TYÖELÄKEYHTIÖ ELO

Vuosi ja vastuu 2022

Sisällys

Vastuullisuus Elossa **4**
Toimitusjohtajan katsaus 5
Vuosi 2022 lukuina 7
Vastuullisuus Elossa 9
Näin luomme arvoa 13
Elo ja yhteiskunta 14
Elon verojalanjälki 16

Vastuullinen sijoittaminen **18**
Kestävyyttä kohti käytännön toimilla ja yhteistyöllä 19
Kiinteistöjen vastuullisuusohjelmalla kohti hiilineutraaliutta 28

Ilmasto **32**
Ilmastonmuutokseen liittyvät riskit ja mahdollisuudet TCFD:n mukaisesti 33
Elon sijoitusten ilmastotiekartta 2023–2030 39
Sijoitustoiminnan ympäristötunnusluvut 40

Vastuu asiakkaista **41**
Työeläkevakuutus työntekijän ja yrittäjän turvana 42
Yritysrahoitusta asiakkaillemme - Laaja rahoituspohja auttaa yrityksiä epävarmoina aikoina 44
Työkykypalvelut yhdeksi kokonaisuudeksi 45
Kuntoutus mahdollistaa työelämässä pysymisen 48
Sujuvasti eläkkeelle 51

Vastuu henkilöstöstä **54**
Tavoittelemme erinomaista henkilöstökokemusta 55
Henkilöstövastuu tunnuslukuina 59

Vastuulliset toimintatavat **61**
Compliance-toiminta 62
Tietoturva ja tietosuoja 64
Oman toimintamme ympäristönäkökohdat 66
Raportointiperiaatteet 68
GRI-sisältöindeksi 70

Tässä raportissa kerromme Elon vuodesta ja vastuullisuustyöstä vuonna 2022. Julkaisemme erillisinä raportteina hallituksen toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen, selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, toimielinten palkitsemisen kuvauksen ja palkitsemisraportin.

Olemme Elo

Keskinäinen Työeläke-vakuutusyhtiö Elo on työeläkevakuuttaja, jonka tuotteet ja palvelut on määritelty lakisääteisesti. Työeläkeyhtiön arvoketju muodostuu vakuutusten myynnistä ja hoidosta, eläkevarojen sijoittamisesta ja eläkkeiden maksamisesta.

Vakuutamme työeläkevakuutuksen ottaneiden asiakasyritysten työntekijät sekä yrittäjät. Työnantajat vastaavat työntekijöidensä eläketurvasta TyEL-vakuutuksella. Työnantajat ja työntekijät maksavat yhdessä työelävakuutusmaksuja, jotka perustuvat työntekijöiden palkkoihin. Yrittäjät puolestaan vastaavat itse omasta YEL-vakuutuksestaan.

Suomalaisista yrityksistä joka kolmas ja yrittäjistä noin 40 prosenttia on valinnut Elon työeläkekumppanikseen. Vastaamme 500 000 työntekijän ja yrittäjän tulevista eläkkeistä ja huolehdimme 247 000 eläkkeensaajasta.

Elon vakuutusten myyntiä ja hoitoa täydentää vahinkovakuutuskumppaneidemme laaja palveluverkosto. Näin työeläkevakuuttamisen palvelut ovat saatavilla eri puolilla Suomea.

Huolehdimme Elossa 28 miljardin euron sijoitusomaisuudesta. Sijoitamme työeläkevarat tuottavasti, turvaavasti ja vastuullisesti. Hajautamme sijoitusvarallisuuden sekä eri omaisuuslajeihin että maantieteellisesti. Sijoitussalkkumme muodostuu pääasiassa korko-, osake- ja kiinteistösijoituksista sekä hedge-rahastosijoituksista. Sijoitamme varat pitkäjänteisesti yhtiön strategian ja toimintaperiaatteiden mukaisesti. Tarjoamme asiakasyrityksille myös yritysrahoitusta.

Elon työkyvyttömyysriskinhallinnan palvelut auttavat asiakasyrityksiä tunnistamaan ja ennakoimaan työkyvyttömyysriskejä ja varmistamaan osaamisen työkyvyttömyysriskin hallinnassa. Toimintaa suunnataan riskiperusteisesti ja suunnitelmallisesti, jotta tunnistetut työkyvyttömyysriskit pienenevät ja kustannukset laskevat.

Elon osakkaita ovat asiakkaat eli vakuutuksenottajat ja Elossa vakuutetut työntekijät. Toimistomme on Espoon Tapiolassa.

Vastuullisuus Elossa

01

Toimitusjohtajan katsaus 5
Vuosi 2022 lukuina 7
Vastuullisuus Elossa 9
Näin luomme arvoa 13
Elo ja yhteiskunta 14
Elon verojalanjälki 16

TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

Elo uuden äärellä

Elossa oli muutosten vuosi. Laadimme uuden strategian vuoteen 2025 saakka, uudistimme hallintomallia ja tehostimme toimintaamme vastataksemme paremmin toimintaympäristön ja asiakaskäyttäytymisen muutoksiin.

Vuosi 2022 jatkoi vaiherikkaiden vuosien sarjaa. Talouteen ja sijoitusmarkkinoihin liittyvä epävarmuus kohosi. Venäjän hyökkäyssota Ukrainassa haastoi yrityksiä, kun koronaviruksesta johtuvaa kriisikään ei vielä ollut täysin ohitettu.

Talouskasvu hidastui vuoden loppua kohti johtuen rahoitusolosuhteiden kiristymisestä ja inflaatiota seuranneesta reaalitulojen heikentymisestä. Ukrainassa käytävän Venäjän hyökkäyssodan seurauksena ruuan ja energian hinnat nousivat voimakkaasti.

Instituutiosijoittajien tuottoja heikensivät samanaikaisesti heikosti tuottaneet korko- ja osakesalkut. Elon sijoitusten vuoden 2022 kokonaistuotto oli –3,7 prosenttia. Sijoitustuottoa paransi hajauttaminen kiinteistö-, reaali- sekä infrasijoituksiin, joiden tuotto oli positiivinen.

Haastavasta toimintaympäristöstä huolimatta, Suomen talouskasvu pysyi suhteellisen hyvänä. Vientiä heikensi kasvun hidastuminen päävientimaissamme ja Venäjän viennin romahtaminen. Yritysten heikentyneistä tulevaisuuden odotuksista huolimatta investoinnit kasvoivat vahvan asuinrakentamisen ja pääomakannan, kuten koneiden ja laitteiden, uusimistarpeiden takia.

Hyvin toimiva eläkejärjestelmä ja toimiva eläketurvan hoitaminen luovat osaltaan vakautta yhteiskuntaan ja turvaa kansalaisille. Työeläkeyhtiön perustehtävä on hoitaa varoja ja sijoittaa ne tulevaisuuden eläkkeiden turvaamiseksi. Keskeiset perustehtävämme näkyvät myös vastuullisohjelmamme mittareissa. Sijoitustuottojen kehitys, asiakastyytyväisyys sekä eläkepäätösten käsittelyajat ovat niistä keskeisiä. Hoidamme vastuullista tehtävää suomalaisen eläketurvan vakuuttajana. Tämä perustehtävä on arvokas, se luo vakautta ja myös merkitystä meidän elolaisten työhön.

Elon vastuullisuusohjelman mukaisesti luomme yhdessä kestävää yhteiskuntaa, työelämää ja ympäristöä tuleville sukupolville. Vastuullinen sijoitustoimintamme turvaa eläkkeet ja luo pohjaa kestävälle tulevaisuudelle. Vastuullista sijoittamista ohjaavat Elon strategia ja sijoitussuunnitelma sekä vastuullisen sijoittamisen ja omistajaohjauksen periaatteet. Vastuullista sijoittamista täydentää ilmastopolitiikka, jonka tavoitteena on varmistaa, että sijoitustuotot ovat kestävällä pohjalla huomioiden ilmastonmuutoksen tuomat haasteet rahoitusmarkkinoille ja sijoituskohteille.

Arvioimme sijoituskohteidemme vastuullisuutta ympäristövastuun, sosiaalisen vastuun sekä hyvän hallintotavan näkökulmasta. Elo on sitoutunut Pariisin ilmastosopimuksen tavoitteiden mukaiseen hiilineutraaliin sijoitussalkkuun. Tämä toteutetaan pienentämällä salkkumme hiilijalanjälkeä, vähentämällä fossiilisten polttoaineiden tuotannon osuutta sijoituksissa ja lisäämällä sijoituksia kestävän kehityksen ratkaisuihin.

Suurena kiinteistönomistajana Elolla on merkittävä rooli kotimaisen rakennuskannan päästöjen pienentämisessä. Rakennuskanta aiheuttaa maailmanlaajuisesti huomattavan osan energiankulutuksesta ja CO_2-päästöistä. Vastuullisella kiinteistövarallisuuden hoitamisella, laadukkaalla energiajohtamisella ja rakennuttamistoiminnalla vaikutamme ilmastokuormituksen vähentämiseen ja ympäristömme hyvinvointiin. Laadimme Elossa kotimaisten kiinteistösijoitusten vastuullisuusohjelman 2022–2030, jossa päivitimme myös hiilineutraaliustavoitteet ja -toimenpiteet.

Usea eläkejärjestelmää uudistava lainsäädäntöhanke eteni päätöksenteossa. Yrittäjän eläkelainsäädännön muutokset vahvistettiin vuonna 2022 ja ne tulivat voimaan vuoden 2023 alusta. Keskeinen muutos on yrittäjän työtulon määrittelyn täsmennys sekä uusi työtulon tarkastelun säännöllisyys.

Työeläkeindeksi nousi inflaation myötä 6,8 prosenttia vuoden 2023 alussa. Poikkeuksellinen tilanne kasvatti sekä vanhuuseläkkeiden että osittaisen varhennetun vanhuuseläkkeiden hakemusten määrää vuonna 2022.

Vakuutusten kappalemäärällä mitattuna olemme selkeä markkinajohtaja yrittäjien YEL-vakuutuksissa. Työnantajayrityksistä joka kolmas on vakuutettuna Elossa. Meillä vakuutettujen työntekijöiden ja yrittäjien kokonaismäärä oli vuoden lopussa kaikkiaan hieman yli puoli miljoonaa henkilöä. Palveluamme täydentää pitkäaikainen ja tiivis kumppaniyhteistyö Fennian, LähiTapiolan ja Turvan kanssa. Yhteistyö takaa työeläkevakuuttamisen palveluiden saatavuuden eri puolilla Suomea.

Työurien pidentyminen eteni työeläkeuudistuksen tavoitteen mukaisesti. Tavoitteena oli, että eläkkeellesiirtymisiän odote nousee vähintään 62,4 ikävuoteen vuoteen 2025 mennessä. Alkuvuodesta 2022 saatiin myönteisiä uutisia, kun eläkkeellesiirtymisiän odote oli saavutettu jo vuonna 2021, neljä vuotta etuajassa.

Tulevien eläkkeensaajien toimeentulon kannalta on tärkeää huolehtia työntekijöiden työkyvystä ja työurien eheydestä. Työuran ei tarvitse päättyä ennenaikaisesti, vaikka työkyky olisi heikentynyt. Ammatillisella kuntoutuksella on merkittävä rooli työurien jatkamisen mahdollistajana. Kehitimme vuonna 2022 työkokeiluprosessia ja pilotoimme muun muassa mielenterveyskuntoutujan palvelupolkua.

Meille elolaisille vuosi 2022 oli muutosten, mutta ennen kaikkea vahvan uudistumisen vuosi. Teimme muutoksia organisaation rakenteeseen, työtehtäviin ja toimenkuviin. Työstimme koko henkilöstön voimin uutta strategiaa, ja tavoitteenamme on kasvaa toimialan vetovoimaisimmaksi eläkeyhtiöksi vuoteen 2025 mennessä. Tämän vision saavuttamiseksi keskitymme viiteen avaintavoitteeseen, jotka ovat asiakaskeskeisin ja kasvavin, vahva suorituskyky palveluissa, erinomainen henkilöstökokemus, työkykypalvelujen edelläkävijä ja riittävä vakavaraisuus.

Elon missio on luoda elämänmittaista turvaa asiakkaillemme. Huolehdimme siitä, että asiakkaamme saavat ansaitsemansa eläkkeet nyt ja tulevaisuudessa. Keskeinen osa tätä työtä on tukea asiakkaitamme työkykyjohtamisen osaamisen kehittämisessä riskien torjumiseksi.

Uudistimme myös arvomme, jotka ovat avoimuus, aktiivisuus ja sitoutuneisuus. Ne antavat meille vankan perustan, kun uudistimme hallintomallimme, selkeytimme toimintaamme ja keskityimme tehokkuuteen. Muutosten myötä Elo on jatkossa toimivampi ja valmis palvelemaan asiakkaitamme entistä paremmin.

Uudistusten myötä minulla on ilo jatkaa tätä työtä. Haluan erityisesti kiittää kaikkia elolaisia sitoutumisesta ja tuesta muutoksen läpiviennissä sekä myös kumppaneitamme yhteistyöstä ponnistuksista kuluneena vuonna. Tehdään yhdessä vuodesta 2023 entistä parempi.

Carl Pettersson
Toimitusjohtaja

Elon rahavirrat

Vakuutamme Elosta työeläke-vakuutuksen ottaneiden asiakas-yritysten työntekijät sekä yrittäjät.

Huolehdimme tulevien eläkkeiden maksusta sijoittamalla eläkevarat tuottavasti ja turvaavasti.

Työeläke turvaa toimeentulon työntekijän tai yrittäjän jäädessä eläkkeelle. Maksamme eläkkeet eläkkeensaajille oikein ja ajallaan.

Työnantajat
47 000

Työntekijät
419 300

Yrittäjät
84 400

Työeläkevakuutusmaksut
4 348
milj. €

Elon sijoitusomaisuus
28 200
milj. €

Sijoitustoiminnan tuotot –1 079 milj. €
Vakavaraisuuden vahvistamiseen –1 466 €
Rahastoihin tulevia eläkkeitä varten 421 milj. €
Elon toiminnan kuluihin 82 milj. €
Asiakashyvitykset 85 milj. €

Maksetut eläkkeet ja muut korvaukset
4 148
milj. €

Eläkkeensaajat
252 000

SIJOITUSTEN KOKONAISTUOTTO

–3,7%

MAKSETUT ELÄKKEET JA MUUT KORVAUKSET, MILJ. EUROA

4 148

TIIVISTELMÄ TUNNUSLUVUISTA

		31.12.2022	31.12.2021
YHTIÖN KOKO	Vakuutusmaksutulo, milj. €	4 348,3	4 035,9
	Maksetut eläkkeet ja muut korvaukset, milj. € [1]	4 147,9	4 030,2
	Vastuuvelka, milj.€	24 252,8	23 750,4
	Eläkevarat, milj. € [2]	29 015,0	29 982,5
	TyEL-palkkasumma, milj. €	15 685,7	14 873,9
	YEL-työtulosumma, milj. €	1 811,8	1 770,5
	TyEL-vakuutuksia	47 000	51 200
	TyEL-vakuutettuja	419 300	415 500
	YEL-vakuutuksia	84 400	84 500
	Eläkkeensaajia	252 000	246 100
	Henkilöstö (keskimääräinen henkilötyöpanos)	473	490
TULOS	Hoitokustannustulos, milj. €	33,2	34,0
	Liikekulut % hoitokustannustulosta	71,1 %	72,4 %
	Siirto asiakashyvityksiin, milj. €	85,0	100,5
	Siirto asiakashyvityksiin (%) TyEL-palkkasummasta	0,54 %	0,68 %
	Vakavaraisuuspääoma, milj. €	5 109,0	6 573,4
	suhteessa vakavaraisuusrajaan	1,5	1,6
	Eläkevarat, % vastuuvelasta	121,4 %	128,1 %
	Sijoitustoiminnan nettotuotto käyvin arvoin, milj. e	–1 078,6	3 621,3
	Sijoitustoiminnan nettotuotto sitoutuneelle pääomalle, %	–3,7 %	14,0 %

[1] Tuloslaskelman maksetut korvaukset ilman korvaustoiminnan ja työkyvyn ylläpitotoiminnon hoitokuluja.
[2] Vastuuvelka + vakavaraisuuspääoma.

VASTUULLISUUS ELOSSA / ELON STRATEGIA

Elossa luomme elämänmittaista turvaa. Huolehdimme siitä, että asiakkaat saavat ansaitsemansa eläkkeet nyt ja tulevaisuudessa.

Loppuvuodesta 2022 vahvistetun strategian mukaisesti toiminta-ajatuksemme on Luomme elämänmittaista turvaa ja visionamme on olla Vetovoimaisin eläkeyhtiö 2025. Vision saavuttamiseksi keskitymme viiteen avaintavoitteeseen, jotka ovat asiakaskeskeisin ja kasvavin, vahva suorituskyky palveluissa, erinomainen henkilöstökokemus, työkykypalvelujen edelläkävijä ja riittävä vakavaraisuus. Riittävä vakavaraisuus on toimintamme perusta, jonka pidämme vahvana tuottavalla, turvaavalla ja vastuullisella sijoittamisella. Arvomme ovat avoimuus, aktiivisuus ja sitoutuneisuus.

Arvot

- Avoimuus
- Aktiivisuus
- Sitoutuneisuus

Missio

Luomme elämänmittaista turvaa

Visio

Vetovoimaisin eläkeyhtiö vuonna 2025

Avaintavoitteet

- Asiakaskeskeisin ja kasvavin
- Vahva suorituskyky palveluissa
- Erinomainen henkilöstökokemus
- Työkykypalvelujen edelläkävijä
- Riittävä vakavaraisuus

Toimintaympäristön muutos

- Vastuullisuus (ESG, ilmasto)
- Heikkenevä demografia
- Sijoitushuippu ja inflaatio
- Tulevaisuuden työvoima
- Muuttuva yrittäjyys
- Tekoäly, robotiikka
- Geopoliittisten riskien nousu
- Uudistuvat maksanta- ja talousratkaisut
- Kehittynyt analytiikka
- Työeläkkeiden hinnoittelun muutos

Elon vastuullisuusohjelma ja olennaisuusarvio

Elon vastuullisuusohjelma 2020–2022 perustuu olennaisuusarvioon, johon Elon sidosryhmät osallistuivat kyselyn ja haastattelujen kautta. Vastuullisuusohjelman taustalla on perustehtävämme suomalaisen lakisääteisen eläketurvan vakuuttajana sekä nykyinen ja tuleva vastuullisuuslainsäädäntö.

Olennaisuudessa tarkasteltiin sitä, millaisia ja miten merkittäviä Elon taloudelliset, sosiaaliset ja ympäristövaikutukset ovat ja mitä sidosryhmämme meiltä odottavat. Olennaisuusarvion sidosryhmätutkimus 2020 toteutettiin sähköisellä kyselylomakkeella sekä täydentävin puhelinhaastatteluin. Kyselyyn vastasi yhteensä 662 henkilöä. Sidosryhmämme arvioivat Elon perustehtävän kaikkein olennaisimmaksi osaksi vastuullisuutta. Vastaajat nostivat tärkeydessä korkealle myös hyvän hallintotavan, avoimuuden ja läpinäkyvyyden. Seuraavaksi tärkeimmiksi arvioitiin sosiaalinen vastuu, johon sisältyvät kestävän työelämän teemat ja yhdenvertaisuus, sekä ilmastonmuutos ja ympäristöasiat.

Olennaisuuden määrittelyssä huomioitiin lisäksi toimintaympäristön muutostekijät, kuten ilmastonmuutos, työelämän murros ja tuleva regulaatio, jossa korostuvat muun muassa ihmisoikeudet.

Olennaisuusarvion pohjalta muodostettiin Elon vastuullisuusohjelma, joka muodostuu kolmesta teemasta:

1. Kestävä yhteiskunta – Taloudellinen vastuu ja perustehtävän huolellinen toimeenpano.
2. Kestävä työelämä – Sosiaalinen vastuu asiakasliiketoiminnassa, sijoitustoiminnassa ja omassa toiminnassa.
3. Kestävä ympäristö – Ilmastonmuutoksen hillitseminen sekä ympäristö- ja resurssitehokkuusnäkökulmat.

Vastuullisuusohjelmaan liittyvät mittarit ovat osin perusliiketoimintamme mittareita. Mittareita täydentävät kestävästä kehityksestä kertovat GRI-standardin tunnusluvut. Lisäksi Elolla on täydentäviä kestävään kehitykseen liittyviä tavoitteita, joiden saavuttamisesta kerrotaan vuosi- ja vastuuraportissa.

Vastuullisuus on jatkuvan kehityksen alue. Elon vastuullisuusohjelmaa päivitetään uuden strategian ja vastuullisuusääntelyn myötä vuonna 2023. Tämän myötä myös mittarit kehittyvät ja osin vaihtuvat.

Vastuullisuusaiheiden tärkeys sidosryhmäpalautteen mukaan

Näkökulma	Kuinka tärkeinä pidät seuraavia osa-alueita Elon toiminnassa työeläkeyhtiönä?	Yrityspäättäjät (n=363)	Sidosryhmät (n=107)	Henkilöstö (n=192)
Perustehtävään liittyvät näkökulmat	Vakavaraisuuden turvaaminen	4,5	4,8	4,9
	Eläkepäätösten tekeminen sujuvasti	4,4	4,7	4,7
	Asiakkaan tarpeiden huomioiminen asiakkuuden eri vaiheissa	4,6	4,4	4,7
	Tuottava sijoitustoiminta	4,2	4,5	4,8
	Hyvä asiakaskokemus ja palvelujen saavutettavuus eri kanavien kautta	4,4	4,4	4,7
	Hyvä hallintotapa	4,3	4,6	4,5
Kestävän työelämän ja sosiaalisen vastuun näkökulmat	Henkilöstön hyvinvointi ja osaaminen	4,2	4,4	4,7
	Kestävän työelämän edellytysten rakentaminen	4,2	4,1	4,6
	Sosiaalinen vastuu sijoitustoiminnassa	4,1	4,4	4,5
	Elon avoin vuorovaikutus ja aktiivinen viestintä	4,0	4,1	4,6
	Yhdenvertaisen ja monimuotoisen työelämän edistäminen	3,9	4,1	4,3
Ilmasto- ja ympäristönäkökulmat	Ilmasto- ja ympäristövaikutusten huomioiminen sijoittamisessa	3,7	4,0	4,3
	Ympäristö- ja ilmastovaikutusten huomioiminen Elon omassa toiminnassa	3,7	4,0	4,2
	Keskiarvo:	**4,2**	**4,3**	**4,6**

Kysymyksiin on vastattu siten, että 1 = Ei lainkaan tärkeä, 5 = Erittäin tärkeä

Elon vastuullisuusohjelman KPI-mittarit

Elon vastuullisuusteemat	Tavoite Elon toiminnassa	Mittari	Toteuma 2022	Tavoite 2020–2022
Kestävä yhteiskunta Kestävässä yhteiskunnassa työeläketurva ja palvelumme vastaavat muuttuviin asiakastarpeisiin. Työeläkeyhtiön perustehtävä on vastuullisuutemme ydin.	**Elo on vakavarainen yhtiö.**	Vakavaraisuusaste	121,4 %	Vakavaraisuusasteen taso turvaavalla ja hyvällä tasolla
		Vakavaraisuusasema	1,5	Vakavaraisuusaseman taso varmistetaan kaikissa olosuhteissa
	Sijoitustoimintamme tuotot ovat hyvät, kestävät ja riittävät pitkällä aikavälillä.	Sijoitustuottojen kehitys: keskimääräinen 10 vuoden reaalituotto	3,7 %	Tuotto yli laskennallisen ETK:n laskelmien tuotto-oletuksen
	Tehokkuutemme paranee.	Hoitokustannusosalla kustannettavat liikekulut	81,6 milj. €	Hoitokustannusosalla katettavat liikekulut alenevat pitkällä aikavälillä
		Asiakashyvitykset suhteessa vakuutettujen palkkasummaan	0,54 %	
	Hallintomme on hyvä ja läpinäkyvä.	Elossa on toteutettu hallinnon kehittämistoimenpiteet, toteutusaste	On toteutettu kokonaan	Toteutettu kokonaan
		Kriittisten toteutuneiden compliance-riskien kokonaismäärä sekä niiden käsittely	Riskejä on nolla ja käsittely sujuva.	Riskejä nolla ja käsittely sujuva
		Code of conduct -verkkokurssin suorittaminen	Johto 100 %, muut 96,7 %	Verkkokurssin suoritusprosentti: johdolla 100 %, muut 95 %
		Tietosuojavaltuutetulle tehdyt ilmoitukset (kpl-määrä)	5 kpl	Pyritään siihen, että tietosuojavaltuutetulle ei ilmoitettavaa
	Työeläketurvan toimeenpano on saumatonta kaikissa tilanteissa.	Asiakaspalvelun NPS (verkko- ja puhelinpalvelu)	59	Hyvällä tasolla
		Toimeentulo ei katkea eläkkeen alkaessa. Eläkepäätösten käsittelyajat	Alan keskiarvoa parempi	Vähintään alan keskiarvo
Kestävä ympäristö Luomme kestävää ympäristöä ottamalla ilmasto- ja ympäristönäkökulmat huomioon päätöksenteossa ja toiminnassa.	**Huomioimme ympäristönäkökulmat toiminnassamme ja pyrimme minimoimaan haitat.**	Elon hiilijalanjälki (pl. sijoitustoiminta)	7 070 tCO_2e	Tavoitteena pyrkiä vähentämään päästöjä omalla toiminnalla ja hankinnan ohjeistuksin
	Pienennämme hiiliriskiä sijoitussalkussamme.	Listattujen osake- ja yrityslainasijoitusten painotettu keskimääräinen hiili-intensiteetti tCO_2e/liikevaihto milj. USD (scope 1+2)	Osakkeet 135,6 ja yrityslainat 115,6 tCO_2e/liikevaihto milj. USD	Listatuissa osakkeissa ja yrityslainoissa vuodesta 2019 vuoteen 2025 vähennystä 25 %
	Tavoitteenamme on energiatehokkaat kiinteistöt.	Kiinteistösijoitusten energiankäytön tehostaminen	Vähennys lämmössä 7,3 % toimitilat ja 5,8 % asunnot ja vähennys sähkössä 8,2 % toimitilat, 12,2 % asunnot (kWh/m³/a)	Vuodesta 2019 vuoteen 2025 kaukolämmössä vähennystä 10 % ja sähkössä 5 %
Kestävä työelämä Kestävässä työelämässä osatyökykyisille, nuorille ja ikääntyville sekä eri vähemmistöille luodaan edellytyksiä olla mukana työelämässä. Yhdenvertaisuus ja monimuotoisuus huomioidaan niin päätöksenteossa kuin toimitusketjuissa.	**Palvelumme on yhdenvertaista, laadukasta ja sujuvaa.**	Muutoksenhakulautakunnan käsittelemät hakemukset pysyvät muuttumattomina	92 %, parempi kuin alan keskiarvo (91 %)	Alaa parempi pysyvyys
	Luomme asiakkaillemme edellytyksiä jatkaa työelämässä.	Kuntoutuksen vaikuttavuus, %-osuus henkilöistä, jotka työmarkkinoiden käytettävissä	72 %	Tavoitetaso 70 %
	Yhdenvertaisuus ja monimuotoisuus huomioidaan toiminnassamme ja toimitusketjuissamme.	Prosenttiosuus liiketoiminnoista, joissa ihmisoikeuksien riskiarviointi tehty	100 %	Ihmisoikeuksien riskiarviot tehty kaikissa liiketoiminnoissa
	Elossa yhdenvertaisuus on edellytys monimuotoisuudelle.	Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet	Ei yhtään raportoitua syrjintätapausta	Ei yhtään raportoitua syrjintätapausta
	Elolaisten työurat ovat pitkiä.	Vanhuuseläkkeen alkamisiän 3 vuoden keskiarvo	63,8 vuotta	Vuoteen 2030 mennessä 65 vuotta
	Elo on itse esimerkki kestävän työelämän edellytysten luomisessa.	PeoplePower-indeksi (yhteiseloa-indeksi)	69,3 (asiantuntijanormi 72,5)	Parempi kuin suomalaisissa asiantuntijayrityksissä keskimäärin

Vastuullisuuden organisointi Elossa

Elon hallitus hyväksyy Elon strategian. Strategiassa on vahvistettu arvot, missio ja visio sekä strategiset tavoitteet huomioiden myös yhtiön vastuullisuusnäkökulmat. Hallitus arvioi vastuullisuuden edistymistä sekä strategian toteutumista säännöllisesti. Hallitus seuraa kuukausittain strategian toteutumista raportoinnin osalta ja vuosittain vuosi- ja vastuullisuusraportin käsittelyn yhteydessä.

Elon hallitus hyväksyy keskeiset vastuullisuuslinjaukset, kuten Elon vastuullisuusohjelman. Hallitus hyväksyy myös vuosi- ja vastuuraportin ennen julkaisua. Tässä yhteydessä hallitus arvioi Elon vastuullisuustyön onnistumista asetettujen tavoitteiden toteutumisen pohjalta. Ennen hallituksen hyväksyntää vuosi- ja vastuuraportti käsitellään hallituksen tarkastus- ja riskivaliokunnassa. Vastuullisuuden tasoa arvioidaan myös tarvittaessa ulkopuolisen arvioitsijan toimesta.

Hallituksen hyväksymien linjausten pohjalta johtoryhmä ohjaa vastuullisuutta Elossa. Vastuullisuusasioita käydään säännöllisesti läpi johtoryhmässä. Johtoryhmän jäsenet osallistuvat oman vastuualueensa vastuullisuustyöhön.

Elon vastuullisuustyön tukena toimi syksyyn 2022 saakka vastuullisuusohjelman ohjausryhmä, jonka jäsenet olivat johdon edustajia. Lisäksi Elossa toimii eri liiketoiminta-alueiden asiantuntijoista koostuva vastuullisuusverkosto. Syksyllä 2022 vastuullisuusverkoston toimintaa linjattiin uudelleen ja ohjausryhmä lopetti toimintansa. Vastuullisuusverkoston tehtävänä on edistää vastuullisuutta osana Elon strategiaa, yrityskulttuuria sekä päivittää ja koordinoida Elon vastuullisuusohjelmaa ja sen toteuttamista. Elon ympäristötyötä kehitetään WWF:n Green Officen kautta. Yritysvastuuraportointia koordinoivat viestintä ja taloustukipalvelu. Jokainen elolainen huolehtii, että soveltaa työssään Elon vastuullisuuskäytäntöjä.

Elossa vastuullista sijoittamista ohjaavat hallituksen hyväksymät Elon strategia ja vuosittainen sijoitussuunnitelma sekä vastuullisen sijoittamisen ja omistajaohjauksen periaatteet ja sijoitusten ilmastopolitiikka. Vastuullisen sijoittamisen ohjausryhmä ohjaa vastuullista sijoittamista ja raportointia, jakaa tietoa omaisuusluokkien välillä ja varmistaa sijoitusorganisaation yhteiset toimintatavat. Vastuullisen sijoittamisen periaatteiden ja käytäntöjen soveltamisesta vastaa jokainen sijoitusorganisaation työntekijä päivittäisessä työssään. Vastuullisen sijoittamisen johtamisesta kerrotaan tarkemmin omassa osuudessaan.

Hallinto

Työeläkeyhtiön hallinnon valintoja määrittää lainsäädäntö. Elon hallintoneuvostoon ja hallitukseen valitaan osa jäsenistä työmarkkinajärjestöjen ehdotuksesta. Hallituksen valintaa ohjaavat lisäksi Elon hallintoneuvoston vahvistamat hallituksen jäsenten valitsemista koskevat periaatteet. Eturistiriitojen välttämisestä löytyy myös säännökset laista sekä toimintaperiaatteet. Elon hallintoneuvostossa ja hallituksessa tulee olla edustettuna molempia sukupuolia. Hallituksen jäsenillä tulee lisäksi olla hyvä työeläkealan tuntemus ja hallituksesta tulee löytyä riittävästi sijoitustoiminnan osaamista. Finanssivalvonta arvioi hallituksen jäsenen luotettavuutta ja sopivuutta tehtävään.

Elon hallituksen puheenjohtaja ei ole työ- tai toimisuhteessa Eloon. Hänet voidaan arvioida riippumattomaksi Elosta, koska hänellä ei ole hallitusjäsenyyden lisäksi muuta olennaista suhdetta yhtiöön.

Elossa on kirjalliset toimintaperiaatteet eturistitilanteiden tunnistamisesta ja ehkäisemisestä. Lähipiirin kanssa tehtävät liiketoimet tehdään lähipiiriohjeistuksen mukaisesti. Elon johdon ja sen lähipiirin kanssa tehtävistä merkittävistä liiketoimista päättää aina Elon hallitus. Lisäksi Elolla on lahjonnan ja korruption vastaiset periaatteet sekä liiketoimintaperiaatteet (code of conduct), joita tulee noudattaa.

Näin luomme arvoa

Elossa huolehdimme, että asiakkaamme saavat ansaitsemansa eläkkeet. Hoidamme asiakkaidemme eläkevaroja tuottavasti, turvaavasti ja vastuullisesti.

Pääoma

Taloudellinen

- Eläkevarat 29 015 milj. €

Henkilöstö

- 487 ammattilaista
- Erinomainen henkilöstökokemus
- Uudistuva osaaminen

Aineeton

- Code of conduct
- Tietosuoja ja –turva
- Tietopääoma
- Prosessit

Tuotannollinen

- Infra
- Kanavat
- Palvelut
- Järjestelmät

Sosiaalinen

- Asiakkaat
- Järjestöt
- Viranomaiset
- Kumppanit
- Media

Toiminta

Visio
Vetovoimaisin eläkeyhtiö vuonna 2025

Toiminta-ajatus
Luomme elämänmittaista turvaa

Asiakas-liiketoiminta

Sijoitus-liiketoiminta

Strategiset teemat
Asiakaskeskeisin ja kasvavin
Vahva suorituskyky palveluissa
Erinomainen henkilöstökokemus
Työkykypalvelujen edelläkävijä
Riittävä vakavaraisuus

Arvot
Avoimuus, aktiivisuus ja sitoutuneisuus

Tulos

Taloudellinen

- Maksetut eläkkeet 3 820 milj. €
- Maksutulo 4 348 milj. €
- Liikekulut hoitokustannustulosta 71 %
- Sijoitusten tuotto –1 079 milj. €
- Vakavaraisuuspääoma 5 109 milj. €
- Vakavaraisuusaste 121,4 %

Sosiaalinen

- Henkilöstötutkimusindeksi 69,3
- Vakuutettuja 503 710
- Eläkepäätöksiä hakemuksesta 31 713 kpl
- Eläkepuhelinpalvelun NPS 76
- Vakuutuspuhelinpalvelun NPS 90

Ympäristö

Oma toiminta:
- Hiilijalanjälki 7 070 tCO_2e

Sijoitusten kautta:

Hiilijalanjälki (WACI)
- noteeratut osakkeet 136 tCO_2e/ liikevaihto milj. USD
- noteeratut yrityslainat 116 tCO_2e/ liikevaihto milj. USD
- suorat kiinteistöt 5 tCO_2e/milj. €

Metsäsijoitusten hiilinielu 266 000 tCO_2

Vaikutus

Yhteiskunta ja taloudellinen

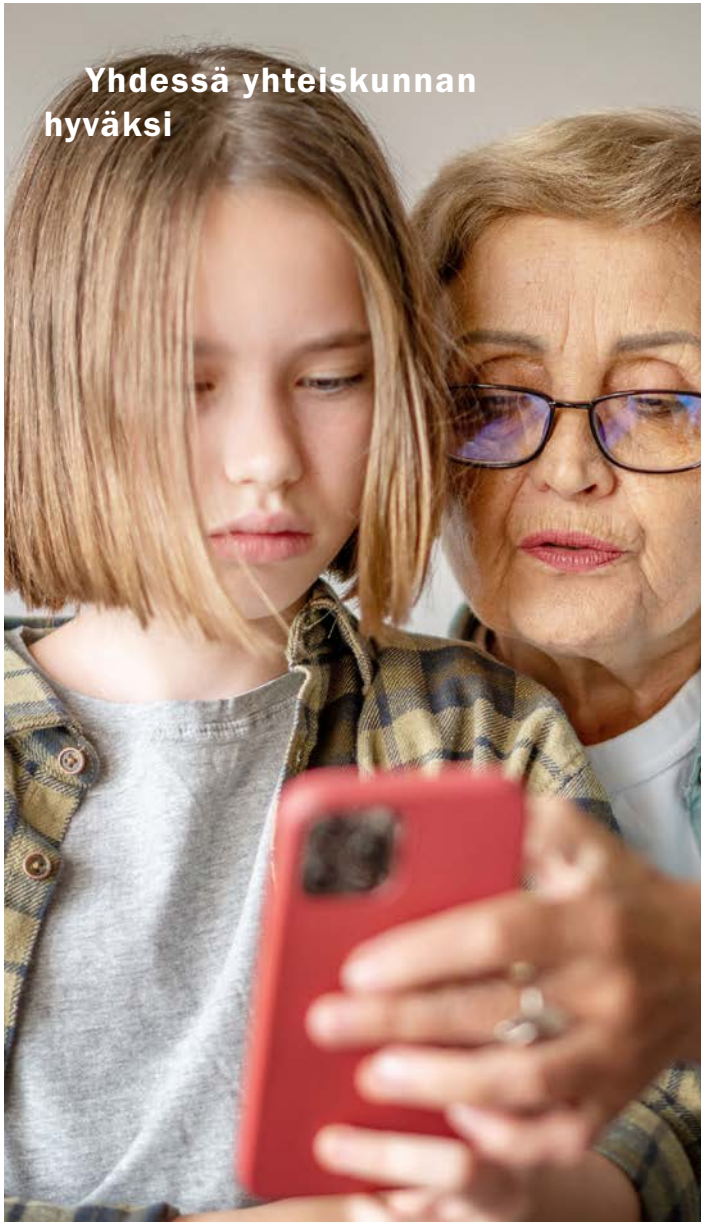
- Eläketurvan laadukas toimeenpano
- Työurien pidentäminen
- Suomen talouskasvun, työllisyyden ja yrittäjyyden edistäminen

Sosiaalinen

- Turvan luominen: työ- ja yrittäjä eläkkeet sekä työkyvyttömyyden varalta
- Työkyvyttömyysriskien vähentäminen ja työkyvyn tukeminen

Ympäristö

- Ilmastonmuutoksen hillitseminen
- Kestävyysriskien ja -mahdollisuuksien huomioiminen sijoitustoiminnassa



Elo ja yhteiskunta

Työeläkeyhtiönä Elolla on vastuullinen rooli yhteiskunnassa. Hoidamme luottamustehtävää suomalaisen lakisääteisen eläketurvan vakuuttajana.

Eläketurvalla on suuri vaikutus niin yksilöihin kuin koko yhteiskuntaan. Meillä on suuri vastuu huolehtia eläkevarallisuudesta sekä työntekijöiden ja yrittäjien vakuuttamisesta. Samalla tuemme asiakkaitamme ja edistämme osaltamme Suomen talouskasvua, työllisyyttä ja hyvinvointia työelämässä.

Elolaisten osaamista hyödynnetään ja sitä kehitetään aktiivisessa vuorovaikutuksessa sidosryhmiemme kanssa. Keskeisiä sidosryhmiämme ovat:

- asiakkaat
- kumppanit
- työmarkkinajärjestöt
- yrittäjä- ja toimialajärjestöt
- viranomaiset
- työeläkealan yhteistyö- ja edunvalvontajärjestöt
- media

Vuonna 2022 työeläkealalla korostuneita teemoja olivat poikkeuksellisen talouskehityksen vaikutukset työeläkkeiden indekseihin sekä yrittäjien eläkevakuuttaminen. Eduskunnassa hyväksyttiin yrittäjien eläkelain muutokset, jotka täsmentävät yrittäjän työtulon määrittelyä. Työtulo on pohja eläkevakuutusmaksuille ja yrittäjän eläke- ja sosiaaliturvalle.

Sidosryhmien kuuntelu ja vuorovaikutus on meille tärkeää. Tavoitteena on tehdä Eloa ja eläkejärjestelmää tunnetuksi ja vahvistaa molemminpuolista luottamusta. Toimintamme tukena ovat esimerkiksi yrittäjien, työnantajien, vakuutettujen sekä eläkeasiain neuvottelukunnat. Neuvottelukuntien keskeisenä tehtävänä on antaa palautetta toiminnastamme ja siten auttaa meitä kehitystyössä. Käymme myös keskustelua toimialaan liittyvistä ajankohtaisista teemoista.

Asiantuntijamme osallistuvat erilaisten alan työryhmien toimintaan, kuten Työeläkevakuuttajat Tela, Finanssiala ry (FA) ja Eläketurvakeskus (ETK). Työeläkealan työryhmistä osa on pysyviä ja osa vaihtuvia ryhmiä. Annamme myös lausuntoja valmistelussa olevista asioista viranomaisille.

Sidosryhmäämme kuuluvat myös kumppanimme, koulut ja oppilaitokset sekä media. Osa työtämme on median palvelu ja selkeä viestintä.

Yhdessä yhteiskunnan hyväksi

Elo tekee yhteistyötä yleishyödyllisten toimijoiden kanssa osana yhteiskunnallista rooliamme. Edistämme esimerkiksi suomalaista yrittäjyyttä ja työllisyyttä, monimuotoisuutta sekä ehkäisemme syrjäytymistä.

Vuonna 2022 olimme jälleen mukana Entrepreneur of the Year -kasvuyrittäjäkilpailussa sekä Nuori Yrittäjyys ry:n Uskalla Yrittää -ohjelmassa. EOY-kasvuyrittäjäkilpailussa olimme mukana palkitsemassa vuoden kasvuyrittäjän, perheyrittäjän ja startup-yrittäjät sekä antamassa EY Tech -kunniamaininnan. Vuosi 2022 oli Nuori Yrittäjyys ry:n 20-vuotisjuhlavuosi.

Nuori Yrittäjyys ry:n Uskalla Yrittää -finaalissa jaoimme Unelmat Elossa -erikoispalkinnon parhaasta innovaatiosta ammattiopisto Lappian Salstreetille. Nuori Yrittäjyys ry:n järjestämässä Job Shadow -päivässä kolme nuorta osallistui Elon johtajien työpäivään. Päivän aikana eri alojen johtajat saivat työpäivänsä ajaksi työparikseen nuoren tulevaisuuden tekijän. Nuoret tulivat eri puolilta Suomea ja olivat kaikki osallistuneet koulunsa NY:n yrittäjyyskasvatusohjelmaan.

Olimme neljättä kertaa järjestämässä Suomen Yrittäjien kanssa Vuoden maahan muuttanut yrittäjä -kilpailua. Kilpailussa tuodaan esiin maahan muuttaneita yrittäjiä ja heidän merkitystään suomalaisessa yrityskentässä.

Osallistuimme myös yli 45-vuotiaiden työllistymismahdollisuuksia edistävään UusioUra-tapahtumaan ja kerroimme, kuinka yrittäjän uralla huolehditaan eläke- ja sosiaaliturvasta.

Lahjoitimme yleishyödyllisiin tarkoituksiin varattuja varoja yhteensä 15 000 euroa Suomen Punaisen Ristin katastrofirahastoon Ukrainan sodasta kärsivien auttamiseksi. Elolaisilla oli lisäksi mahdollisuus ohjata oma osuutensa henkilöstön joulumuistamisesta Punaisen Ristin, Icehearts ry:n, Hope ry:n, Mieli ry:n, Naisten Linjan tai John Nurmisen Säätiön hyväksi.

Sidosryhmä	Odotuksia	Vuorovaikutus
Asiakasyritykset ja yrittäjät	Hyvä palvelukokonaisuus, asiantuntemus ja sujuva asiointi Tuki työeläkeasioissa ja työkyvyn hallinnassa	Tapaamiset ja asiakaskohtaamiset Monipuolinen viestintä
Vakuutetut ja eläkkeensaajat	Helppo, sujuva asiointi Asiantunteva palvelu	Asiakaspalvelu ja neuvonta Monipuoliset kanavat asiointiin
Kumppanit	Asiantuntijuus ja tiivis yhteistyö	Jatkuva yhteydenpito, koulutus ja viestintä
Työmarkkinajärjestöt ja päätöksentekijät	Yhteistyö ja asiantuntemus toimialan kehittämisessä	Yhteydenpito ja tapaamiset
Viranomaiset	Asiantuntijuus, vastuullisuus ja vuorovaikutus	Raportointi, yhteydenpito ja tapaamiset esimerkiksi työryhmissä
Työeläke- ja finanssialan organisaatiot	Yhteistyö ja Elon asiantuntemuksen antaminen käyttöön toimialan kehittämisessä	Yhteydenpito ja tapaamiset Alan toimielimet ja työryhmät
Media	Avoin, nopea ja asiantunteva viestintä	Viestintä eri kanavissa, tiedotteet, tilaisuudet ja tapaamiset
Yrittäjä- ja toimialajärjestöt	Tietoa ja asiantuntemusta mm. eläkevakuuttamisesta, työkykyjohtamisesta ja yrittäjyydestä	Yhteiset tapahtumat, koulutus ja viestintä Yhteydenpito säännöllisesti
Koulutusorganisaatiot, tutkimuslaitokset	Tietoa mm. alasta ja urasta finanssialalla, harjoittelu- ja opinnäytetyöpaikkoja Elon asiantuntemus	Vierailut ja työnantajaesittelyt, harjoittelu-, opinnäyte- ja kesätyöpaikat Tutkimushankkeet
Sijoitustoiminnan kumppanit ja sijoituskohteet	Asiantunteva, vastuullinen, pitkäjänteinen ja suunnitelmallinen sijoitustoiminta Avoin viestintä	Tapaamiset ja keskustelut, omistajaohjauksen ja vastuullisen sijoittamisen periaatteiden viestiminen

Elon verojalanjälki

Verojalanjälkemme kertoo eri toiminnoista maksamaamme veroa ja kuvaa osaltaan toimintamme taloudellista vaikutusta yhteiskunnassa.

Verojalanjäljen raportointi on yrityksille vapaaehtoista ja -muotoista, eikä sen laskemiseen ja esittämiseen ole vakiintunutta mallia. Elon verojalanjäljen raportointi perustuu tilinpäätöstietoihin.

Verojalanjälkemme muodostuu oman toimintamme eli vakuutus- ja sijoitustoimintamme veroista sekä sijoituskohteinamme olevien yritysten veronmaksusta. Suomessa yksityisalojen työeläkejärjestelmän tuloverotuksen lähtökohtana on työeläkevarojen moninkertaisen verotuksen välttäminen, jotta tulevaisuuden eläkkeet saadaan turvattua mahdollisimman hyvin eläkerahastoja kartuttamalla. Toisaalta näin vähennetään myös paineita korottaa työeläkevakuutusmaksuja. Työeläkevarat tulee lisäksi lain mukaan sijoittaa tuottavasti ja turvaavasti.

Työeläkeyhtiöt ovat tuloverovelvollisia ja niiden verotettava elinkeinotoiminnan tulo lasketaan elinkeinoverolain mukaisesti. Elo saa veronalaisia tuloja asiakkaidensa maksamista työeläkevakuutusmaksuista ja sijoitustoiminnastaan. Suurimmalla osalla tuloista maksetaan nykyisten eläkeläisten työeläkkeitä ja loput rahastoidaan tulevia eläkkeitä varten. Tulevia eläkevastuita varten työeläkeyhtiö voi verolainsäädännön mukaan tehdä varauksen omassa verotuksessaan. Käytännössä tämä verosääntely tarkoittaa sitä, että työeläkevakuutusyhtiöt eivät yleensä maksa tuloveroa Suomessa ja näin myös vältytään työeläkevarojen useamman kertaiselta verotukselta.

Eläkevakuutusmaksut ovat lain mukaan vähennyskelpoisia työnantajien, palkansaajien ja yrittäjien tuloverotuksessa. Vastaavasti eläke-etuudet, kun niitä aikanaan maksetaan, ovat saajalleen veronalaista tuloa.

Keskeisin tehtävämme on eläkkeiden turvaaminen ja niiden maksaminen. Maksoimme vuonna 2022 veronalaisia eläkkeitä ja etuuksia yhteensä 3 811,6 miljoonaa euroa, joista tilitettiin yhteensä 787,5 miljoonaa euroa ennakonpidätyksiä eläkkeensaajien veroja varten.

Olemme myös merkittävä työllistäjä. Työnantajasuoritukset maksetuista palkoista ja palkkioista ovat osa Elon verojalanjälkeä. Vuonna 2022 Elon henkilöstön palkoista pidätettiin 11,2 miljoonaa euroa ennakonpidätyksiä.

Vakuutustoiminta on arvonlisäverotonta palvelua, eivätkä työeläkeyhtiöt näin ollen ole arvonlisäverovelvollisia. Tämä tarkoittaa, että liikekuluihin ja hankintoihimme sisältyvät arvonlisäverot eivät

> **Verojalanjälkemme muodostuu oman toimintamme veroista sekä sijoituskohteinamme olevien yritysten veronmaksusta**

ole Elolle vähennyskelpoisia. Maksoimme vuonna 2022 arvonlisäveroa omista hankinnoistamme 4,9 miljoonaa euroa.

Sijoitustoimintaan kohdistuu myös kansainvälistä verotusta

Elo on Suomessa yleisesti verovelvollinen sekä kotimaasta että ulkomailta kertyneistä tuloista. Ulkomaisista sijoituksista kertyviä tuloja saatetaan lisäksi verottaa sijoitusten kohdevaltioissa. Tavoitteena sijoitustoiminnassamme on, ettei Elon hallinnoimiin eläkevaroihin kohdistuisi tarpeetonta tuloverorasitetta kuitenkin noudattaen toiminnassamme sekä Suomen että muiden maiden verolakeja ja -säännöksiä.

Emme hyväksy aggressiivista verosuunnittelua Elon sijoituksissa. Pyrimme välttämään kansainvälistä kaksinkertaista verotusta, mikä on myös kansainvälisen verosääntelyn perusperiaate ja Suomen solmimien kansainvälisten verosopimusten lähtökohta. Myös työeläkejärjestelmän rahoituksen kestävyyden ja eläketurvan riittävyyden kannalta on tärkeää, että ulkomailta saadut sijoitustuotot voidaan käyttää mahdollisimman täysimääräisesti lakisääteisten työeläkevarojen kerryttämiseen Suomessa.

Noudatamme sijoitustoiminnassamme vastuullista veropolitiikkaa. Vaadimme sijoituskohteiltamme paikallisen verolainsäädännön ja kansainvälisten verosopimusten sekä muun kansainvälisen verosääntelyn ja tietojenvaihdon määräysten noudattamista. Lisäksi korostamme omistajaohjauksessamme läpinäkyvyyttä ja avoimuutta sekä kannustamme yrityksiä raportoimaan veropolitiikastaan ja verojalanjäljestään. Sijoituskohteidemme analysoinnissa ja arvioinnissa selvitämme huolellisesti veroseuraamukset osana vastuullista veronmaksua. Tämä on tärkeää myös sijoitusten nettotuottojen ennakoimisessa.

Sijoitustoiminnastamme maksetut verot koostuvat muun muassa sijoitustuottojen maksajan kotivaltion perimistä lähdeveroista. Maksamme ulkomaille lähdeveroja esimerkiksi saamistamme osingoista EU-oikeuden ja verosopimusten määräysten mukaisesti. Lisäksi sijoitustoimintamme veroja ovat myös kiinteistöverot ja kiinteistösijoitusten omistajuuteen liittyvien kulujen ja sijoitustoiminnan liikekulujen vähennyskelvottomat välilliset verot.

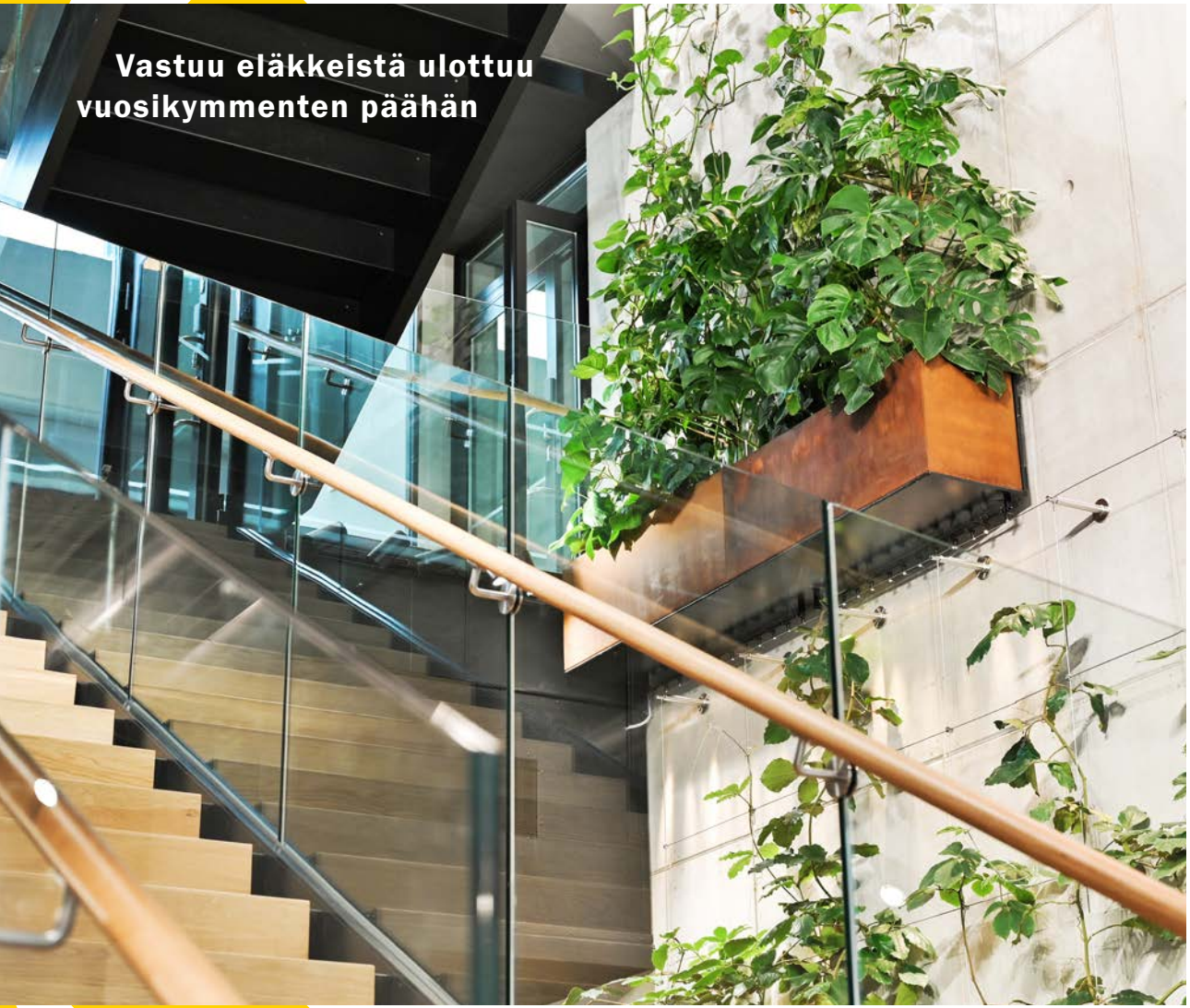
Sijoitustoiminnan verotus

Milj. €	Nettotuotto ennen veroja	Maksetut verot	Saadut palautukset	Nettotuotto verojen jälkeen	Verot yhteensä
Korkotuotot	111,2			111,2	
Osinkotuotot	771,3	–15,0	7,4	763,6	–7,6
Kiinteistöjen tuotot ja kulut	71,3	–1,7		69,5	–1,7
Muut sijoitustuotot ja -kulut	–369,0	–2,2		–371,2	–2,2
Arvonmuutokset kirjanpidossa	–179,4			–179,4	
Arvostuserojen muutos	–1 472,4			–1 472,4	
Sijoitustuotot yhteensä	–1 067,1	–18,9	7,4	–1 078,6[1)]	–11,5

[1)] Sijoitustoiminnan nettotuotto käyvin arvoin

Muun liiketoiminnan verotus

Milj. €	Nettotuotto ennen veroja	Maksetut verot
Henkilöstön palkat	36,6	11,2
Muut liikekulut	68,7	4,9
Maksetut eläkkeet	3 811,6	787,5



Vastuullinen sijoittaminen

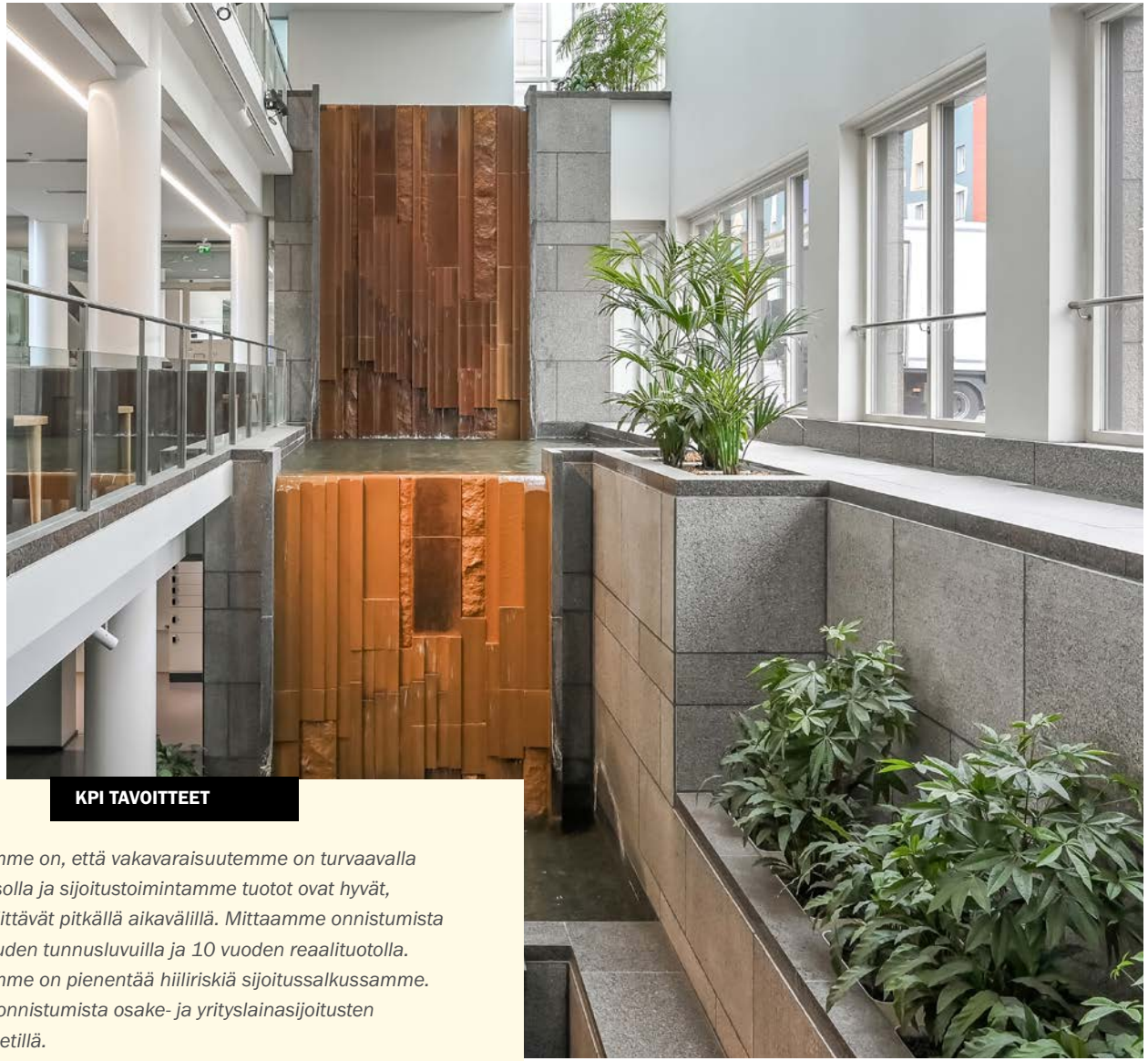
02

Kestävyyttä kohti käytännön toimilla ja yhteistyöllä 19
Kiinteistöjen vastuullisuusohjelmalla kohti hiilineutraaliutta 28

VASTUULLINEN SIJOITTAMINEN

Kestävyyttä kohti käytännön toimilla ja yhteistyöllä

Varmistamme riittävän vakavaraisuustason kaikissa markkinatilanteissa. Hoidamme eläkevarallisuutta kustannustehokkaasti ja vastuullisesti. Pitkäaikaisena eläkesijoittajana uskomme, että sijoitusprosessiin vahvasti integroitu vastuullisuus on olennaista sijoituksiin liittyvien riskien hallinnassa, hyvien sijoitustuottojen saavuttamisessa sekä yhteiskunnallisten muutosten ja systeemiriskien tunnistamisessa.



KPI TAVOITTEET

Tavoitteenamme on, että vakavaraisuutemme on turvaavalla ja hyvällä tasolla ja sijoitustoimintamme tuotot ovat hyvät, kestävät ja riittävät pitkällä aikavälillä. Mittaamme onnistumista vakavaraisuuden tunnusluvuilla ja 10 vuoden reaalituotolla. Tavoitteenamme on pienentää hiiliriskiä sijoitussalkussamme. Mittaamme onnistumista osake- ja yrityslainasijoitusten hiili-intensiteetillä.

Sijoitustoimintamme strategiana on pyrkiä saavuttamaan hyvä, kestävä ja riittävä sijoitustuotto valitulla strategisella allokaatiolla ja onnistumalla omaisuuslajien sisäisessä sijoitusvalinnassa. Sijoitustoiminta toteutetaan kustannustehokkaasti ja läpinäkyvästi eri omaisuuslajeissa läpi sijoitusprosessin.

Vastuullisuus sijoitustoiminnassa tarkoittaa, että sijoituspäätöksissä huomioidaan tuottonäkökohtien lisäksi ESG-näkökohdat eli ympäristövastuuseen (E), sosiaaliseen vastuuseen (S) ja hyvään hallintoon (G) liittyvät asiat. Arvioimme sijoituskohteen kykyä hallita ja pienentää olennaisia ESG-riskejä sekä toisaalta mahdollisuuksia hyödyntää kestävän kehityksen teemoja liiketoiminnassaan. Vastuullisen sijoittamisen eri lähestymistavat on integroitu sijoitusprosessiin huomioiden eri omaisuuslajien erityispiirteet.

Elon vastuullinen sijoittaminen perustuu näkemykseen siitä, että vain kestävällä liiketoiminnalla yritykset voivat pitkällä aikavälillä luoda kestävää tulosta ja vastuullinen sijoittaja kestäviä tuottoja. Pitkäaikaisena eläkesijoittajana uskomme, että sijoitusprosessiin vahvasti integroitu vastuullisuus on olennaista sijoituksiin liittyvien riskien hallinnassa sekä hyvien ja kestävien sijoitustuottojen saavuttamisessa. Kestävyystekijöillä on siis vaikutuksia sijoitustuottoihin ja toisaalta Elon sijoituksilla on vaikutuksia ympäristöön ja yhteiskuntaan (ns. kaksoisolennaisuus). Vastuullisen sijoittamisen avulla pyrimme tunnistamaan myös systeemiriskejä, jotka saattavat vaikuttaa sijoituskohteiden liiketoimintamalleihin.

Kymmenen vuoden keskimääräinen nimellistuotto oli 5,6 prosenttia ja reaalituotto oli 3,7 prosenttia. Sijoitusten viiden vuoden keskimääräinen nimellistuotto oli 4,9 prosenttia ja reaalituotto 1,9 prosenttia. Sijoitusvuodesta ja riskienhallinnasta on kerrottu tarkemmin hallituksen toimintakertomuksessa.

Vastuullista sijoittamistamme ohjaavat Elon strategia ja sijoitussuunnitelma sekä vastuullisen sijoittamisen ja omistajaohjauksen periaatteet sekä sijoitusten ilmastopolitiikka, jotka Elon hallitus hyväksyy. Omaisuuslajikohtaiset ohjeet täydentävät vastuullisen sijoittamisen periaatteitamme. Elon vastuullisen sijoittamisen ja omistajaohjauksen periaatteet sekä ilmastopolitiikka ovat luettavissa Elon verkkosivuilta. Vastuullisen sijoittamisen hallintomalli on kuvattu tarkemmin tämän raportin TCFD-osiossa.

Ympäristöön liittyvät systeemiriskit vaikuttavat sijoituksiin

Ihminen ja talous ovat riippuvaisia luonnosta. Sijoittajalle luonnon monimuotoisuuden hupeneminen on ilmastonmuutoksen kaltainen taloudellinen systeemiriski, jonka riskit ja mahdollisuudet on pyrittävä tunnistamaan. Luonnon monimuotoisuuteen vaikuttaa merkittävästi ilmastonmuutos, luonnonvarojen ylikäyttö, muutokset maankäytössä, vieraslajit sekä ilman, veden ja maaperän saastuminen. Tutkimuksien mukaan kulutamme kestämättömästi luonnon tarjoamia palveluja ja kuormitamme jätteillä ympäristöä. Esimerkiksi kiertotalouden avulla voimme pienentää negatiivisia vaikutuksia.

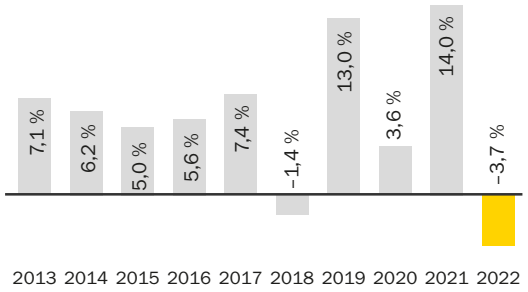
YK:n luontokokouksessa Montrealissa joulukuussa 2022 asetettiin tavoitteeksi luonnon monimuotoisuuden turvaaminen ja luontokadon pysäyttäminen. Valtioiden tavoitteena on suojella ja ennallistaa vähintään 30 prosenttia maailman maa- ja vesialueista vuoteen 2030 mennessä. Myös yritysten ja sijoittajien tulee arvioida ja raportoida toimintansa ympäristövaikutukset, -riippuvuudet ja -riskit entistä tarkemmin.

Elo on viime vuosina keskittynyt etenkin ilmastoriskien ja -mahdollisuuksien tunnistamiseen ja huomioimiseen sijoitustoiminnassa. Näistä on kerrottu tarkemmin tämän raportin TCFD-osiossa. Myös luonnon monimuotoisuuteen liittyvät riskit ja mahdollisuudet on yhä useamman sijoittajan mietinnässä. Vuonna 2022 suorien noteerattujen osakesijoitusten riippuvaisuuksia ja vaikutuksia luonnon monimuotoisuuteen arvioitiin kaksisuuntaisella analyysillä. Analyysin tuloksia tullaan hyödyntämään korkeariskisten sektoreiden tunnistamisessa, vaikuttamistyössä sekä kehittämistyössä.

Sijoittajille suunnatut luonnon monimuotoisuuteen liittyvien riskien ja mahdollisuuksien arvioimiseen tarkoitetut viitekehykset ja data ovat vielä kehitysvaiheessa. Seuraamme erityisesti Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (TNFD) -raportointisuosituksien sekä Science Based Targets for Nature -aloitteen valmistumista. Tulemme tarkentamaan entistä vahvemmin ympäristökysymyksiin ja luonnon monimuotoisuuteen liittyviä lähestymistapoja sijoitustoiminnassamme.

Sijoitusjakauma, Riskijakauma

Sijoitustuottojen kehitys kymmeneltä vuodelta



Pro forma -luvut vuodelta 2013 ovat Eläke-Fennian ja LähiTapiola Eläkeyhtiön yhteenlaskettuja lukuja.

Suosimme vaikuttamisprojekteja muiden sijoittajien kanssa, sillä vaikuttaminen on yhdessä tehokkaampaa

Vakavaraisuuden ja sijoitusten riskitason seuranta osana riskienhallintaa

Elolla on käytössään yhtiössä kehitetty vakavaraisuuden hallinnan ohjausmalli, jolla kuvataan toimintatapaa erilaisissa vakavaraisuustilanteissa. Vakavaraisuutta tarkastellaan yhtiössä käytössä olevien sisäisten mallien sekä skenaario- ja stressitestien avulla. Ohjausmallissa sijoituksille asetetaan riskinottotasot, joissa huomioidaan vallitseva markkinatilanne, sijoitusnäkemykset ja vakavaraisuus.

Sijoitusmarkkinoiden heikkenemisen seurauksena Elon vakavaraisuus laski vuonna 2022 päätyen kuitenkin turvaavalle tasolle. Myös sijoitusten kokonaisriskitaso vakavaraisuusrajalla arvioituna laski edelliseen tilinpäätökseen verrattuna.

Vuoden lopun vakavaraisuuspääoman määrä oli 5 109,0 (6 573,4) miljoonaa euroa. Eläkevarat suhteessa vastuuvelkaan eli vakavaraisuusaste oli 121,4 (128,1) prosenttia. Vakavaraisuuspääoma oli 1,5-kertainen (1,6) vakavaraisuusrajaan nähden.

Yhteistyöllä kohti kestävämpää ympäristöä ja yhteiskuntaa

Vaikuttaminen ja yhteistyö ovat keskeisiä tapoja toteuttaa vastuullista sijoittamista. Vaikuttamisella tarkoitetaan sijoituskohteiden ja muiden sidosryhmien kanssa tehtävää yhteistyötä tai vuoropuhelua, jonka pyrkimyksenä on parantaa käytänteitä kestävimmiksi. Pyrimme vaikuttamaan sijoituskohteisiimme joko yksin tai yhteistyössä muiden sijoittajien ja sidosryhmien kanssa.

Suosimme vaikuttamisprojekteja, joissa on mukana merkittävä määrä muita sijoittajia, sillä vaikuttaminen sijoituskohteisiin on näin tehokkaampaa. Julkiset sitoumukset ja julkilausumat ovat yksi näkyvä keino, jolla herätämme huomion tärkeisiin asioihin. Tavoitteellisella yhteistyöllä voidaan merkittävästi lisätä vaikuttamisen painoarvoa ja käytännön onnistumisen mahdollisuuksia.

Vuonna 2022 Elo vaikutti etenkin ympäristöön ja sosiaalisiin tekijöihin liittyvissä instituutiosijoittajien kansainvälisissä yhteistyöhankkeissa. Osallistuimme päättäjille suunnattuun 2022 Global Investor Statement to Governments on Climate Crisis -kirjeeseen kunnianhimoisemmasta ilmastopolitiikasta. Sijoittajat haluavat lausunnossaan valtioiden päättäjien huomioivan Pariisin ilmastosopimuksen lisäksi, miten yksityisillä pääomavirroilla voitaisiin tukea siirtymistä vähäpäästöisempään yhteiskuntaan.

Osallistuimme IIGCC:n kautta yrityksille kohdistuviin sijoittajien yhteiskirjeisiin liittyen ilmastonmuutoksen transitiosuunnitelmiin ja läpinäkyvämpään ilmastolobbaukseen. Elo oli mukana CDP:n Non-disclosure –kampanjassa kannustamassa yrityksiä raportoimaan ilmastonmuutokseen, vesivaroihin ja metsäkatoon liittyvistä riskeistä ja niiden hallinnoinnoista sekä Science Based Target Initiative –kampanjassa kannustamassa yrityksiä asettamaan tieteeseen perustuvat päästövähennystavoitteet.

Lisäksi Elo liittyi Transition Pathway Initiative –aloitteeseen, jonka avulla voidaan seurata suuripäästöisten toimialojen yrityskohtaisia päästövähennyssuunnitelmia. Jatkoimme vaikuttamista myös ihmisoikeuksiin keskittyvässä Investor Alliance for Human Rights -sijoittajaverkostossa, jossa keskitytään esimerkiksi Myanmarin ja uiguurien tilanteeseen sekä kyberturvallisuuteen ihmisoikeuksien näkökulmasta.

Aloitteiden kautta tavoitimme yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa yli tuhat yritystä liittyen ympäristöön ja yli sata yritystä liittyen ihmisoikeuksiin. Saimme yhteistyöaloitteiden kautta myös tietoa vaikuttamiseen yksin sijoituskohteidemme kanssa.

Vaikuttamisaloitteet ja yhteistyöhankkeet

		Aloitusvuosi	Sitoumus	Yhteistyö	Raportointi	Vaikuttaminen	Analyysi
YLEISET	**PRI**	2008	✓	✓	✓	✓	✓
	Finsif	2010	✓	✓			
YMPÄRISTÖ	**CDP**	2015		✓		✓	✓
	Montréal Pledge	2015	✓		✓		
	TCFD	2017	✓		✓		✓
	IIGCC	2017		✓		✓	✓
	Climate Action 100+	2017	✓	✓		✓	✓
	TETS ja VAETS	2017	✓		✓		
	Investor Agenda	2018	✓	✓	✓	✓	
	Climate Leadership Coalition	2020		✓		✓	
	Net Zero Asset Owner Commitment	2021	✓	✓	✓	✓	✓
	Transition Pathway Initiative	2022					✓
SOSIAALINEN	**Investor Alliance for Human Rights**	2021		✓		✓	✓

Osallistumme Suomessa pääsääntöisesti kaikkien omistamiemme yhtiöiden yhtiökokouksiin

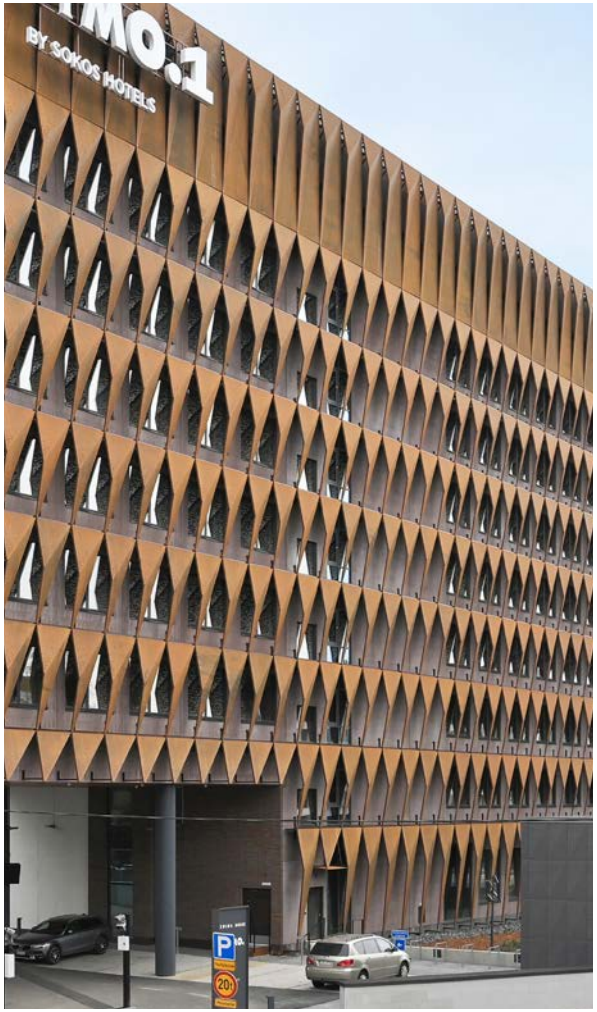
Kansainvälisten normien ja sopimusten noudattamisen seuranta

Seuraamme miten sijoituskohteemme toimivat kansainvälisten normien ja sopimusten mukaisesti. Odotamme sijoituskohteena olevien yritysten noudattavan muun muassa seuraavia kansainvälisiä normeja: YK:n Global Compact -aloite, OECD:n toimintaohjeet monikansallisille yrityksille, ILO:n työelämän yleissopimukset ja suositukset sekä YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevat ohjaavat periaatteet (UNGP). Yritykset, joissa on tietoomme tullut epäilty tai havaittu merkittävä rike, lisätään prosessiemme mukaisesti joko poissulku-, vaikuttamis- tai seurantalistalle. Ensisijaisesti pyrimme vaikuttamaan ja edesauttamaan muutosta kestävämpään toimintaan yhdessä muiden toimijoiden kanssa. Vuoden 2022 lopussa vaikutimme yksin yli kymmeneen yritykseen normirikeseurannan perusteella.

Normirikeseuranta kattaa kaikki omaisuuslajit. Seuranta tapahtuu oman analyysin ja julkisten lähteiden lisäksi ulkopuolisen palveluntarjoajan avulla. Raportointivuonna ulkopuolisen palveluntarjoajan normirikeseuranta kattoi 96 prosenttia suorista noteeratuista osakesijoituksista ja 68 prosenttia suorista noteeratuista yrityslainasijoituksista.

Edistämme sijoituskohteidemme vastuullista toimintaa - Osallistuimme yhteensä 356 yhtiökokoukseen

Pitkäaikaisena omistajana pyrimme edistämään sijoituskohteinamme olevien yhtiöiden vastuullista toimintaa ja valvomaan hyvän hallintotavan noudattamista. Toteutamme aktiivista omistajuutta pääosin kolmella tavalla: osallistumalla omistamiemme yhtiöiden yhtiökokouksiin joko itse tai yhteistyötahon avulla, osallistumalla yhtiöiden nimitystoimikuntiin sekä käymällä säännöllisesti vuoropuhelua yhtiöiden johdon ja tarvittaessa hallituksen kanssa. Toimintaamme merkittävänä ja aktiivisena osakkeenomistajana on linjattu tarkemmin Elon omistajaohjauksen periaatteissa.



Osallistumme Suomessa pääsääntöisesti kaikkien omistamiemme yhtiöiden yhtiökokouksiin. Muiden maantieteellisten alueiden yhtiökokouksiin osallistuminen valitaan perustuen muun muassa ilmastopolitiikan toteuttamiseen, normirikkeiden seurantaan tai hyvään hallintoon liittyvien asioiden arviointiin.

Vuoden 2022 yhtiökokoukset järjestettiin Suomessa edelleen pääosin etäyhteyksin ja äänestykset suoritettiin ennakkoon. Osallistuimme Suomessa 99 yhtiökokouksen ja äänestimme neljää esityslistalla ollutta esitystä vastaan neljässä yhtiökokouksessa. Kolme näistä asiakohdista liittyi antivaltuuksiin, yksi oli osakkeenomistajan ehdotus. Vuoden 2022 aikana olimme 11 kotimaisen yhtiön nimitystoimikunnassa.

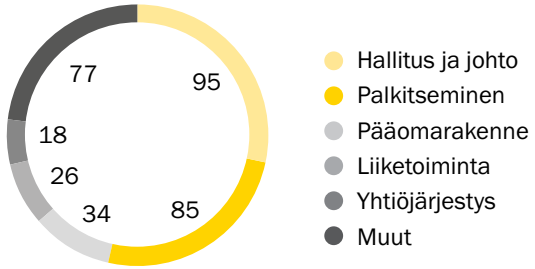
Mukaan lukien kansainväliset yhtiökokoukset osallistuimme vuonna 2022 yhteensä 356 yhtiökokoukseen ja äänestimme vähintään yhtä esityslistalla ollutta esitystä vastaan 127 yhtiökokouksessa. Vastaan äänestettyjä asiakohtia oli yhteensä 335. Suurin osa näistä asiakohdista liittyi hallitukseen tai johtoon, palkitsemiseen, pääomarakenteeseen tai ilmastokysymyksiin.

Pääomasijoituksissa osallistuimme 177 sijoittajaneuvoston kokoukseen vuonna 2022. Sijoittajaneuvoston kokouksien tehtävänä ei ole osallistua sijoitusten päätöksentekoon, vaan esimerkiksi ratkoa mahdollisia intressiriitoja.

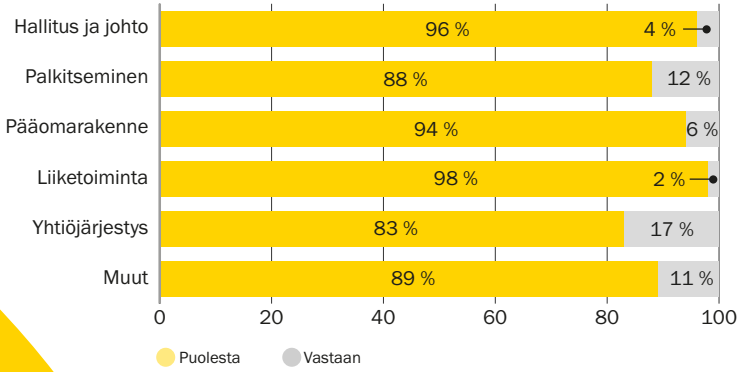
Yhtiökokouksiin osallistuminen

	2022	2021
Suorat osakesijoitukset		
Osallistuminen yhtiökokouksiin Suomessa (kpl)	99	77
Osallistuminen yhtiökokouksiin ulkomailla (kpl)	257	225
Kiinteistösijoituksiin liittyvät osakkuusyhtiöt		
Osallistuminen yhtiökokouksiin (kpl)	48	53
Osallistumisprosentti (kpl-määräinen)	87 %	83 %
Listaamattomat sijoitukset		
Osallistumisprosentti (sijoitusomaisuudesta)	100 %	99 %
Infrasijoitukset		
Osallistumisprosentti (sijoitusomaisuudesta)	100 %	100 %

Vastaan äänestetyt asiakohdat listattujen yhtiöiden yhtiökokouksissa (kpl)



Äänestyskäyttäytyminen listattujen yhtiöiden yhtiökokouksissa



Osallistuimme yhteensä 356 yhtiökokoukseen ja äänestimme vähintään yhtä asialistalla ollutta esitystä vastaan 127 yhtiökokouksessa

Kestävät ratkaisut ympäristöön ja yhteiskuntaan

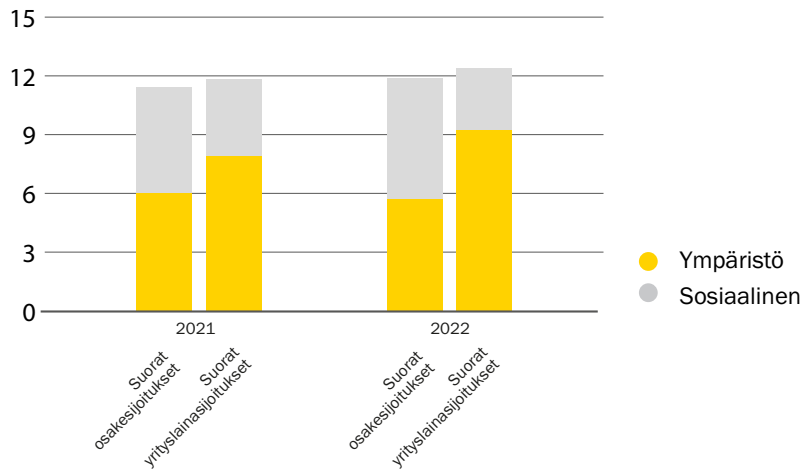
Kestävällä kehityksellä tarkoitetaan kehitystä, joka turvaa nykyisille ja tuleville sukupolville hyvät elämisen mahdollisuudet. YK julkisti syksyllä 2015 Kestävän kehityksen tavoitteet (Sustainable Development Goals, SDG), joilla pyritään löytämään ratkaisuja maailman suurimpiin ympäristö- ja yhteiskuntahaasteisiin. SDG:t sisältävät 17 kestävän kehityksen tavoitetta, jossa otetaan ympäristö, talous ja ihminen tasavertaisesti huomioon.

Elo pyrkii edistämään YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden toteutumista. Tavoitteenamme on lisätä sijoituksia kestäviin ratkaisuihin. Kestävillä ratkaisuilla tarkoitetaan sellaista toimintaa, jolla pyritään vastaamaan merkittäviin yhteiskunnallisiin ja ekologisiin haasteisiin. Näitä voivat olla sellaiset tuotteet ja palvelut, jotka kohdistuvat esimerkiksi energiatehokkuuteen, vaihtoehtoiseen energiaan, saastumisen vähentämiseen, terveydenhuoltoon, jätehuoltoon tai koulutukseen.

Vuonna 2022 suorissa noteeratuissa osakesijoituksissa kestävien ratkaisujen osuus yritysten liikevaihdosta oli 11,9 prosenttia ja yrityslainoissa 12,4 prosenttia. Yrityslainojen osalta vihreät joukkovelkakirjalainat on huomioitu laskelmassa erikseen.

Infrastruktuurisijoitusten kestävien ratkaisujen osuudet on arvioitu rahastotasolla. Kestävien ratkaisujen osuus on laskettu ottamalla huomioon koko rahaston markkina-arvo, jos yhdessäkään rahaston kohdeyrityksistä on kestäviä ratkaisuja. Luvussa ei ole huomioitu yritysten liikevaihtoa. Kestävien ratkaisujen osuus infrastruktuurisijoitusten rahastojen markkina-arvosta oli 85 prosenttia.

Kestävyysratkaisujen osuus Elon suorien noteraattujen osake- ja yrityslainasijoitusten liikevaihdosta (%)



Poissulkemiset eettisin perustein ja ilmastonmuutoksen vuoksi

Olemme määritelleet vastuullisen sijoittamisen periaatteissamme ne toimialat, joihin emme tee suoria sijoituksia. Poissuljemme suorista sijoituksistamme eettisin perustein tupakkatoimialan yhtiöt sekä kiistanalaisia aseita, kuten rypälepommeja, maamiinoja, biologisia tai kemiallisia aseita, ydinaseita ja köyhdytettyä uraania valmistavat yhtiöt.

Ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi poissuljimme vuonna 2022 suorista sijoituksistamme hiiliyhtiöt, joiden liikevaihdosta yli 25 prosenttia liittyy kivihiilen tuotantoon tai käyttöön energiantuotannossa ilman selkeää strategiaa kivihiilen käytön vähentämiseksi. Helmikuussa 2023 päivitetyssä sijoitusten ilmastopolitiikassa rajaa kiristettiin 15 prosenttiin.

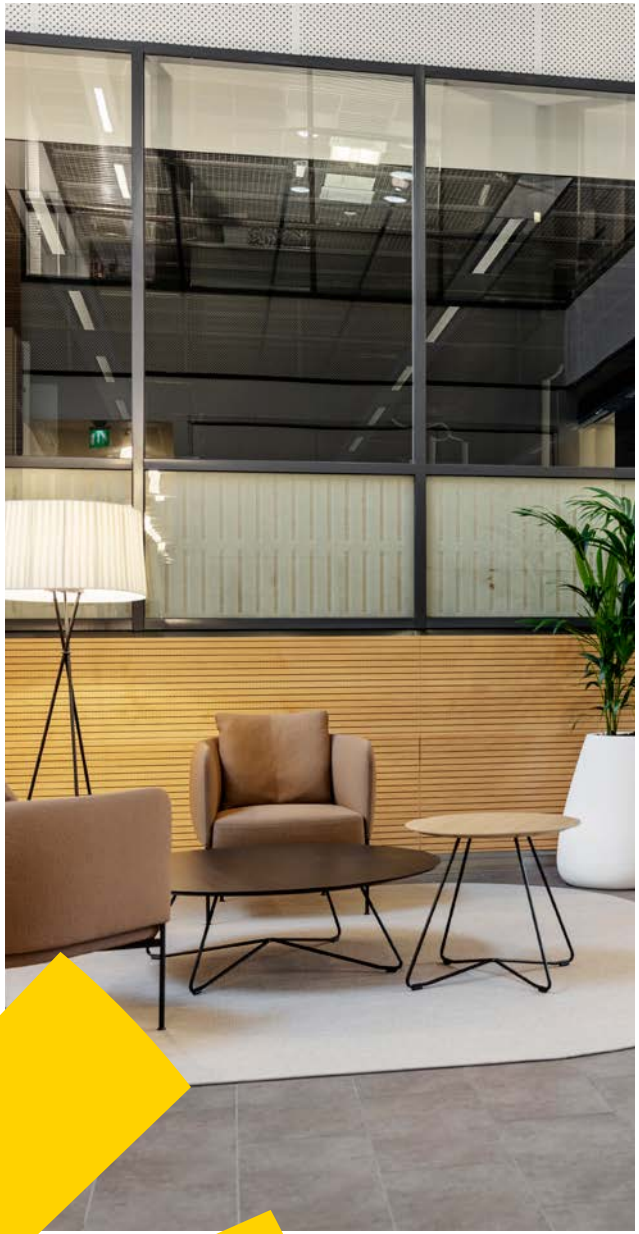
Vuoden 2022 lopussa suorista sijoituksistamme oli poissuljettu kriteeriemme perusteella 193 yritystä.

Tarkastelemme vuosittain valtiolainasijoitusten sijoitusuniversumia ja rajaamme pois ne maat, jotka ovat vastuullisuuden näkökulmasta hyvin heikolla tasolla ja joissa ei ole näköpiirissä käännettä.

Vastuullisen sijoittamisen keinot

Alla oleva taulukko kertoo omaisuuslajikohtaiset vastuullisen sijoittamisen keinot Elossa. Epäsuorissa sijoituksissa (rahastosijoitukset) toteutus tapahtuu rahastovarainhoitajien kautta ja on siksi rajallista (merkitty harmaalla). Infrastruktuurisijoitukset pitävät sisällään sekä suorat että rahastomuotoiset sijoitukset.

		Vaikuttaminen & yhteistyö	Sijoitusten ilmasto-politiikka	Normi-rikeseuranta	Kestävät ratkaisut	Omistaja-ohjaus	Poissulut
Osake-sijoitukset	Suorat osakesijoitukset	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Rahasto-sijoitukset	✓	✓	✓		✓	
Korko-sijoitukset	Suorat yritys-lainasijoitukset	✓	✓	✓	✓		✓
	Suorat valtion-lainasijoitukset	✓	✓				✓
	Rahasto-sijoitukset	✓	✓	✓			
Muut sijoitukset	Suorat kiinteistö-sijoitukset	✓	✓	✓	✓	✓	
	Infrastruktuuri-sijoitukset	✓	✓	✓	✓	✓	
	Muut rahastosijoitukset (ml. hedgerahastot)	✓	✓	✓	✓		



Taksonomia kuvaa ympäristön kannalta taloudellisesti kestävää toimintaa

EU-taksonomia

EU-taksonomia eli luokittelujärjestelmä on osa EU:n kestävän rahoituksen lainsäädäntöpaketin kymmenen kohdan toimintasuunnitelmaa. Tämän tarkoituksena on ohjata pääomavirtoja kestäviin kohteisiin, ottaa kestävyys osaksi riskienhallintaa sekä lisätä vertailtavuutta, läpinäkyvyyttä ja pitkäjänteisyyttä finanssialalla. Taustalla on EU:n hiilineutraaliustavoite vuoteen 2050 mennessä.

Taksonomia kuvaa ympäristön kannalta taloudellisesti kestävää toimintaa. Tällä hetkellä on määritelty kaksi ympäristötavoitetta: ilmastonmuutoksen hillintä ja ilmastonmuutokseen sopeutuminen. Myöhemmin tulossa on neljä muuta tavoitetta liittyen luonnon monimuotoisuuteen, vesien kestävään käyttöön ja suojeluun, kiertotalouteen sekä saastumisen ehkäisemiseen. Taksonomian mukainen toiminta voi suoraan tukea näitä ympäristötavoitteita tai olla niin sanottu mahdollistava toiminta.

Alkuvaiheessa on myös mukana ilmastonmuutoksen hillinnän siirtymätoimia rajatun ajan. Samaan aikaan kun taksonomianmukaisen toiminnan on edistettävä vähintään yhtä ympäristötavoitetta, se ei saa aiheuttaa haittaa yhdellekään muulle tavoitteelle. Lisäksi jokaisen taksonomianmukaisen toiminnan on täytettävä tietyt sosiaaliset vähimmäisvaatimukset. Tällä hetkellä taksonomiassa määritellyt toiminnat painottuvat sellaisille toimialoille, joilla nähdään olevan suurin mahdollisuus ilmastonmuutoksen hillintään tai vähähiiliseen siirtymään.

Luokitusjärjestelmäkelpoiseksi eli taksonomiakelpoiseksi kutsutaan säädöksessä mukana olevia toimintoja, kun taas taksonomianmukaisuus kuvaa määriteltyjen teknisten arviointikriteerien mukaista toimintaa. Taksonomiakelpoisuus ei vielä ole ympäristön kannalta kestävää, vaan vasta teknisten arviointikriteerien eli raja-arvojen mukainen taksonomianmukaisuus kuvaa ”vihreyttä”.

Seuraamme sijoitustemme taksonomiakelpoisuutta. Elon suorien osakesijoitusten taksonomiakelpoisuus, joka on noin 40 prosenttia, on laajan osakemarkkinaindeksin mukainen. Taksonomiakelpoisuusluvut eivät ole vertailtavissa muiden toimijoiden vastaaviin lukuihin. Taksonomiakelpoisten ja -mukaisten lukujen vertailtavuus lisääntyy, kun yrityksiltä saadaan raportoidut ja varmennetut luvut. Taksonomiakriteerien kehittäminen eri ympäristötavoitteille on vielä kesken. Tulemme julkaisemaan tarkempia lukuja sijoitustemme osalta tulevaisuudessa.

Eloa velvoittava taksonomian mukainen raportointi (EU 2021/2178) on luettavissa Elon toimintakertomuksen selvityksestä muista kuin taloudellisista tiedoista.

Kiinteistöjen vastuullisuus-ohjelmalla kohti hiilineutraaliutta

Vastuullisella kiinteistösijoittamisella huolehdimme kiinteistöjen hyvistä olosuhteista ja vuokralaisasiakkaidemme hyvinvoinnista. Tavoitteemme on hiilineutraali energiankäyttö suorissa kotimaisissa kiinteistösijoituksissa vuoteen 2027 mennessä. Päivitetty kiinteistöjen vastuullisuusohjelma tukee kiinteistösijoitusten parhaan kokonaistuoton saavuttamista pitkällä aikavälillä ja on olennainen osa riskienhallintaa.

Elo on yksi Suomen suurimmista kiinteistösijoittajista sekä toimitilojen ja asuntojen vuokranantajista. Vastuullisella kiinteistövarallisuuden hoitamisella, laadukkaalla energiajohtamisella ja rakennuttamistoiminnalla vaikutamme ilmastokuormituksen vähentämiseen ja ympäristömme hyvinvointiin. Olemme kehittäneet kiinteistösijoitusten vastuullisuustyötä pitkäjänteisesti ja tuloksekkaasti. Vuonna 2022 päivitimme kiinteistöjen vastuullisuusohjelman ja asetimme uudet kunnianhimoiset vastuullisuustavoitteet kaikille vastuullisuuden osa-alueille.

Tavoitteena hiilineutraali suora kiinteistökanta vuonna 2027

Rakennuskanta aiheuttaa maailmanlaajuisesti huomattavan osan energiankulutuksesta ja hiilidioksidipäästöistä. Suurena kiinteistönomistajana Elolla on merkittävä rooli kotimaisen rakennuskannan päästöjen pienentämisessä. Olemme sitoutuneet kiinteistöalan energiatehokkuussopimuksiin (VAETS ja TETS) sekä toimitilojen että

KPI TAVOITTEET

Tavoitteenamme on energiatehokkaat kiinteistöt. Mittarinamme on kiinteistösijoitustemme energiankäytön tehostaminen.

asuntojen osalta. Olemme myös asettaneet omat kiinteistöalan energiatehokkuussopimuksen tasoa vaativammat lisätavoitteet ominaiskulutuksen pienentämiselle suorissa kiinteistöissä. Säästämme energiankulutuksesta 5 prosenttia sähkön ominaiskulutuksesta ja 10 prosenttia lämmön ominaiskulutuksesta vuoden 2019 tasosta vuoteen 2025 mennessä. Saavutimme vuonna 2022 sähkön ominaiskulutuksen säästötavoitteet hyvin. Asuntokannassamme sähkön ominaiskulutus oli yli 12 prosenttia ja toimitilakiinteistöissä yli 8 prosenttia pienempää kuin vuonna 2019.

Seuraamme jatkuvasti kiinteistöjemme energiankulutusta energianhallintaohjelmalla ja reagoimme poikkeamiin. Seuraamme myös suorien kiinteistöjemme hiilijalanjäljen kehittymistä vuosittain. Vuonna 2022 suoran kotimaisen kiinteistökannan hiilidioksidipäästöt pienenivät. Päästöintensiteetti laski tasolle 15,5 (19,6) $kgCO_2e/m^2$. Kiinteistökannan päästöihin voidaan vaikuttaa aktiivisella energiajohtamisella. Toteutamme suunnitelmallisesti energiatehokkuustoimenpiteitä, kuten vuonna 2022 valmistuneen mittavan rakennusautomaation modernisointihankkeen asunto- ja toimitilakannassa. Olemme käyttäneet Elon sähkönhankintasalkkuun kuuluvissa kiinteistöissä päästötöntä sähköä jo vuodesta 2020. Osassa kohteista käytämme myös vihreää kaukolämpöä.

Uusien kiinteistöjen vastuullisuustavoitteidemme mukaisesti tulemme käyttämään hiilineutraalia energiaa vuoteen 2027 mennessä koko suorassa kotimaisessa kiinteistösalkussa. Saavutamme hiilineutraaliuden siirtymällä asteittain vihreän kaukolämmön käyttöön sekä lisäämällä omaa energiatuotantoa koko salkun osalta. Useassa toimitilakiinteistössämme on jo aurinkovoimala. Toteutamme joka vuosi vähintään yhden uuden maalämpö- tai poistoilmalämpöpumppuhankkeen. Tavoitteemme on hyödyntää omissa kiinteistöissä tuotettua uusiutuvaa energiaa 30 prosentissa suorista kiinteistösijoituksista vuoteen 2030 mennessä.

Kiinteistöjen vastuullisuusohjelmaa varten toteutettujen sidosryhmähaastatteluiden tulosten mukaan kiinteistöjen ympäristösertifiointien merkitys on kasvamassa. Kasvatamme sertifioitujen kohteiden osuutta kiinteistösalkussamme. Vuoteen 2030 mennessä vähintään 15 toimitilakiinteistöämme on sertifioitu käytönaikaisella ympäristösertifikaatilla. Tämä vastaa noin 67 prosenttia toimitilasijoitusten arvosta. Lisäksi pilotoimme ympäristösertifiointia omassa asuntotuotannossamme.

Keskitymme vuokralaistyytyväisyyteen ja kiinteistöjen hyviin olosuhteisiin

Kiinteistösalkun tuottavuuden lähtökohtana on vuokralais-asiakkaiden tyytyväisyys ja kiinteistöjen hyvät olosuhteet. Pyrimme pitkäaikaisiin, kannattaviin vuokrasuhteisiin ja hyvän asiakaskokemuksen luomiseen. Mittaamme toimitila-asiakkaiden ja asukkaiden asiakastyytyväisyyttä säännöllisesti. Tulosten ja asiakaspalautteen perusteella parannamme toimintaamme ja kehitämme kiinteistöjämme. Olemme asettaneet kunnianhimoiset NPS- ja vuokralaistyytyväisyystavoitteet, mikä on huomioitu myös kumppaniverkostomme tavoitteissa. Vuonna 2023 otamme käyttöön uuden toimitilojen asiakaskokemusohjelman ja lisäksi jatkamme vuokralaisviestinnän kehittämistä.

Vastuullisena kiinteistönomistajana huolehdimme kiinteistöjen hyvistä olosuhteista sekä kehitämme jatkuvasti toimitilojen ja asuntojen laatutasoa ja palveluita. Asumisolosuhteita seurataan asuntokohtaisella anturoinnilla. Käsittelemme vuokralaisasiakkaidemme mahdolliset huolenaiheet viivytyksettä ja huolella. Palvelupyyntöihin vastaamisen nopeus ja palvelupyyntöjen loppuunsaattaminen ovat esimerkkejä kumppaniverkostollemme asetetuista mittareista. Hyvien olosuhteiden ja laadukkaiden tilojen lisäksi haluamme tarjota kiinteistöissämme asiakkaiden tarvitsemia palveluita, esimerkiksi pyöräparkit ja sosiaalitilat.

Pidämme tärkeänä aktiivista vuorovaikutusta vuokralais-asiakkaidemme kanssa. Hyvän vuoropuhelun avulla vaikutetaan asiakastyytyväisyyden ja kehitysaihioiden kartoittamisen lisäksi kiinteistöjen energiatehokkaaseen käyttöön ja ylläpitoon. Kannustamme asiakkaitamme asuntojen ja toimitilojen vastuulliseen ja kestävään käyttöön esimerkiksi jakamalla tietoa kiinteistöjen energiankulutuksesta sekä mahdollisista toimista energian säästämiseksi. Kiinteistöjen jätteiden korkean kierrätysasteen saavuttamiseksi kannustamme asiakaita aktiiviseen lajitteluun ja kierrättämiseen.

Toimitilat ominaiskulutusten muutos 2019=>2022

Sähkö kWh/m³/a	–8,2 %
Lämpö kWh/m³/a	–7,3 %

Asunnot ominaiskulutusten muutos 2019=>2022

Sähkö kWh/m³/a	–12,2 %
Lämpö kWh/m³/a	–5,8 %

Säästämme kauppakeskusten vastuullisuustoimilla energiaa ja vaikutamme yhteisöllisyyteen

Elolla on merkittäviä kauppakeskusomistuksia yhdessä muiden kiinteistönomistajien kanssa. Omistajakumppaneiden ja kauppakeskusorganisaation kanssa asetamme kunnianhimoisia tavoitteita kaikille vastuullisuuden osa-alueille. Vuonna 2022 toiminnassamme korostuivat energiansäästötoimet ja varautuminen energiakriisin edellyttämiin toimenpiteisiin huomioiden muun muassa sähkön kysyntäjousto.

Kauppakeskus Sellossa otettiin jo vuonna 2019 käyttöön älykäs kiinteistönohjausjärjestelmä ja virtuaalivoimala, joka koostuu kiinteistön katolla sijaitsevista aurinkopaneeleista, parkkihalliin sijoitetusta akustosta ja energian automaattisesta älyohjauksesta. Sellolla on lisäksi korkein mahdollinen LEED-sertifiointijärjestelmän mukainen platinatason ympäristösertifikaatti. Kauppakeskus Hansa puolestaan on jo nyt energiankäytöltään hiilineutraali. BREEAM-In-Use -ympäristöluokituksessa Hansa on saavuttanut tason erittäin hyvä (Very Good). Kauppakeskus Jumbo-Flamingossa on tehty mittavasti toimenpiteitä vastuullisuuden eteen. Vuonna 2022 toteutettiin muun muassa laaja ylläpitopalveluiden kilpailutus, jossa keskeisenä valintaperusteena oli palveluntarjoajien vastuullisuusohjelma ja sitoutuminen kauppakeskuksen asettamiin kunnianhimoisiin laatutavoitteisiin.

Ilmastovaikutusten hillitsemisen ohella keskeistä on sosiaalisen vastuun kehittäminen luomalla tiloja, tapahtumia ja yhteistyömahdollisuuksia vaikutusalueen asukkaille, yrityksille ja oppilaitoksille. Kauppakeskuksilla on tärkeä rooli alueen yhteisöllisyyden, turvallisen ympäristön ja kattavan palvelutarjonnan luomisessa.

Hyvä kumppaniverkosto ja selkeät ohjeistukset vastuullisuustyön perustana

Kiinteistösalkunhoito perustuu kattaville sisäisille ja kumppaniverkostoa koskeville ohjeistuksille ja hyvin kuvatuille toimintamalleille. Merkittävimpien kumppaneidemme mittareissa on huomioitu vastuullisuuden kaikki osa-alueet. Vastuullisen kiinteistöliiketoiminnan toteutumiseksi palveluntarjoajamme sitoutuvat noudattamaan Elon eettisiä liiketoimintaperiaatteita. Tasa-arvoisuus on tärkeää niin kumppaniverkoston kuin vuokralaisasiakkaiden kohtelussa.

Elo tekee määrätietoisesti työtä harmaan talouden torjumiseksi. Teemme yhteistyötä vain luotettavien ja yhteiskuntavelvoitteistaan huolehtivien kumppanien kanssa. Hankintoja koskevat periaatteet kuvataan kiinteistöjen hankintapolitiikassa. Hankintaprosessin vastuullisuutta ja riskienhallinnan toimintamallia kehitetään jatkuvasti toimintaympäristön muutokset huomioiden. Kiinteistöjen turvallisuus on Elolle erityisen tärkeää ja kehitämme jatkuvasti turvallisuusohjeistuksia ja riskikartoituksia. Kyberturvallisuutta tarkastelemme kiinteistö- ja salkkutasolla. Jatkamme kyberturvallisuuden kehittämistä ja päivitämme sitä koskevia ohjeistuksia.

Kansainvälisissä ja kotimaisissa välillisissä kiinteistösijoituksissa toimimme aktiivisesti sijoittajien hallinnollisissa elimissä ja vaikutamme rahastojen ja sijoitusyhtiöiden vastuullisuustyön edistämiseen. Useissa kiinteistörahastoissamme toteutetaan merkittäviä energiatehokkuushankkeita ja tehdään tavoitteellista kehitystyötä vastuullisuuden eri osa-alueilla. Pitkäjänteinen vaikuttaminen kiinteistöomistustemme hallintoelimissä ja aktiivinen hallitustyöskentely on yksi keskeisiä toimintaperiaatteitamme. Lisäksi olemme mukana kiinteistöalan yhteisissä toimielimissä, kuten kiinteistöalan järjestö Raklin toiminnassa ja johtoryhmissä.

Suorien kotimaisten kiinteistösijoitusten ympäristötunnusluvut

	2022	2021
Suorien kotimaisten kiinteistöjen energiankulutus (lämpö+sähkö), MWh	141 895	132 694
Kiinteistöjen hiilijalanjälki	10 932	14 073
Kiinteistösijoitusten sijoitusomaisuudella normalisoitu hiilijalanjälki tCO_2e/milj. €	4,8	7,1
Päästöintensiteetti, $kgCO_2e/m^2$	15,5	21,9
Kiinteistöjen vedenkulutus, m^3	525 600	478 774
Jätemäärä toimitilat, tonnia	976	711
Kierrätysaste, %	51	44

Uusiutuva energia on keskeinen osa infrastruktuurisijoituksia

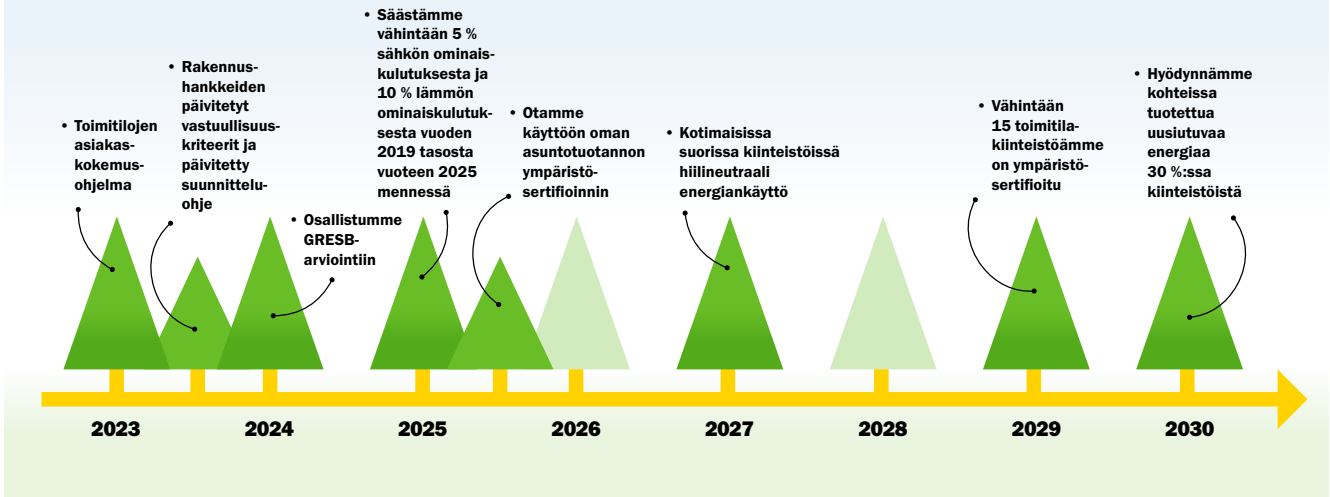
Olemme edelläkävijä sijoittamisessa kotimaiseen puhtaaseen energiantuotantoon. Ensimmäiset sijoitukset tuulivoimaloiden rakentamiseen teimme 10 vuotta sitten. Olemme merkittävällä osuudella sijoittajana Exilion Tuuli Ky:ssä, joka on kasvanut yhdeksi Suomen suurimmista tuulella tuotetun sähkön tuottajista. Yhtiön omistuksessa on tällä hetkellä 13 tuulipuistoa ja merkittävän kokoinen kehityssalkku. Viime vuosina Exilion on myös kerryttänyt kokemusta energian varastoinnista ja akkuvaraston toiminnasta osana kantaverkon tasapainottamista sekä valmistellut aurinkovoimalan rakennuttamista.

Uusimmissa infrastruktuurirahastoissa korostuvat sijoitukset energiamurrosta toteuttaviin, yhteiskunnalle ja teollisuudelle välttämättömiin kohteisiin. Näitä ovat mm. uusiutuvilla energianlähteillä sähköä tuottavat ja yhteiskunnalle merkittävän kokoiset laitokset, joihin yhdistyvät isot energian akkuvarastot. Myös datakeskukset ovat oleellinen osa nykyaikaisen, digitaalisen ja sähköistyvän yhteiskunnan infrastruktuuria.

Infrasijoitusten pitkän aikahorisontin takia ilmastonmuutoksen huomioiminen ja sijoitusten ilmastoriskin arvioiminen on tärkeää. Arvioimme rahastomanagerien vastuullisuustavoitteita osana uusien rahastojen analysointia.

Infrastruktuurisijoitusten sijoittajaneuvostojen kokouksia oli vuonna 2022 yli 50 kappaletta.

Elon kiinteistösijoitusten vastuullisuustavoitteet 2023–2030



Jatkuva vastuullisuustyö

- Asiakastyytyväisyys
- Hyvät olosuhteet
- Vuokralaisasiakkaiden osallistaminen
- Vuokralaisviestinnän kehittäminen
- Kierrätysasteen parantaminen
- Vastuulliset toimintatavat ja hankinnat
- Päästötön sähkö
- Kumppaniyhteistyö
- Kyberturvallisuus
- Kestävä kaupunkikehittäminen
- Vuokralaisten ja sidosryhmien tasavertainen kohtelu
- Riskienhallinta

Ilmasto

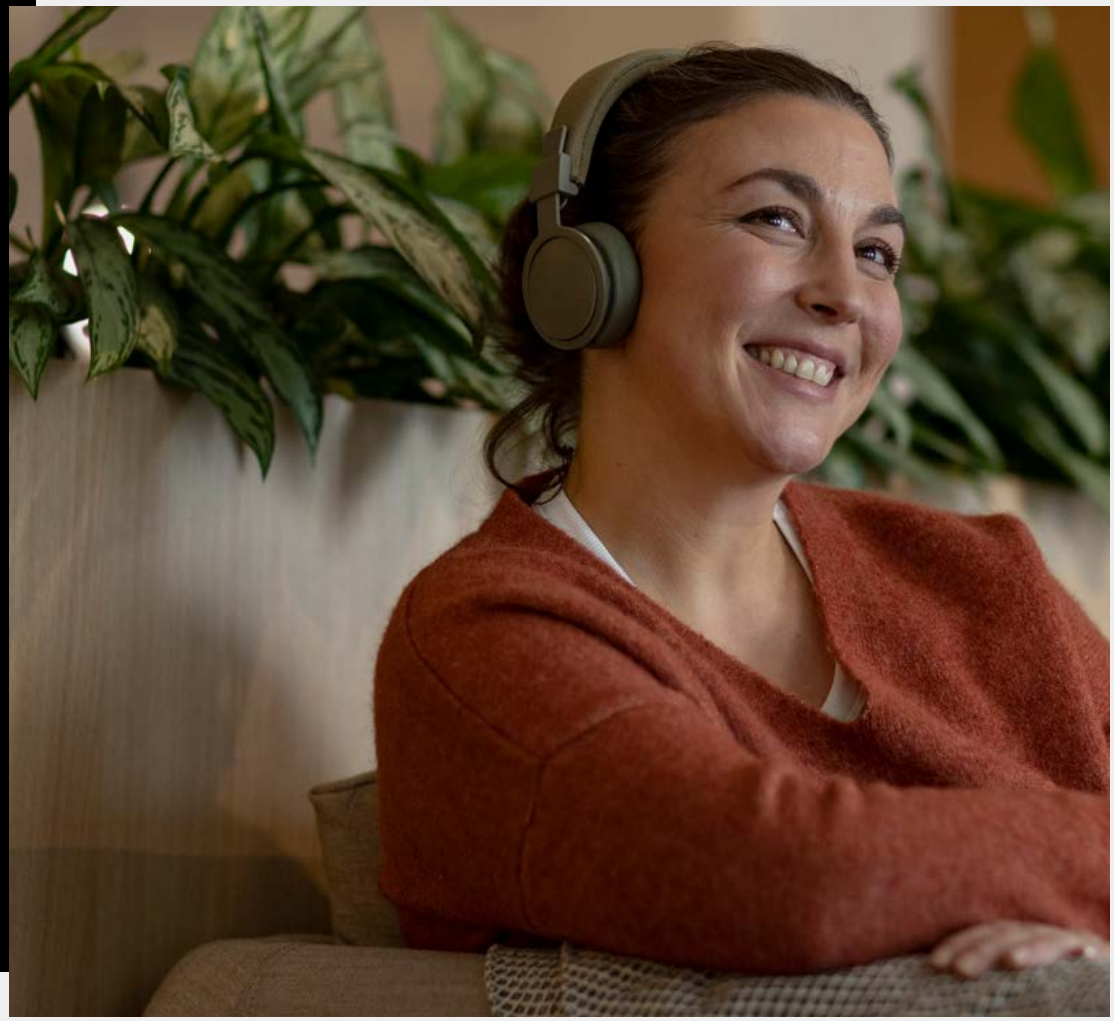
03

Ilmastonmuutokseen liittyvät riskit ja mahdollisuudet TCFD:n mukaisesti 33
Elon sijoitusten ilmastotiekartta 2023–2030 39
Sijoitustoiminnan ympäristötunnusluvut 40

TCFD-RAPORTOINTI

Ilmastonmuutokseen liittyvät riskit ja mahdollisuudet TCFD:n mukaisesti

Elo on sitoutunut tukemaan TCFD-raportointisuosituksia (Task Force on Climate-related Financial Disclosures). Suositukset on luotu yrityksille ja sijoittajille ilmastonmuutoksen aiheuttamien taloudellisten vaikutusten arviointia ja raportointia varten. Yhtiön tulee kuvata, miten ilmastoasiat on huomioitu sen hallinnossa, strategiassa ja riskienhallinnassa sekä millaisia tavoitteita ja mittareita yhtiöllä on käytössä.



Hallinnointi

Elon hallituksen suorittama valvonta ja johdon asema

Elossa vastuullista sijoittamista ohjaavat hallituksen hyväksymät Elon strategia ja vuosittainen sijoitussuunnitelma sekä vastuullisen sijoittamisen ja omistajaohjauksen periaatteet ja sijoitusten ilmastopolitiikka. Elon sijoitusten vaikuttamispolitiikka sekä omaisuuslajikohtaiset ohjeet täydentävät vastuullisen sijoittamisen toteuttamista. Hallitukselle raportoidaan vastuullisen sijoittamisen asioista säännöllisesti. Elon hallitus hyväksyy myös TCFD-raportin osana vuosi- ja vastuuraporttia.

Elon johto käsittelee vastuullisuuteen ja ilmastoon liittyviä asioita säännöllisesti kokouksissaan sekä linjaa vastuullista sijoittamista yhtiön strategian mukaisesti.

Johtoa ja sijoitustoimintaa tukevat vastuullisen sijoittamisen ja omistajaohjauksen ohjausryhmät. Vastuullisen sijoittamisen ohjausryhmän tehtävänä on kehittää ja koordinoida vastuullisen sijoittamisen ja ilmastopolitiikan mukaista työtä eri omaisuuslajeissa. Ohjausryhmä seuraa myös vastuullisen sijoittamisen periaatteissa ja ilmastopolitiikassa asetettujen tavoitteiden saavuttamista. Vastuullisen sijoittamisen ohjausryhmän jäseninä on sijoitusjohtoa, omaisuuslajien edustajia sekä vastuullisen sijoittamisen tiimi. Elon omistajaohjauksen linjausten valmistelusta ja toimeenpanosta vastaa omistajaohjauksen ohjausryhmä. Ohjausryhmän jäseninä on yhtiön johtoa, sijoitusjohtoa ja sijoitusasiantuntijoita.

Vastuullisen sijoittamisen kehittämisestä vastaa vastuullisen sijoittamisen toiminto yhteistyössä salkunhoidon, talouden ja riskienhallinnan kanssa. Vastuullisen sijoittamisen ja ilmastopolitiikan käytännön soveltamista toteuttaa jokainen sijoitusorganisaation työntekijä päivittäisessä työssään.

Elo käyttää sijoitustoiminnassa useita ulkoisia palveluntarjoajia muun muassa arvopaperihallinnossa ja kiinteistösijoitusten hallinnoinnissa.

Strategia

Ilmastoriskien ja -mahdollisuuksien tunnistaminen eri aikaväleillä

Ilmastonmuutos on merkittävä systeeminen riski maailmantaloudelle ja sijoitusympäristölle. Vaikutusten suuruus on riippuvainen siitä, kuinka paljon ilmasto lämpenee ja toisaalta, kuinka ilmastonmuutoksen hillintä- ja sopeutumistoimissa onnistutaan.

Elon merkittävimmät ja vaikutuksiltaan suurimmat ilmastoriskit ja -mahdollisuudet liittyvät sijoitusomaisuuteen. Elon oman toiminnan ilmastovaikutukset ovat vähäisiä. Oman toimintamme ympäristönäkökohdista kerrotaan tarkemmin omassa osuudessaan. Elon asiakkaiden liiketoiminnan kautta syntyy lisäksi epäsuoria vaikutuksia.

Vastuullisuus on olennainen osa Elon strategiaa ja arvoja. Varmistamme riittävän vakavaraisuuden kaikissa markkinatilanteissa ja hoidamme eläkevarallisuutta kustannustehokkaasti, pitkäjänteisesti ja vastuullisesti. Tavoitteenamme on, että sijoitustuotot ovat kestävällä pohjalla huomioiden myös kestävyysriskien vaikutukset rahoitusmarkkinoille ja sijoituskohteille. Olemme tunnistaneet ilmastonmuutoksen merkittäväksi kestävyysriskiksi, joka voi vaikuttaa sijoituksiin negatiivisesti. Elon sijoituksiin kohdistuu fyysisiä ja transitioon liittyviä ilmastoriskejä lyhyellä, keskipitkällä sekä pitkällä aikavälillä. Ilmastonmuutoksen fyysisillä riskeillä tarkoitetaan sään ääri-ilmiöitä, kuten tulvia ja myrskyjä sekä vähitellen kehittyviä muutoksia, kuten merenpinnan kohoamista. Transitioriskit aiheutuvat vähähiiliseen yhteiskuntaan siirtymisestä ja siihen liittyvästä poliittisesta sääntelystä. Fyysisten riskien merkitys kasvaa, mikäli siirtymässä vähähiiliseen yhteiskuntaan epäonnistutaan.

Ilmastoriskien ja -mahdollisuuksien vaikutus liiketoimintaan

Ilmastonmuutokseen hillintään liittyvissä asioissa sijoitustoimintaa ohjaa Elon sijoitusten ilmastopolitiikka, jota päivitämme säännöllisesti. Laadimme ensimmäisen sijoitusten ilmastopolitiikan vuonna 2017. Päivitimme ilmastopolitiikkaa vuonna 2020, jolloin asetimme välitavoitteet ja laadimme tiekartan vuoteen 2025 asti. Vuonna 2022 työstimme ilmastopolitiikan tiekarttaa ja jatkoimme sitä vuoteen 2030 asti. Ilmastopolitiikka koskee koko sijoitusvarallisuutta ja toteutamme sitä omaisuuslaji ja sijoitustapa huomioiden. Vuonna 2022 päivitimme kiinteistösijoitusten vastuullisuusohjelman, jossa tavoitteena on suorien kotimaisten kiinteistösijoitusten hiilineutraali energiankäyttö vuoteen 2027 mennessä.

Elo on sitoutunut Pariisin ilmastosopimuksen tavoitteiden mukaiseen hiilineutraaliin sijoitussalkkuun. Olemme liittyneet Paris Aligned Investment Initiative (PAII) -viitekehyksen hiilineutraaliutta koskevaan Net Zero Asset Owner Commitment -aloitteeseen, jonka sitoumukset ja tavoitteet olemme huomioineet Elon sijoitusten ilmastopolitiikassa.

Toteutamme Pariisin ilmastosopimuksen mukaista sijoitus-

salkkua pienentämällä salkun hiilijalanjälkeä, vähentämällä fossiilisten polttoaineiden tuotannon osuutta sijoituksissa ja lisäämällä sijoituksia kestävän kehityksen ratkaisuihin. Lisäksi huomioimme ilmastonmuutoksen riskit ja mahdollisuudet omaisuuslajeissa sekä sijoitusstrategia- ja allokaatiotyössä. Tarkastelemme kuinka linjassa sijoituskohteiden tavoitteet ja strategiat ovat Pariisin sopimuksen tavoitteiden kanssa. Vaikuttaminen aktiivisesti yksin ja yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa on ilmastopolitiikan toteuttamisessa merkittävässä roolissa.

Osana ilmastoriskien arviointia tarkastelemme osake- ja korkosijoitusten altistumista fossiilisille polttoaineille. Seuraamme säännöllisesti sijoituskohteidemme fossiilisen ja uusiutuvan energiantuotannon osuuksia sekä niihin tehtyjä investointeja.

Vuonna 2022 poissuljimme suorista sijoituksistamme hiiliyhtiöt, joiden liikevaihdosta yli 25 prosenttia liittyy kivihiilen tuotantoon tai käyttöön energiantuotannossa ilman selkeää strategiaa kivihiilen käytön vähentämiseksi. Helmikuussa 2023 päivitetyssä sijoitusten ilmastopolitiikassa rajaa kiristettiin 15 prosenttiin. Kehitämme vaikuttamisprosesseja kivihiilitoiminnan alasajon nopeuttamiseksi. Öljy- ja kaasuntuotannon osalta erityisen kriittisesti Elo suhtautuu arktiseen poraustoimintaan sekä epätavanomaiseen öljyntuotantoon (öljyhiekka sekä liuskeöljy ja -kaasu). Seuraamme näitä tuotantomuotoja ja tulemme selvittämään tarkempia mahdollisia jatkotoimenpiteitä vaikuttamiseen ja poissulkemiseen.

Ilmastopolitiikan kestävyys skenaariot huomioiden

Skenaarioanalyysit ovat yksi käyttämämme työkalu sijoituksiimme kohdistuvien ilmastonmuutosriskien ja -mahdollisuuksien arvioinnissa. Olemme analysoineet, millaisella lämpenemispolulla sijoituksemme ovat ja arvioineet eri skenaarioiden taloudellisia vaikutuksia. Allokaatio- ja sijoitusstrategiatyössä kartoitimme vuonna 2022 fyysisten ja transitioriskien taloudellisia vaikutuksia sijoituksiimme muun muassa skenaarioanalyysien avulla.

Tarkastelimme kolmea eri NGFS:n (Network for Greening the Financial System) ilmastoskenaariota, joista kaksi kuvaa 1,5 asteen ja yksi kolmen asteen lämpenemispolkua. NGFS on keskuspankkien yhteenliittymä, jonka tavoitteena on, että finanssisektori sisällyttää ilmaston skenaarioanalyysin riskienarviointiinsa, raportointiinsa ja taloudelliseen mallintamiseensa. Toinen käyttämistämme 1,5 asteen skenaarioista kuvaa ihanteellista kehitystä, jossa kunnianhimoisiin ilmastotoimiin ryhdytään ajoissa ja ne kiristyvät asteittain hallitusti ja oikeudenmukaisesti. Toinen taas kuvaa samaa lämpötilan nousua, mutta kehitys tapahtuu myöhemmin ja on maantieteellisesti ja sektoreittain eriävää, mikä johtaa korkeampaan hiilen hinnoitteluun ja transitioriskiin. Kolmen asteen lämpenemispolku perustuu nykyisten valtioiden nykyisiin kansallisesti määriteltyjen panosten (nationally determined contribution, NDC) mukaiseen kehitykseen. Tässä skenaariossa ilmastotoimet ovat riittämättömiä, lämpötila nousee enemmän ja fyysiset riskit ovat suuremmat.

Tarkastelimme riskejä eri maantieteellisillä alueilla sekä sektorikohtaisesti. Transitioriskien osalta riskit kohdistuivat odotusten mukaisesti etenkin energiasektoriin, liikenteeseen, hyödykkeisiin ja vähittäiskauppaan. Fyysisten riskien osalta korostuivat etenkin kuumuus ja merenpinnan nousu. Sekä fyysisten että transitioriskien laajuudessa oli merkittävästi maantieteellistä hajontaa.

Taloudellisten riskien ja mahdollisuuksien lisäksi tarkastelimme, kuinka linjassa sijoituksemme ovat Pariisin sopimuksen tavoitteiden kanssa. Tässä hyödynsimme muun muassa Implied Temperature Rise (ITR) -mittaria, joka kuvaa celsiusasteella mitattuna, millaisella lämpenemispolulla yritykset ovat. Elon noteeratut osake- ja yrityslainasijoitussalkut ovat alemmalla lämpenemispolulla markkinaindeksiin verrattuna. Pariisin sopimuksen 1,5 asteen tavoitteen saavuttamiseen tarvitaan kuitenkin vielä toimia.

Skenaarioanalyysien menetelmiin liittyy epävarmuutta ja niiden tuloksia tarkastellaan suuntaa antavina. Tavoitteenamme on jatkokehittää skenaarioanalyysiä ja laajentaa sitä koskemaan useampaa omaisuuslajia sekä tarkastella riskejä eri aikajänteillä. Ilmastoriskien ja -mahdollisuuksien taloudelliseen mallintamiseen ja lämpenemispolun arviointiin vaikuttaa ilmastonmuutoksesta saatavan tutkimustiedon sekä käytettävissä olevien viitekehysten, työkalujen ja datan kehittyminen.

TCFD-RAPORTOINTI

Riskienhallinta

Ilmastoriskien tunnistus-, arviointi- ja hallintaprosessit sekä sisällyttäminen yleiseen riskienhallintaan

Elon sijoitustoiminta on pitkäjänteistä, itsenäistä ja riippumatonta. Sijoitussalkku on hajautettu laajasti eri omaisuusluokkiin riittävän tuoton varmistamiseksi ja sijoitusmarkkinoiden riskien hallitsemiseksi. Varmistamme riittävän vakavaraisuuden kaikissa markkinatilanteissa ja hoidamme eläkevarallisuutta kustannustehokkaasti ja vastuullisesti.

Ilmastoriskit ja -mahdollisuudet on huomioitu osana arvonmääritystä ja koko sijoitusprosessia. Vuoden 2022 aikana kehitimme erityisesti omaisuuslajikohtaisia vastuullisen sijoittamisen käytänteitä ja prosesseja. Elon sijoitusprosessissa tunnistimme omaisuuslajikohtaiset olennaiset kestävyysriskit ja päivitimme niiden hallintaan liittyvät vastuullisen sijoittamisen keinot. Päivitämme omaisuuslajikohtaisia käytänteitä vähintään vuosittain.

Suorien osake- ja yrityslainasijoitusten osalta ilmastoriskeissä tunnistetaan sektorikohtainen ja maantieteellinen olennainen vaikutus. Näitä hallitaan esimerkiksi poissulkemisilla, aktiivisella valinnalla ja hajauttamalla. Vaikuttaminen ja aktiivinen omistajuus on keskeistä ilmastoriskien hallinnassa.

Elon valtionlainasijoituksissa kehitimme analyysityökalun ilmastonmuutoksesta aiheutuvien riskien ja mahdollisuuksien kartoittamista varten. Valtioiden mahdollisuudet siirtyä vähähiiliseen yhteiskuntaan eroavat suuresti toisistaan muun muassa talouden rakenteiden ja kehitysvaiheiden osalta. Ilmastoriskin näkökulmasta analysoitavia asioita ovat muun muassa ympäristöpolitiikka, talouden haavoittuvuus ääriolosuhteissa, talouden riippuvuus fossiilisen energian tuotannosta ja viennistä sekä toisaalta mahdollisuudet ja kyky onnistua siirtymässä vähähiiliseen yhteiskuntaan.

Rahastosijoituksissa selvitämme osana due diligence -prosessia, miten ilmastonmuutos on huomioitu rahastovarainhoitajien sijoitustoiminnassa. Pyrimme vaikuttamaan rahastovarainhoitajiin, jotta ne huomioisivat ilmastoriskit strategiassaan ja sitoutuisivat Pariisin ilmastosopimuksen tavoitteisiin. Vuonna 2022 kartoitimme kyselyn avulla Elon rahastovarainhoitajien mahdolliset päästövähennys- ja nettonollatavoitteet sekä ilmastonmuutoksen riskien ja mahdollisuuksien huomioimisen. Kyselyyn vastasi yli 90 prosenttia kaikista Elon rahastosijoitusten varainhoitajista. Vastanneista lähes puolet oli sitoutunut Pariisin sopimuksen mukaisiin tai muihin nettonollatavoitteisiin. Tieteeseen perustuva Science Based Targets initiative (SBTi) -aloitteen hyväksymä tavoite oli noin 10 prosenttia. Sijoitusten hiilijalanjälkeä mittasi yli 60 prosenttia rahastovarainhoitajista. Jatkamme vaikuttamistyötä selvityksen pohjalta ja seuraamme käytänteiden kehitystä.

Kiinteistösijoituksilla on merkittävä rooli ilmastonmuutokseen liittyvien riskien hallinnassa. Elon kiinteistösijoituksiin liittyviä ilmastoriskejä hallitaan huolellisella kohdeanalyysillä ja arvioidaan osana riskienhallintaa.

Ilmastoriskien tunnistamisen ja hallinnan keinoja kuvaillaan laajemmin Elon vastuullisen sijoittamisen periaatteissa sekä Elon ilmastopolitiikassa.

Ilmastonmuutokseen liittyviä riskejä käsittelemme Elon vuosittaisessa riskiarviossa. Myös sisäinen valvonta, mukaan lukien ulkoisten ja sisäisten säännösten noudattamisen valvonta (compliance), on tärkeä osa Elon omaa vastuullisuutta.

Tutkimme jatkuvasti uusia tapoja arvioida ilmastonmuutokseen liittyvä riskejä yhä syvällisemmin sijoitusprosessissa ja riskienhallinnassa. Jatkuva kehittäminen ja viimeisimpään tieteelliseen tietoon perehtyminen ovat iso osa Elon sijoitusten ilmastopolitiikan tiekartan toteuttamista.

TCFD-RAPORTOINTI

Mittarit ja tavoitteet

Arvioinnissa käytetyt mittarit ja kasvihuonekaasupäästöt

Elo raportoi laajasti hiilijalanjäljen eri mittareista sijoitustoiminnassaan. Julkaisemme noteerattujen osake- ja korkosijoitustemme hiilijalanjäljen ja raportoimme laajasti kiinteistösijoitustemme ympäristövaikutuksista. Lisäksi raportoimme metsäsijoitustemme vuosittaisen hiilinielun ja hiilivaraston määrän.

Olemme julkistaneet sijoitustemme hiilijalanjäljen vuodesta 2016 lähtien. Mittarit ovat tarkentuneet metodologian ja laskentatapojen kehittyessä. Eroavaisuuksien takia tuloksia tulee tarkastella tämän hetken parhaina arvioina.

Yrityskohtaiset päästöluvut perustuvat uusimpiin saatavilla oleviin tietoihin. Mikäli julkista varmennettua tietoa ei ole ollut saatavilla, on laskennassa käytetty palveluntarjoajan mallin mukaista arviointia.

Tunnuslukujen laskennassa käytetyllä scope 1 -kasvihuonekaasupäästöillä tarkoitetaan suoria päästöjä, jotka ovat peräisin yrityksen omistamista tai kontrolloimista lähteistä, kuten itse tuotetusta energiasta. Scope 2 -päästöihin kuuluvat yrityksen hankkimasta energiasta aiheutuvat epäsuorat päästöt. Scope 3 -päästöt on huomioitu toimitusketjun osalta. Päästöjen laskennassa käytetään hiilidioksidiekvivalentteja, jotka kuvaavat eri kasvihuonekaasujen yhteenlaskettua ilmastoa lämmittävää vaikutusta.

Eri mittarit antavat tietoa salkun hiilijalanjäljestä eri näkökulmista ja niitä voidaan käyttää eri käyttötarkoituksiin. Hiili-intensiteetti on yrityksen liikevaihtoon suhteutettu hiilijalanjälkimittari, joka helpottaa eri kokoisten yhtiöiden vertaamista toisiinsa. Absoluuttiset päästöt on laskettu yritysarvoon (EVIC) perustuen. Absoluuttisten päästöjen vertailu edellisvuosiin tai muihin toimijoihin on hankalaa, sillä salkkujen jakaumat ja koot vaihtelevat.

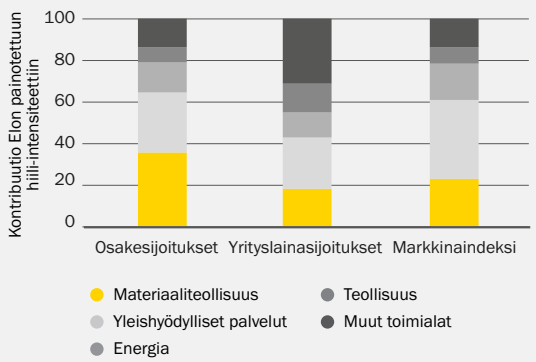
Olemme vuosien 2016–2022 välillä pienentäneet noteerattujen osakesijoitusten painotettua keskimääräistä hiili-intensiteettiä (WACI) 51 prosenttia ja yrityslainojen 68 prosenttia, kun markkinaindeksin hiili-intensiteetti on pienentynyt 26 prosenttia.

Vuonna 2022 noteerattujen osakesijoitusten painotettu keskimääräinen hiili-intensiteetti (WACI) oli 136 (tCO_2e/liikevaihto mUSD, scope 1+2) ja se pieneni kaksi prosenttia edellisestä vuodesta. Noteerattujen osakesijoitusten absoluuttiset päästöt olivat 786 899 (tCO_2e, EVIC, scope 1+2) ja ne laskivat kymmenen prosenttia. Noteerattujen yrityslainojen painotettu keskimääräinen hiili-intensiteetti (WACI) oli 116 (tCO_2e/liikevaihto mUSD, scope 1+2) ja se pieneni viime vuoteen verrattuna 19 prosenttia. Noteerattujen yrityslainasijoitusten absoluuttiset päästöt olivat 186 061 (tCO_2e, EVIC, scope 1+2) ja ne laskivat 15 prosenttia.

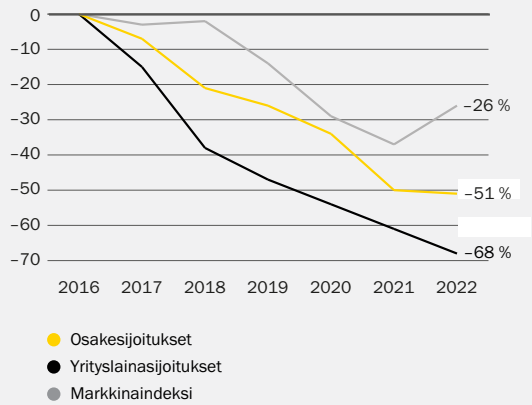
Vuoden 2022 lopussa osakesijoituksista 33 prosenttia on neljässä suurimpia päästöjä aiheuttavissa toimialoissa (yleishyödylliset palvelut, energia, materiaaliteollisuus ja teollisuus). Ne tuottivat 86 prosenttia Elon painotetusta keskimääräisestä hiili-intensiteetistä (WACI). Vastaavat luvut yrityslainoissa ovat 18 ja 69 prosenttia.

Suorien kiinteistösijoitusten sijoitusomaisuudella normalisoitu hiilijalanjälki oli raportointivuonna 4,8 (tCO_2e/mEUR)

Toimialojen kontribuutio Elon noteerattujen osake- ja yrityslainasijoitusten hiili-intensiteettiin (WACI) (%)



Elon noteerattujen osake- ja yrityslainasijoitusten hiili-intensiteetti (WACI) on pienentynyt merkittävästi (%)



ja se oli pienempi kuin edellisvuonna. Kiinteistösijoitusten päästöintensiteetti oli 16 ($kgCO_2e/m^2$), kun se edellisenä vuonna oli 22. Suorien kotimaisten kiinteistösijoitusten osalta seuraamme ja julkaisemme näiden lisäksi myös energiankulutuksen, vedenkulutuksen, jätemäärän ja kierrätysasteen. Kiinteistösijoituksista on kerrottu tarkemmin omassa osiossaan.

Vuonna 2022 hiilijalanjäljen laskenta kattoi 44 prosenttia koko Elon sijoitusomaisuudesta. Tarkemmat tiedot löytyvät Sijoitustoiminnan ympäristötunnusluvut -taulukosta.

Hiilijalanjälki on vakiintunut tapa mitata sijoitussalkun ilmastoriskejä- ja mahdollisuuksia. Mittari on taaksepäin katsova ja pohjautuu yritysten raportoimaan tai palveluntarjoajien arvioimaan dataan. Hiilijalanjälkilaskennan lisäksi käytämme arvioinnissa myös tulevaisuuteen katsovia mittareita, kuten skenaarioanalyysejä sekä fyysisten ja siirtymäriskien arviointia sekä arvioimme kestävien ratkaisujen osuutta sijoituksissa.

Suorista osake- ja yrityslainasijoituksista julkaisemme ympäristöön ja yhteiskuntaan kohdistuvien kestävien ratkaisujen liikevaihtoon perustuvan tunnusluvun. Ilmastoratkaisut ovat osa ympäristöratkaisujen kokonaisuutta. Julkaisemme myös arvion EU-taksonomiakelpoisten sijoitusten osuudesta koskien suoria osakesijoituksiamme.

Tavoitteet

Elo on sitoutunut Pariisin ilmastosopimuksen tavoitteiden mukaiseen hiilineutraaliin sijoitussalkkuun. Tavoite vaatii kokonaisvaltaista lähestymistapaa: päästöjen vähentämistä, hallitun ja oikeudenmukaisen siirtymän tukemista, ilmastonmuutoksen hillinnän ja sopeutumisen ratkaisuja sekä vaikuttamista ja yhteistyötä. Olemme sitoutuneet hiilineutraaliutta koskevaan Net Zero Asset Owner Commitment -aloitteeseen, jonka tavoitteet on huomioitu Elon sijoitusten ilmastopolitiikassa. Kehitämme jatkuvasti viitekehyksen suosituksia ja eri omaisuuslajien kattavuutta.

Elo on asettanut hiilijalanjäljen vähentämistavoitteita sijoitustoiminnassaan. Noteerattujen osake- ja yrityslainasijoitusten osalta tavoitteena on vähentää salkkujen painotettua keskimääräistä hiili-intensiteettiä (WACI) vuoden 2019 tasosta 25 prosenttia vuoteen 2025 mennessä sekä 60 prosenttia vuoteen 2030 mennessä. Tavoite kattaa sijoituskohteiden suorat ja epäsuorat scope 1 ja 2 -päästöt.

Pyrkimyksenämme on, että salkkujen hiili-intensiteettien trendi on laskeva, vaikka yksittäisten vuosien välillä olisi vaihtelua. Hiilijalanjäljen laskentaan voi vaikuttaa salkkumuutosten ja yritysten hiilijalanjäljen lisäksi esimerkiksi muutokset kohdeyritysten liikevaihdossa ja osakekursseissa.

Käytämme hiilijalanjäljen mittaamisessa raportoitua dataa siltä osin, kun se on saatavilla. Mikäli raportoitua dataa ei ole, käytämme laskemissa palveluntarjoajien arvioita. Etenkään noteeraamattomien omaisuuslajien osalta yritykset eivät vielä laajasti raportoi hiilijalanjäljestään, mikä aiheuttaa epätarkkuutta salkkutason hiilijalanjäljen laskennassa. Seuraamme kehitystä aktiivisesti ja tavoitteenamme on laajentaa hiilijalanjäljen mittaamista muihin omaisuuslajeihin.

Elon tavoitteena on lisätä sijoituksia sellaiseen toimintaan, jolla vastataan yhteiskunnallisiin ja ekologisiin haasteisiin. Ilmastonmuutoksen hillinnän ja sopeutumisen ratkaisut ovat osa kestävien ratkaisujen tavoitetta ja mittaria. Suorien noteerattujen osake- ja yrityslainasijoitusten osalta tavoitteenamme on kaksinkertaistaa sijoitukset kestäviin ratkaisuihin vuoteen 2030 mennessä vuoden 2021 tasosta. Uusiutuvaan energiaan sijoittaminen on keskeinen osa Elon infrastruktuurisijoituksia, ja tavoitteenamme on lisätä sijoituksia kestäviin ratkaisuihin.

Suorien kotimaisten kiinteistösijoitusten tavoitteena on hiilineutraali energiankäyttö vuoteen 2027 mennessä. Olemme mukana kiinteistöalan TETS- ja VAETS- energiatehokkuussopimuksissa. Lisäksi tavoitteenamme on säästää energiankulutuksesta viisi prosenttia sähkön ominaiskulutuksesta ja kymmenen prosenttia lämmön ominaiskulutuksesta vuoden 2019 tasosta vuoteen 2025 mennessä. Kaikki Elon ostama sähkö on ollut hiilineutraalia jo vuodesta 2020 lähtien ja uusiutuvaan kaukolämpöön siirrymme asteittain. Kiinteistösijoituksista ja niiden ilmastotavoitteista on kerrottu tarkemmin omassa osiossaan.

Tavoitteen saavuttamiseksi on keskeistä arvioida sijoituskohteidemme päästövähennystavoitteita, niiden toteutumista ja kuinka linjassa ne ovat Pariisin sopimuksen tavoitteiden kanssa. Kannustamme yrityksiä sitoutumaan Science Based Targets initiative (SBTi) -aloitteen mukaisiin tieteeseen perustuviin tavoitteisiin ja tiekarttaan. Suorien noteerattujen osakesijoitusten osalta tavoitteena on, että suurimmalla osalla on tieteeseen perustuva päästövähennystavoite vuoteen 2030 mennessä. Vuonna 2022 noin 87 prosenttia oli asettanut päästövähennystavoitteen suorissa noteeratuissa osakesijoituksissamme. SBTi:n vahvistama tavoite oli noin 46 prosentilla.

Päivitämme sijoitusten ilmastopolitiikkaa ja sen tavoitteita säännöllisesti ja asetamme tarkemmat omaisuuslajikohtaiset tavoitteet vaiheittain. Tutkimme jatkuvasti uusia tapoja arvioida ilmastonmuutokseen liittyvä riskejä yhä syvällisemmin eri omaisuusluokissa, toimialoilla ja yhtiöissä.

Elon sijoitusten ilmastotiekartta 2023–2030

2015

- Sitouduttu mittaamaan ja raportoimaan sijoitusten hiilijalanjäljestä vuosittain (PRI Montréal Pledge)
- CDP:n sijoittaja-jäseneksi

2017

- Elon sijoitusten ensimmäinen ilmastopolitiikka
- Liittyminen IIGCC:n sijoittajien yhteistyöverkostoon sekä Climate Action 100+ -aloitteeseen

2018

- Sijoitustoiminnan ensimmäinen TCFD-raportti

2019

- Liittyminen IIGCC:n Paris Aligned Investment Initiative -aloitteeseen

2020

- Ilmastopolitiikan päivitys
- Suorat kotimaiset kiinteistöt: Ostettu sähkö 100 % uusiutuvaa
- Liittyminen CLC:n yhteistyöverkostoon

2021

- Liittyminen IIGCC:n Net Zero Asset Owner Commitment -aloitteeseen

2023

Ilmastopolitiikan päivitys

Suorat noteeratut osakkeet ja yrityslainat
- Kivihiili max 15 % / liikevaihto

2025

Noteeratut osakkeet ja yrityslainat
- WACI –25 %

Suorat kotimaiset kiinteistöt
- –5 % sähkön ominaiskulutus
- –10 % lämmön ominaiskulutus

2026

Suorat kotimaiset kiinteistöt
- Oman asuntotuotannon ympäristösertifioinnin käyttöönotto

2027

Suorat kotimaiset kiinteistöt
- Hiilineutraali energiankäyttö

2030

Noteeratut osakkeet ja yrityslainat
- WACI –60 %
- Suorat: kestävät ratkaisut X 2

Suorat noteeratut osakkeet
- Suurimmalla osalla SBT

Suorat kotimaiset kiinteistöt
- Vähintään 15 toimitilakiinteistöä ympäristösertifioitu

Jatkuva kehittäminen

- Vaikuttaminen
- Yhteistyö
- Yhtiökokousäänestäminen
- Palveluntarjoajien ja työkalujen kartoitus
- Skenaarioanalyysit
- Riskienhallinta
- Kohdeanalyysit
- Sisäiset analyysityökalut
- Tarkennettu toimialaseuranta
- Sääntely
- Sijoitusorganisaation koulutus
- Palkitseminen

Sijoitustoiminnan ympäristötunnusluvut

Sijoitussalkun hiilijalanjälki ja metsäsijoitusten hiilinieluvaikutus

Noteeratut osakesijoitukset	2022	2021
Painotettu hiili-intensiteetti (WACI), scope 1+2 (tCO_2e/milj. USD liikevaihtoa)	136	139
Hiilijalanjälki (EVIC), scope 1+2 (tCO_2e/milj. USD sijoitettu)	96	78
Hiili-intensiteetti (EVIC), scope 1+2 (tCO_2e/milj. USD liikevaihtoa)	207	192
Absoluuttiset päästöt (EVIC), scope 1+2 (tCO_2e)	786 899	875 599
Absoluuttiset päästöt (EVIC), scope 3 (tCO_2e)	1 145 461	1 362 342
Hiilijalanjäljen laskennan datan kattavuus	97 %	96 %

Noteeratut yrityslainat	2022	2021
Painotettu hiili-intensiteetti (WACI), scope 1+2 (tCO_2e/milj. USD liikevaihtoa)	116	143
Absoluuttiset päästöt (EVIC), scope 1+2 (tCO_2e)	186 061	217 853
Absoluuttiset päästöt (EVIC), scope 3 toimitusketju (tCO_2e)	412 387	412 274
Hiilijalanjäljen laskennan datan kattavuus	84 %	91 %

Suorat kiinteistösijoitukset	2022	2021
Hiilijalanjälki (tCO_2e)	10 932	14 073
Normalisoitu hiilijalanjälki (tCO_2e/milj. €)	4,8	7,1
Hiilijalanjäljen laskennan datan kattavuus	87 %	76 %

Metsäsijoitusten hiilinieluvaikutus	2022	2021
Metsäsijoitusten hiilinielu (tCO_2)	266 000	265 000
Metsäsijoitusten hiilivarasto (tCO_2)	6 641 000	6 750 000

Lähde: Elo, MSCI

Certain information ©2023 MSCI ESG Research LLC. Reproduced by permission.

Vastuu asiakkaista

04

Työeläkevakuutus työntekijän ja yrittäjän turvana 42
Yritysrahoitusta asiakkaillemme - Laaja rahoituspohja auttaa yrityksiä epävarmoina aikoina 44
Työkykypalvelut yhdeksi kokonaisuudeksi 45
Kuntoutus mahdollistaa työelämässä pysymisen 48
Sujuvasti eläkkeelle 51

VASTUU ASIAKKAISTA

Työeläkevakuutus työntekijän ja yrittäjän turvana

Yksi avaintavoitteistamme on olla asiakaskeskeisin ja kasvavin. Haluamme tarjota erinomaisen asiakaskokemuksen riippumatta siitä, missä kanavassa asiakkaamme asioi. Olemme proaktiivisia tuottaessamme lisäarvoa asiakkaillemme. Tavoittelemme alan nopeinta orgaanista kasvua.

Vakuutamme Elosta työeläkevakuutuksen ottaneiden asiakasyritysten työntekijät sekä yrittäjät. Työnantajat vastaavat työntekijöidensä eläketurvasta TyEL-vakuutuksella. Työnantajat ja työntekijät maksavat yhdessä työelävakuutusmaksuja, jotka perustuvat työntekijöiden palkkoihin. Yrittäjät puolestaan vastaavat itse omasta YEL-vakuutuksestaan. YEL-työtulo vaikuttaa sekä yrittäjän työeläkevakuutusmaksuun että eläke- ja sosiaaliturvaan. Työtulon pitää vastata sellaista kohtuullista palkkaa, jota yrittäjän tekemästä työstä maksettaisiin palkkana yhtä ammattitaitoiselle henkilölle. Eläkettä karttuu työntekijöille vuosiansioista ja yrittäjille työtulosta ikää vastaavan karttumisprosentin mukaan.

Vakuutusten kappalemäärällä mitattuna Elo on markkinajohtaja yrittäjien YEL-vakuutuksissa. Työnantajayrityksistä joka kolmas on vakuutettuna Elossa. Hoidossamme oli vuoden 2022 lopussa 84 427 (84 454) YEL-vakuutusta sekä 47 002 (51 199) työnantajan ottamaa TyEL-vakuutusta. Elossa vakuutettujen työntekijöiden ja yrittäjien kokonaismäärä oli vuoden lopussa kaikkiaan 503 710 (499 968) henkilöä.

Elon palvelua täydentää pitkäaikainen ja tiivis yhteistyö kumppaneidemme Fennian, LähiTapiolan ja Turvan kanssa. Kumppaneidemme laaja palveluverkosto takaa sen, että työeläkevakuuttamisen palvelut

KPI TAVOITTEET

Tavoitteenamme on, että tehokkuutemme paranee ja työeläketurvan toimeenpano on saumatonta joka tilanteessa. Mittaamme onnistumista hoitokustannustehokkuudella ja asiakastyytyväisyyden NPS-luvuilla.

ovat saatavilla eri puolilla Suomea. Elon vakuutuksia voi hankkia myös Elon verkkosivuilta tai muiden yhteistyökumppaneidemme kautta. Yhteistyökumppaneitamme ovat laskutuspalveluyritys Eezy Kevytyrittäjät, Truster Works –laskutuspalvelut, ilona.works-verkkokauppa sekä laskutus- ja kevytyrittäjäpalvelu Odeal.

Asiakkaamme ovat keskeisessä roolissa palvelujemme kehittämisessä. Hyödynnämme aiempaakin systemaattisemmin ja tehokkaammin saamaamme asiakaspalautetta. Otamme asiakkaitamme mukaan suunnittelemaan ja testaamaan muutoksia, sekä teemme parannuksia kommenttien perusteella. Hyödynnämme kehittämisessä analytiikkaa ja palvelumuotoilun keinoja.

Pidämme huolta yrittäjien YEL-työtuloista

Yrittäjän eläke- ja sosiaaliturva perustuu YEL-vakuutuksessa vahvistettuun työtuloon. Yrittäjälle voi olla haastavaa arvioida oma työtulonsa, eli muodostaa näkemys työpanoksensa arvosta. Myös yrittämisen muodot muuttuvat. Kevytyrittäjyys, alustatalouden yrittäjät ja erilaiset sivutoimiset yrittämisen muodot laajentavat yrittäjyyden käsitettä. Huolehdimme, että yrittäjien työtulo määritellään oikein perustein ja informoimme, mikä merkitys yrittäjälle on, että työtulo on oikealla tasolla.

Alan yhteinen laskentapalvelu YEL-työtulon määrittämiseksi otettiin käyttöön syksyllä ja laskentapalvelu integroitiin Elon sähköiselle vakuutushakemukselle tukemaan asiakasta uuden YEL-vakuutuksen työtulon arvioinnissa. Uusien YEL-vakuutusten työtulot jatkoivat nousuaan, minkä lisäksi valtaosa voimassa oleviin vakuutuksiin tehdyistä työtulomuutoksista on ollut korotuksia.

Valmistauduimme vuodenvaihteessa voimaantulleisiin yrittäjän eläkelainsäädäntöä koskeviin muutoksiin. Koulutimme Elon henkilöstöä työtulon vahvistamiseen liittyvän harkinnan tekemisessä ja vahvistimme myös Elon kumppaneiden osaamista työtulokoulutuksilla.

Puhelinpalvelu erinomaisella tasolla

Vakuutuspalveluiden asiakaspalveluun tuli vuoden aikana noin 60 000 asiakaspuhelua. Vastausprosenttimme oli erittäin korkea, noin 95 (97) prosenttia ja keskimääräinen jonotusaika oli 58 (34) sekuntia.

Asiakaskokemuksen parantamiseksi tehty pitkäjänteinen työ on näkynyt erinomaisena asiakaspalautteena myös vuonna 2022. NPS-tulos oli erinomainen 90 (91) ja asiakkaiden antamat avoimet palautteet olivat pääsääntöisesti erittäin positiivisia. Palautteiden perusteella asiakkaamme arvostavat nopeaa palvelua sekä asiakaspalvelijoidemme asiantuntemusta, joustavuutta ja ystävällisyyttä.

Pidämme tärkeänä, että asiakkaamme saavat yhdellä puhelulla hoidettua niin TyEL- kuin YEL-vakuutusasiansa. Noin 94 (95) prosenttia asiakkaistamme sai vakuutusasiansa hoidettua yhdellä soittokerralla. Panostamme henkilöstömme kouluttamiseen, palveluprosessien ja tietojärjestelmien kehittämiseen sekä asiakasdataan pohjautuvien työkalujen hyödyntämiseen asiakaspalvelussa.

Verkkopalvelumme on käytössä noin 86 prosentilla TyEL- ja YEL-asiakkaistamme. Uudistimme yritysasiakkaan verkkopalvelua selkeämmäksi ja käyttäjäystävällisemmäksi. Mittaamme asiakastyytyväisyyttä suositteluarvosanalla (NPS) ja verkkopalvelun NPS oli 46. Verkkopalvelun EloBotti on virtuaalinen apuri yleisimmissä työeläkevakuuttamista koskevissa kysymyksissä. Botti palvelee verkkopalvelun lisäksi elo.fi:llä ja sähköisellä vakuutushakemuksella.

Jatkoimme aktiivista ja ennakoivaa yhteydenpitoa eri asiakkuuden vaiheissa oleviin asiakkaisiimme, jotta heillä on ajantasaiset tiedot vakuuttamiseen, eläkkeisiin ja palveluihimme liittyen. Hyödynnämme dataa ja analytiikkaa asiakkaille tärkeiden teemojen tunnistamisessa.

Sähköinen laskutus on askel ympäristövaikutusten pienentämiseen

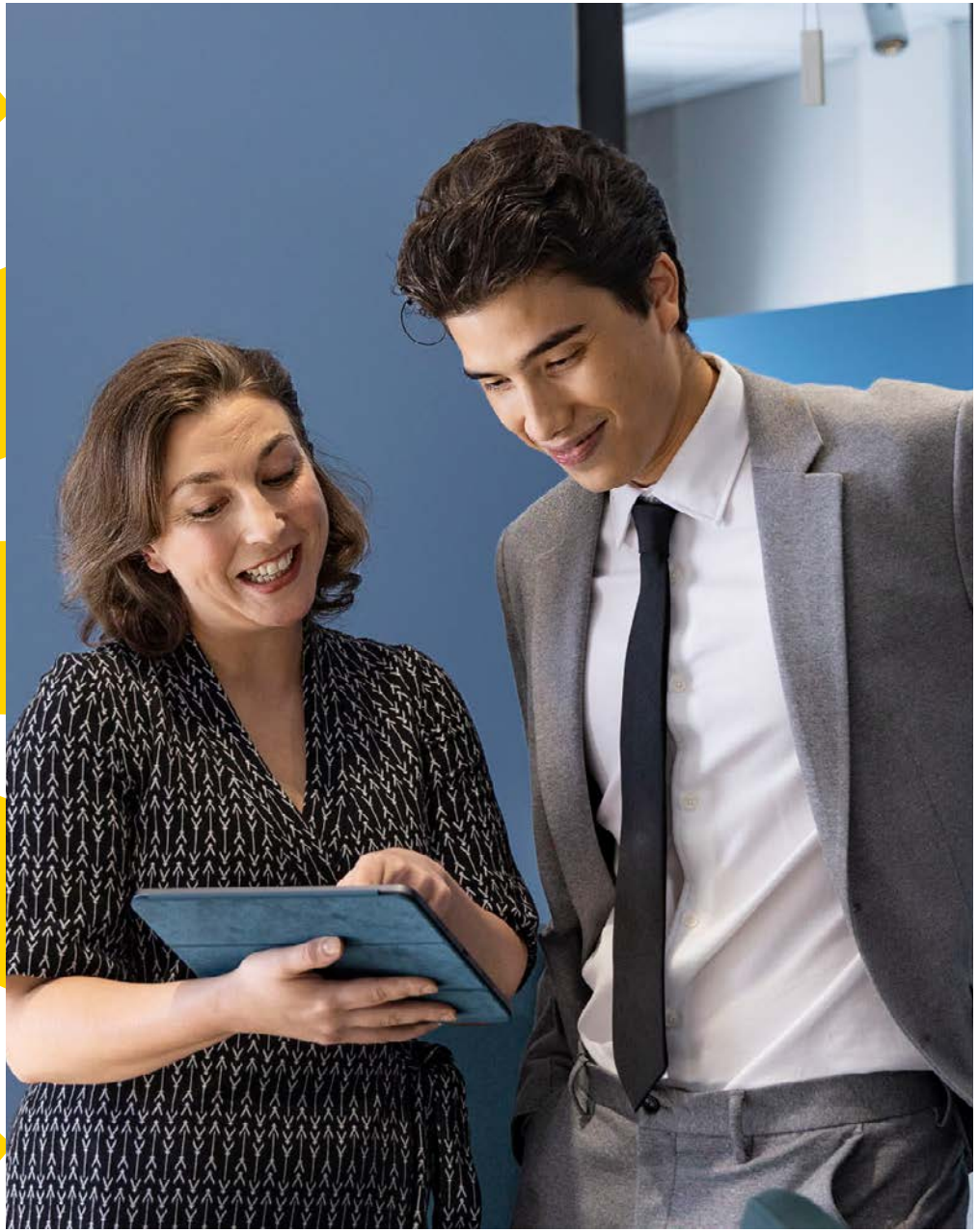
Sähköisen laskutuksen valinneiden vakuutusasiakkaiden osuus kasvoi edelleen vuonna 2022. TyEL-asiakkaista noin 68,7 (57) prosenttia ja YEL-asiakkaista noin 61,4 (51) prosenttia valitsi sähköisen laskutuksen. Haluamme tarjota sähköisiä laskutusvaihtoehtoja mahdollisimman monipuolisesti.

Asiakkaamme hyötyvät toimintamme tehokkuudesta

Työeläkeyhtiössä sekä toiminnan tehokkuus että yhtiön vakavaraisuus vaikuttavat asiakkaille maksettaviin asiakashyvityksiin, jotka alentavat työnantajan lopullista vakuutusmaksua. Tehokkuutta kuvataan hoitokustannustehokkuudella eli sillä, kuinka paljon hoitokustannustulosta yhtiö käyttää liikekuluihinsa. Vuonna 2022 Elon liikekulut olivat 71,1 prosenttia vakuutusmaksun hoitokustannustulosta. Vuodelta 2022 Elo siirtää asiakashyvityksiin 85,0 miljoonaa euroa, mikä on 0,54 prosenttia TyEL-palkkasummasta.

Asiakkaidemme antama suositteluarvosana (NPS) palveluistamme asteikolla –100 (huonoin) ja 100 (paras)

Vuosi	Vakuutuksen puhelinpalvelu	Yritysasiakkaiden verkkopalvelu
2022	90	46
2021	91	56
2020	91	52
2019	86	33
2018	84	29



Yritysrahoitusta asiakkaillemme - Laaja rahoituspohja auttaa yrityksiä epävarmoina aikoina

Asiakasyrityksemme voivat hakea Elolta rahoitusta investointeihin, yrityskauppoihin, omistuksen ja rahoituksen uudelleenjärjestelyyn, kansainvälistymiseen sekä käyttöpääomatarpeisiin. Tuotteitamme ovat takaisinlaina, kasvulaina sekä PK-laina pienille ja keskisuurille yrityksille. Noudatamme rahoituspäätöksissä vastuullisen sijoittamisen periaatteitamme.

Monipuolisilla rahoitustuotteillamme tuemme yritysten kestävää kasvua, työllistämistä ja kilpailukykyä. Muodostamme yritykselle yksilöidyn rahoituskokonaisuuden yhdessä kumppaneidemme, kuten pankkien, Finnveran ja vahinkovakuutusyhtiöiden kanssa. Usean rahoituskumppanin hyödyntäminen tarjoaa yritykselle paremman rahoituksen saatavuuden sekä tasapainottaa osaltaan yrityksen rahoitusrakennetta.

Elon tavoitteena on tarjota asiakasyrityksillemme paremmat mahdollisuudet selvitä toimintaympäristön tuomista haasteista, parantaa yritysten toimintakykyä ja siten säilyttää työpaikkoja sekä kehittää kestävää liiketoimintaa pitkällä aikavälillä.

Työkykypalvelut yhdeksi kokonaisuudeksi

Työelämän muuttuessa ja väestön ikääntyessä pitkät ja mahdollisimman eheät työurat ovat entistä tärkeämpiä. Tuemme asiakkaitamme työkyvyttömyysriskien hallinnassa ja työkykyjohtamisessa uudistuneen organisaatiomme myötä.

Työkyvyttömyys on inhimillisesti ja kansantaloudellisesti valtavan kallista. Työkyvyn merkitys on keskeistä niin yritysten kuin yhteiskunnan tulevaisuuden menestyksen kannalta.

Yksi Elon strategian tavoitteista on olla työkykypalvelujen edelläkävijä vuoteen 2025 mennessä. Uskomme, että tuloksellisuus ja onnistunut asiakaskokemus työkykypalveluissa ratkaisevat. Toteutamme työkykypalvelujen edelläkävijä -tavoitettamme lainsäädännön, Finanssivalvonnan ja Elon hallituksen ohjeiden mukaisesti.

Kokosimme työkykypalvelut yhdeksi kokonaisuudeksi kattaen ennakoivan työkyvyttömyysriskin hallinnan, ammatillisen kuntoutuksen, työkyvyttömyyseläkkeiden palvelut sekä asiantuntijalääkärit.. Näin tarjoamme entistä parempaa kokonaispalvelua työkykyasioissa sekä asiakasyritystemme että vakuutettujemme näkökulmasta. Vakuutuskannassamme pienenee työkyvyttömyyseläkeriski ja etuuspalvelumme on tuloksellisempaa ja tehokkaampaa.

Elossa aloitti Työkykytieto-yksikkö syksyllä 2022. Tuloksellinen työkyvyttömyysriskien hallinta perustuu vahvasti tietoon, digitaalisten palvelujen merkitys kasvaa ja etuuspalveluprosessissa edellytetään entistä parempaa analytiikan ja koneoppimisen hyödyntämistä.

Yhteistyötä työkyvyn tueksi

Työeläkeyhtiönä Elolla on merkittävä tehtävä huolehtia, että työnantaja tunnistaa työkyvyttömyysriskien kartoittamisen ja niiden ehkäisemisen merkityksen sekä ammatillisen kuntoutuksen keinot osana työkyvyttömyysriskien hallintaa. Palvelumme avulla varmistamme, että asiakasyrityksillämme on käytössä ajantasaiset tiedot.

Varhainen reagointi työkyvyn haasteisiin ja oikein ajoitetut tukimuodot konkreettisine vaihtoehtoineen voivat estää työelämästä putoamisen. Tämä edellyttää yhteistyötä sekä Elossa sisäisesti että työpaikoilla ja työterveyshuollossa. Työkyvyn oikea-aikaisesta tukemisesta hyötyvät kaikki: työnantaja, työntekijä ja yrittäjä.

Palvelumme ohjaa strategisempaan työkykyjohtamiseen ja ennaltaehkäisevään työhön

Vuoden 2022 aikana konseptoimme useita uusia palveluja yhteiskehittämällä yritysasiakkaidemme kanssa. Näin varmistamme, että työkyvyttömyysriskien torjumiseen tarkoitetut palvelumme vastaavat tarpeita.

Verkkopalvelustamme asiakkaat saavat kokonaiskäsityksen yrityksen työkykyjohtamisen nykytilasta, voivat seurata työkyvyttömyyseläkkeiden aiheuttamia kustannuksia ja ennakoida niitä paremmin. Kokonaisuudessaan palvelu ohjaa strategisempaan työkykyjohtamiseen ja ennaltaehkäisevään työhön, jotka puolestaan tuovat ennustettavuutta ja kustannussäästöjä.

Elo neuvoo kaiken kokoisia yrityksiä työkykyjohtamisen hyödyistä. Pk-yritykset ovat Suomessa merkittäviä työllistäjiä ja on tärkeää, että työkykyjohtamisen mahdollisuudet tunnistetaan yhä useammassa yrityksessä. Monet pk-asiakkaamme käyttävät aiempaa aktiivisemmin työkykyjohtamisen palveluamme.

Olemme kehittäneet analytiikkaa ja raportointia työkyvyttömyysriskien tunnistamiseen. Raportoinnilla tuotamme asiakkaillemme ajankohtaista tietoa kuntoutus- ja työkyvyttömyyseläkkeistä ja niiden syistä. Hyödynnämme analytiikkaa ja koneoppimista työkyvyttömyyseläkkeen ja ammatillisen kuntoutuksen prosessien kehittämisessä sekä tehostamisessa.

Kuntoutuksen onnistumisen parantamiseksi olemme tehneet kokeiluja kumppaniemme kanssa muun muassa erityistä tukea tarvitseville kuntoutujille ja luoneet uudenlaisia palveluja, työkaluja ja mittareita. Keräämme palautetta, jotta kehittäminen kohdentuu asiakkaalle merkityksellisiin asioihin.

Asiakastyytyväisyyskyselyssä kiitettävän arvosanan antoi 95,6 prosenttia asiakkaistamme. Asiakkaamme arvostivat erityisesti asiantuntijuutta, tavoitettavuutta ja tukea ammatillisen kuntoutuksen aikana.

Työkyvyttömyysriskin hallinta on säänneltyä toimintaa

Työkyvyttömyysriskin hallinta auttaa yrityksen johtoa ehkäisemään ennenaikaisia työuran keskeytymisiä sekä pienentämään työkyvyttömyyseläkkeistä ja sairauspoissaoloista aiheutuvia kustannuksia. Strategisella, järjestelmällisellä ja tavoitteellisella työkykyjohtamisella varmistetaan, että henkilöstöllä on osaamista ja motivaatiota toimia yrityksen tavoitteiden mukaisesti. Työkyvyttömyysriskin hallinta on myös osa yritysvastuuta.

Elon työkykyjohtamisen palvelut auttavat turvaamaan asiakkaidemme osaamisen ja vastuullisuuden työkykyjohtamisessa. Työkykyjohtamisen palveluidemme periaatteet ovat:

- Neuvonta työkyvyttömyysriskinhallinnasta on tarkoitettu kaikille Elon asiakasyrityksille.
- Työkyvyttömyysriskien arviointi luo lähtökohdan palveluille.
- Palvelut ja taloudellinen tuki kohdennetaan todettuihin riskeihin.
- Elo seuraa aktiivisesti asiakasyrityksissä tehtyjen toimenpiteiden vaikutuksia ja arvioi niiden vaikuttavuutta pitkällä tähtäimellä.

Tavoitteenamme on, että asiakkaidemme työkykyjohtamisen hankkeet, joiden rahoitukseen osallistumme, ovat vaikuttavia, tukevat työurien pidentämistä ja pitkällä tähtäimellä vähentävät Elon vakuutuskannassa olevien asiakasyritysten työkyvyttömyyseläkeriskiä. Finanssivalvonnan ohjei-

Koulutusohjelmissamme tavoitteena on tukea yrityksiä tunnistamaan ja hallitsemaan työkyvyttömyysriskejä

den mukaisesti olemme kehittäneet riskien kartoittamiseen ja vaikuttavuuden seurantaan liittyviä työkaluja.

Noudatamme työkykyjohtamisen palvelujen kehityksessä ja tarjonnassa Finanssivalvonnan antamia työeläkevakuutusyhtiöiden työkyvyttömyysriskin hallintaa koskevia ohjeita. Ohjeiden mukaan työkyvyttömyysriskin hallintaan tähtäävän toiminnan kustannukset voidaan kattaa ainoastaan TyEL-vakuutusmaksun työkyvyttömyysriskin hallintaosalla. Ohjeet edellyttävät myös, että asiakkaat osallistuvat työkykyhankkeiden kustannuksiin vähintään samalla rahasummalla kuin työeläkeyhtiö.

Asiakasyrityksissämme on suuri tarve työkykyjohtamisen osaamiselle

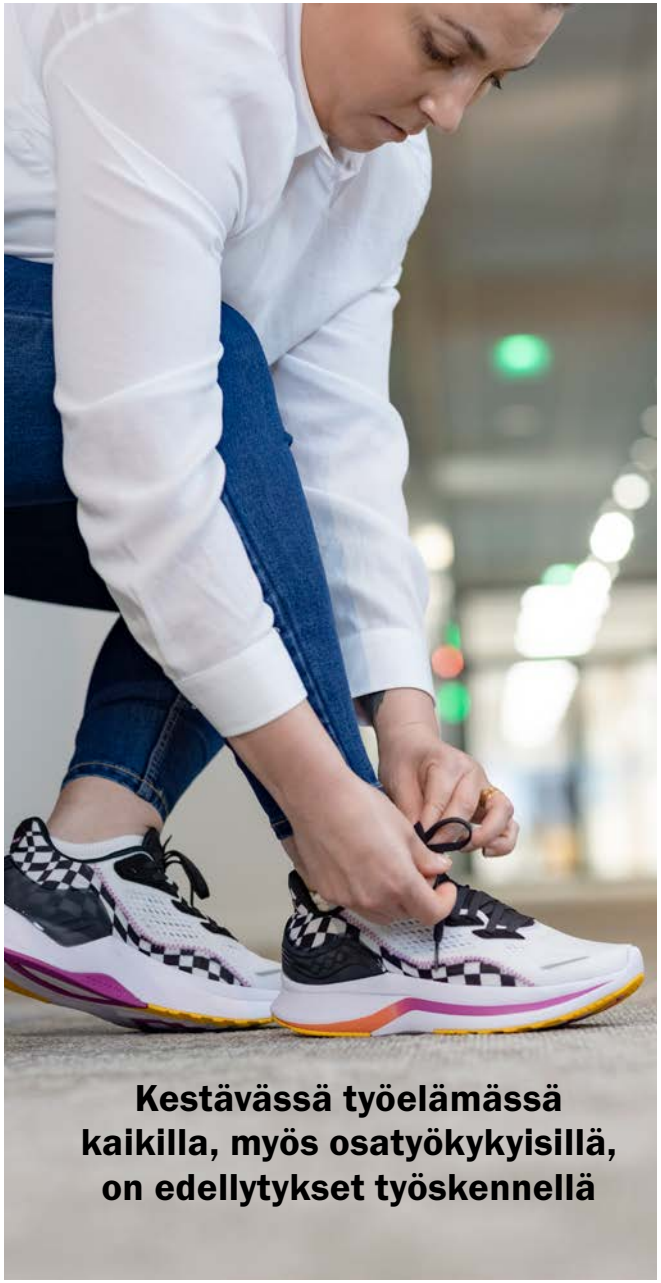
Vuonna 2022 järjestimme 22 työkykyjohtamisen webinaaria asiakkaillemme. Koulutukset tarjosivat apua ja näkökulmia työkykyriskien tuntamiseen, työkykyjohtamiseen osana esihenkilötyötä, mielenterveyden tukemiseen työpaikalla ja työpaikan kriisi- sekä muutostilanteiden hallintaan. Kiinnostus koulutuksia kohtaan kasvoi reilusti edellisestä vuodesta. Kasvu kertoo siitä, että yrityksissä on suuri tarve työkykyjohtamisen osaamisen kehittämiselle riskien torjumiseksi.

Kehitimme Elossa vuoden aikana valmiuttamme verkkokouluttamiseen. Avasimme EloKanava-nimisen verkko-oppimisportaalin, josta saa helposti apua lyhyiden opetusvideoiden ja oppaiden muodossa. Järjestämissämme työkykyjohtamisen verkkokoulutusohjelmissa tavoitteena on tukea yritysten edustajia tunnistamaan ja hallitsemaan yrityksen työkyvyttömyysriskejä sekä niistä aiheutuvia kuluja.

Mielenterveyshaasteiden yleistyminen huolestuttaa asiakkaitamme

Tiedustelimme kyselytutkimuksella yrityspäättäjien käsityksiä mielenterveyden ongelmista työelämässä. Kyselyyn vastasi 449 yrityspäättäjää. Vastaajat edustivat eri toimialoja ja olivat maantieteellisesti jakautuneet ympäri maata. Suurin vastaajajoukko muodostui niiden yritysten päättäjistä, jotka työllistävät 20–49 työntekijää.

Tutkimus toi ilmi, että yrityspäättäjät ovat huolestuneita kasvavista mielenterveyshaasteista. Vastaajista 79 prosenttia arvioi, että mielenterveysongelmat kasvavat entisestään seuraavan viiden vuoden aikana. Keskeisinä syinä mielenterveysongelmien kasvulle pidettiin työelämän hektisyyttä (60 prosenttia) ja vaatimustason kasvua (51 prosenttia). Yli puolet (53 prosenttia) yrityspäättäjistä arvioi, että taustalla vaikuttavat myös ihmisten haasteet yksityiselämän puolella. Vastaajista 29 prosenttia toivoi apua mielenterveysongelmien tunnistamiseen ja tukitoimiin eläkeyhtiöltä.



Kuntoutus mahdollistaa työelämässä pysymisen

Etsimme ammatillisen kuntoutuksen avulla keinoja työurien jatkamiseen työkyvyn heikentymisestä huolimatta. Ensisijainen tavoitteemme on kuntoutuksen pitkäaikainen vaikuttavuus. Samalla luomme kestävämpää työelämää myös koko yhteiskunnan tasolla.

Työuran ei tarvitse päättyä ennenaikaisesti, vaikka työkyky on heikentynyt. Kestävässä työelämässä kaikilla, myös osatyökykyisillä, on edellytykset työskennellä. Ammatillisella kuntoutuksella on merkittävä rooli näiden edellytysten luomisessa.

Ammatillinen kuntoutus on reitti takaisin työelämään työkyvyn ja terveyden rajoitteista huolimatta. Sen avulla etsimme Elossa kestäviä ratkaisuja asiakkaiden työurien pidentämiseen ja torjumme pysyvää työkyvyttömyyttä. Kuntoutusasiakas hyötyy kuntoutuksesta pysymällä työssä saaden toimeentulon sekä sisältöä ja merkitystä elämään. Työnantaja ja yhteiskunta puolestaan säästävät työkyvyttömyysmenoissa ja pitävät näin kiinni ammattitaitoisesta työvoimasta.

Tavoitteenamme on saada aikaan pitkäaikaista vaikuttavuutta ammatillisen kuntoutuksen kautta. Avainasemassa on jokaisen asiakkaan kohtaaminen yksilönä ja tuen tarjoaminen koko kuntoutuksen ajan. Ammatillinen kuntoutus antaa mahdollisuuden jatkaa työuraa esimerkiksi muokatussa työtehtävässä tai kouluttautumalla uudelleen.

Ammatillinen kuntoutus voi olla työkokeilua, työhönvalmennusta tai opiskelun tukemista. Ensisijaisesti työntekijöitä pyritään kuntouttamaan omalla työpaikalla muokatussa tai kokonaan uudessa tehtävässä. Amma-

KPI TAVOITTEET

Tavoitteenamme on yhdenvertainen, laadukas ja sujuva palvelu. Mittaamme yhdenvertaisuutta mm. päätösten muuttumattomuutena muutoksenhakulautakunnan käsittelyssä. Tavoitteenamme on luoda asiakkaillemme edellytyksiä jatkaa työelämässä. Mittaamme onnistumista kuntoutuksen vaikuttavuudella.

tillinen kuntoutus voi myös olla elinkeinotukea, jonka avulla voimme tukea oman yrityksen perustamista tai aiemman yritystoiminnan suunnan muuttamista terveydentilaan paremmin soveltuvaksi

Elon kuntoutuksen piirissä 3360 henkilöä

Ammatillisen kuntoutuksen lähtökohtana on aina sairauden, vian tai vamman aiheuttama työkyvyttömyyden uhka, joka todennäköisesti toteutuu ilman tarkoituksenmukaisia kuntoutustoimenpiteitä. Vuonna 2022 Elon ammatillisen kuntoutuksen piirissä oli noin 3 360 (3 660) kuntoutujaa.

Kuntoutushakemusten määrä on ollut laskussa vuodesta 2020 lähtien. Vuonna 2022 saimme kuntoutushakemuksia 9,5 (2,9) prosenttia vähemmän kuin vuonna 2021 ja annoimme hakemuksesta 1 760 (1 990) kuntoutuksen ennakkopäätöstä.

Hakemuksissa näkyy työnantajien, työterveyden ja kuntoutuksen hakijoiden tietoisuuden lisääntyminen ammatillisen kuntoutuksen mahdollisuuksista ja hakemuksia saadaan yhä enemmän jo varhaisessa vaiheessa. Työkyvyn oikea-aikaisesta tukemisesta hyötyvät työnantaja ja työntekijä sekä yrittäjä. Samalla kuntoutuksen onnistumisen mahdollisuus kasvaa. Työtä tietoisuuden lisäämiseen on tehty systemaattisesti viime vuosina.

Tuki- ja liikuntaelinsairaudet yleisin syy hakea – nuorilla painottuu mielenterveyden sairaudet

Elon keskimääräinen käsittelyaika ammatillisen kuntoutuksen hakemuksissa oli 14 (12) päivää. Yleisin syy hakea kuntoutusoikeutta olivat tuki- ja liikuntaelinsairaudet 42 (44) prosentin osuudella. Mielenterveyden sairauksien osuus kuntoutusoikeushakemuksissa oli 32 (29) prosenttia.

Kuntoutushakemuksista hylättiin 45,1 (38,3) prosenttia vuonna 2022. Yksi selittävä tekijä hylkäysten määrän kasvuun on mielenterveyden diagnooseilla haettujen kuntoutusten lisääntyminen. Tämä näkyy erityisesti nuorten, alle 30-vuotiaiden hakemuksissa. Hylkäävissä päätöksissä työkyvyttömyyden todennäköisen uhan kriteerin ei ole katsottu täyttyvän ja hakemus on siksi hylätty.

Aktivointi kuntoutuksen piiriin

Annamme myönteisiä kuntoutuksen ennakkopäätöksiä työkyvyttömyyseläkepäätösten yhteydessä ilman, että asiakkaan tarvitsee itse hakea ammatillista kuntoutusta. Vuonna 2022 annoimme noin 1 160 (1 270) ennakkopäätöstä, kun kuntoutuksen edellytykset täyttyivät.

Haluamme mahdollistaa eläkkeenhakijoillemme töihin paluun, jos näemme siihen mahdollisuuksia. Tavoitteenamme on saada eläkehaluiset asiakkaamme näkemään voimavaransa ja mahdollisuutensa. Soitamme säännöllisesti kuntoutustuella oleville ja ammatillisen kuntoutuksen ennakkopäätöksen saaneille.

Ammatillisen kuntoutuksen hakemuksissa psyykkiset sairaudet ovat nousseet ja etsimme aktiivisesti uusia vaikuttavia keinoja tukeaksemme kuntoutujien työelämään paluuta. Vuonna 2022 jatkoimme mielenterveyskuntoutujille suunnattua projektia Terveystalon kanssa. Projektissa tuetaan erityistä tukea tarvitsevia kuntoutuja työhön paluun suunnittelun laatimisessa ja tarjotaan viikoittaista tukea työkokeilun aikana. Mallinnettu palvelupolku mielenterveyskuntoutujille -projekti alkoi vuonna 2021 ja kuntoutuksen vaikuttavuutta arvioidaan vuonna 2023.

Vuonna 2022 keskityimme työkokeiluprosessin kehittämiseen, jotta voimme varmistua prosessin tehokkuudesta ja vaikuttavuudesta. Koulutimme elolaisia sekä palveluntuottajia työkokeilun tavoitteiden ja seurannan tärkeydestä.

Keskitymme yrittäjien kuntoutuspalveluihin

Yrittäjien suurimpana työeläkevakuuttajana kannamme erityistä vastuuta yrittäjien työuran jatkumisesta työkyvyn heikentyessä. Olemme keskittyneet kokonaisvaltaiseen palveluun, jotta yrittäjät löytävät kuntoutuksen, heidän asiointinsa olisi mahdollisimman vaivatonta ja kuntoutus olisi vaikuttavaa. Vuonna 2022 Elon kuntoutuksen piirissä olleista yrittäjistä työelämään palasi jo yli 72 prosenttia.

Olemme parantaneet ammatillisen kuntoutuksen tunnettuutta yrittäjätarinoiden avulla. Aitojen kokemusten avulla ammatillisen kuntoutuksen mahdollisuudet avautuvat konkreettisemmin ja auttavat normalisoimaan työkyvyn haasteita. On hyvä huomata, että apua on saatavilla eikä yksin tarvitse jäädä. Hyödynsimme myös vuonna 2021 toteutetun Luotsi-projektimme kokemuksia yrittäjien kuntoutuspalveluissa.

Vaikuttavuus on kuntouksen keskeinen tavoite

Kuntoutuksen onnistumista kuvaa, kuinka suuri osa kuntoutettavista on työmarkkinoiden käytettävissä kuntoutuksen päättyessä. Elon ammatillisen kuntoutuksen piirissä vuoden 2022 aikana olleista 72 (75) prosenttia löysi tien takaisin työmarkkinoille.

Oikea ajoitus, asiakkaan tarpeita vastaava ja työmarkkinoiden tilanteen huomioiva kuntoutussuunnitelma sekä motivoitunut kuntoutuja ovat ratkaisevia tekijöitä kuntoutuksen onnistumisessa.

Kehitämme jatkuvasti omia prosessejamme kuntoutuksen vaikuttavuuden lisäämiseksi. Kehitämme vaikuttavuuden mittaamista myös yhdessä työeläkealan muiden toimijoiden kanssa.

Uusien työkyvyttömyyseläkkeiden hakeminen kääntyi nousuun

Mikäli ammatillisen kuntoutuksen keinot eivät riitä työkyvyn kohentamiseen, osatyökyvyttömyyseläke tai täysi työkyvyttömyyseläke voi olla oikea ratkaisu.

Työkyvyttömyyseläkkeiden määrät poikkeuksellisesti laskivat kahtena edeltävänä vuotena, mutta vuonna 2022 lasku taittui. Uusia työkyvyttömyyseläkepäätöksiä annettiin yhteensä 6 050 (6 014) kappaletta. Uusia myönteisiä työkyvyttömyyseläkepäätöksiä annettiin Elosta yhteensä 3 685 (3 683). Edellisinä vuosina mielenterveyden sairaudet olivat suurin syy uusiin työkyvyttömyyseläkkeisiin, mutta vuonna 2022 eniten myönteisiä päätöksiä annettiin tuki- ja liikuntaelinsairauksien perusteella.

Tuki- ja liikuntaelinsairausperusteiset hakemukset olivat yleisimpiä vanhemmissa ikäluokissa. Yli 60-vuotiaiden osuus tuki- ja liikuntaelinsairaus perusteella haettavista eläkkeistä oli 40 prosenttia. Erityisesti yli 60-vuotiaiden miesten hakemusmäärät kasvoivat 24 prosenttia edellisvuoteen verrattuna ja tämä näkyi etenkin tuki- ja liikuntaelinsairauksissa.

Mielenterveyden sairaudet ohittivat tuki- ja liikuntaelinsairaudet yleisimpänä syynä vuonna 2019. Mielenterveyden sairaudet olivat nyt neljättä vuotta yleisin syy hakea työkyvyttömyyseläkettä. Ero kahden suurimman diagnoosiluokan välillä on kaventunut, sillä vuonna 2021 alkanut tuki- ja liikuntaelintensairauksien osuuden kasvu työkyvyttömyyseläkehakemuksissa jatkui vuonna 2022.

Mielenterveysperusteisista työkyvyttömyyseläkehakemuksista 60 prosenttia on alle 44-vuotiaiden hakemuksia. Mielenterveyden sairauksien perusteella haetuissa eläkkeissä oli nousua kaikissa ikäluokissa, lukuun ottamatta alle 34-vuotiaita miehiä, joiden hakemukset olivat toista vuotta laskusuunnassa.

Covid-diagnoosilla on haettu työkyvyttömyyseläkettä edelleen hyvin vähän. Elossa on annettu 21 henkilölle uusi työkyvyttömyyseläkepäätös, missä yhtenä diagnoosina on ollut mukana covid-virusinfektio. Covid-diagnoosi ei ole ollut ainoa syy työkyvyttömyyseläkkeen tai kuntoutustuen hakemiseen, vaan taustalla on useimmiten myös muita sairauksia.

Työkyvyttömyyseläkehakemusten hylkäysmäärät ennallaan

Työkyvyttömyyseläkeratkaisut perustuvat aina työeläkelainsäädäntöön. Lisäksi työkyvyttömyyseläkeratkaisuja ohjaavat vakiintunut ratkaisukäytäntö sekä muutoksenhakuasteiden ratkaisut. Työkyvyttömyyseläkettä ei voida myöntää, jos myöntämisen edellytykset eivät täyty. Vuonna 2022 Elo hylkäsi 36,6 (36,9) prosenttia uusista työkyvyttömyyseläkehakemuksista.

Työeläkeasioiden muutoksenhakulautakunta muutti 7,8 (9,6) prosenttia Elon työkyvyttömyyseläkepäätöksistä, joista Elon asiakkaat olivat valittaneet. Kaikkien eläkelaitosten osalta vastaava luku oli 10 (11,6) prosenttia. Yhteensä työeläkeyhtiöt hylkäsivät 38,8 (38,2) prosenttia uusista työkyvyttömyyseläkehakemuksista.

Sujuvasti eläkkeelle

Hakemusten ja yhteydenottojen kasvusta huolimatta Elosta sai eläkepäätöksen muita eläkeyhtiöitä nopeammin.

Eläkkeelle jääminen on iso muutos. Olemme Elossa asiakkaidemme apuna eläkkeelle siirtymisen suunnittelussa ja eri eläkevaihtoehtojen tunnistamisessa. Huolehdimme, että eläkkeen hakeminen on sujuvaa ja eläkepäätökset ovat virheettömiä. Meille on ensisijaista, että eläkkeet maksetaan aina ajallaan eikä asiakkaittemme toimeentuloon tule katkoksia.

Eläkkeiden suuri indeksikorotus aktivoi asiakkaamme yhteydenottoihin ja hakemusten määrät kasvoivat vuonna 2022. Vanhuuseläkehakemusten määrä kaksinkertaistui ja osittaisen varhennetun vanhuuseläkkeen hakemuksia tuli kymmenkertainen määrä edeltävään vuoteen verrattuna. Myös asiakkaiden yhteydenotot moninkertaistuivat. Palvelutaso säilyi loistavalla tasolla poikkeuksellisesta tilanteesta huolimatta.

KPI TAVOITTEET

Tavoitteenamme on, että työeläketurvan toimeenpano on saumatonta joka tilanteessa. Mittaamme onnistumista eläkekäsittelyn nopeudella ja asiakastyytyväisyyden NPS-luvuilla.

Eläkepäätökset laadukkaasti ja nopeasti

Meille on tärkeää, että asiakkaittemme eläkkeelle siirtyminen sujuu mahdollisimman vaivattomasti. Olemme hioneet eläkekäsittelyprosessin sujuvaksi ja nopeaksi. Teemme eläkepäätösten laadunseurantaa varmistaaksemme, että asiakkaamme saavat eläkepäätöksensä oikein ja oikea-aikaisesti.

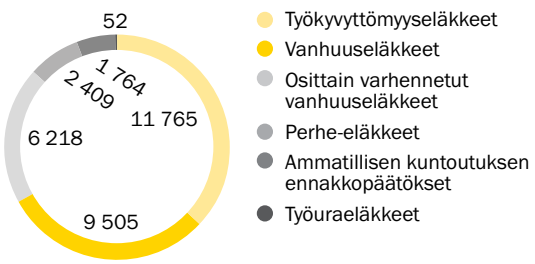
Eläkepäätöksen sai Elosta keskimäärin noin 3 (7) päivässä eli 20 (32) prosenttia muiden työeläkeyhtiöiden keskiarvoa nopeammin. Vuonna 2022 eläkepäätöksiä annettiin hakemuksesta edeltävää vuotta enemmän eli yhteensä 31 713 (25 254) kappaletta.

Vanhuuseläkepäätöksiä annoimme hakemuksesta 9 505 (6 867) kappaletta, osittaisten varhennettujen vanhuuseläkkeiden päätöksiä 6 218 (2 236) kappaletta ja perhe-eläkepäätöksiä 2 409 (2 229) kappaletta. Hakemusten käsittelyajat pysyivät hyvällä tasolla huolimatta hakemusmäärän kasvusta. Annoimme päätökset keskimäärin yli puolet alan keskiarvoa nopeammin. Elosta sai vuonna 2022 vanhuuseläkepäätöksen 2 päivässä (alan keskiarvo oli 7 päivää), osittaisen varhennetun vanhuuseläkkeen päätöksen saman päivän aikana (alan keskiarvo oli 2 päivää) ja perhe-eläkepäätöksen 5 päivää nopeammin kuin alalla keskimäärin.

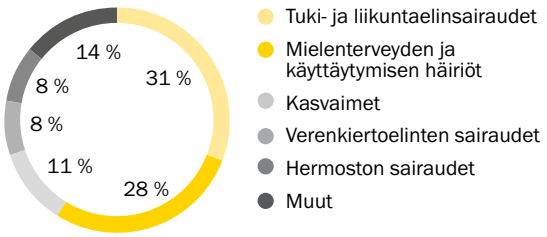
Myös muissa eläkemuodoissa annoimme päätökset alaa nopeammin. Työkyvyttömyyseläkkeissä käsittelyaikamme oli kaksi päivää alan keskiarvoa nopeampaa käsittelyajan ollen 29 päivää. Ammatillisen kuntoutuksen hakemuksissa käsittelyaika oli 14 päivää, joka oli päivän alan keskiarvoa nopeampaa. Työkyvyttömyyseläkepäätöksiä annoimme 11 765 (11 887) kappaletta, ammatillisen kuntoutuksen ennakkopäätöksiä 1 764 (1 990) kappaletta ja työuraeläkepäätöksiä 52 (45) kappaletta. Suomessa asuvien EU- ja ETA-hakemukset käsittelimme huomattavan nopeasti, yli puolet muita eläkeyhtiöitä nopeammin.

Elo maksoi eläkkeitä kuukausittain 251 996 (246 141) eläkkeensaajalle. Maksettujen eläkkeiden vuotuinen määrä oli yhteensä noin 3 820,2 (3 655,4) miljoonaa euroa. Vanhuus- ja työkyvyttömyyseläkkeet olivat kaksi suurinta korvauserää. Vanhuuseläkkeitä maksettiin vuodessa 3 232,5 (3 091,8) miljoonaa euroa ja työkyvyttömyyseläkkeitä 310,7 (309,9) miljoonaa euroa.

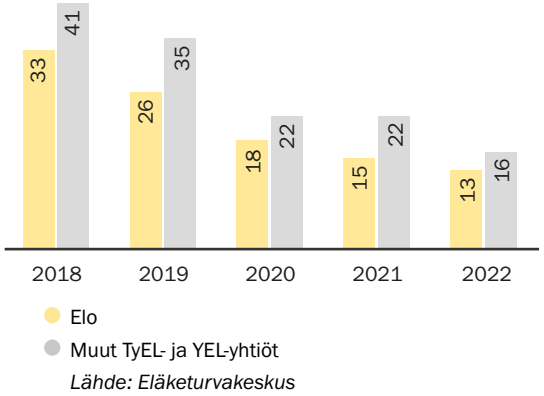
Eläkepäätösten määrä eläkelajeittain, kpl



Myönnettyjen uusien työkyvyttömyyseläkkeiden lääketieteelliset syyt (%)



Eläkehakemusten keskimääräiset käsittelyajat, vrk



Lähde: Eläketurvakeskus

Huolehdimme 252 000 nykyisen eläkeläisen sekä lähes 500 000 tulevan eläkkeensaajan eläketurvasta. Eläkkeitä maksoimme 3 820 miljoonaa euroa.

Asiakkaiden kuuntelu palvelun laadun takeena

Kehitämme eläkepalveluita asiakkaita kuunnellen, jolloin varmistumme, että asiakkaamme hyötyvät aidosti palvelustamme. Verkkopalveluja käytetään enenevässä määrin ja verkossa voi hoitaa kaikki eläke- ja kuntoutusasiat.

Eläkepalveluiden asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneista 95,6 (94,1) prosenttia antoi palvelusta kiitettävän arvosanan. Asiakkaiden soittoihin vastattiin nopeasti, keskimäärin noin 39 (20) sekunnissa ja vastausprosentti oli 97 (98). Eläkepalveluiden puhelinpalvelun NPS oli 76 (75) ja verkkopalvelun NPS oli 73 (69).

Elon verkkosivuilla ja -palvelussa on EloBotti, joka auttaa virtuaalisesti vakuuttamiseen, eläkkeisiin ja ammatilliseen kuntoutukseen liittyen. Asiakkaat hyödynsivät EloBottia hyvin, sillä chatteja käytiin 17 000 (16 520) kpl, joista ihmisavusteisia oli 3 000 (6 000) kpl. EloBottiin rakennettiin laskuri, joka laski indeksikorotuksen vaikutuksen eläkkeen määrään. EloBotti vastasi noin 3 500 indeksikysymykseen.

Uudistuksia

Vuonna 2022 työeläkeote uudistettiin ja otteella näkyy ainoastaan otteen antovuoden ja sitä edeltävän kuuden kalenterivuoden ansiot. Eläkekertymä näkyy koko työskentelyhistorian ajalta.

Vuoden 2022 alussa tuli voimaan perhe-eläkeuudistus. Uudistuksen myötä Elo antoi lapseneläkkeensaajille päätöksiä eläkeoikeuden pitenemisestä 20 ikävuoteen ilman erillistä hakemusta. Päätöksiä annettiin alkuvuoden aikana 1 270 kappaletta.

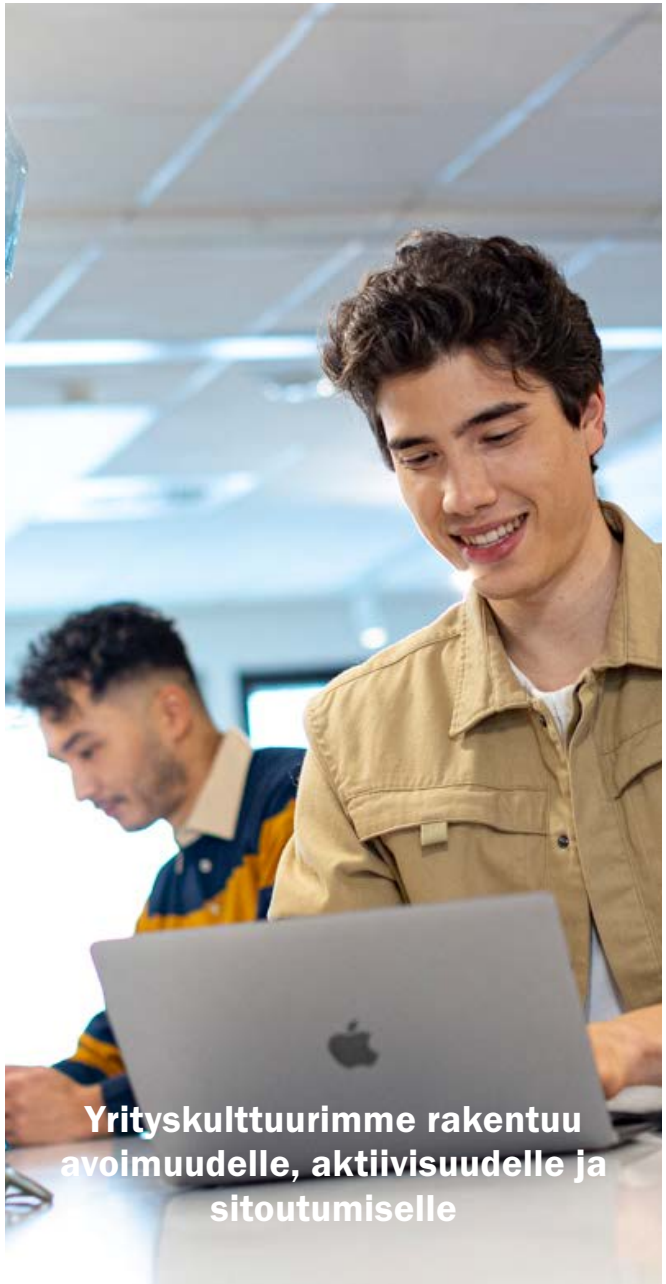
Asiakkaidemme antama suositteluarvosana (NPS) palveluistamme asteikolla –100 (huonoin) ja 100 (paras)

	2022	2021	2020
Eläkeasioiden puhelinpalvelu, NPS	76	75	73
Verkkopalvelu vakuutetuille ja eläkkeensaajille, NPS	73	69	66
Eläke- ja kuntoutuspäätöksen jälkeinen asiakastyytyväisyyskysely, kiitettävien osuus %	96%	94%	93%

Vastuu henkilöstöstä

05

Tavoittelemme erinomaista henkilöstökokemusta ..55
Henkilöstövastuu tunnuslukuina 59



VASTUU HENKILÖSTÖSTÄ

Tavoittelemme erinomaista henkilöstökokemusta

Henkilöstötyötämme ohjaavat uudistettu strategia, arvot ja avaintavoitteet. Haluamme olla toimialan halutuin työpaikka ja vastuullisuuden edistäjä. Rakennamme aktiivista ja avointa viestintäkulttuuria. Visiomme mukaisesti haluamme olla vetovoimaisin eläkeyhtiö, joka tarkoittaa vetovoimaisuutta asiakkaillemme, kumppaneillemme sekä työntekijöillemme.

Erinomainen henkilöstökokemus on perusta sille, että saavutamme Elon viisi avaintavoitetta. Kannustamme osaavaa henkilöstöämme kehittymään ja uudistumaan. Yrityskulttuurimme rakentuu avoimuudelle, aktiivisuudelle ja sitoutumiselle.

Elossa työskentelee noin 487 työeläkealan ammattilaista. Elolaisten osaamispohja on laaja ja eläkevakuuttamisen lisäksi osaamisemme painottuu muun muassa sijoittamiseen, riskienhallintaan, tietojärjestelmäkehitykseen ja työkykyjohtamiseen. Meillä työskentelee sekä pitkän linjan ammattilaisia, joilla on vankka osaaminen työeläkealasta, että uusia tulokkaita, jotka tuovat tuoretta osaamista Eloon.

Osallistavaa johtamista ja työyhteisön kehittämistä

Elossa määriteltiin vuonna 2022 johtamisperiaatteet, joiden mukaan johtamisen tulee olla uudistavaa, osallistavaa, tuloksellista ja oikeudenmukaista. Aloitimme vuoden aikana johtamisperiaatteiden viemisen osaksi johtamistyötä ja jatkamme sitä vuonna 2023.

KPI TAVOITTEET

Tavoitteenamme on, että Elo on esimerkki kestävän työelämän edellytysten luonnissa, yhdenvertaisuus luo edellytyksiä monimuotoisuudelle ja elolaisten työurat ovat pitkiä. Mittaamme onnistumista henkilöstötyytyväisyystutkimuksella, syrjintätapausten lukumäärällä ja elolaisten vanhuuseläkeiällä.

Henkilöstö otti uudet arvot hyvin vastaan ja luottamus Elon johtoon parantui huomattavasti

Elossa laaditaan vuosittain työyhteisön kehittämissuunnitelma (ent. koulutus- ja henkilöstösuunnitelma) yhteistyössä henkilöstön kanssa. Kehittämissuunnitelma toimii apuvälineenä järjestettäessä vuoropuhelua työvoiman käyttötavoista ja henkilöstön rakenteesta, henkilöstön osaamistarpeista ja osaamisen kehittämisestä sekä työhyvinvoinnin ylläpitämisestä. Suunnitelmaa päivitetään säännöllisesti pidettävien yhteistyöfoorumin kokousten yhteydessä.

Tasa-arvoista ja yhdenvertaista työyhteisöä koskevat periaatteet ovat olennainen osa vastuullisuutta ja Elon henkilöstöpolitiikkaa. Vuosittain päivitettävään tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmaan kootaan tiedot sukupuoli-, palkka-, koulutus- ja ikäjakaumasta. Suunnitelman toteutumista seurataan yhteistyöfoorumissa.

Elon yhteistyöfoorumi, joka vastaa yhteistoimintalaissa ja yhteistoimintasopimuksessa tarkoitettua neuvottelukuntaa, käsittelee koko henkilöstöä tai valtaosaa henkilöstöstä koskettavia henkilöstöasioita. Yhteistyöfoorumissa myös seurataan edellä esitettyjen suunnitelmien toteutumista. Elon yhteistyöfoorumin tärkeimpänä tehtäväalueena ovat koko henkilöstöä tai valtaosaa siitä koskevat erilaiset henkilöstökysymykset. Yhteistyöfoorumi kokoontui vuoden 2022 aikana neljä kertaa.

Muutosneuvotteluilla tavoiteltiin organisaation selkeyttämistä

Elossa käytiin syksyn 2022 aikana koko organisaatiota koskevat muutosneuvottelut. Muutosneuvottelulla tavoiteltiin organisaation selkeyttämistä ja tehostamista, ja sen tavoitteena oli vastata Elon toimintaympäristön ja asiakkaiden käyttäytymisen muutokseen. Muutosneuvottelujen perusteella tehtiin muutoksia organisaation rakenteeseen, työtehtäviin ja toimenkuviin sekä 44 tehtävää lakkautettiin. Lisäksi merkittävä osa toimenkuvien sisällöstä muuttui. Osalle irtisanottavista voitiin tarjota uusia tehtäviä yhtiössä.

Muutosneuvottelujen yhteydessä Elo tarjosi kaikille irtisanotuille lain vaatimuksia laajemman ja kattavamman uudelleensijoittumisvalmennuksen osana muutosturvaa.

Organisaatiomuutokset näkyivät henkilöstötutkimuksen tuloksessa, Elon arvot otettiin hyvin vastaan

Teemme Elossa vuosittain henkilöstötutkimuksen, johon vuonna 2022 vastasi 83 prosenttia elolaisista. Henkilöstökokemus oli laskusuuntainen ja oli tyydyttävällä A-tasolla. Kokonaisuutta kuvaava PeoplePower-indeksi oli 69,3, kun sen vuonna 2021 oli 70,9 ja vuonna 2020 oli 73,1. Tuloksissa oli erityisen paljon hajontaa yksiköiden ja toimintojen kesken, joka selittynee muutosten ja muutosneuvotteluiden erilaisella vaikutuksella eri puolilla organisaatiota.

Kokonaistuloksen laskusta huolimatta kysely toi esiin myös positiivisia asioita. Elon uusien arvojen, avoimuus, aktiivisuus ja sitoutuneisuus, tavoiteltavuus oli erinomaisella tasolla. Uudet arvot otettiin hyvin vastaan ja ne koettiin selvästi aiempaa positiivisemmin. Luottamus Elon johtoon parantui huomattavasti, samoin tunne siitä, että Elo on kehittynyt oikeaan suuntaan. Suurimmat negatiiviset muutokset edelliseen tutkimukseen verrattuna liittyivät työn hallintaan. Kokemus töiden organisoinnista oli heikentynyt yksittäisistä kysymyksistä eniten. Myös palautteen saanti oli aiempaa alhaisemmalla tasolla ja omaan työhön liittyvät odotukset koettiin epäselvempinä kuin aiemmin.

Yksiköissä ja toiminnoissa käydään oman lähityöyhteisön tulokset läpi ja päätetään yhdessä seuraavan vuoden kehitystoimenpiteistä. Tavoitteena on, että valitut kehityskohteet näkyvät seuraavan vuoden tuloksissa positiivisina muutoksina.

Toimintakyky ja työmotivaatio korkealla koko työuran

Elossa on tavoitteena huolehtia henkilöstön työhyvinvoinnista ja työkyvystä siten, että kaikki elolaiset, iästä tai sukupuolesta riippumatta, kokevat tekevänsä mielekästä työtä ja säilyttävät sekä työmotivaationsa että toimintakykynsä korkeana koko työuransa ajan. Työhyvinvoinnin osa-alueita kehitetään ja seurataan yhteistoiminnassa, johon osallistuvat muun muassa työsuojelutoimikunta, yhteistyöfoorumi, työterveyshuolto, HR-palvelut sekä muut yhteistyöryhmät.

Työsuojelutoimikunta kokoontui vuoden 2022 aikana neljä kertaa. Työsuojelutoiminnan painopisteinä olivat tuki- ja liikuntaelinsairauksien ennaltaehkäisy, psykososiaalisten

Mitä paremmin työkyvyn riskejä ennakoidaan, sitä pidempään töissä viihdytään

kuormitustekijöiden vähentäminen sekä esimiesten tukeminen työkykyjohtamisessa. Painopistealueiden avulla pyritään ennakoimaan mahdolliset työsuojelulliset ongelmat ja ehkäisemään ne. Työsuojelutoimikunnan toimintaan osallistui työnantajan ja henkilöstön edustajien lisäksi työterveyshuollon asiantuntijoita.

Osana työsuojelua ja yhteistoimintaa Elossa on luotu ja viestitty prosessi epäasialliseen käytökseen puuttumisesta. Työturvallisuuslaki velvoittaa työnantajan ryhtymään toimenpiteisiin saatuaan tiedon terveydelle haittaa tai vaaraa aiheuttavasta häirinnästä tai epäasiallisesta käytöksestä. Kiusaamisen selvittelypolku on kuvattu niin kiusatun, hänen esihenkilönsä kuin työsuojeluvaltuutetun näkökulmasta.

Elossa on kiusaamisen ja häirinnän suhteen nollatoleranssi. Kiusaamistapausten selvittämisestä on laadittu ohje, joka on koko henkilöstön saatavilla intranetissä. Kaikki mahdolliset kiusaamistapaukset ohjataan tarkempaan selvitykseen HR:ään. Jokainen tapaus käsitellään huolella ja tehdään tarvittavat korjaavat toimenpiteet. Vuoden 2022 aikana ei ollut yhtään selvitysprosessiin tullutta kiusaamistapausta.

Sairauspoissaolot ovat Elossa hyvällä tasolla ja yleisen trendin vastaisesti mielenterveyspoissaolot eivät ole nousseet, eivätkä ole huolen aiheena. Hyvän tilanteen varmistamiseksi tarjoamme jatkossakin henkilöstölle matalan kynnyksen mielen hyvinvointipalveluita, kuten Mielen tuki -chat ja Auntie-palvelu.

Pyrimme huomaamaan muutokset työkyvyssä mahdollisimman varhain. Teemme kaikille työkykyriskissä oleville ja osatyökykyisille yksilöllisen, moniammatillisen hoitosuunnitelman ja arvion jatkosta. Hoito keskitetään nimetyille työterveyslääkäreille. Elossa työskentelee vuosittain keskimäärin 10–15 osatyökykyistä henkilöä.

Yksi vastuullisuusmittareistamme on elolaisten vanhuuseläkkeelle jäämisikä, joka kuvaa mielestämme hyvin onnistumista työuran tukemisessa. Mitä mielekkäämpi työ ja mitä paremmin työkyvyn riskejä ennakoidaan ja niihin reagoidaan, sitä pidempään töissä viihdytään. Vuonna 2022 Elon keskimääräinen vanhuuseläkkeelle jäämisen ikä oli 64,4 vuotta (63,8 vuonna 2021).

Työsuhteen keston keskiarvo Elossa on 13,8 vuotta (vakituiset työsuhteet). Lähtövaihtuvuus vuonna 2022 oli 9,37 prosenttia.

Vahvuuksiamme ovat hakijakokemus ja työn merkityksellisyys

Elo on jo usean vuoden ajan osallistunut Vastuullinen työnantaja -tutkimukseen. Kampanjassa tutkitaan vuosittain, miten suomalaiset työntekijät kokevat työnantajiensa vastuullisuuden. Kyselyyn vastasi 227 elolaista. Yhteensä tutkimuksessa oli noin 4 600 vastaajaa.

Vahvuuksiamme ovat hakijakokemus, työn merkityksellisyys, työssä kehittyminen, työelämän tasapaino ja hyvinvointi sekä esihenkilötyö. Tutkimuksen mukaan kehitysalueitamme puolestaan ovat palkitseminen, henkilöstön mukaan ottaminen vastuullisuusohjelman laatimiseen sekä vastuullisuudesta viestiminen. Tulemme keskittymään näihin osa-alueisiin vuonna 2023.

Yhdenvertaista palkitsemista

Elossa on käytössä koko henkilöstön kattava palkitsemisjärjestelmä, joka perustuu Hay-vaativuusarviointijärjestelmään. Palkitsemisen tavoitteena on edistää Elon strategisten tavoitteiden saavuttamista. Peruspalkan lisäksi rahallisina palkitsemismuotoina ovat eri henkilöstöryhmille samoilla periaatteilla määritellyt tulospalkkiot sekä niin sanotut kertapalkkiot. Palkitseminen on kokonaisuus, johon rahallisen palkitsemisen lisäksi kuuluvat kattavat henkilöstöedut ja aineeton palkitseminen, kuten esimerkiksi koulutus- ja kehitysmahdollisuudet.

Vuonna 2022 henkilöstön tulospalkkiojärjestelmään kuului 70 prosenttia, sijoitusorganisaation tulospalkkiojärjestelmään 13 prosenttia, riskienvalvonnan ja -raportoinnin tulospalkkiojärjestelmään 3 prosenttia, johdon tulospalkkojärjestelmään 6 prosenttia, myynnin tulospalkkiojärjestelmään 6 prosenttia sekä riippumattomien toimintojen tulospalkkiojärjestelmään 1 prosentti henkilöstöstä. Tulospalkkiojärjestelmän ulkopuolelle jää 5 compliance-toimintoon ja sisäiseen tarkastukseen kuuluvaa henkilöä (1 prosentti). Henkilö voi kuulua kerrallaan vain yhden palkkiojärjestelmän piiriin. Tulospalkkiot maksetaan pääsääntöisesti kerran vuodessa, toukokuussa, ennalta sovittujen tavoitteiden toteuman selvittyä. Elon palkka- ja palkkioselvityksessä kerrotaan yksityiskohtaisemmin Elon palkitsemisesta ja palkitsemisen perusteista. Selvitys on luettavissa Elon verkkosivuilla.

Elossa ei hyväksytä iästä, sukupuolesta tai muusta syrjivästä perusteesta johtuvia palkkaeroja. Elon johdossa (pois lukien toimitusjohtaja) naisten keskiarvopalkka vuonna 2022 oli 100,7 prosenttia miesten keskiarvopalkasta. Muun henkilöstön osalta naisten keskiarvopalkka miesten keskiarvopalkasta oli 74,8 prosenttia. Elossa sukupuolten välisiä palkkaeroja seurataan säännöllisesti. Palkkaan vaikuttavat tehtävän vaativuus, henkilön osaaminen ja suoriutuminen.

Kehityskeskusteluprosessiin mukaan ryhmässä käytävä kehityskeskustelu

Tavoitteena on, että jokainen elolainen voi kokea onnistumisia työssään ja oppia uutta. Seuraamme toimintaympäristön muutoksia ja uudistumme ennakoivasti, asiakaslähtöisesti ja tuloksellisesti. Tunnistamme strategialähtöisesti osaamiset sekä organisaatio- että yksiötasolla ja varmistamme, että yhtiössä on strategian toteuttamisen edellyttämä osaaminen. Kehitämme Elossa jatkuvaan oppimiseen kannustavaa kulttuuria, rakenteita ja työkaluja.

Rakennamme kannustavaa, korjaavaa ja kehittävää palautekulttuuria. Vuonna 2022 uudistimme kehityskeskusteluprosessia suorituksen ja osaamisen kehittämisen parantamiseksi siten, että tavoitteista ja osaamisesta keskustellaan ryhmäkehityskeskusteluissa. Näiden lisäksi jokaisen elolaisen kanssa käydään henkilökohtainen kehityskeskustelu vuoden ensimmäisen kvartaalin aikana. Kehityskeskustelun osana arvioidaan yksilön osaamisen nykytila suhteessa tehtävän tavoitetilaan ja laaditaan henkilökohtainen kehittymissuunnitelma.

Osaamistarpeita tarkastellaan myös yhtiötasolla. HR-palvelut käy vuosittain esihenkilöiden ja johdon kanssa henkilöstösuunnittelukeskustelut, joissa keskeisinä teemoina ovat henkilöstön osaamisen kehittäminen ja henkilöstöresurssitarpeet pitkällä aikavälillä.

Etätyö on ohjannut opiskelua verkko- ja webinaarikoulutuksiin ja niihin on osallistuttu aiempaa aktiivisemmin. Kaikkien elolaisten on suoritettava seuraavia aiheita käsittelevät verkkokurssit: Elon strategia, tietoturva, turvallisuus, jatkuvuudenhallinta, henkilötiedot, Elon eettiset liiketoimintaperiaatteet, Hay-palkkausjärjestelmä, operatiiviset riskit, vastuullisuus, lahjonnan ja korruption vastainen toiminta sekä rahanpesun estäminen. Verkko- ja webinaarikoulutusten lisäksi elolaiset käyttivät keskimäärin noin 1 koulutuspäivän vuodessa koulutukseen vuonna 2022.

Vastuullista kesäduunia – kesätyöntekijät suosittelevat Eloa työpaikkana

Vuonna 2022 Elo palkkasi 35 kesätyöntekijää. Jokaiselle kesätyöntekijällemme nimettiin perehdyttäjä, joka oli kesätyöntekijän tukena kesän ajan. Perehdyttäjä kävi läpi kesätyöntekijän tehtävät, työvälineet, tiimin pelisäännöt, työturvallisuuteen liittyvät asiat ja antoi tai välitti palautetta läpi kesän.

Vastuullinen Kesäduuni -tutkimuksessa Elon kesätyökokemukseksi arvioitiin 3,56 (asteikolla 1–4). Yleinen tyytyväisyys kesätyöpaikkaan oli erinomaisella tasolla (3,70). Tyytyväisyys Eloa ja kesätyötä kohtaan näkyi myös halussa suositella Eloa ystäville (3,67) ja tehdä töitä Elossa myös tulevaisuudessa.

Henkilöstövastuu tunnuslukuina

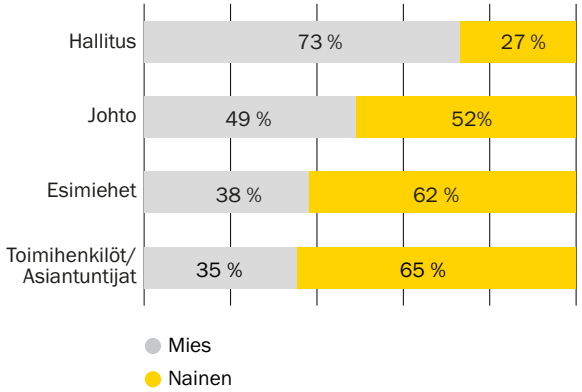
Henkilöstön tunnusluvut

	2022	2021
Keskimääräinen henkilötyöpanos	472,7	489,7
Naisten osuus, %	63,7	64,8
Miesten osuus, %	36,3	35,2
Kokoaikaisia työntekijöitä, vakituisista työntekijöistä, %	93,0	91,3
Osa-aikaisia työntekijöitä, vakituisista työntekijöistä, %	7,0	8,7
Määräaikaisia työntekijöitä, %	5,7	8,2
Työntekijöiden lähtövaihtuvuus, vakituisista työntekijöistä, %	9,4	7,5
Sairauspoissaolojen määrä, pvä/hlö	5,7	3,8
Keskimääräinen eläköitymisikä	64,4	63,8

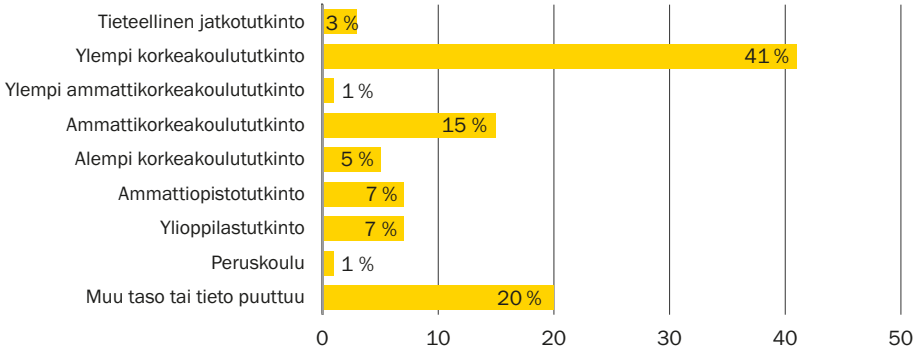
Henkilöstö työsuhteen, työsopimuksen ja sukupuolen mukaan

	2022	2022 %	2021	2021 %
Vakituiset työsopimukset, yhteensä	459	94,3 %	480	91,8 %
Vakituiset työsopimukset, naiset	289	63,0 %	309	64,4 %
Vakituiset työsopimukset, miehet	170	37,0 %	171	35,6 %
Vakituiset kokoaikaiset työsuhteet, yhteensä	427	93,0 %	438	91,3 %
Vakituiset kokoaikaiset työsuhteet, naiset	262	61,4 %	273	62,3 %
Vakituiset kokoaikaiset työsuhteet, miehet	165	38,6 %	165	37,7 %
Vakituiset osa-aikaiset työsuhteet, yhteensä	32	7,0 %	42	8,8 %
Vakituiset osa-aikaiset työsuhteet, naiset	27	84,4 %	36	85,7 %
Vakituiset osa-aikaiset työsuhteet, miehet	5	15,6 %	6	14,3 %
Määräaikaiset työsopimukset, yhteensä	28	5,7 %	43	8,2 %
Määräaikaiset työsopimukset, naiset	21	75,0 %	30	69,8 %
Määräaikaiset työsopimukset, miehet	7	25,0 %	13	30,2 %
Konsulttisopimukset, henkilöiden määrä	301		335	

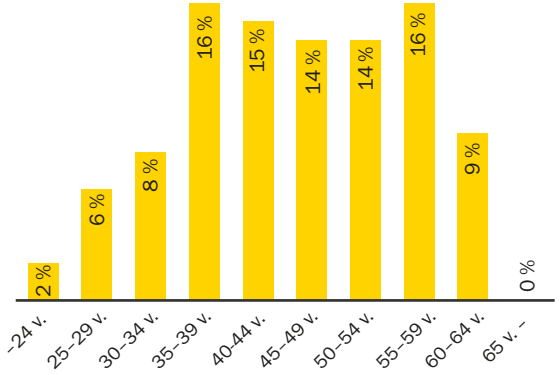
Sukupuolijakauma eri tehtävissä



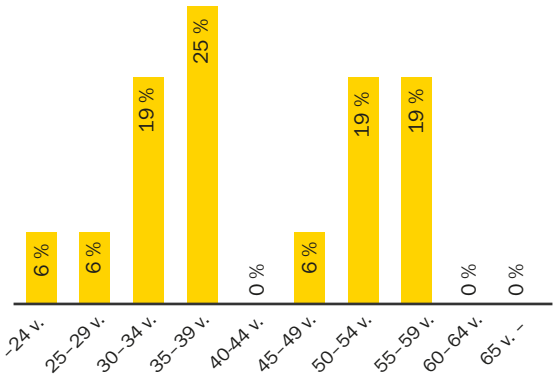
Koulutusjakauma



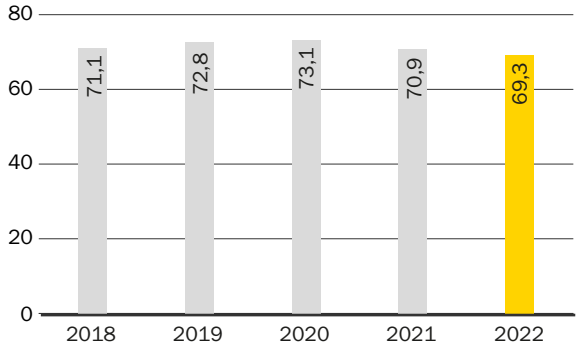
Henkilöstön ikäjakauma

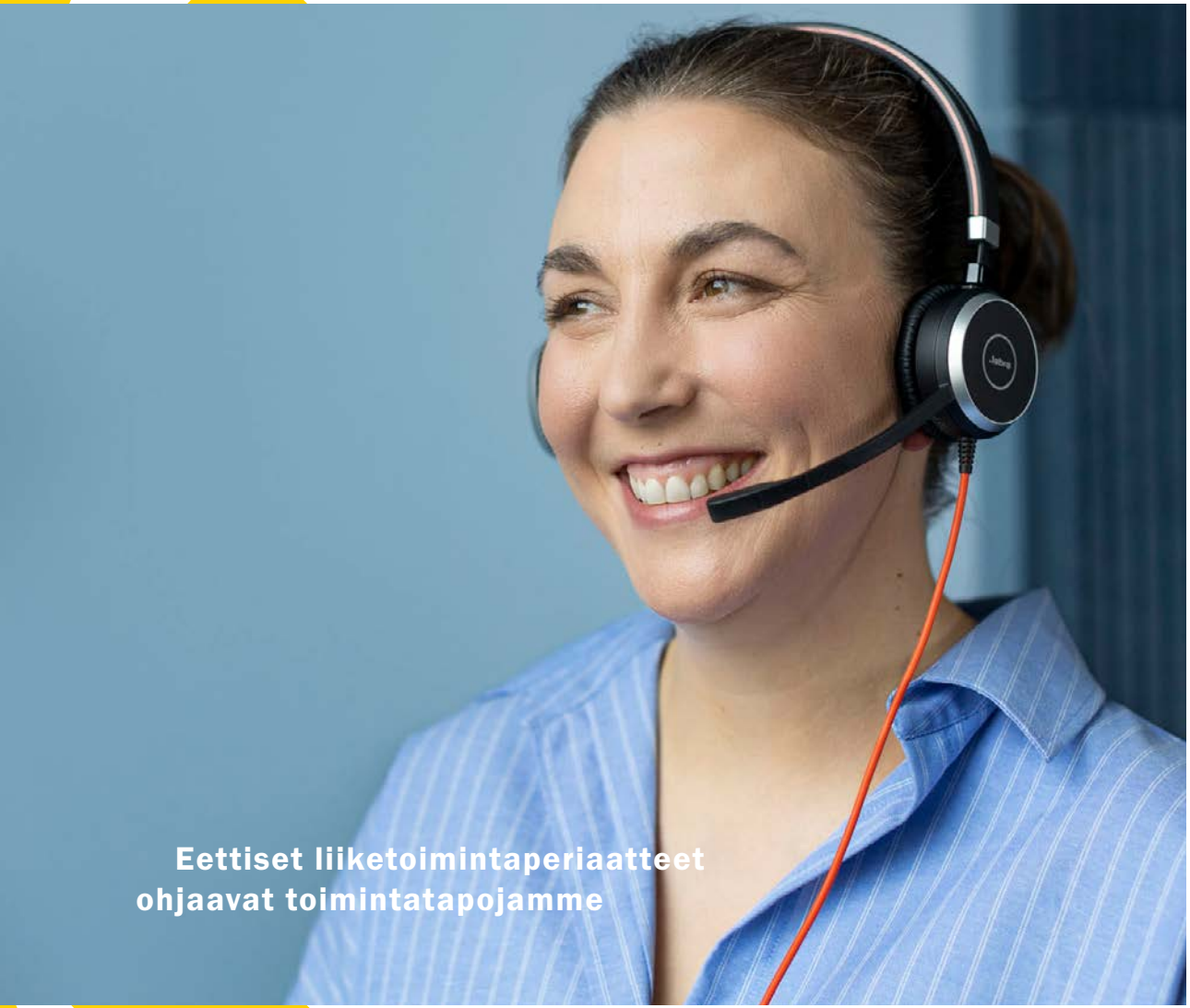


2022 rekrytoitujen ikäjakauma (vakituiset)



Työhyvinvointi, PeoplePower-indeksin kehitys, asteikko 0–100





Vastuulliset toimintatavat

06

Compliance-toiminta 62
Tietoturva ja tietosuoja 64
Oman toimintamme ympäristönäkökohdat 66
Raportointiperiaatteet 68
GRI-sisältöindeksi 70

VASTUULLISET TOIMINTATAVAT

Compliance-toiminta

Compliance on lakien, asetusten, viranomaismääräysten, alan käytännesääntöjen, hyvän vakuutustavan, sisäisten ohjeiden ja periaatteiden sekä eettisten toimintatapojen noudattamista. Se on keskeinen osa vastuullista yrityskulttuuria.

Elon sisäiseen valvontaan kuuluu yhtiön compliance-toiminta, jota ovat kaikki ne menettelytavat ja aktiviteetit, joilla Elossa pyritään ehkäisemään ja tunnistamaan sääntelyn vastaista toimintaa sekä reagoimaan rikkomuksiin. Compliance-toiminta on myös osa Elon riskienhallintaa, jossa sen tavoitteena on sääntelyn noudattamattomuuteen kohdistuvien riskien tunnistaminen ja hallinta. Compliance-riskitilanteesta ja riskien hallinnasta raportoidaan säännöllisesti hallitukselle, sen tarkastus- ja riskivaliokunnalle sekä toimivalle johdolle.

Compliance-toiminta alkaa ylimmästä johdosta eli toimitusjohtajasta ja hallituksesta, joilla on kokonaisvastuu yhtiön toiminnan laillisuudesta. Elon compliance-toiminta ja sen organisoituminen perustuu hallituksen vahvistamiin compliance-toimintaperiaatteisiin. Elon toisessa linjassa osana liiketoiminnoista riippumatonta compliance ja riskienhallinta -yksikköä toimii compliance-toiminto, vastuualueenaan sääntelyn noudattamisen varmistaminen ja valvonta. Compliance-toiminnosta vastaa Elon compliance-johtaja. Compliance-johtaja on Elon johtoryhmän jäsen ja hänen vastuualueeseensa kuuluu lisäksi riskienhallinta. Toiminnossa työskentelee lisäksi päätoiminen Compliance officer, jolla on tehtävässään myös ohjausvastuu yhtiön compliance-verkostosta. Verkoston

KPI TAVOITTEET

Tavoitteenamme on, että hallintomme on hyvä ja läpinäkyvä. Mittaamme tavoitteen toteutumista muun muassa kriittisten compliance-riskien määrällä ja käsittelyllä sekä Elon eettiset liiketoimintaperiaatteet eli code of conduct -verkkokurssin suoritusprosentilla.

Elossa kaikki suorittavat eettisten liiketoimintaperiaatteiden verkkokurssin säännöllisesti

muodostavat Elon eri yksiköissä toimivat yhteyshenkilöt. Elossa toimii Compliance Board, jonka tehtävänä on käsitellä kriittisiä tai muuten Elon toiminnalle merkittäviä havaintoja ja vakavia compliance-tilanteita sekä tehdä niiden osalta päätökset. Vuonna 2022 ei todettu uusia kriittisiä compliance-riskejä tai niiden seuraamuksia. Elossa on vahvistettu havaittujen compliance-riskien käsittelyprosessi, jossa on huomioitu niiden vakavuusaste. Riskien käsittelystä vastaa ensisijaisesti compliance-toiminto, joka raportoi tilanteista hallitukselle ja toimitusjohtajalle. Kriittisten riskien osalta raportointi toteutetaan välittömästi.

Elossa toimii compliance-toiminnon ylläpitämä Whistleblowing-kanava, jonka kautta on mahdollista ilmoittaa rikkomuksista ja väärinkäytöksistä myös anonyymisti. Whistleblowing-kanavan kautta toiminnolle tuli kaksi ilmoitusta vuonna 2022.

Vuoden 2022 aikana Elo ei ole saanut sakkoja tai sanktioita. Finanssivalvonnan määräämä asiamiesvalvonta päättyi 30.6.2022.

Lahjonnan ja korruption vastaiset periaatteet ja sisäpiiriohjeistus

Elolla on lahjonnan ja korruption vastaiset periaatteet, jotka on julkaistu Elon verkkosivuilla. Periaatteista on kaikille pakollinen verkkokurssi, jonka suoritusprosentti vuonna 2022 oli 95,3 prosenttia.

Periaatteiden mukaisesti Elossa on käytössä lahjarekisteri, johon kaikki annetut ja saadut lahjat kirjataan. Elossa ei tullut tietoon yhtään lahjontatapausta vuonna 2022. Myöskään riskikartoituksissa ei noussut esiin korruptioon liittyviä riskejä.

Sponsorointi- ja yhteistyöhankkeista on olemassa omat ohjeet lahjonnan ja korruption vastaisissa periaatteissa. Elon vuoden 2022 yhteistyökumppanuudet ja hyväntekeväisyyskohteet on julkaistu Elon verkkosivuilla.

Elossa noudatetaan työeläkevakuutusyhtiöitä koskevan lain mukaista sisäpiiriohjetta. Sisäpiiriohjetta sovelletaan Elon sijoitustoimintaan sekä sisäpiiriin kuuluvan henkilöstön omiin arvopaperikauppoihin. Pysyvään sisäpiiriin kuuluu henkilöitä joko asemansa tai tehtävänsä perusteella. Sisäpiiriohjetta sovelletaan myös tilapäisiin sisäpiiriläisiin.

Elon eettiset liiketoimintaperiaatteet

Elon eettiset liiketoimintaperiaatteet (Code of Conduct) määrittävät, miten Elo toimii erilaisissa tilanteissa. Ne perustuvat Elon yrityskulttuurin kulmakiviin eli arvoihin ja toimintamalleihin. Eettisissä liiketoimintaperiaatteissa otetaan kantaa muun muassa hyvään hallintoon, tietosuoja-asioihin, lahjonnan vastaisuuteen, työelämään ja ihmisoikeuksiin. Elossa on käytössä kaikille pakollinen eettisten liiketoimintaperiaatteiden verkkokurssi, jonka suoritusprosentti vuonna 2022 oli johdon osalta 100 prosenttia, muiden elolaisten osalta 96,7 prosenttia. Jokaisella elolaisella on vastuu noudattaa periaatteita ja ilmoittaa epäillyistä menettelyohjeiden rikkomuksista.

Elossa on arvioitu ihmisoikeusriskit osana riskikartoituksia kaikissa toiminnoissa. Samassa yhteydessä kartoituksien osallistujat koulutettiin ihmisoikeusperiaatteista ja näiden huomioimisesta toiminnassa. Ihmisoikeusriskeistä on tehty yhtiötasoinen kooste. Elon oma liiketoiminta ja toimitusketjut ovat pääosin Suomessa. Elossa ei ole ilmoitettu toteutuneita ihmisoikeusrikkomuksia.

Muita periaatteita ja ohjeistuksia

Elossa on vahvistettu useita eri ohjeistuksia, politiikkoja ja periaatteita. Näihin koulutetaan ja otetaan käytäntöön organisaatiossa vastuuhenkilöiden toimesta muun muassa erilaisten koulutusten ja verkostojen avulla. Elossa on laadittu ja käytössä seuraavat ohjeistukset ja periaatteet: code of conduct -periaatteet, sisäpiiri- ja lähipiiriohjeistus, eturistiriitoja koskevat periaatteet, omistajaohjauksen periaatteet, ulkoistamisen toimintaperiaatteet, hankintaperiaatteet, rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevat periaatteet, ohje Elon ja vakuutuksenottajien välisissä liiketoimissa ja sopimussuhteissa noudatettavista periaatteista sekä lahjonnan ja korruption vastaiset periaatteet.

Tietoturva ja tietosuoja

Huolehdimme satojen tuhansien vakuutettujen työeläketurvasta. Tietosuoja merkitsee meille henkilö- ja yritysasiakkaidemme sekä henkilöstömme yksityisyyden turvaamista eli tietojen salassapitoa ja huolellista käsittelyä.

Hoidamme lakisääteistä tehtävää suomalaisena työeläkevakuuttajana. Meille on keskeistä suojata asiakkaidemme, työntekijöidemme ja muiden sidosryhmiemme tiedot. Tehtävämme edellyttää laajaa henkilötietojen päivittäistä käsittelyä.

Tietoturvallisuudella on merkittävä rooli tietosuojan toteutumisessa. Lainsäädäntö ja valvovat viranomaiset asettavat tietoturvallisuudelle omat velvoitteensa, joista keskeisimpinä ovat tietosuojalainsäädäntö, työeläkelainsäädäntö sekä Finanssivalvonnan määräykset ja ohjeet.

Edellytämme korkeaa tietosuojan tasoa itseltämme sekä palveluntoimittajiltamme

Elossa meille on tärkeää varmistaa, että säilytämme tietojen oikeellisuuden ja eheyden, suojaamme oikeudettomalta käytöltä sekä turvaamme tietojen luottamuksellisuuden.

Kehitämme jatkuvasti tietosuojaan liittyvää toimintaamme pystyäksemme arvioimaan tietosuojariskejä etukäteen ja välttämään niitä. Koko henkilöstömme saa koulutusta tietosuoja-asioista. Edellytämme tietosuojan korkeaa tasoa myös palveluntoimittajiltamme. Tietosuoja on osa vakioituja sopimusvaatimuksiamme.

KPI TAVOITTEET

Tavoitteenamme on, että hallintomme on hyvä ja läpinäkyvä. Mittaamme tavoitteen toteutumista muun muassa tietosuojavaltuutetulle tehtyjen ilmoitusten määrällä. Tavoitteenamme on minimoida ilmoitukset.

Elossa toimii kokonaiskuvan ylläpitoa varten tietosuojakomitea, jonka vastuulla on valmistella yhtiötasoiset tietosuojalinjaukset, ohjeistukset ja käytännöt sekä käsitellä eri toiminnoissa esiin tulleita tietosuojaan liittyviä tilanteita.

Teimme vuoden 2022 aikana viisi ilmoitusta tietoturvapoikkeamasta Tietosuojavaltuutetun toimistoon. Tapahtumien vaikuttavuus ja vakavuus on arvioitu huolellisesti, eikä niistä ole arviomme mukaan koitunut merkittävää haittaa rekisteröidyille. Emme ole saaneet viranomaisilta huomautuksia tietoturvaan tai tietosuojaan liittyvistä asioista.

Jokainen elolainen suorittaa tietoturvan verkkokurssin vuosittain

Elon tietoturvan tärkein periaate on vastuullinen toiminta. Tietoturvallisuuden tavoitteena on turvata käsittelemiemme tietojen luotettavuus, käyttökelpoisuus ja saatavuus, sekä estää luottamuksellisten tietojen joutuminen vääriin käsiin. Tietoturvaperiaatteemme on johdettu Elon hallituksen asettamasta tietoturvapolitiikasta.

Tietoturvallisuuden hyvä hallinta edellyttää toiminnan jatkuvaa seurantaa, pitkäjänteistä kehittämistä ja resursointia, varautumista erilaisiin uhkatilanteisiin, sovittujen toimintatapojen noudattamista, ohjeistamista, koulutusta ja viestintää. Tietoturvallisuus on oleellinen osa toimintamme ja palveluidemme laatua, kokonaisturvallisuutta sekä jokaisen elolaisen päivittäistä tietojen käsittelyä.

Elon tietoturvan hallinnassa keskeisessä roolissa on eri toiminnon edustajista muodostettu tietoturvaryhmä, joka raportoi johtoryhmälle. Tietoturvan käytännön asioita koordinoi tietohallinnossa toimiva tietoturvapäällikkö. Varmistumme tietoturvan korkeasta tasosta esimerkiksi tietoturva-auditoimalla käyttämiämme tietojärjestelmiä. Jokainen elolainen suorittaa tietoturvan verkkokurssin vuosittain ja lisäksi elolaisille tarjotaan työtehtävien perusteella räätälöityä koulutusta.

Teemme tiivistä yhteistyötä eri IT-palvelutoimittajiemme ja tietoturvakumppaneidemme kanssa. Olemme huoltovarmuuskriittinen yhtiö, joten meillä on tietoturva-asioissa yhteistyötä myös eri viranomaisten kanssa.

Sota Ukrainassa ja siihen reagointi on huomioitu myös Elon tietoturvakokonaisuudessa. Varmistimme tietoturvaratkaisujen osalta niiden riittävyyden yhdessä palvelutoimittajiemme kanssa ja teimme tietoturvaan jonkin verran tarkennuksia ja kovennuksia.

Bug Bounty –ohjelmasta tukea järjestelmien tietoturvariskien havaitsemiseen

Vuoden 2022 aikana merkittävimmät kehitystoimenpiteet kohdistuivat haavoittuvuuksien hallintaan. Aloitimme Elossa tietoturvahaavoittuvuuksien havaitsemisen palkkio-ohjelman eli Bug bountyn. Bug bounty -ohjelma on kustannustehokas tapa saada keskitetysti tietoa omien järjestelmien ja palvelujen mahdollisista tietoturvapuutteista sekä havaita ne ennen väärinkäyttöä. Bug bountyssä valittu joukko valkohattuhakkereita [1] raportoi havaitsemistaan tietoturvahaavoittuvuuksista ja löydetyistä haavoittuvuuksista maksetaan löytöpalkkio Elon ohjelman sääntöjen mukaisesti. Elon Bug bounty -ohjelma on yksityinen, joten siihen osallistutaan vain kutsuttuna.

[1] Valkohattuhakkeri on henkilö, joka luvallisesti ja sopimuksen mukaan yrittää päästä sisään tietojärjestelmään tai niiden sisältämään tietoon paljastaakseen heikkouksia ja haavoittuvuuksia tietoturvan parantamiseksi.

Oman toimintamme ympäristönäkökohdat

Yhtenä vastuullisuus-ohjelmamme tavoitteena on luoda kestävää ympäristöä huomioimalla toimintamme ympäristönäkökulmat.

Tavoitteenamme on pienentää toimitilan hiilijalanjälkeä ja käyttää luonnonvaroja resurssiviisaasti. Tämän saavuttamiseksi on tärkeä lisätä elolaisten tietoutta ympäristövaikutuksista, tavoitteista ja tehdyistä toimenpiteistä.

Vuonna 2022 tiedustelimme ensimmäistä kertaa elolaisten kulutustottumuksista WWF:n kulutustapamittarin avulla. Kyselyn avulla saimme tietoa koko työyhteisön kulutustavoista, ja lisäksi jokainen työntekijä pystyi tarkastelemaan omien toimintatapojensa ympäristöystävällisyyttä. Kyselyyn vastasi noin 16 prosenttia elolaisista. Kulutustapamme olivat varsin hyvällä mallilla: tulosten pistekeskiarvo oli 74,5 pistettä sadasta. Erityisesti elolaiset olivat kunnostautuneet kierrättämisessä, jossa pisteitä kertyi 91 prosenttia maksimista. Erinomaisia pistemääriä saavutimme myös hankinnat-kategoriasta (85 prosenttia) ja energiankulutuksesta (76 prosenttia). Eniten kehitettävää elolaisilla on kannustaminen-kategoriassa, jossa pärjäsimme selvästi muita osioita heikommin (35 prosenttia maksimipisteistä).

KPI TAVOITTEET

Tavoitteenamme on huomioida ympäristönäkökulmat toiminnassamme ja pyrkiä minimoimaan haitat. Mittarinamme on toimintamme suorat ja epäsuorat hiilidioksidipäästöt.

Elo oli mukana Motivan Astetta Alemmas -energiasäästökampanjassa. Kampanjan tavoitteena oli vähentää energiankulutusta kauttaaltaan koko yhteiskunnassa. Elon toimitalossa asetettiin energiansäästölle tiukat vuositavoitteet, sekä ilmanvaihdon ja valaistuksen tarpeenmukaisuus tarkistettiin ja optimoitiin säädöt.

Laskimme hankintojen ja työmatkaliikenteen päästöt

Elon suurimmat ympäristövaikutukset syntyvät sijoitustoiminnan kautta. Olennaisuusarviossamme tärkeäksi nousi myös muun toiminnan ympäristönäkökulmien tavoitteellisempi seuranta ja hallinta. Olemme laskeneet vuodesta 2021 lähtien oman toimintamme hiilijalanjäljen. Vastuullisuusohjelman tavoitteena oli selvittää Elon oman toiminnan hiilijalanjälki ja asettaa sille tavoitteet. Laskimme toimintamme suorat ja epäsuorat hiilidioksidipäästöt GHG-protokollan mukaan (Greenhouse Gas Protocol). Tavoitteenamme on vähentää hiilidioksidipäästöjä, joihin Elo voi toiminnallaan vaikuttaa.

Elon kokonaishiilidioksidipäästöt vuonna 2022 olivat 7 070 tCO_2e, joista scope 1 päästöt olivat 125 tCO_2, scope 2 oli 105 tCO_2 ja scope 3 oli 6 840 tCO_2 (pl. sijoitustoiminta). Päästöt luokitellaan kolmeen luokkaan: scope 1 -päästöt ovat suoria päästöjä omistetuista ja hallituista resursseista, scope 2 -päästöt ostetun energian päästöjä ja scope 3 -päästöt oman toiminnan välillisiä päästöjä esimerkiksi hankinnoista ja työmatkaliikenteestä.

Välilliset scope 3 -päästöt ovat suurimmat. Elolla on mahdollisuus vähentää oman toiminnan scope 3 -päästöjä muun muassa tehokkuudella ja omien toimintaperiaatteidensa kautta välillisesti esimerkiksi toimintaa ohjaavilla periaatteilla ja ympäristötietoisuuden lisäämisellä.

Elo-taloon sähkö tuuli- ja aurinkoenergialla

Espoon Tapiolassa sijaitseva Elon toimitila on vuonna 1975 rakennettu peruskorjattu kiinteistö. Kiinteistössä on käytetty uusiutuvaa tuulienergiaa vuodesta 2020 lähtien. Elon sähkön- ja energiankulutuksen scope 2 -päästöjen vähentämistavoite on kytketty kiinteistöalan energiatehokkuussopimuksiin osana Elon suorien kotimaisten kiinteistöjen sijoituksia.

Toimitaloon on rakennettu aurinkovoimala, koska aurinkovoimalla edistämme Elon energiatehokkuustavoitteita. Olemme sitoutuneet energiatehokkuussopimuksiin ja asettaneet tarkat energiansäästötavoitteet kiinteistöissämme. Sähkönkulutuksen pienentämiseen voidaan vaikuttaa esimerkiksi koulutuksen kautta. Jatkossa myös toimitalon kaukolämpö on uusiutuvaa, mikä vähentää talon päästöjä merkittävästi. Käynnistimme vuoden 2022 aikana Elo-talon mittavan automaation ja talotekniikan korjaussuunnittelun.

Raportointiperiaatteet

Elon vuosiraportointi koostuu useasta raportista: vuosi- ja vastuuraportti, toimintakertomus ja tilinpäätös, selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, toimielinten palkitsemisen kuvaus ja palkitsemisraportti. Osana hallituksen toimintakertomusta on muu kuin taloudellisesta tiedosta annettava selvitys ja tilinpäätös sisältää riskienhallintaliitteen.

Vuosi- ja vastuuraportin hyväksyy Elon hallitus osana yhtiön muuta taloudellista vuosiraportointia. Elo julkaisee vuosi- ja vastuuraportin vuosittain. Edellinen raportti julkaistiin maaliskuussa 2022. Raportointijakso on 1.1.–31.12.2022. Vuosi- ja vastuuraportti laaditaan pääosin Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elon emoyhtiön näkökulmasta.

Taloudelliset tunnusluvut perustuvat Elon kirjanpitoon, talousraportointiin ja tilinpäätökseen. Tilinpäätös laaditaan kirjanpito-, osakeyhtiö- ja vakuutusyhtiölain sekä työeläkevakuutusyhtiöistä annettujen lakien mukaisesti. Tilinpäätöksessä noudatetaan sosiaali- ja terveysministeriön asetusta vakuutusyrityksen tilinpäätöksestä ja konsernitilinpäätöksestä, kirjanpitoasetusta, sosiaali- ja terveysministeriön vahvistamia laskuperusteita sekä Finanssivalvonnan antamia määräyksiä ja ohjeita. Henkilöstöluvut kattavat emoyhtiön henkilöstön ja tunnusluvut on laskettu henkilöstötietojärjestelmillä.

Elon vuosi- ja vastuuraportissa on hyödynnetty Global Reporting Initiative (GRI) -standardia. Näiden lisäksi raportoimme Elon omiin olennaisiin vastuullisuuden aiheisiin liittyviä tietoja. Laajuudeltaan raportti vastaa Reference to GRI -tasoa. Elon vuosi- ja vastuuraportti 2022 sisältää raportin sijoitustoiminnan ilmastonmuutokseen liittyvistä riskeistä ja mahdollisuuksista TCFD:n mukaisesti. Raportti sisältää arvion sijoitustoiminnan ilmastoasioiden huomioimisesta Elon hallinnossa, strategiassa ja riskienhallinnassa sekä ilmastoasioihin liittyvät tavoitteet ja mittarit.

Elon oman toiminnan päästölaskenta (pl. sijoitustoiminta)

Elo ilmoittaa oman toimintansa kasvihuonekaasupäästöt GHG-protokollan (Greenhouse Gas Protocol) mukaisesti hiilidioksidiekvivalentteina. Elon päästölaskenta käsittää scope 1, scope 2 ja scope 3 -päästöt. Laskennan päästökertoimina käytetään viimeisimpiä saatavilla olevia relevantteja kertoimia eri kategorioille. Laskenta perustuu Elon laskentaohjeiseen.

Vastuullinen sijoittaminen

Noteerattujen osake- ja yrityslainasijoitusten painotettu keskimääräinen hiili-intensiteetti on laskettu sijoituskohteina olevien yritysten päästöistä suhteessa yritysten liikevaihtoon (WACI, tCO_2e/milj. USD liikevaihtoa, scope 1, 2). Yritysarvoon (EVIC) perustuva hiilijalanjälki (tCO_2e/ milj. USD sijoitettu, scope 1,2) on laskettu suhteessa sijoitettuihin Yhdysvaltain dollareihin ja hiili-intensiteetti (tCO_2e/milj. USD liikevaihtoa, scope 1,2) suhteessa liikevaihtoon. Absoluuttiset päästöt on laskettu yritysarvoon perustuen hiilidioksidiekvivalenttitonneina (tCO_2e, scope 1, 2 ja 3).

Tunnuslukujen laskennassa on huomioitu sijoituskohteina olevien noteerattujen yritysten scope 1 ja 2 -päästöt. Yritysten scope 3 -päästöt on huomioitu absoluuttisissa päästöissä toimitusketjun osalta (ns. upstream-päästöt). Tunnuslukujen laskennassa käytetyillä scope 1 -kasvihuonekaasupäästöillä tarkoitetaan suoria päästöjä, jotka ovat peräisin yrityksen omistamista tai kontrolloimista lähteistä, kuten itse tuotetusta energiasta. Scope

2 -päästöihin kuuluvat yrityksen hankkimasta energiasta aiheutuvat epäsuorat päästöt. Päästöjen laskennassa käytetään yhteismitallistettuja hiilidioksidiekvivalentteja, jotka kuvaavat eri kasvihuonekaasujen yhteenlaskettua ilmastoa lämmittävää vaikutusta.

Noteerattujen yritysten päästöluvut perustuvat uusimpiin saatavilla oleviin tietoihin. Mikäli julkista varmennettua tietoa ei ole ollut saatavilla, on laskennassa käytetty palveluntarjoajan mallin mukaista arviointia. Elon sijoitusomaisuus on laskettu vuoden viimeiseltä päivältä.

Kestävät ratkaisut suorissa noteeratuissa osake- ja yrityslainasijoituksissa on laskettu painotettuna keskiarvona kestävien ratkaisujen osuudesta suhteessa sijoituskohteena olevien yritysten liikevaihtoon. Yrityslainojen osalta vihreissä joukkovelkakirjalainoissa kestävän toiminnan osuus ei perustu kohdeyritysten kestävien ratkaisujen toimintaan, vaan on huomioitu laskelmassa täysimääräisenä. Infrasijoitusten kestävien ratkaisujen osuudet on arvioitu rahastotasolla. Kestävien ratkaisujen osuus on laskettu huomioimalla koko rahaston markkina-arvo, jos yhdessäkään rahaston kohdeyrityksistä on kestäviä ratkaisuja. Luvussa ei ole huomioitu yritysten liikevaihtoa.

Suorissa noteeratuissa osake- ja yrityslainasijoituksissa sijoituskohteiden päästötavoitteiden osuus on laskettu salkkupainoilla painotettuna keskiarvona.

EU-taksonomiakelpoisuus on laskettu Elon suorien noteerattujen osakesijoitusten sijoituskohteina olevien yritysten luokitusjärjestelmän mukaisiin taloudellisiin toimintoihin painotettuna keskiarvona suhteessa Elon suoriin noteerattuihin osakesijoituksiin. Taksonomiakelpoisuus on laskettu sijoituskohteena olevien yritysten liikevaihtoon perustuen.

Kotimaisten kiinteistösijoitusten osalta raportoidaan suorien kiinteistöomistusten markkinaperusteiset scope 2 -päästöt. Päästökertoimina käytetään kaukolämmön osalta energiayhtiöiltä saatuja tietoja. Raportointi kattaa 93,7 prosenttia suorista kiinteistöistä. Painotus on vuokrattavan alan suhteen.

GRI-sisältöindeksi

Tunnus	Sisältö	Sijainti	Selitys ja lisätiedot
GRI 2: Yleinen sisältö			
Organisaation kuvaus ja raportointikäytännöt			
2–1	Organisaation yleistiedot	Olemme Elo, s. 3	
2–2	Vastuullisuusraportointiin sisältyvät yhtiöt	Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	
2–3	Raportointijakso, julkaisuväli ja yhteyshenkilö	1.1.–31.12.2022, vuosittain, viestinta@elo.fi	
2–4	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Ei ole	
2–5	Ulkoinen varmennus	Raporttia ei ole varmennettu	
Toimialat ja työntekijät			
2–6	Toimialat, arvoketju ja muut liiketoimintasuhteet	Olemme Elo, s. 3, s. 7, s. 30, s. 42	
2–7	Työntekijät	s. 55, Henkilöstövastuu tunnuslukuina s. 59	
2–8	Tietoa muista työntekijöistä	Henkilöstövastuu tunnuslukuina s. 59	
Hallinto			
2–9	Hallintorakenne ja kokoonpano	s. 12, Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä	
2–10	Hallituksen nimittäminen ja valitseminen	s. 12, Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä	
2–11	Hallituksen puheenjohtaja	s. 12, Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä	
2–12	Hallituksen rooli vaikuttavuuden johtamisessa	s. 12, s. 34, s. 62, Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä	
2–13	Vaikuttavuuden johtamisen vastuunjako	s. 12, s. 34, s. 62, Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä	
2–14	Hallituksen rooli vastuullisuusraportoinnissa	s. 12, s. 34, Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä	
2–15	Eturistiriitojen välttäminen	s. 12	Kirjalliset toimintaperiaatteet eturistitilanteiden tunnistamisesta ja ehkäisemisestä, Elon eettiset liiketoimintaperiaatteet, Lahjonnan ja korruption vastaiset periaatteet
2–16	Kriittisistä huolenaiheista viestiminen	s. 57, s. 62–63, Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä	
2–18	Hallituksen suorituksen arviointi	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä	
2–19	Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen	Toimielinten palkitsemisen kuvaus, toimielinten palkitsemisraportti	
2–20	Palkitsemisen määrittelykäytännöt	Toimielinten palkitsemisen kuvaus, toimielinten palkitsemisraportti, s. 58	
Strategia, politiikat ja toimintatavat			
2–22	Lausunto kestävän kehityksen strategiasta	s. 6, s. 10–11	
2–23	Politiikat, joihin yhtiö on sitoutunut	s.12, s. 17, s. 20, s.21–22, s. 34–35, s. 56, s. 63, s. 65	Eettiset liiketoimintaperiaatteet, sisäpiiri- ja lähipiiriohjeistus, eturistiriitoja koskevat periaatteet, omistajaohjauksen periaatteet, ulkoistamisen toimintaperiaatteet, hankintaperiaatteet, rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevat periaatteet, ohje Elon ja vakuutuksenottajien välisissä liiketoimissa ja sopimussuhteissa noudatettavista periaatteista, lahjonnan ja korruption vastaiset periaatteet, vastuullisen sijoittamisen periaatteet, ilmastopolitiikka, johtamisperiaatteet
2–24	Politiikkojen ja ohjeistusten jalkauttaminen	s. 12, s. 20–25, s. 30, s. 39, s. 57, s. 62–65	
2–25	Negatiivisten vaikutusten korjaaminen	s. 21, s. 23, s. 63	

Tunnus	Sisältö	Sijainti	Selitys ja lisätiedot
2–26	Tietoa yritysten toiminnan vaikutuksiin liittyvien huolenaiheiden ilmoittamisesta ja avun saamisesta	s. 62–63	
2–27	Lakien ja sääntöjen noudattaminen	s. 62–65	Raportointiaikana Elo ei ole saanut sakkoja tai sanktioita. Finanssivalvonnan määräämä asiamiesvalvonta päättyi 30.6.2022.
2–28	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	s. 14–15, s. 30	
Sidosryhmävuorovaikutus			
2–29	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	s. 14–15, s. 29, s. 42–43	
2–30	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Niiden työntekijöiden osalta, jotka eivät ole työehtosopimuksen piirissä, Elo noudattaa työehtojen määrittämisessä pääosin samoja ehtoja kuin työehtosopimuksessa.	
GRI 3: Olennaiset aiheet			
3–1	Olennaisten aiheiden määrittely	s. 10	
3–2	Olennaiset aiheet	s. 10–11	
3–3	Olennaisten aiheiden johtaminen	s. 11–12, s. 20, s. 28, s. 31, s. 34, s. 39, s. 55–56, s. 64–65	
Taloudelliset vaikutukset (kestävä yhteiskunta)			
Taloudellinen toiminta			
201–1	Suoran taloudellisen arvon tuottaminen ja jakaminen	s. 7–8, s. 16–17	
201–2	Ilmastonmuutoksen taloudelliset seuraamukset ja muut riskit ja mahdollisuudet organisaation toiminnalle	s. 34–40	
Välilliset taloudelliset vaikutukset			
203–1	Infrastruktuuri-investoinnit	s. 31	
203–2	Keskeiset epäsuorat taloudelliset vaikutukset ja niiden laajuus	s. 8, s. 13, s. 20–21, s. 44–47, s. 48–50, s. 52–53	
Korruptiovastaisuus			
205–1	Liiketoimintayksiköt, joille on tehty korruptioon liittyvä riskianalyysi	Lahjonnan ja korruption vastaiset periaatteet ja sisäpiiriohjeistus	
205–2	Korruptionvastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä kommunikointi ja koulutus	Lahjonnan ja korruption vastaiset periaatteet ja sisäpiiriohjeistus, s. 63	
205–3	Vahvistetut korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	Lahjonnan ja korruption vastaiset periaatteet ja sisäpiiriohjeistus, s. 63	
Verot			
207–1	Verostrategia	s. 16–17	
207–2	Verojen hallinto, valvonta ja riskienhallinta	s. 16–17	
207–4	Maakohtainen veroraportointi	s. 16–17	

Tunnus	Sisältö	Sijainti	Selitys ja lisätiedot
Ympäristövaikutukset (kestävä ympäristö)			
Energia			
302–1	Organisaation oma energiankulutus	s. 29–30	Elo-talon energiankulutus sisältyy suorien kiinteistösijoitusten kokonaisenergiankulutukseen.
302–2	Organisaation ulkopuolinen energiankulutus	s. 28–30, s. 38–39	
302–3	Energiaintensiteetti	s. 28–30, s. 37–40	
302–4	Energiankulutuksen vähentäminen	s. 28–31, s. 67	
Vesi			
303–5	Vedenkulutus	s. 30	Suorien kotimiasten kiinteistösijoitusten vedenkulutus
Päästöt			
305–1	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 1)	s. 67	
305–2	Epäsuoran energian kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 2)	s. 67	
305–3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 3)	s. 30, s. 37–38, s. 40, s. 67	
305–4	Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	s. 29–30, s. 38, s. 40	
305–5	Kasvihuonekaasujen vähentäminen	s. 28–31, s. 37–40	
Sosiaaliset vaikutukset (kestävä työelämä)			
Työllistäminen			
401–1	Henkilöstön vaihtuvuus	s. 57, s. 59	
Työterveys ja turvallisuus			
403–1	Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmät	s. 56	
403–2	Vaarojen tunnistaminen, riskien arviointi, tapauksien tutkinta	s. 56–57	
403–6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	s. 56–57	
403–7	Liiketoimintasuhteisiin suoraan liittyvien työterveys- ja turvallisuusvaikutusten estäminen ja lieventäminen	s. 30	
Koulutus ja henkilöstön kehittäminen			
404–1	Keskimääräiset koulutustunnit työntekijää kohden	s. 58	
404–2	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	s. 56, s. 58	
404–3	Kehityskeskustelut ja suoritusten arvioinnit	s. 58	
Monimuotoisuus ja yhtäläiset mahdollisuudet			
405-1	Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus	s. 12, s. 60, Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä	
405-2	Naisten ja miesten peruspalkkojen suhde	s. 58	
Syrjinnän kielto			
406–1	Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet	s. 11, s. 57	
Asiakkaiden yksityisyyden suoja			
418–1	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen hävittämiseen liittyvät valitukset	s.64–65	

KESKINÄINEN TYÖELÄKEVAKUUTUSYHTIÖ ELO
Käyntiosoite: Revontulentie 7, 02100 Espoo
Postiosoite: Työeläkeyhtiö Elo, 00041 ELO
Puhelin: 020 703 50
www.elo.fi