



Vuosi ja vastuu 2022 -raportin
tiivistelmä selkokielellä



Työeläkeyhtiö Elon vuosi 2022

Vuosi ja vastuu -raportti kertoo yleiskielellä Elon vuodesta ja vastuullisuustyöstä vuonna 2022. Tässä tiivistelmässä kerromme vuoden tärkeimmät asiat selkeällä kielellä, jota on helppo lukea.

Mikä Elo on?

Elo on suomalainen työeläkevakuutusyhtiö.

Elon toiminta-ajatus on luoda elämänmittaista turvaa. Vastaamme siitä, että asiakkaat saavat ansaitsemansa eläkkeet nyt ja tulevaisuudessa.

Elo tukee asiakkaita, jos työkyky heikkenee. Meidän tehtävämme on sijoittaa eläkevarat niin, että sijoitustuotot ja riskien hallinta ovat tasapainossa.

Vastuullisuuden teemat

Elossa on oma vastuullisuusohjelma, jonka teemat ovat:

- Kestävä yhteiskunta
- Kestävä työelämä
- Kestävä ympäristö

Se tarkoittaa, että esimerkiksi seuraavat asiat ovat meille tärkeitä:

- Toimimme työeläkeyhtiönä vakavaraisesti ja sijoitamme eläkevarat vastuullisesti.
- Otamme työssämme ja päätöksissämme huomioon ilmaston ja ympäristön.
- Autamme nuoria, ikääntyviä ja osatyökykyisiä mukaan työelämään.
- Kohtelemme kaikkia tasapuolisesti.

Teemme yhteistyötä sidosryhmien kanssa

Elo tekee yhteistyötä asiakasyritysten, yrittäjien, eläkkeensaajien, viranomaisten sekä monien muiden ryhmien kanssa.

Kuuntelemme sidosryhmiämme ja keskustelemme niiden kanssa säännöllisesti. Keskustelu voi tarkoittaa esimerkiksi yhteistä tapahtumaa, asiakaskyselyä tai säännöllistä tapaamista.

Työeläke turvaa toimeentulon vanhana

Työeläke on Suomen laissa säädetty ja pakollinen vakuutus. Eläkettä kertyy, kun tekee työtä.

Työeläkevakuutusmaksu maksetaan palkasta ja eläke tuo toimeentulon, kun työ lakkaa vanhuuden tai työkyvyttömyyden vuoksi.

Työeläkeyhtiöillä on suuri vaikutus koko suomalaiseen yhteiskuntaan. Työeläkeyhtiön perustehtävä on hoitaa varoja, jotka se saa eläkemaksuina.

Työeläkeyhtiö sijoittaa eläkemaksuista saadut rahat turvallisesti ja vastuullisesti. Vastuullinen sijoitustoiminta turvaa ihmisten tulevaisuuden eläkkeit.

Siksi voi sanoa, että työeläkeyhtiöt, kuten Elo, luovat turvaa kansalaisille ja vakautta suomalaiseen yhteiskuntaan.

Sijoitamme vastuullisesti

Haluamme, että Elo on vakavarainen eläkeyhtiö ja sijoitustoimintamme tuotot ovat hyvät.

Hoidamme eläkevaroja kustannustehokkaasti ja vastuullisesti.

Vastuullisuus Elon sijoitustoiminnassa tarkoittaa, että huomioimme sijoituspäätöksissämme ympäristön, yhteiskunnan ja ihmiset. Eloa johdetaan vastuullisesti ja toimintaamme valvotaan.

Viime vuosina olemme keskittyneet sijoitustoiminnassa huomioimaan erityisesti ilmastoon liittyvät riskit ja mahdollisuudet.

Elo on sitoutunut Pariisin ilmastosopimuksen tavoitteiden mukaiseen hiilineutraaliin sijoitussalkkuun. Haluamme pienentää sijoitustemme hiilijalanjälkeä eli sitä, kuinka paljon Elon sijoitukset aiheuttavat hiilidioksidipäästöjä.

Kiinteistöjen omistus on osa Elon sijoitustoimintaa

Elo omistaa paljon kiinteistöjä eli rakennuksia, ja siksi voimme omalla toiminnallamme vaikuttaa suomalaisten rakennusten päästöjen pienentämiseen. Rakennukset kuluttavat paljon energiaa eli sähköä ja aiheuttavat hiilidioksidipäästöjä.

Teimme suomalaisille kiinteistösjoiituksille oman vastuullisuusohjelman. Päätimme siinä tavoitteet ja toimet, joiden avulla Elon omistamat rakennukset aiheuttavat jatkossa vähemmän hiilidioksidipäästöjä.

Näin huolehdimme asiakkaista

Elon asiakkaana on lähes 500 000 työikäistä suomalaista, joiden tulevasta eläketurvasta huolehdimme. Maksamme työeläkettä yli 250 000 eläkeläiselle.

Meille on tärkeää, että asiakkaamme ovat tyytyväisiä ja että eläkepäättöksen saa nopeasti. Palvelemme asiakkaita puhelimesta ja verkossa.

Olemme kehittäneet asiakaspalvelua pitkään, ja asiakkaat kiittävät meitä hyvästä ja tehokkaasta palvelusta. Mittaamme asiakkaiden tyytyväisyyttä esimerkiksi asiakaskyselyillä ja eläkepäättöksen nopeudella.

Kuntoutus auttaa, jos työkyky heikkenee

Joskus terveys ja työkyky heikkenee jo ennen vanhuusikää. Esimerkiksi selkä- ja nivelsairaus tai mielenterveyden sairaus voi vaikeuttaa työn jatkamista.

Työuran ei kuitenkaan tarvitse loppua. Olemme tukena, ja mahdollisuutena on myös ammatillinen kuntoutus, joka auttaa pysymään mukana työelämässä.

Ammatillinen kuntoutus voi antaa mahdollisuuden jatkaa työuraa eri työtehtävissä tai kouluttautua uuteen ammattiin. Kuntoutus voi olla esimerkiksi työkokeilua, valmennusta tai opiskelun tukemista.

Eläkkeelle jääminen on iso muutos

Tuemme asiakkaitamme eläkkeeseen liittyvien asioiden suunnittelussa. Meille on tärkeää, että eläkkeen hakeminen meiltä on helppoa, ja että teemme eläkepäätökset oikein.

Vuonna 2022 saimme enemmän eläkehakemuksia ja yhteydenottoja asiakkailta kuin aiemmin.

Eläkepäätöksen saa Elostä yleensä kolmessa päivässä. Se on nopeammin kuin muissa suomalaisissa eläkeyhtiöissä.

Vastaamme asiakaspueluihin nopeasti ja palvelemme asiakkaita verkossa esimerkiksi EloBotti-palvelun avulla.

Vastuu henkilöstöstä

Elossa työskentelee noin 480 työeläkealan ammattilaista. Työeläkealan osaamisen lisäksi elolaisen työ voi liittyä esimerkiksi sijoittamiseen tai riskienhallintaan. Riskienhallinnan ammattilaiset pyrkivät pienentämään tai poistamaan esimerkiksi sijoituksiin liittyviä riskejä.

Elo haluaa olla tasa-arvoinen ja yhdenvertainen työpaikka. Teemme joka vuosi suunnitelman tasa-arvosta ja yhdenvertaisuudesta. Seuraamme suunnitelmaa ja edistämme yhdenvertaisuuden toteutumista.

Elossa ei sallita kiusaamista eikä häirintää. Olemme tehneet henkilöstölle ohjeen, miten tulee toimia, jos tulee kiusatuksi tai näkee kiusaamista Elossa. Näin voimme puuttua kiusaamiseen heti, kun se tulee esille.

Elossa tapahtui vuonna 2022 paljon muutoksia

Päätimme uuden strategian eli suunnitelman, joka kertoo, miten toimimme seuraavan kolmen vuoden aikana.

Haluamme olla vetovoimaisin eläkeyhtiö. Vetovoimaisuus tarkoittaa, että asiakkaat, työntekijät ja kumppanit pitävät meitä kiinnostavana ja parhaana vaihtoehtona.

Sovimme uudet periaatteet elolaisten johtamiselle. Päätimme esimerkiksi, että henkilöstö otetaan mukaan päätöksentekoon ja johtamisen on oltava oikeudenmukaista.

Loimme yhdessä Elolle uudet arvot. Arvot kertovat, millaista toimintaa arvostamme ja millainen Elo haluamme olla tulevaisuudessa.

Arvomme ovat avoimuus, aktiivisuus ja sitoutuneisuus. Arvot tarkoittavat, että haluamme, että elolaiset toimivat työssään avoimesti, ovat aktiivisia ja sitoutuvat työhönsä.

Elossa käytiin syksyllä 2022 muutosneuvottelut. Neuvotteluiden tavoitteena oli selkeä ja tehokas organisaatio. Muutosneuvotteluiden jälkeen Elossa tehtiin monia muutoksia. Elon organisaation rakennetta selkeytettiin, elolaisten työtehtäviä muutettiin ja 44 työtehtävää lopetettiin.

Henkilöstön työtyytyväisyys laski muutosten vuoksi

Mittaamme henkilöstön tyytyväisyyttä joka vuosi tutkimuksella. Vuonna 2022 työtyytyväisyys laski verrattuna edelliseen vuoteen.

Työtyytyväisyys laski, koska Elossa tehtiin vuoden aikana muutoksia, jotka vaikuttivat elolaisten työarkeen.

Henkilöstön vastauksissa tuli esiin aiheita, joita haluamme parantaa. Parannettavia aiheita ovat esimerkiksi palautteen saaminen, työn hallinta ja työtehtävien järjestäminen. Vuoden 2023 aikana keskitymme kehittämään näitä aiheita.

Kyselyssä tuli esiin myös hyviä puolia. Esimerkiksi Elon uudet arvot on otettu hyvin vastaan ja luottamus Elon johtoon parantui aikaisemmasta.

Osallistumme joka vuosi myös Vastuullinen työnantaja -tutkimukseen. Tutkimuksessa työntekijöiltä kysytään, mitä mieltä he ovat oman työnantajansa vastuullisuudesta.

Tutkimuksen mukaan Elon vahvuuksia ovat:

- hakijakokemus eli millainen kuva työnhakijalle syntyy Elost
- työn merkityksellisyys eli tuntuuko oma työ tärkeältä
- esihenkilötyö eli johtaminen
- työssä kehittyminen
- työelämän tasapaino ja hyvinvointi

Tutkimuksen pohjalta haluamme parantaa seuraavia aiheita:

- kehittää henkilöstön palkitsemista,
- ottaa henkilöstö mukaan vastuullisuusohjelman tekemiseen, ja
- kertoa vastuullisuustyöstä selkeästi.

Tulemme keskittymään näihin aiheisiin vuoden 2023 aikana.

Vastuulliset toimintatavat

Elon toimintatapoihin kuuluu monia periaatteita ja toimintaohjeita, joilla varmistamme, että olemme vastuullinen yritys.

Haluamme, että Elo johdetaan hyvin ja läpinäkyvästi. Mittaamme tässä onnistumista eri tavoin.

Seuraamme esimerkiksi hallintoon liittyvien riskitapahtumien määrää. Pidämme huolta, että elolaiset suorittavat koulutuksen, jossa opetetaan hyviä toimintatapoja (code of conduct).

Teemme monia asioita, joilla varmistamme, että noudatamme lakeja, viranomaisten määräyksiä, hyvää vakuutustapaa ja sisäisiä ohjeita. Nämä asiat ovat esimerkiksi koulutusten järjestämistä henkilöstölle, erilaisia toimintaohjeita ja sisäistä valvontaa.

Huolehdimme asiakkaidemme ja henkilöstömme tietosuojasta. Se tarkoittaa yksityisyyden turvaamista eli tietojen salassapitoa ja huolellista käsittelyä.

Tähän päättyy Työeläkeyhtiö Elon vuosi 2022 helposti.

Tiivistelmän pohjana on Elon Vuosi ja vastuu 2022 -raportti.

Alkuperäinen raportti löytyy osoitteesta:

<https://www.elo.fi/fi-fi/tietoa-elosta/tulostiedot-ja-vuosikertomukset> (ei selkokielellä)

