEKVENSER (ETT HÅLLBART ARBETSLIV)		
Sysselsättning		
401-1	Avlöning av ny personal och personalomsättning	s. 58, 60
Företagshälsa och säkerhet		
403-1	Ledningssystem för företagshälsa och säkerhet	s. 56
403-2	Identifiering av olycksfall, riskhantering och tolkning av tillbud	s. 56
Utbildning		
404-1	Utbildningstimmar i genomsnitt per person	s. 59
404-2	Personalens kompetensutveckling och ändringsutbildningsprogram	s. 59
404-3	Andelen personal som omfattas av regelbundna prestationsbedömningar och utvecklingssamtal	s. 59
Mångfald och jämlika möjligheter		
405-1	Mångfald i förvaltningsorgan och bland personalen	s. 61
405-2	Skillnaden mellan män och kvinnor i grundlön och ersättning	s. 59
Icke-diskriminering		
406-1	Antalet fall av diskriminering och de åtgärder som vidtagits för att korrigera dem	s. 56, 58
Analyser som avser de mänskliga rättigheterna		
412-2	Utbildning för personalen i frågor som gäller det mänskliga rättigheterna	Delvis, s. 64
Kundernas integritetsskydd		
418-1	Bekräftade besvär i anslutning till kundernas integritetsskydd och förlorade kunduppgifter	s. 66



Ömsesidiga Arbetspensionsförsäkringsbolaget Elo

Besöksadress: Norrskensvägen 7, 02100 Esbo

Postadress: Arbetspensionsbolaget Elo, 00041 ELO

Telefon: 020 703 50 Fax: 020 703 5100

www.elo.fi